numero verde
800.987.787

Convergenze®
internet - phone - TV - energie

Consenso inserimento negli elenchi telefonici

Mod Cns Nsrm Lnch - Rev. 6 del 25.10.2016
(file: Cns Nsrm Lnch - Consenso inserimento negli elenchi telefonici r 5)

Tipologia della richiesta (barrare sempre una delle due caselle): (X) Inserimento/Modifica ( ) Cancellazione Cod. cliente 62646

Cognome Arcieri Nome Filomena

P.iva/C.F. 0 3 3 0 9 0 3 0 6 5 2 data e luogo di nascita Salerno 05/11/1966

Indirizzo di residenza/Sede legale VIALE RICHARD WAGNER SNC

Cap 84100 Città SALERNO ( ) legale rappresentante della Ditta/Società con Ragione Sociale (da barrare/compilare solo nel caso di impresa)

Ai sensi e per gli effetti del d.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni e integrazioni, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false dichiarazioni

DICHIARA

(X) Di essere l'intestatario/Titolare della/delle utenza/e telefonica/che di cui chiede l'inserimento nei nuovi elenchi telefonici

(X) Di essere l'utilizzatore effettivo e stabile dell'utenza telefonica di cui si chiede l'inserimento nei nuovi elenchi telefonici e di aver previamente informato l'intestatario dell'utenza.

Data 25/08/2026 Firma *

Gentile cliente,
Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.
I suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro Pubblico delle Opposizioni" per dire NO alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi al Registro Pubblico delle Opposizioni:

- Per raccomandata, scrivendo a: "*Gestore del registro pubblico delle opposizioni - Abbonati* "
  Ufficio Roma Nomentano - casella postale 7211 - 00162 Roma (RM)
- Via Fax: 06.54224822
- Via e-mail: *abbonati.rpo@fub.it*
- Tramite il numero verde: *800 265 265*
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita *"area abbonato"* sul sito: *www.registrodelleopposizioni.it*

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici? ( ) Sì (X) NO

SE HA RISPOSTO NO:
•può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande
•pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO) può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati. Se è interessato a questa opzione, barri questa casella [ ]

SE HA RISPOSTO SI, RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE.

2) Dati essenziali - Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

Cognome Salerno Solidale S.p.a. (oppure l'ente, l'azienda o l'associazione) Nome (Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero/numeri di telefono da inserire negli elenchi: 089330300

Indirizzo postale: SALERNO (SA) - 84100 - VIALE RICHARD WAGNER SNC
(Se non vuole che compaia in elenco, non indichi la via; può anche omettere solo il numero civico)

3) Dati Facoltativi - Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati? ( ) Sì (X) NO

Se ha risposto "SI" li indichi eventualmente qui sotto.

Titolo di studio o di specializzazione: (Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., aw., ing., rag., geom.)

Professione/attività: (Solo per chi svolge attività di rilevanza economica)

4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE? ( ) Sì (X) NO

5) Vuole ricevere pubblicità per posta ?

Lei ha il diritto di dire Sì o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA: ○ Sì ⊗ NO

Se Si, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta.

Data 25/08/2026 Firma *

Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo;
- modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in maniera di protezione dei dati personali.

- Per raccomandata, scrivendo a:Convergenze S.p.A. via Seliano, 2- 84047 Capaccio Paestum (SA)
- Via Fax: 0828 1962100
- Via e-mail: *info@convergenze.it*
- numero verde 800 987 787

INFORMATIVA AI SENSI DEI CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
(Art. 13d./g. 30 giugno 2003, n. 196)

In aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

•i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico.

•i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;

•accanto al cosidetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;

•i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ogniuno (si o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, si o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;

•gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondendo alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per presentare i servizi da lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;

•nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: la figura identificata nella funzione di responsabile attività amministrative.

•potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

Convergenze S.p.A. è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto.

Data 25/08/2026 Firma *

Convergenze
internet - phone - TV - energie

Mod Contr. Tut. Dati Pers. Internet e Tel.
Rev. 1 del 19.10.2020
(file: Contr. Tut. Dati Pers. Internet e Tel r 1)

