Convergenze®
internet · phone · TV · energie

ISO 9001 ISO 14001 / ISO 22301 ISO 45001 ISO 27001

ConNGA
Mod. ConNGA - Rev.34 del 10/06/2026
Nome file: ConNGA-contratto-rl4 06-2026
800 987 787

Intestatario del contratto
Il presente contratto viene sottoscritto dall'intestatario sotto specificato (di seguito denominato Cliente) e da Convergenze S.p.A. SB o suo delegato alle condizioni generali e particolari riportate sul fronte e sul retro del presente documento. Il contratto si intende implicitamente approvato da Convergenze S.p.A. SB con l'attivazione del servizio.

Cod. cliente 62646

Nome e cognome/Azienda Salerno Solidale S.p.a.

Resp. di riferimento Roberto Santacroce P.IVA/C.F. 03330910316521

Indirizzo di fatturazione Via Guido Vestuti, snc CAP 84100 Città Salerno

Indirizzo di installazione VIALE RICHARD WAGNER SNC CAP 84100 Città SALERNO

Tel.* Fax Cell.* 3470458824

Email* info@salernosolidale.it L'indirizzo email verrà utilizzato per l'invio mensile della fattura.

Servizi disponibili

- [x] ConNGA 100/20Mbps € 22,13 — [X] Opzione Business € 6,56
- [ ] ConNGA 200/20Mbps € 22,13 — [ ] Opzione Business € 6,56

Costi di Attivazione

[ ] Attivazione solo Dati	€ 78,68
[ ] Attivazione Dati e Voce	€ 122,95
[ ] Attivazione Dati e Voce (2 linee Voce)	€ 177,04
[ ] Migrazione solo Dati	€ 39,34
[ ] Migrazione Dati e Voce	€ 59,01
[ ] Migrazione Dati e Voce (2 linee Voce)	€ 122,95
[ ] Attivazione ConSIM Backup	€ 78,68

Linea Voce

[x] Linea Voce Flat	€ 3,28
[ ] Seconda linea Voce Flat	€ 3,28

Servizi aggiuntivi

[x] IP Statico	€ 6,00
[ ] Subnet/29	€ 15,00
[ ] ConSIM Backup canone mensile	€ 13,03
[ ] Noleggio router wireless	€ 1,64
[ ] Noleggio routerboard	€ 10,00
[ ] Noleggio repeater n. ____	€ 2,46 (canone cad.)
[ ] Intervento tecnico	€ 29,51/h
[ ] Spostamento impianto	€ 49,18

[ ] Prefisso 089
NP ____ (da compilare modulo NP in allegato)
Cod. migrazione: PPF089330300W
Attivazione con promozione € 59,02 €
Importo rateizzato € ____ Num. rate ____

I canoni sono mensili e i prezzi si intendono IVA esclusa - Per i profili Dati e Voce il router wireless viene fornito in comodato d'uso gratuito.
Le velocità dei singoli profili sopra indicate si intendono "fino a", ovvero indicano le velocità massime potenzialmente raggiungibili in download/upload.

NOTE

Modalità di pagamento

[ ] CARTA DI CREDITO (La carta deve essere intestata alla persona fisica o giuridica intestataria del presente contratto)
Intestata a ____ Tipo carta ____
N. ____ Scad. __/__
C.F. ____

Il titolare della carta di credito a margine si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza, in caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

Firma del sottoscrittore* ____

SEPA Core/B2B

[ ] Dati relativi al debitore
Banca BCC CAMPANIA CENTRO Agenzia VIA SILVIO BARATTA, 94 SALERNO Nome e cognome SALERNO SOLIDALE S.P.A.
indirizzo ____ località' ____ cod.fisc. ____

Paese	Check	Cin	ABI	CAB	Conto Corrente
IBAN IT	59	Z	08378	15201	000000004073433

[ ] Dati relativi al creditore
Convergenze S.p.A.SB Sede legale: via Magna Graecia,136 84047 Capaccio Scalo (SA) P.IVA 04313920656 cod.identificativo IT 17001000000431392065 6

cod. assegnato al debitore ____ data primo pagamento ____ data ultimo pagamento ____

[ ] Dati relativi al sottoscrittore (da compilare obbligatoriamente nel caso in cui sottoscrittore e debitore non coincidano)
Dati intes. del conto ____ cod.fisc./P.Iva ____

SEPA Core Tipologia di pagamento addebito SDD ricorrente ____
Con la sottoscrizione del presente mandato il debitore:
- autorizza il creditore a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante;
- autorizza la banca del debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite del creditore.Il rapporto con banca è regolato dal contratto stipulato dal debito con la banca stessa.

Il sottoscritto debitore ha diritto di ottenere il rimborso della propria banca secondo quanto previsto nel sudetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

SEPA B2B
Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. la presente autorizzazione ha valenza esclusivamente per transazioni business - to - business. Il sottoscritto debitore non ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, può tuttavia richiedere alla banca di non procedere all'addebito del conto indicato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

Capaccio Paestum li 25/08/2026 * ____ Firma del titolare conto corrente

* 25/08/2026 data ____ timbro e firma concessionario

* ____ timbro e firma cliente

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA

1 - Definizioni degli elementi caratterizzanti il contratto

Parti contraenti - Le parti contraenti il presente contratto sono la società Convergenze S.p.A. con sede in Capaccio (SA) alla Via Magna Graecia n. 136 P.IVA 04313920656 ed il Cliente che ne richiede i servizi e che debitamente sottoscrive il presente contratto.

Dati immessi in rete - Per dati immessi in rete si intende ogni documento, programma, immagine, messaggio di posta elettronica, file, archivio audio e/o video pubblicati, trasmessi, ricevuti, prelevati o resi in ogni modo disponibile attraverso i servizi di telecomunicazione.

Scheda Tecnica - Per scheda tecnica si intende il documento in cui sono riportate le caratteristiche tecniche del servizio offerto di telecomunicazione. Modulo D'Ordine telematico o Cartaceo - Per modulo d'Ordine telematico o cartaceo si intende quello reso disponibile da Convergenze S.p.A. tramite agente di vendita, dalla stessa società delegato e autorizzato, per mezzo del quale il Cliente:

- sceglie ed acquista i servizi di telecomunicazione erogati da Convergenze S.p.A.;
- accetta i prezzi e le modalità di pagamento previste per i servizi;
- fornisce i dati necessari all'erogazione e alla fatturazione;
- effettua il pagamento oppure accetta le modalità di pagamento previste.

Contratto - Per contratto si intende il presente documento che contiene le condizioni di erogazione dei servizi di connettività richiesti dal Cliente, ed è accompagnato dal Modulo d'Ordine telematico o cartaceo, nonché da eventuali altri allegati.

2 - Oggetto del contratto

2.1 Il presente contratto regola le norme da valere tra le parti contraenti, per la fornitura da parte di Convergenze S.p.A. dei servizi di comunicazione elettronica e servizi accessori richiesti dal Cliente tramite la compilazione e l'invio a Convergenze S.p.A. del Modulo d'Ordine telematico o cartaceo.

2.2 Salvo diversamente pattuito e indicato tra le Parti, il Servizio è attivato da Convergenze S.p.A. entro 90 (novanta) giorni solari entro la data di conclusione del contratto, fatti salvi i casi di particolare complessità tecnica ove Convergenze S.p.A. si riserva la possibilità di non attivare il Servizio dandone apposita comunicazione al Cliente, ovvero a rimodulare con lo stesso tempo e modalità di attivazione.

2.3 In tutti i casi è previsto l'intervento tecnico presso il domicilio del Cliente; un operatore contatterà il Cliente al fini dell'espletamento delle procedure tecniche per l'attivazione del Servizio. Qualora il Cliente opponga rifiuto all'accesso dell'operatore autorizzato da Convergenze presso il proprio domicilio e ciò comporti impossibilità di attivare il Servizio, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. ed il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dei costi sostenuti da Convergenze S.p.A. per consentire di predisporre l'attivazione del Servizio, ammontanti ad € 60,00 + IVA (cd. "Intervento a vuoto").

2.4 L'attivazione del Servizio è subordinata alle verifiche di fattibilità tecnica, il cui esito negativo comporterà la risoluzione del Contratto. Qualora a seguito della richiesta di attivazione del Servizio, tale attivazione non possa essere effettuata, sulla base di apposito esame tecnico di fattibilità ad opera di Convergenze S.p.A., quest'ultima provvederà ad informare il Cliente, senza che per ciò possa essere imputata alcuna responsabilità a Convergenze S.p.A. Nel caso in cui dalle verifiche effettuate, l'attivazione sia subordinata ad un intervento tecnico di adeguamento da eseguirsi a carico e spese del Cliente, e questi, debitamente informato da Convergenze S.p.A., si rifiuti di procedere, il contratto si intenderà risolto con esclusione di responsabilità in capo a Convergenze S.p.A.

2.5 Il Cliente è tenuto a fornire le informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio e quelle relative all'attività svolta in relazione all'utilizzo del Servizio stesso. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite rimanendo inteso che, in caso di informazioni non veritiere, Convergenze S.p.A. può risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile. Il Cliente si impegna altresì a comunicare al più presto, anche telefonicamente, qualunque cambiamento relativo a tali dati e informazioni nonché a fornire i documenti comprovanti la veridicità delle informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio. La mancata presentazione dei documenti richiesti costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile. Convergenze S.p.A. Si riserva la facoltà di richiedere al cliente i medesimi documenti anche successivamente all'attivazione del Servizio. In tal caso, la mancata presentazione degli stessi costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile e di cessazione della fornitura del Servizio.

3 - Clausole e condizioni generali

Tipologia di contratto, conclusione, durata, rinnovo, recesso, cessazione, cessione

3.1 Proposta di contratto - Il Cliente ordina i servizi di comunicazione elettronica richiesti ed eventuali servizi accessori e complementari compilando il Modulo d'Ordine e lo invia a Convergenze S.p.A., ovvero ai responsabile del servizio clienti della società stessa. Il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità di avere preso visione e di avere compreso le caratteristiche tecniche dei servizi di telecomunicazione scelti. L'invio da parte del Cliente del Modulo d'Ordine costituisce espressa accettazione di tutte le clausole inserite nel presente contratto.

3.2 Conclusione del contratto - Il contratto si conclude con l'invio della comunicazione scritta di accettazione da parte di Convergenze S.p.A. anche per il computo dei termini per l'esercizio del diritto al ripensamento ai sensi dell'art. 52 del D.lgs 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del Consumo" o comunque, in mancanza, con l'attivazione dei servizi.

Possibilità di rifiuto alla conclusione del contratto - L'accettazione della Proposta potrebbe essere subordinata alla valutazione dell'affidabilità creditizia del Cliente da parte di Convergenze S.p.A., da effettuarsi attraverso l'analisi di dati provenienti da archivi privati gestiti da società autorizzate all'erogazione di servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi al cui accesso il Cliente dà autorizzazione a Convergenze S.p.A. alla sottoscrizione del contratto, da pubblici registri contenenti informazioni relative ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli al Cliente (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali), e da informazioni anche tratte dagli archivi stessi di Convergenze S.p.A. A titolo meramente esemplificativo, l'attivazione potrebbe essere negata qualora dai predetti archivi dovesse emergere una procedura di recupero crediti a carico di un soggetto appartenente al medesimo nucleo familiare del Cliente richiedente il Servizio.

L'accettazione della proposta potrebbe essere: subordinata alla cessazione del rapporto contrattuale in essere con eventuali altri operatori che forniscano un servizio ADSL o Fibra sulla medesima linea; condizionata all'impiego di metodi particolari di pagamento oppure al preventivo/integrale adempimento di ogni obbligazione in essere con Convergenze S.p.A., e/o al rilascio di idonee garanzie bancarie. Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di non accettare la proposta e di non procedere all'attivazione dei servizi qualora:

- non riceva dal Cliente copia debitamente firmata del presente contratto;
- il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali e/o esecutive e/o iscritto al registro dei protesti;
- il Cliente sia sottoposto a fallimento o altre procedure concorsuali o risulti inadempiente nei confronti di istituti di credito;
- il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Convergenze S.p.A. e non abbia ancora sanato tali inadempienze;
- non fornisca le garanzie, ove previste;
- il Cliente non consenta l'attivazione del Servizio opponendo rifiuto all'accesso del tecnico autorizzato presso il proprio domicilio o rifiutandosi di effettuare l'intervento tecnico necessario per l'attivazione, così come previsto dagli art. 2.3 e 2.4.

3.3 Durata del contratto e recesso - La durata minima del Contratto, salvo diversamente indicato, è di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di conclusione del contratto e/o dall'attivazione del servizio o dalla eventuale successiva data di ricontrattualizzazione commerciale dello stesso. In tutti i casi, alla scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato tacitamente per un periodo di 12 (dodici) mesi, salvo disdetta da inviarsi mediante lettera raccomandata AR oppure via PEC, all'indirizzo direzione@pec.convergenze.it almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza del Contratto. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto in qualunque momento mediante disdetta da inviarsi con le modalità di cui al punto precedente. Qualora il Cliente esercitasse il recesso con efficacia antecedente alla prima scadenza contrattuale o quella pattuita ("Recesso Anticipato"), Convergenze S.p.A. potrà richiedere il pagamento delle spese giustificate dai costi sostenuti, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi di disattivazione e investimenti sostenuti anticipatamente. Tali spese, sono dettagliate negli allegati tecnici, ove previste. Nel caso di recesso esercitato con efficacia successiva alla prima scadenza contrattuale saranno invece addebitati al Cliente i soli costi di disattivazione. Le somme di cui al presente punto dovranno essere corrisposte a Convergenze S.p.A entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione della relativa fattura. I costi di disattivazione così come formulati comprensivi anche delle spese per la gestione amministrativa e tecnica delle procedure di dismissione sono stati calcolati nel rispetto della delibera AGCOM 487/18/CONS.

È facoltà del Cliente richiedere e prevedere la rateizzazione dei costi di attivazione nel rispetto dei termini e degli importi indicati nel Modulo d'Ordine. In caso di recesso dal contratto prima che siano corrisposti tutti i ratei mensili, il Cliente può scegliere se continuare a pagare le rate residue ovvero pagarle in un'unica soluzione. Con il ricevimento della comunicazione di recesso, inviata nei termini e secondo le modalità sopra descritte, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatte salve quelle derivanti dall'esecuzione, anche parziale, di quest'ultimo, ivi compreso l'obbligo di restituzione, entro 10 (dieci) giorni, di eventuali beni e/o apparati consegnati al Cliente per la fruizione del Servizi o l'obbligo di corrispondere il valore secondo quanto esposto in fattura in caso di mancata consegna; tale importo sarà altresì dovuto nel caso in cui i beni e/o gli apparati risultino danneggiati e/o inidonei al normale uso.

3.4 Cessione del contratto - Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di trasferire a terzi, in tutto o in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dal presente contratto, a titolo oneroso oppure gratuito, senza autorizzazione del Cliente di cui si impegna a non pregiudicare i diritti. Il Cliente potrà cedere a terzi il presente contratto solo in seguito ad autorizzazione scritta da parte di Convergenze S.p.A.

3.5 Sospensione del Servizio - Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di sospendere il Servizio, anche in via precauzionale nell'interesse del Cliente, in caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata, anche al fine di prevenire i comportamenti di cui all'art. 8.6 e di preservare la velocità e la continuità del Servizio. La sospensione potrà essere totale o parziale ne sarà data comunicazione al Cliente con qualsiasi mezzo, anche mediante contatto telefonico o invio di e-mail. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un obbligo da parte di Convergenze S.p.A. che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato. Il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste. Convergenze S.p.A. avrà altresì il diritto di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei Servizi, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/ straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili a Convergenze S.p.A.

3.6 Promozioni e bundle - È facoltà di Convergenze prevedere nel rispetto dei termini di cui alla delibera 106/25/CONS delle promozioni relativamente a costi di attivazione, sconti sul canone mensile, sconti su Offerte sottoscritte in bundle con servizi Gas, Luce e TLC proposti dalla stessa Convergenze. L'applicazione delle promozioni è subordinata al vincolo contrattuale di 24 mesi. In caso di recesso anticipato Convergenze avrà diritto alla restituzione degli sconti applicati nel rispetto di quanto previsto dall'allegato A alla delibera 487/18/CONS nonché di quanto disciplinato dal precedente punto 3.3. del presente articolo. I Bundle, invece, possono essere applicati per tempistiche differenti ed essere soggetti a termini e condizioni. I Bundle e le promozioni applicate sono indicati nella trasparenza tariffaria applicata al singolo Cliente. Con riferimento agli sconti per le offerte in Bundle con altri servizi di Convergenze, il Cliente che non abbia già diritto ad una promozione ottiene uno sconto sul canone se, in abbinamento alla propria offerta TLC, sottoscrive ConLUCE, ConGAS e/o SIMON, contestualmente o successivamente. Gli sconti sono usufruibili fino ad un massimo indicato da Convergenze. In caso di recesso o risoluzione, anche parziale, di uno o più dei contratti che danno diritto agli sconti, verranno meno le condizioni per l'applicazione degli stessi con conseguente riduzione o eliminazione dello sconto e applicazione del canone aggiornato a decorrere dal mese successivo alla cessazione del singolo servizio.

Convergenze si riserva di applicare ulteriori sconti sottoposti a condizioni e termini e sempre indicati nella Trasparenza Tariffaria.

4 - Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento)

4.1 Se il contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente, qualora sia un Consumatore, potrà recedere dal contratto e/o dalle singole opzioni dandone comunicazioni a Convergenze S.p.A. mediante lettera raccomandata a/r indirizzata alla sede operativa con eventuali modalità rese note da Convergenze S.p.A. (vedi Art. 11 comunicazioni) entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto come stabilito all'art. 3.2.. Resta inteso che l'esercizio del diritto di recesso limitatamente alle singole opzioni non comporta la disattivazione del Servizio di connettività che rimarrà attivo secondo le condizioni previste dal piano tariffario scelto dal Cliente. Il recesso dalla offerta di connettività comporta la disattivazione delle opzioni attivate dal Cliente.

4.2 Ai sensi e per gli effetti dell'art.59 del Codice del Consumo, il Cliente accetta espressamente la perdita del diritto di recesso di cui agli art. 52 e ss se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente a seguito della piena esecuzione del contratto.

5 - Aspetti relativi al pagamento

Pagamento - Il Cliente è tenuto a corrispondere a Convergenze S.p.A. i corrispettivi dei servizi e delle opzioni richieste, che sono riportati nel Modulo d'Ordine, nonché gli importi dovuti a titolo di contributo per l'attivazione e, ove previsto, per la disattivazione del servizio.

Modalità e termini di pagamento - Il Cliente corrisponderà gli importi dovuti secondo le modalità di pagamento indicate nel Modulo d'Ordine. Gli importi a qualsiasi titolo dovuti, comprensivi di IVA e di eventuali altri oneri di legge vengono addebitati sulla Fattura emessa da Convergenze ed associata alla linea telefonica intestata al Cliente. Al Cliente che abbia attivato il servizio di domiciliazione bancaria o postale e che abbia configurato un indirizzo di posta elettronica associato al Servizio, verrà attivato in automatico il servizio gratuito di ricezione delle Fatture in formato esclusivamente elettronico, con l'eliminazione della fattura cartacea e relativi costi. Se il Cliente, che abbia configurato l'indirizzo di posta elettronica associato al Servizio, sottoscrive la domiciliazione successivamente all'attivazione del Servizio, il Conto online decorre a partire dalla seconda Fattura successiva all'attivazione della domiciliazione. Tutte le Fatture inviate sia in via elettronica che cartacea si intendono pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio.

Pagamento ritardato o omesso - In caso di ritardo nei pagamenti, Convergenze S.p.A. si riserva il diritto:

- di addebitare al Cliente un'indennità di mora (saggio praticato sul principale strumento di rifinanziamento BCE maggiorato di sette punti percentuali) nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002 n. 231 su tutti gli importi non pagati a far data dal giorno successivo al termine del pagamento prestabilito;
- di addebitare al Cliente la somma di euro 5,00 a titolo di spese per il mancato addebito/buon fine SDD;
- di sospendere il servizio fino a quando il Cliente abbia provveduto al pagamento nel rispetto dei termini previsti dalle vigenti norme di legge;
- di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c dopo 15 giorni dall'avvenuta sospensione. È salvo il diritto di Convergenze S.p.A. al recupero dei corrispettivi non pagati, anche di quelli dovuti a titolo di contributo di attivazione e dei beni consegnati al Cliente, al risarcimento del danno ed alla corresponsione da parte del Cliente di un'indennità di mora calcolata in base alla legge. Con le medesime modalità, Convergenze S.p.A. si riserva la facoltà di sospendere il servizio o risolvere il contratto qualora il Cliente risulti essere a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Convergenze S.p.A., anche per servizi, diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Convergenze S.p.A.

Il ripristino dei servizi, successivamente al pagamento degli importi dovuti, comporterà un addebito ulteriore per attività tecnica e amministrativa di riattivazione di Euro 45,00 (quarantacinque/00) + IVA. I servizi saranno riattivati da Convergenze S.p.A. entro 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto e provato pagamento.

6 - Modifiche contrattuali

Se non altrimenti specificato, i canoni di servizio saranno mantenuti inalterati per un anno dalla data di sottoscrizione del Modulo D'Ordine. Convergenze S.p.A. si riserva la facoltà, e il Cliente accetta fin d'ora, di modificare le proprie tariffe e/o i propri canoni nonché le Condizioni generali dei Servizi con effetto dopo 60 giorni dalla comunicazione ai sensi dell'art. 98 septies-decies del Decreto legislativo 1° agosto 2003 n. 259, effettuata tramite invio di e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

Le nuove tariffe saranno applicate dalla data di rinnovo del contratto e saranno mantenute inalterate per un anno. È diritto del Cliente recedere senza penali dal contratto, entro sessanta giorni dalla comunicazione della modifica. Decorsi sessanta giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, il contratto proseguirà alle nuove condizioni.

7 - Qualità dei servizi - Responsabilità del fornitore - Forza maggiore

Convergenze S.p.A. non è responsabile o perseguibile per l'eventuale mancato funzionamento dei servizi di comunicazione elettronica (voce e dati), qualunque sia il degrado o la deviazione dalle descrizioni del servizio e/o dai livelli di servizio previsti, qualunque sia il ritardo nella fornitura, nel caso in cui tali disservizi:

- possano ragionevolmente essere attribuiti ad azioni, omissioni, imperizia del Cliente, utilizzo di apparato terminale non omologato e/o modificato irregolarmente o a malfunzionamento del router e/o dei suoi accessori;
- siano imputabili a imperfetta ricetrasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli;
- derivino dall'azione di soggetti terzi sulle apparecchiature utilizzate da Convergenze S.p.A. e dall'azione/omissione dei propri fornitori per l'erogazione del servizio;
- non possano essere risolti da Convergenze S.p.A. ove il Cliente rifiuti senza ragione di concedere l'accesso alla propria rete o apparecchiatura per consentire installazioni, collaudi o riparazioni, anche da parte del personale autorizzato, ove necessario;
- si verifichino durante qualunque periodo di manutenzione; siano dovuti a eventi di forza maggiore, a titolo esemplificativo: incendio, inondazione, sciopero, tagli di cavi o fibra, fulmine, sommossa civile, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo e periodi prolungati di interruzione generale dell'energia elettrica. In caso di guasto alla rete dipendente da caso fortuito o forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, Convergenze S.p.A. potrà sospendere in ogni momento i servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili a Convergenze S.p.A. perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

8 - Uso dei servizi

8.1 Responsabilità e uso da parte di terzi - Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio per uso esclusivamente personale e secondo buona fede e correttezza rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi.

In caso di inosservanza dei predetti principi, Convergenze S.p.A. si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.

Il Cliente si impegna altresì a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulla modalità di utilizzo dei servizi senza previa autorizzazione di Convergenze S.p.A.

8.2 Chiavi d'accesso - Per l'accesso ai Servizi di connettività wireless, Convergenze potrà fornire al Cliente una o più coppie di identificativi d'accesso, designati "Userid" e "Password".

- Le coppie di identificativi non conterranno riferimenti ai dati personali del Cliente.
- L'identificativo designato come "Password" potrà essere modificato al primo uso da parte del Cliente.
- L'identificativo designato come "Userid" resterà comunque a disposizione del Cliente sino a termine o risoluzione del contratto.
- Fermo restando quanto indicato ai punti precedenti la trasmissione delle credenziali da parte di Convergenze S.p.A. al Cliente avverrà esclusivamente tramite area riservata.

8.3 Copyright - Il Cliente garantisce che i Dati Immessi in Rete non violano o trasgrediscono diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti derivanti dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. I Dati Immessi in Rete dovranno essere originali oppure dovranno contenere la fonte e citare l'esistenza dell'autorizzazione che ne testimonia l'acquisizione dei diritti d'utilizzo. In caso di violazione, Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di rimuovere i Dati Immessi in Rete e/o di sospendere il servizio senza preavviso, oltre che a invocare la risoluzione automatica del contratto.

8.4 Qualità delle informazioni - I Dati Immessi in Rete non dovranno contenere forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno o diffamatorio. In caso di violazione, Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di rimuovere i dati immessi in rete e/o di sospendere il servizio senza preavviso, oltre che a invocare la risoluzione automatica del contratto.

8.5 Responsabilità del Cliente nell'uso dei servizi di connettività - Il cliente prende atto che l'uso dei servizi di telecomunicazione avviene sotto la propria responsabilità. Il Cliente garantisce che i servizi di telecomunicazione saranno utilizzati solo da terzi da lui autorizzati e si assume ogni responsabilità per ogni uso improprio del servizio. Nei casi in cui l'uso dei servizi di telecomunicazione preveda il riconoscimento del Cliente tramite identificativi, il Cliente è responsabile della conservazione e della segretezza di tali identificativi e s'impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. l'eventuale smarrimento o prelevamento degli identificativi da parte di terzi non autorizzati.

8.6 Comportamenti illeciti - Il Cliente prende atto che la normativa vigente vieta l'uso dei servizi di telecomunicazione per le seguenti finalità, e libera Convergenze S.p.A. da ogni obbligo/impegno derivante dall'utilizzo per i seguenti scopi, mantenendola indenne da ogni responsabilità e costo, incluse le spese legali:

- Inviare messaggi non richiesti a terzi senza il loro esplicito consenso;
- Inviare messaggio o pubblicare informazioni contro l'ordine pubblico e/o la morale;
- Inviare messaggi o pubblicare informazioni con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, recare offesa o danno diretto/indiretto ad altri;
- Illecitamente intercettare/impedire/interrompere/rivelare il contenuto di comunicazioni telematiche/informatiche;
- Violare la privacy di terzi;
- Contravvenire alle leggi dello Stato Italiano o di altri Stati.

In caso di violazione, Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di rimuovere i dati immessi in rete e/o di sospendere il servizio senza preavviso, oltre che a invocare la risoluzione automatica del contratto, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale danno.

9 - Clausola risolutiva espressa

Nei casi di violazione di quanto previsto ai punti:

- OGGETTO DEL CONTRATTO
- TIPOLOGIA DI CONTRATTO, CONCLUSIONE, DURATA, RINNOVO, RECESSO, CESSAZIONE, CESSIONE
- ASPETTI RELATIVI AL PAGAMENTO - PAGAMENTO RITARDATO
- QUALITA' DEI SERVIZI – RESPONSABILITA' DEL FORNITORE - FORZA MAGGIORE
- USO DEI SERVIZI - INFORMATIVA SUI COMPORTAMENTI ILLECITI
- USO DEI SERVIZI – RESPONSABILITA' E USO DA PARTE DI TERZI
- USO DEI SERVIZI - COPYRIGHT

Convergenze S.p.A. avrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., oltre alla facoltà di intraprendere azioni di rivalsa e risarcimento per eventuali danni subiti. In caso di rifiuto da parte del Cliente al trattamento dei dati personali necessari all'esecuzione del contratto, Convergenze S.p.A. avrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile.

10 - Esistenza del Registro Elettronico (Log)

Il Cliente prende atto e accetta che i servizi di telecomunicazione prevedono il mantenimento del registro elettronico del funzionamento (Log), il cui contenuto potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

11 - Comunicazioni

Tutte le comunicazioni indirizzate a Convergenze S.p.A. saranno inviate ai seguenti recapiti:

- sede operativa: Convergenze S.p.A. - via Sellano 2, - 84047 Capaccio (SA);
- sede legale: Convergenze S.p.A. via Magna Graecia 136 - 84047 Capaccio (SA);
- email: info@convergenze.it;
- PEC: direzione@pec.convergenze.it.

Tutte le comunicazioni indirizzate al Cliente saranno inviate ai seguenti recapiti, indicati dal Cliente durante le fasi di acquisizioni dati, come ad esempio:

- alla propria residenza, in caso di persona fisica, o presso la sede legale, in caso di persona giuridica, o in altro recapito alternativo espressamente indicato dal Cliente;
- al numero di fax specificato dal Cliente;
- alla casella di posta elettronica specificata dal Cliente.

Convergenze S.p.A., al momento della prima fatturazione conseguente alla stipula del presente contratto si impegna a creare un account personale, intestato al firmatario del contratto stesso per l'accesso alla propria area riservata sul sito www.convergenze.it. L'area riservata al Cliente, accessibile tramite l'account, costituirà lo strumento principale tramite il quale sarà possibile visionare la propria posizione amministrativa e consultare le fatture emesse comprensive dei relativi allegati (contenenti anche i dettagli di traffico telefonico effettuato).

12 - Account Cliente

Convergenze S.p.A., al momento della prima fatturazione conseguente alla stipula del presente contratto si impegna a creare un account personale, intestato al firmatario del contratto stesso per l'accesso alla propria area riservata sul sito www.convergenze.it. L'area riservata al Cliente, accessibile tramite l'account, costituirà lo strumento principale tramite il quale sarà possibile visionare la propria posizione amministrativa e consultare le fatture emesse comprensive dei relativi allegati (contenenti anche i dettagli di traffico telefonico effettuato).

12bis - Fatturazione dettagliata servizi telefonia

Convergenze S.p.A. in ottemperanza al provvedimento del 13 marzo 2008, del Garante per la protezione dei dati personali in tema di "Fatturazione dettagliata" (G.U. n. 79 del 3 aprile 2008), salvo diversa indicazione del Cliente, fornirà la fatturazione del traffico telefonico in uscita "in chiaro" (con l'indicazione completa delle ultime tre cifre delle utenze telefoniche chiamate); sarà cura del Cliente, se del caso, informare eventuali ulteriori utenti da egli autorizzati a fruire del servizio del fatto che la fatturazione perverrà completa dei numeri chiamati.

13 - Foro competente

13.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

13.2 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

13.3 L'Autorità Giudiziaria territorialmente competente a risolvere e decidere ogni controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto risulta essere esclusivamente quello del Foro ove il convenuto è domiciliato o ha la propria sede.

13.4 Qualora il Cliente abbia agito in qualità di Consumatore (per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), l'Autorità Giudiziaria competente a risolvere e decidere ogni controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è quella del foro ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto, che sia sul territorio nazionale o al di fuori di esso.

CLAUSOLE E CONDIZIONI SPECIFICHE PER IL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ

14 - Descrizione del servizio

Le caratteristiche del servizio, la velocità massima, e altri parametri di configurazione sono visionabili sul frontespizio del Modulo d'Ordine oltre che sul sito Internet nelle specifiche della tecnologia attivata.

14.1 Qualità del servizio - Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive (di accesso e di navigazione) dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da Convergenze S.p.A., quali: (i) le condizioni della linea fisica di accesso, (ii) la capacità del server cui ci si collega, (iii) il livello di congestione della rete Internet, (iv) l'eventuale distanza dall'armadio di strada, (v) le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato, (vi) il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi.

Il Cliente prende atto e accetta che: (i) le velocità indicate nelle offerte e fanno riferimento ai valori massimi teorici raggiungibili suddivisi tra porte Ethernet e WiFi; (ii) le prestazioni possono variare in base a copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile nella zona, capacità del server e utilizzo della connessione Wi-Fi; (iii) la reale velocità di navigazione dipende anche dalle caratteristiche tecniche e prestazionali del pc o degli altri dispositivi connessi.

Il Cliente prende atto ed accetta che, per i servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi), Convergenze S.p.A. non può garantire la qualità del servizio e non può pertanto essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti da Convergenze S.p.A. Nel caso di navigazione in Internet senza fili, è responsabilità del Cliente prendere le misure di sicurezza che riterrà opportune per proteggere la propria rete da accesso esterno non autorizzato, configurando il modem fornito da Convergenze dalle pagine di gestione, ad esempio, attraverso la modifica periodica della chiave di cifratura WIFI, la modifica della modalità di cifratura, l'inserimento di un controllo di accesso alla rete.

In ogni caso è fatto salvo quanto previsto all'art. 2.4 delle presenti condizioni generali di contratto con riguardo alla necessaria subordinazione dell'attivazione alle verifiche di fattibilità tecnica poste in essere da Convergenze S.p.A.

15 - Requisiti per l'attivazione del servizio di connettività

L'attivazione del servizio richiede la presenza dei seguenti requisiti minimi:

- Competenza da parte del Cliente o suo incaricato nella configurazione di accessi Internet sul Personal Computer o rete locale di proprietà del Cliente.

Il servizio è fornito in funzione della tecnologia disponibile all'indirizzo di attivazione indicato dal Cliente. Per l'utilizzo del servizio, è necessaria l'installazione presso la sede del Cliente di un Modem, che può essere fornito anche da Convergenze e connesso all'accesso, che consente di collegare i dispositivi per connessioni ad Internet e servizio voce in tecnologia VoIP.

I servizi proposti da Convergenze S.p.A., ove previsto, ed in assenza di restrizioni opportunamente motivate ed approvate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, potranno essere offerti privi di apparati ai sensi della Delibera n. 348/18/CONS. In tale circostanza Convergenze S.p.A. è manlevata ora per allora da ogni conseguenza derivante dall'utilizzo degli apparati di proprietà del Cliente e/o di terzi. Sul sito Internet di Convergenze S.p.A. all'interno della sezione Qualità, è presente l'elenco di apparati compatibili con i servizi proposti da quest'ultima. I parametri di configurazione e le relative credenziali d'accesso verranno fornite tramite accesso all'area riservata del Cliente.

Nei casi di nuovi impianti e/o migrazioni da altri operatori di telecomunicazioni, è previsto l'intervento da parte di personale di imprese incaricate da Convergenze S.p.A., presso la sede ove è richiesto l'impianto e previo appuntamento concordato, per l'opportuna predisposizione e l'installazione dei dispositivi necessari per la fruizione del Servizio. Convergenze S.p.A. si riserva di stimare un eventuale contributo economico aggiuntivo qualora l'intervento richiesto, per difficoltà realizzativa e/o richieste specifiche del Cliente, esuli dai normali standard tecnici. Il Cliente deve preventivamente approvare l'eventuale preventivo di spesa aggiuntiva e, in caso di mancata approvazione, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile.

In tutti i casi di attivazione del Servizio senza l'intervento tecnico presso il domicilio del Cliente, Convergenze consegnerà il Modem e gli eventuali altri prodotti necessari per l'attivazione del Servizio (ad es. telefoni) direttamente all'indirizzo del Cliente. I prodotti potranno essere forniti al Cliente in comodato d'uso o in noleggio o in vendita con corrispettivo incluso nell'offerta, secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche. In caso di vendita con corrispettivo incluso nell'offerta, l'acquisto del prodotto si perfeziona con l'attivazione del Servizio. In caso di annullamento della richiesta di attivazione del Servizio, il contratto si intende automaticamente risolto.

Condizioni specifiche per i servizi di connettività - WIRELESS "Ultimo Miglio" - L'attivazione del servizio richiede la presenza dei seguenti requisiti:

- L'installazione di un'apparecchiatura denominata "Bridge-Router Wireless" (di seguito detto BRW), che viene fornito in comodato d'uso gratuito da Convergenze S.p.A. al Cliente;
- Personal Computer idoneo a supportare una connessione a Internet;

Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare il "BRW" e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o al deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non trasferire o concedere a terzi, ad alcun titolo, il "BRW" e gli eventuali accessori ricevuti. Si impegna a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi accessori. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole. Il Cliente si impegna fin da ora, a risarcire al prezzo corrente di mercato per apparecchiature e accessori nuovi ed indicati esclusivamente da Convergenze S.p.A., tutti i danni cagionati dalla mancata osservanza di quanto ora prescritto.

Convergenze S.p.A. provvederà gratuitamente a riparare o sostituire il "BRW" se difettoso o comunque non idoneo all'uso, ad esclusione dell'ipotesi in cui il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza, incuria nell'uso dello stesso da parte del Cliente. In tali casi, Convergenze S.p.A. provvederà alla sostituzione o riparazione del "BRW" previo preventivo pagamento del corrispettivo secondo i prezzi di mercato vigenti per apparecchiature e accessori nuovi ed indicati esclusivamente, da Convergenze S.p.A.

16 - Fornitura dei servizi dati e voce Convergenze

16.1 La fornitura dei servizi da parte di Convergenze S.p.A. come operatore unico consente di accedere direttamente alla rete e provvederà a tutte le formalità tecniche di accesso del Cliente, necessarie all'attivazione dei nuovi servizi voce.

Il Cliente intestatario di un precedente contratto di abbonamento con altro Operatore prende atto e accetta che ai fini dell'avvio delle procedure tecniche per l'attivazione, vi è un'interruzione dei servizi di fonia e dati al momento fruiti; tale interruzione ha durata per il tempo strettamente necessario all'attivazione del Servizio.

16.2 Convergenze S.p.A. fornisce, come prestazione accessoria alla fornitura dei servizi di accesso alla rete, la presentazione di Number Portability, che consente al Cliente di mantenere un proprio numero telefonico, precedentemente gestito da altro operatore su reti di accesso differenti, anche a seguito del passaggio alla rete di accesso di Convergenze salvo che il Cliente esplicitamente dichiari di non volersi avvalere di tale possibilità. Il Cliente mantiene il diritto di richiedere la Number Portability, sia da terzi fornitori verso Convergenze S.p.A., sia da Convergenze S.p.A. verso terzi fornitori, entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione del Contratto con l'operatore di provenienza. Il Cliente, al momento della richiesta di attivazione del Servizio fonia in tecnologia VoIP, prende atto e accetta che se è titolare di un contratto di accesso con altro operatore telefonico e intende mantenere lo stesso numero telefonico, attraverso il servizio di Number Portability, deve provvedere personalmente ed autonomamente, successivamente all'espletamento della Number Portability stessa, alla disdetta presso il precedente operatore di servizi di accesso o di eventuali ulteriori numeri telefonici non oggetto della Number Portability richiesta. Il Cliente autorizza fin d'ora Convergenze ad operare nei confronti dell'operatore Donating quale proprio tramite in tutte le fasi operative e gestionali necessarie.

16.3 Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione dei servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere a Convergenze di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Il Cliente non potrà altresì utilizzare, sulla medesima linea telefonica su cui vengono attivati i servizi, servizi di accesso ad Internet a larga banda di altri operatori.

16.4 Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori.

16.5 Il servizio di fonia in tecnologia VoIP potrebbe non supportare i servizi Fax e Pos del Cliente. Inoltre, non è compatibile con impianti di tipo duplex o dotati di servizio di filodiffusione e con gli apparati DTS (Dispositivi Telefonici per Sordi). Non è altresì garantito il funzionamento di centralini e telesallarmi con combinatore telefonico collegato alla linea telefonica.

17 - MyLIFE

My Life è il servizio di data storage su Cloud di Convergenze che offre al Cliente fino a 100 GB di spazio gratuito per archiviare e gestire propri file e cartelle. I dati saranno archiviati sull'Infrastruttura Cloud di Convergenze realizzata all'interno di un Data Center proprietario. Al superamento della soglia di cui sopra al Cliente verrà applicata la tariffa a consumo in base allo spazio utilizzato, così come indicata nell'offerta commerciale.

Il Cliente è consapevole ed accetta che Convergenze non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza essa, pertanto, non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi.

Il Cliente è consapevole e accetta che Convergenze, ad eccezione dei casi in cui l'offerta esplicitamente lo preveda, non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente nell'Infrastruttura ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli Storage che la stessa Convergenze, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Convergenze in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del servizio MyLife per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

18 - SIM Backup

Il Servizio SIM Backup è una soluzione tecnologica di business continuity che garantisce la sicurezza e la continuità operativa di qualsiasi business. È un servizio di backup in alta affidabilità a sostegno della connessione principale, sia essa su cavo XDSL o FTTC, o fibra FTTH/Dedicata, via radio (HiperLAN/wireless), o 2G, 4G, 5G, NSA.

Il Servizio è studiato per sopperire a situazioni di indisponibilità del collegamento principale, tale connessione è fornita da Convergenze in best effort. Altri usi del Servizio, come l'impiego per la fruizione di servizi mobili non sono abilitati né consentiti.

L'eventuale SIM di back-up condivide lo stesso indirizzo IP WAN del collegamento ad Internet primario al quale è associata. In caso di down della linea primaria associata, la rete di Convergenze instrada automaticamente il traffico dati verso la SIM in ingresso. È necessario che l'apparato CPE ubicato presso la sede utente instradi il traffico in uscita attraverso la SIM in caso di down della linea primaria. Eventuali classi di indirizzi IP aggiuntivi verranno instradati nella stessa modalità qui descritta. Una volta ripristinato il collegamento primario, la rete di Convergenze instraderà il traffico dati verso la linea principale.

È vietato per il Cliente effettuare attività di rivendita a terze parti di traffico e di trasformazione di traffico.

19 - Accesso alla sede del Cliente

Il Cliente autorizza Convergenze S.p.A. o suoi incaricati/fornitori autorizzati e muniti di documenti identificativi, ad accedere alla propria sede, previo appuntamento, per svolgere operazioni legate all'impianto di connettività e/o ad interventi manutentivi.

20 - Effetto della mancanza dei requisiti - Limitazione responsabilità sull'attivazione

Il Cliente riconosce che la predisposizione tecnica dell'impianto è effettuata da Convergenze S.p.A. o altro operatore in unbundling e che l'attivazione del servizio dipende dalla disponibilità di risorse tecniche e gestionali; pertanto, eventuali ritardi o cattivi funzionamenti in fase d'attivazione non sono da addebitarsi a Convergenze S.p.A. La mancanza di uno dei requisiti descritti all'articolo "Requisiti per

l'attivazione del servizio NGA", determina l'impossibilità per il Cliente di utilizzare il servizio e per Convergenze S.p.A. di attivare il contratto. In caso di impossibilità di concludere il contratto per mancanza dei "Requisiti per l'attivazione del servizio di connettività", Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di addebitare, e il Cliente accetta fin da ora, eventuali costi di attivazione già sostenuti.

21 - Indirizzi IP pubblici

Nei casi in cui il servizio includa indirizzi IP pubblici/statici, questi saranno assegnati al Cliente per tutta la durata del servizio di telecomunicazione. Al termine di esso, gli indirizzi saranno riutilizzati da Convergenze S.p.A. Nel caso di richiesta di indirizzi IP statici pubblici, Convergenze S.p.A. richiederà gli indirizzi necessari presso le autorità competenti (RIPE) e, se concessi, li assegnerà temporaneamente al Cliente per tutta la durata del servizio. Nel caso in cui le autorità competenti rifiutassero l'assegnazione degli indirizzi, Convergenze S.p.A. ne darà comunicazione al Cliente e rimuoverà i canoni periodici relativi alle quote dovute dal Cliente stesso, e restituirà le eventuali somme già ricevute tramite assegno bancario.

22 - DNS

Convergenze S.p.A. rende disponibile al Cliente la normale funzionalità DNS per la risoluzione dei nomi di dominio.

23 - Modifiche al servizio

Le modalità di funzionamento del Servizio e delle singole offerte associate al Servizio sono descritte nelle specifiche "Descrizione del Servizio". Convergenze S.p.A. si riserva la facoltà di apportare, in qualsiasi momento, modifiche al portafoglio dei servizi supplementari forniti gratuitamente sul Servizio, aggiungendo nuove funzionalità che si rendono disponibili o rimuovendone altre che non sono più gestite. Convergenze S.p.A. potrà effettuare modifiche tecniche al Servizio, comunicando le modifiche e le motivazioni al Cliente ai recapiti descritti nell'articolo "Comunicazioni".

24 - Faxin/out to Mail

La Soluzione Faxin/out su e-mail di Convergenze S.p.A. è un servizio che permette di inviare e ricevere fax tramite un account di posta elettronica grazie all'utilizzo dell'infrastruttura di quest'ultima. Convergenze S.p.A. consente il servizio sia tramite numerazioni geografiche d'accesso nuove sia attraverso Number Portability (ove disponibili), richieste attraverso l'apposito modulo. Il servizio permette al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a banda larga, di inviare e ricevere fax via e-mail, attraverso l'associazione di un indirizzo di posta elettronica e un numero geografico.

25 - OpenNet

Attraverso il servizio OpenNet di Convergenze S.p.A. è possibile permettere ai Clienti che ne facciano richiesta, di configurare gli apparati installati presso la propria sede di garantire un accesso WI-FI agli utenti finali attraverso l'autenticazione tramite un portale dedicato. L'accettazione da parte del Cliente avviene tramite la sottoscrizione di un modulo dedicato al servizio descritto.

26- Licenze Software

In caso di forniture di software ("Software") di terzi produttori (ad esempio firewall, antivirus, etc..), anche unitamente ad apparati forniti eventualmente in vendita o in noleggio, il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle licenze di tali produttori (Product License Agreements) con esclusione di qualsiasi responsabilità di Convergenze riguardo il funzionamento e la disponibilità del servizio acquistato. I diritti sul Software commercializzati da Convergenze rimangono di proprietà dei fabbricanti e/o titolari dei diritti sul software, che concedono all'utente esclusivamente una Licenza d'uso. A meno di licenze open source, o permissive, tutti i diritti sul Software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, concedere in licenza, costituire in pegno, o in altro modo disporre, a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul Software.

Tali licenze possono essere fatturate con canone una tantum a rinnovo o come licenze mensili.

27 - Tempi d'attivazione

I tempi massimi d'attivazione sono di 90 giorni a partire dalla data di conclusione del contratto e dalla ricezione della prima richiesta di pagamento da parte del Cliente, salvo diversa pattuizione. Ad attivazione avvenuta, Convergenze S.p.A. comunicherà al Cliente l'avvenuta attivazione del servizio. Fermo restando quanto indicato al precedente 2.2) eventuali ritardi dovuti al fornitore del cablaggio sul territorio nonché ritardi per eventuali autorizzazioni da parte della Pubblica Amministrazione per la realizzazione degli scavi, forza maggiore, caso fortuito, esclusiva responsabilità di altro operatore esonerano Convergenze S.p.A. da responsabilità circa il ritardo nell'attivazione del Servizio.

28 - Contestazione dell'attivazione

Il Cliente, entro cinque giorni dalla data di trasmissione della notifica d'attivazione, potrà contestare la corretta attivazione e disponibilità del servizio. Trascorsi i cinque giorni senza comunicazione da parte del Cliente, il servizio si intende accettato. La contestazione dovrà essere comunicata a Convergenze S.p.A. in forma scritta e circostanziata, dovrà riportare tutti gli elementi in possesso del cliente per consentire a Convergenze S.p.A. di determinare la natura del problema.

29 - Assistenza

L'assistenza sarà erogata prevalentemente da remoto, via telematica o telefonica. L'assistenza esclude qualsiasi supporto all'installazione e alla configurazione delle apparecchiature hardware di proprietà del Cliente. Convergenze S.p.A. non è in alcun modo responsabile della valutazione della configurazione software del Cliente. Eventuali consigli forniti durante la fase di diagnosi sono realizzati a cura e sotto responsabilità del Cliente. Scopo delle procedure d'assistenza è diagnosticare lo stato del servizio e attivare le procedure di riparazione o sostituzione delle apparecchiature (se previste), in caso di guasto. Convergenze S.p.A. è responsabile solo dell'effettuazione delle procedure di richiesta di riparazione della linea e di sostituzione delle apparecchiature nel caso specifico in cui queste ultime siano state date in noleggio o in comodato d'uso, salvo non sia prevista una assistenza o supporto premium per periodi e servizi espressamente stabiliti.

29.1 Convergenze S.p.A. fornisce, attraverso il numero verde 800 987 787, attivo 7 giorni su 7, un servizio telefonico gratuito di segnalazione guasti.

29.2 Convergenze S.p.A. si impegna a ripristinare gratuitamente gli eventuali disservizi della rete e/o del Servizio non imputabili direttamente o indirettamente al Cliente entro il secondo giorno successivo a quello della segnalazione. Nel caso in cui uno dei due giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo (domenica, festività annuale) il guasto viene riparato entro il terzo giorno successivo alla segnalazione. Qualora siano festivi entrambi i giorni successivi alla segnalazione, il guasto viene riparato entro il quarto giorno successivo alla segnalazione. Il Cliente prende atto ed accetta che le tempistiche di assistenza e riparazione guasti potranno essere garantite solo per i disservizi verificati su rete proprietaria. In tutti gli altri casi Convergenze S.p.A. farà tutto quanto nelle proprie possibilità per garantire il ripristino nei tempi anzidetti, senza però assumersi alcun obbligo rispetto ai tempi di ripristino di fornitori terzi.

29.3 Il Cliente accetta che Convergenze S.p.A. possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, Convergenze S.p.A. non è in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione parziale o totale del Servizio fornito da altro Internet Provider.

29.4 Nel caso di ritardo imputabile a Convergenze S.p.A. rispetto al tempo massimo di riparazione, quest'ultima corrisponde, su richiesta del Cliente, un indennizzo come da Delibera 347/18/Cons. Tali importi vengono accreditati sulla prima fattura Convergenze utile, fatta salva la possibilità per il Cliente di richiedere l'eventuale maggior danno subito come previsto dal Codice Civile. Il predetto indennizzo non trova applicazione se il ritardo è imputabile o comunque ascrivibile ad eventi di forza maggiore, al Cliente o a soggetti terzi diversi da Convergenze S.p.A.

29.5 Il Cliente è responsabile a tutti gli effetti, anche verso terzi, del corretto funzionamento dei propri apparati connessi alla rete, dell'impianto elettrico e del relativo impianto a terra. È fatto obbligo al Cliente di utilizzare sulla propria linea solo apparati omologati. Il Cliente è responsabile per utilizzi impropri dei predetti apparati.

29.6 Gli apparati non forniti da Convergenze S.p.A. che sono utilizzati dal Cliente per la fruizione del Servizio devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee in vigore.

In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione, il Cliente, oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, è comunque tenuto al pagamento del traffico imputabile a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.

29.7 È proibito al Cliente aprire, smontare, manomettere gli apparati, gli impianti e le infrastrutture di Convergenze S.p.A. o effettuare manomissioni per qualsiasi fine. Qualora il Cliente non rispetti tali obblighi, fatte salve le sanzioni di legge, Convergenze S.p.A. può procedere, informando ove possibile il Cliente, alla sospensione del Servizio ed alla risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, fatto salvo il risarcimento di tutti i danni subiti. Il Cliente è tenuto a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, eventuali prodotti associati al Servizio detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Convergenze S.p.A. per l'eventuale perdita e gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria.

Modalità di richiesta d'assistenza - La richiesta d'assistenza dovrà essere effettuata tramite le seguenti modalità:

- Se la connettività Internet è presente, il Cliente utilizzerà il sistema elettronico reso disponibile da Convergenze S.p.A. via Web per segnalare la richiesta d'assistenza.
- Solo nei casi in cui il Cliente non disponga di connettività Internet, potrà chiamare nei giorni feriali dalle 8:30 alle 20:00 e nei giorni festivi dalle 8:30 alle 18:00, il numero verde 800 987 787 per sottoporre la richiesta d'assistenza.
- In tutti gli altri casi, il Cliente potrà richiedere assistenza chiamando il numero verde e lasciando un messaggio in segreteria oppure inviando un fax al numero 0828 19 62 100.

Sistema di "ticketing" - In seguito alla richiesta d'assistenza, sarà inserita una registrazione della segnalazione (Ticket) nel sistema elettronico di gestione guasti. Il sistema elettronico di gestione guasti è consultabile via Web dal Cliente, che potrà seguire il processo di soluzione del problema. Alla soluzione del guasto, l'Help Desk contatterà il Cliente per richiedere la "chiusura del Ticket", ovvero la dichiarazione da parte del Cliente che il problema è stato risolto. Il Cliente è l'unica persona autorizzata alla chiusura del Ticket.

Diagnosi - generalità - Convergenze S.p.A. applicherà il seguente processo di diagnosi, in collaborazione con il Cliente. Controllo della raggiungibilità Internet tra un personal computer del Cliente e Convergenze S.p.A. e viceversa (se possibile), attraverso applicazioni standard, ad esempio "ping". Verifica sommaria della correttezza della configurazione software che controlla l'apparecchiatura. Verifica dello stato visibile dell'apparecchiatura: segnalatori luminosi ecc. Attenzione: nel caso in cui il Cliente non sia in grado di supportare Convergenze S.p.A. nella diagnosi del problema, Convergenze S.p.A. applicherà le procedure standard di richiesta di riparazione linea o di sostituzione apparecchiature (quando previste).

Nel caso in cui il problema possa essere imputato al SOFTWARE, Convergenze S.p.A. suggerirà al Cliente le operazioni da effettuare all'apparecchiatura:

- nei casi in cui è prevista la sostituzione, Convergenze S.p.A. provvederà alla sostituzione;
- nei casi in cui non è prevista la sostituzione, il Cliente dovrà provvedere alla riparazione dell'apparecchiatura o chiedere a Convergenze S.p.A. di procedere comunque con la richiesta di riparazione della linea, riconoscendo che la soluzione può non essere risolutiva.

Nel caso in cui il problema possa essere imputato alla linea dati, Convergenze S.p.A. applicherà la procedura di riparazione alla linea, presso i propri fornitori. Riparazioni alla linea-apertura "ticket" presso il fornitore della linea. In seguito alla diagnosi di probabile guasto alla linea, Convergenze S.p.A. aprirà un "ticket", cioè segnalerà al fornitore, secondo le procedure previste, la presenza di un probabile guasto alla linea entro 60 minuti dalla diagnosi, in orario lavorativo, o entro le ore 9:30 della giornata lavorativa successiva.

Sostituzione dell'apparecchiatura - Deve ritenersi applicabile la sostituzione delle apparecchiature quando esse sono:

- fornite in comodato d'uso;
- noleggiate presso Convergenze S.p.A.;
- acquistate presso Convergenze S.p.A. entro un limite di tempo massimo di un anno successivo alla data d'acquisto. In seguito alla diagnosi di probabile guasto di tali apparecchiature, Convergenze S.p.A. spedirà al Cliente un'apparecchiatura sostitutiva identica o di pari funzionalità, entro il giorno lavorativo successivo alla diagnosi del guasto. Le spese di spedizione e le eventuali spese di giacenza in caso di irreperibilità sono a carico del Cliente.

29.8 In fase di assistenza, la fattispecie di "Intervento a Vuoto" si verifica nel caso in cui, a seguito di una segnalazione del Cliente per un malfunzionamento dei Servizi, venga accertato che la rete di Convergenze S.p.A. è funzionante oppure il malfunzionamento, se effettivamente riscontrato, è indotto da cause non imputabili a Convergenze S.p.A. (ad es. prodotti tecnicamente non compatibili presenti nella sede del Cliente, errata configurazione degli apparati da parte del Cliente, etc....). Al verificarsi delle circostanze suddette Convergenze S.p.A. addebiterà al Cliente, a titolo di "Intervento a Vuoto" la somma di € 80,00 (ottanta/00) + IVA. Parimenti, in caso di intervento presso la sede del Cliente, per un presunto malfunzionamento dei servizi, la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili a quest'ultimo (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di euro 80,00 (ottanta/00) + IVA.

30 - Disponibilità del servizio

Convergenze S.p.A. presterà il massimo impegno per assicurare al Cliente la massima disponibilità del servizio. Il servizio potrà subire interruzioni o variazioni alle prestazioni nominali, e non verranno considerati disservizi, a causa di:

- manutenzione ordinaria, svolta dalle 5.00 alle 7.00 nei giorni feriali e dalle 2.00 alle 8.00 dei giorni festivi.
- manutenzione straordinaria per interventi di ottimizzazione e riconfigurazione di rete. Convergenze S.p.A., comunicherà al Cliente gli interventi programmati e prevedibili e ogni qualvolta sarà materialmente possibile, con almeno una settimana d'anticipo, nel caso di variazioni o interruzioni.

31 - Protezione e comportamento in caso di intrusioni

Il Cliente dovrà provvedere autonomamente alla protezione dei propri sistemi da intrusioni e attacchi effettuati da terzi via Internet e solleva Convergenze S.p.A. da ogni responsabilità in merito. Il Cliente è avvisato del fatto che terzi possano accedere via Internet e superare le protezioni dei propri sistemi per utilizzarli in modo improprio al fine di causare danni. Nel caso in cui Convergenze S.p.A. rilevi un tentativo d'intrusione, tramite gli accessi e i dati di cui dispone lecitamente per l'erogazione del servizio, potrà sospendere il servizio, senza nulla dovere, fino a quando il Cliente non provveda ad implementare le misure necessarie ad impedire il perdurare della situazione.

CLAUSOLE E CONDIZIONI SPECIFICHE PER COMODATO D'USO, NOLEGGIO O VENDITA DI APPARECCHIATURE

32 - Descrizione

Convergenze S.p.A. fornirà al Cliente le apparecchiature scelte tramite il Modulo d'Ordine telematico o cartaceo, nella forma di vendita, con trasferimento della proprietà del bene da Convergenze S.p.A. al Cliente, del noleggio o del comodato con cui Convergenze S.p.A. consente l'uso dell'apparecchiatura al Cliente per tutta la durata del contratto, presso la sede del Cliente.

33 - Tempi e modalità di consegna

Il tempo di consegna dipenderà dalle scorte in magazzino. In genere la spedizione della merce avviene:

- Entro cinque giorni lavorativi se l'apparecchiatura non deve essere configurata;
- Contestualmente al rilascio del servizio quando l'apparecchiatura deve essere configurata.

Convergenze S.p.A. non risponde di eventuali ritardi nella consegna degli apparati imputabili al corriere e/o al mancato ritiro da parte del Cliente. Qualora Convergenze non dovesse essere in grado di rispettare il termine di consegna, potrà proporre al Cliente, a sua discrezione, una soluzione alternativa. Qualora il Cliente annulli l'ordine nelle more della consegna, anche in caso di ritardo non imputabile a Convergenze, sarà tenuto a riconoscere le penali di annullamento previste da Convergenze oltre eventuali costi sostenuti da quest'ultimo. Se l'annullamento riguarda anche servizi ulteriori, si applicheranno a questi ultimi le relative condizioni di recesso del Cliente dal contratto.

34 - Garanzia

Convergenze S.p.A. applicherà alle apparecchiature la garanzia standard/base erogata dal fornitore. Qualora previsto nel Modulo d'ordine, potrà essere prevista una Garanzia Premium per alcune tipologie di servizi. Resta inteso che tale Garanzia Premium riguarda solo una assistenza dedicata e segue i termini e condizioni del fornitore.

35 - Cura e restituzione delle apparecchiature in comodato d'uso o in noleggio

Al termine del servizio di connettività, le apparecchiature in comodato d'uso o in noleggio debbono essere restituite a spese e cura del Cliente, complete degli imballi originali, alla sede operativa di Convergenze S.p.A. via Seliano, n.2 cap. 84047 Capaccio Scalo (Sa), entro 10 giorni dalla data di termine del servizio. La mancata restituzione dei prodotti entro i termini sopra si potrà considerare l'esercizio dell'opzione di acquisto, che produce il trasferimento della proprietà senza incorrere in alcuna penale e si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di Convergenze S.p.A., pari al costo di vendita dell'apparato alla data di attivazione dei servizi.

35.1 Condizioni specifiche di comodato d'uso Set Top Box – Servizio Convergenze TV - Qualora il Cliente aderisse al Servizio CONVERGENZE TV mediante la sottoscrizione di appositi Termini e Condizioni, a quest'ultimo si applicheranno le presenti condizioni di comodato d'uso gratuito del "Set Top Box di Convergenze" (anche solo, "Set"), il dispositivo multimediale consegnato da Convergenze indispensabile per la fruizione del relativo Servizio e che viene concesso per tutta la durata del Servizio stesso. Il Cliente riceverà, al momento della sottoscrizione dei Termini e Condizioni per la fornitura del Servizio Convergenze TV anche il numero identificativo del Set Top Box di Convergenze.

Il Set Top Box resta di proprietà esclusiva di Convergenze, il Cliente si impegna a mantenere il Set libero da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento degli obblighi assunti. In proposito, il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga, altresì, a non cedere a terzi ad alcun titolo o per alcuna causa le apparecchiature ricevute e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo le stesse per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. Nel caso di furto e/o smarrimento, il Cliente si impegna a darne tempestivo avviso a Convergenze, fornendo eventuale copia della denuncia.

Il Cliente si obbliga ad impiegare le suddette apparecchiature solamente per usufruire del Servizio Convergenze TV.

Convergenze provvederà alla riparazione o sostituzione del Set in caso di eventuali guasti o malfunzionamenti, salvo quanto già indicato rispetto alla condotta del Cliente.

Nei casi di cessazione del Servizio Convergenze TV, per qualunque motivazione, il Cliente è tenuto a restituire a proprie spese il Set Top Box a Convergenze entro 30 giorni. Qualora il Cliente non restituisse il Set, Convergenze emetterà la fattura pari al costo dell'apparato e una volta corrisposta dal Cliente, il diritto di proprietà sul Set ai sensi dell'art. 832 c.c. verrà trasferito da Convergenze al Cliente.

36 – Condizioni specifiche di vendita

La vendita dei Prodotti può essere prevista in unica soluzione o a rate, nel caso di vendita a rate, il mancato pagamento di una sola rate comporterà la decadenza del Cliente dal beneficio del termine e l'obbligo di corrispondere la somma in un'unica soluzione. In ogni caso, in caso di mancato pagamento dei Prodotti entro il termine indicato in fattura, il Cliente dovrà corrispondere a Convergenze, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi moratori sugli importi scaduti come per legge, con riserva di addebitare le spese di Convergenze per il recupero del credito.

Alla consegna del bene, il rischio passa da Convergenze al Cliente. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario, Convergenze si farà carico delle spese di rientro riservandosi il regresso nei

confronti del Cliente e l'addebito al Cliente delle spese di magazzino, di manutenzione, di custodia e di assicurazione relative ai Prodotti.

Fermo restando quanto con riferimento al rientro dei Prodotti qualora il Cliente non abbia preso i Prodotti in consegna e non abbia reso possibile la loro consegna per causa ad esso imputabile, l'acquirente sarà tenuto, per ogni settimana di ritardo successiva al 10^ (decimo) giorno dalla ricezione della comunicazione con cui Convergenze lo intima alla presa in consegna della merce al pagamento di una penale di importo pari al 5% (cinque per cento) del valore dei Prodotti non consegnati, fino alla concorrenza massima dell'importo pari al 20% (venti per cento) del valore dei prodotti non consegnati.

Dopo il 31°(trentunesimo) giorno dalla ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente senza che quest'ultimo abbia provveduto a prendere in consegna i Beni, Convergenze potrà dichiarare risolto il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., trattenendo a titolo di penale l'intero prezzo dei Prodotti acquistati dal Cliente.

37 - Adozione modello 231/2001 e Codice etico

Il Cliente prende atto che Convergenze S.p.A. ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231/2001. Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Il Cliente si impegna a rispettare i principi e le norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Convergenze S.p.A. e disponibili sul sito www.convergenze.it

38 - Accettazione espressa

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile vigente e, ove applicabile, dell'art. 1469 bis del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente, a seguito di specifica informazione da parte di Convergenze sul loro contenuto e sugli effetti giuridici, le clausole contrattuali relative ai seguenti specifici punti:

art. 2 - Oggetto del contratto;

art. 3 - Clausole e condizioni generali;

art. 4 - Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento)

art. 5 - Aspetti relativi al pagamento;

art. 6 - Modifiche contrattuali;

art. 7 - Qualità dei servizi - Responsabilità del fornitore - Forza maggiore;

art. 8 - Uso dei servizi;

art. 9 - Clausola risolutiva espressa;

art. 12 - Account cliente;

art. 12bis - Fatturazione dettagliata servizi telefonia

art. 13 - Foro competente;

art. 14 - Descrizione del servizio;

art. 15 - Requisiti per l'attivazione del servizio;

art. 19 - Accesso alla sede del Cliente;

art. 20 - Effetto della mancanza dei requisiti - Limitazione responsabilità sull'attivazione

art. 23 - Modifiche al servizio;

art. 27 - Tempi di attivazione;

art. 28 - Contestazione dell'attivazione;

art. 29 - Assistenza;

art. 31 - Protezione e comportamento in caso d'intrusioni;

art. 33 - Tempi e modalità di consegna;

art. 34 - Garanzia;

art. 35 - Cura e restituzione delle apparecchiature in comodato d'uso o in noleggio;

art. 37 - Adozione modello 231/2001 e Codice etico.

*_____
Timbro e firma del concessionario

*_____
Timbro e firma del cliente

Rinuncia al diritto di ripensamento

Come indicato all'articolo 4.2, l'Utente riconosce e accetta che perderà il diritto di recesso dal Servizio CONVERGENZE, se inizierà a utilizzarlo prima della scadenza di un periodo di quattordici (14) giorni dalla sottoscrizione.

*_____
Timbro e firma del cliente

39 – Tutela dati personali - Informativa Privacy

Il cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati forniti sono veritieri, completi ed esatti. Convergenze S.p.A. alla stipula del presente contratto allega allo stesso una completa informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 comunque sempre reperibile all'indirizzo internet www.convergenze.it e presso gli uffici di Convergenze S.p.A. di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum.

PERSONE FISICHE o PERSONE GIURIDICHE CHE SIANO IMPRENDITORI, ARTIGIANI, COMMERCIANTI O PROFESSIONISTI (TITOLARI DI UN TRATTAMENTO)

Alcune delle informazioni scambiate tra le parti nella normale gestione dei rapporti che intercorrono tra le stesse e/o in relazione alla gestione del servizio, sono qualificabili come "dati personali" (art. 4 Reg. UE 2016/679) relativi a soggetti terzi, ad esempio dipendenti o collaboratori.

In riferimento a tali informazioni le Parti si impegnano reciprocamente:

- a trattare i suddetti dati per le sole finalità di cui al presente contratto e correlate alla gestione del servizio o della fornitura e dei rapporti commerciali intercorrenti nonché per adempiere ad obblighi imposti da norme di legge;
- a scambiarsi dati pienamente utilizzabili per le finalità sopra citate, poiché acquisiti in modo lecito ed avendo già ottemperato , ciascuna nei confronti degli interessati con cui intrattiene rapporti diretti, agli obblighi di informativa ed eventuale acquisizione del consenso per i trattamenti effettuati da entrambe le parti in relazione o in conseguenza del presente contratto; resta inteso che le parti collaboreranno, ove necessario, al fine di rispondere alle legittime richieste degli interessati ove riguardanti i trattamenti in parola;
- a rendere disponibili alla Controparte eventuali informazioni aggiuntive circa i trattamenti effettuati, così da porLa in condizioni di rispettare il punto precedente; a tal proposito il Cliente potrà prendere a riferimento l'informativa ex artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 allegata al presente contratto;
- a far trattare tali dati solamente da soggetti che agiscono sotto la loro autorità o che afferiscono, anche in qualità di collaboratori esterni, alla propria organizzazione. (espressamente autorizzati e formati circa le norme e procedure adottate a tutela dei dati personali, come previsto all'art. 29 del Reg. UE 2016/679, o nominati Responsabili ex art. 28 dello stesso regolamento).

40 - Inquadramento delle attività rispetto alla normativa vigente in tema di tutela dei dati personali - Nomina a Responsabile ex art. 28 Reg. UE

Benché Convergenze non abbia alcuna parte nel trattamento dei dati personali effettuati dal Cliente con i sistemi da essa forniti, in particolare in riferimento al sistema di posta elettronica messo a disposizione a seguito della sottoscrizione del presente contratto, attività di natura tecnica potrebbero comportare specifici trattamenti dei dati personali che il Cliente tratta per mezzo dei sistemi stessi; si tratta di trattamenti (diversi dalla consultazione) necessari al buon funzionamento dei sistemi informatici ed a garantire la sicurezza dei dati trattati per loro tramite nonché a soddisfare eventuali richieste di assistenza del Cliente stesso. In riferimento a tali trattamenti con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente NOMINA CONVERGENZE S.P.A. "RESPONSABILE" secondo quanto citato all' art. 28 del Reg.UE 2016/679 che funge da riferimento per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo.

In ottemperanza a quanto prescritto dalla vigente Normativa sulla protezione dei dati personali, CONVERGENZE S.P.A. sarà tenuta a:

- agire nel pieno rispetto della normativa vigente in tema di tutela dei dati personali (Reg. UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.);
- effettuare esclusivamente trattamenti necessari alla corretta gestione e sicurezza dei sistemi ed a soddisfare eventuali specifiche richieste del Cliente;
- garantire per quanto di sua competenza adeguate misure di sicurezza nel rispetto di quanto previsto dall''art. 32 del Regolamento europeo 679/2016; a tal proposito il Cliente riconosce che eventuali copie realizzate da Convergenze al solo scopo di garantire continuità nel servizio, NON costituiscono
- copia di backup ai fini della garanzia di disponibilità del dato, che resterà in capo al Cliente-Titolare;
- garantire nell'ambito della propria organizzazione, ove applicabile per la natura dei trattamenti effettuati ed ai servizi resi, il pieno rispetto del Provvedimento a carattere generale del Garante Per La Protezione Dei Dati Personali datato 27/11/2008 e successive modifiche del 25/06/2009 avente ad oggetto << Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore Di Sistema >> adempiendo per quanto di propria competenza agli obblighi di cui al punto 2 del citato provvedimento;
- segnalare immediatamente e senza ingiustificato ritardo al Cliente ogni compromissione, sospetta o accertata, della sicurezza dei dati personali di cui egli sia Titolare, fornendo ogni elemento utile/necessario per la valutazione e gestione dell'evento nonché alla eventuale segnalazione all'Autorità Garante ed agli interessati;
- ove applicabile in relazione alla natura del servizio acquistato e, previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, assistere il Titolare nel garantire il rispetto dei diritti riconosciuti dalla normativa agli interessati;
- mettere a disposizione del Titolare, su richiesta di quest'ultimo, quanto necessario a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla normativa in parola;
- fornire su richiesta al Titolare l'elenco dei soggetti nominati responsabili ex art. 28 Reg. UE 2016/679 coinvolti nel trattamenti di cui alla presente nomina, segnalandone successivamente ogni variazione;
- previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, soddisfare eventuali istruzioni/richieste del Titolare, informandolo ove, a suo parere, tali istruzioni siano in contrasto con la normativa in tema di tutela dei dati personali. Convergenze S.p.A. potrà agire in autonomia per quanto riguarda la scelta e l'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui gestire i propri sistemi/servizi, operare il trattamento ed adottare le misure di sicurezza, a tal fine potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a Enti/Società Sue fornitrici, sempre site nella Unione Europea, che gestiscono o erogano servizi funzionali e/o ausiliari alle attività di cui trattasi (quali a titolo esplicativo e non esaustivo: manutenzione/gestione dei sistemi informatici, assistenza tecnica, etc.), a cui potrà conferire, se del caso, nomina a Responsabile ex art. 28 Reg. UE 2016/679 e che saranno tenute a loro volta a dare piena applicazione alla normativa in parola ed alle condizioni di cui al presente articolo.

Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati dal Cliente per mezzo degli strumenti messi a disposizione da Convergenze S.p.A., restando ovviamente esse in capo al Titolare come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla normativa (in particolare informativa [artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, acquisizione del consenso dell'interessato, etc.) La nomina a Responsabile del trattamento di Convergenze S.p.A. s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del presente contratto e s'intenderà revocata qualora esso venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace. In tal caso i dati personali la cui conservazione da parte di Convergenze S.p.A. non sia resa necessaria dalla normativa vigente o da altra legittima finalità, potranno essere, su istruzione del Titolare, cancellati o restituiti.

41 - Informativa Trattamento dati personali

Convergenze S.p.A. alla stipula del presente contratto rende disponibile una completa informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 comunque sempre reperibile all'indirizzo internet www.convergenze.it e presso gli uffici di Convergenze S.p.A. di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente con riferimento all'informativa di cui agli art. 39 e 40 del Contratto

DICHIARA di aver letto e ben compreso l'informativa ex artt. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali, resa disponibile alla stipula del presente contratto e sempre reperibile presso gli uffici di Convergenze S.p.A. SB di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum – e all'indirizzo internet www.convergenze.it;

*_____
Timbro e firma del cliente

ACCONSENTE all'utilizzo anche dei recapiti telefonici e postali per attività promozionali e verifica del grado di soddisfazione e della qualità del servizio erogato e per le altre finalità di cui al punto 3 lettera i) della citata informativa, (consenso facoltativo).

*_____
Timbro e firma del cliente

Applicabile a Clienti che operano in qualità di Titolari di un trattamento di dati personali - art. 4 reg. EU 2016/679 (Società, Enti, professionisti, etc.)

RATIFICA la nomina a responsabile di cui all'art. 40 inquadramento delle attività rispetto alla normativa in tema di tutela dei dati personali.

*_____
Timbro e firma del concessionario

*_____
Timbro e firma del cliente

DikeIC - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data 2026-09-02 09:13:16 (UTC)

File verificato: C:\Users\r.borrelli\Desktop\CONVERGENZE\CONTRATTO CONVERGENZE 3.pdf.p7m

Esito verifica: **Verifica completata con successo**

Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1:	ARCIERI FILOMENA
Firma verificata:	OK
Verifica di validità online:	Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 02/09/2026 09:12:57

Dati del certificato del firmatario **ARCIERI FILOMENA:**

Nome, Cognome:	FILOMENA ARCIERI
Numero identificativo:	SIG0000005640530
Data di scadenza:	23/01/2027 00:00:00
Autorità di certificazione:	InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A., Qualified Trust Service Provider, , IT
Documentazione del certificato (CPS):	https://id.infocamere.it/digital-id/firma-digitale/manuali.html
Identificativo del CPS:	OID 0.4.0.194112.1.2
Identificativo del CPS:	OID 1.3.76.14.1.1.30
Identificativo del CPS:	OID 1.3.76.16.6
Note di utilizzo del certificato:	Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019

Fine rapporto di verifica