TUTELA DATI PERSONALI CLIENTI/UTENTI persone fisiche SERVIZI INTERNET E TELEFONIA

INFORMATIVA SULLA PRIVACY art. 12-14 Regolamento UE n. 2016/679

1. Quali dati vengono trattati

a. dati forniti dall'interessato direttamente o per tramite di soggetti da egli autorizzati e pertanto non elencati in questa sede (es: Recapiti, Reclami e segnalazioni, etc.), tra cui potrebbero essere compresi incidentalmente anche categorie particolari di dati (ex dati "sensibili")
b. dati più strettamente attinenti all'esecuzione del contratto: dati relativi alla fatturazione, ai pagamenti effettuati; - dati relativi ad interventi di natura tecnica sugli impianti; - dati relativi ad eventuali altri servizi richiesti o utilizzati dal Cliente/utente; - informazioni necessarie a valutare affidabilità e solvibilità, ("informazioni commerciali").
c. dati relativi all'utilizzo dei servizi erogati ed i dati di traffico telefonico (Data, orario di inizio chiamata o connessione, durata, numero chiamante, numero chiamato) e telematico (Data/orario di inizio connessione, data/orario inizio connessione, indirizzo IP) per i quali la normativa prevede specifiche cautele; in quest'ambito possono essere ricompresi:
- dati relativi alle chiamate telefoniche, incluse le chiamate vocali, di messaggeria vocale, in conferenza e di trasmissione dati tramite telefax;
- dati relativi ad eventuali servizi supplementari richiesti dal Cliente, inclusi l'inoltro e il trasferimento di chiamata, la messaggeria e servizi multimediali
- dati di traffico relativi all'utilizzo di posta elettronica, servizio fax (nonché i messaggi sms e mms) via Internet o della telefonia via Internet (cd. Voice over Internet Protocol–VoIP).
d. dati relativi agli utenti finali dei servizi erogati, eventualmente comunicati dal Cliente nell'ambito dell'erogazione dei servizi da egli richiesti.
La normativa stabilisce particolari tutele per i dati relativi a condanne penali e reati e/o categorie particolari di dati quali: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
Di norma non è prevista l'acquisizione tali categorie di dati, tuttavia nell'arco dei rapporti con Convergenze S.p.A.SB e nei contatti con i suoi addetti il Cliente/Utente stesso potrebbe comunicare alcuni dati giudiziari o "particolari"; riguardo a questo punto, particolare attenzione viene prestata nell'acquisire solamente i dati e nell'effettuare esclusivamente i trattamenti necessari a soddisfare legittime richieste degli interessati e solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate.
I dati sopra indicati possono essere trattati, sempre in relazione alle finalità di seguito indicate:
> in quanto necessari ad adempiere ad obblighi derivanti da un contratto di cui è parte l'interessato,
> in quanto necessari ad adempiere ad obblighi legali,
> perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi consistente nella tutela del patrimonio ed alla organizzazione efficiente delle attività preventiva del credito (in particolare per la finalità di cui al successivo punto 3 lettere f h l)
> in quanto necessari a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o a valutare se vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria
> in quanto provenienti da pubblici registri accessibili a chiunque e/o resi manifestatamente pubblici dall'interessato;
> avendo l'interessato espresso il proprio consenso, (in particolare in relazione al trattamento di alcune categorie particolari di dati personali comunicati dall'interesato e l'utilizzo di recapiti diversi dall'indirizzo e-mail fornito all'atto della stipula del contratto per comunicazioni di carattere commerciale e pubblicitario di cui al successivo punto 3 lettera i)

2. Origine dei dati

Assunzione ed aggiornamento dei dati personali possono avvenire tramite:
- l'interessato stesso, al momento della registrazione sui siti internet di Convergenze S.p.A.SB e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori di Convergenze S.p.A. SB.
- soggetti intermediari autorizzati dall'interessato,
- pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, etc.), in particolare potranno essere acquisite informazioni necessarie a valutare affidabilità e solvibilità del Cliente, ("informazioni commerciali")
- Fornitore di servizi di comunicazione uscente.
Con riferimento ai dati personali immessi sui formulari presenti sui siti internet di Convergenze S.p.A. SB, la Società informa che, qualora il Cliente non porti a termine la procedura di registrazione, tali dati saranno utilizzati da Convergenze S.p.A. SB al fine esclusivo di ricontattare il Cliente per invitarlo a portare a termine la procedura interrotta e fornire istruzioni operative.

3. Perchè vengono trattati i dati

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:
a) espletamento degli obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale derivanti dal rapporto commerciale di cui sono parte l'Interessato (Cliente/Utente) e Convergenze S.p.A.;
b) comunicazioni all'utenza relative a guasti, emergenze, adempimenti contrattuali, come previsto dal contratto di servizi;
c) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari;
d) adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria o da altro Ente Pubblico che ne abbia potere;
e) eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto, recupero del credito
f) gestione anagrafica Clienti/Utenti; calcoli statistici interni all'azienda, studi e ricerche statistiche;
g) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela: Soddisfare le richieste del Cliente/Utente e gestione di eventuali segnalazioni/reclami; alimentazione del sistema di registrazione e analisi sistematica delle difformità del servizio per correggerne i difetti
h) verifica del grado di soddisfazione e della qualità del servizio erogato, tramite interviste telefoniche o richiesta di compilazione di modelli; Alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze dell'utenza , necessarie alla verifica ed al miglioramento del servizio;
i) attività commerciale-promozionali. Salvo diversa indicazione da parte del Cliente, i recapiti, gli indirizzi postali e di posta elettronica forniti dal/al Cliente/Utente potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/offerte relative a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere. Resta inteso che il Cliente ha facoltà di opporSi in qualsiasi momento al suddetto trattamento
l) monitoraggio tecnico dei sistemi, rilevazione anomalie, anche al fine di preservare la velocità e la continuità del Servizio e prevenire comportamenti illeciti.

4. Come vengono trattati i dati e tempi di conservazione

In relazione alle summenzionate finalità, i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodo di conservazione dei dati.
Si ricorda che, come previsto dalle condizioni generali di contratto Convergenze S.p.A.SB, al momento della fatturazione conseguente alla stipula del contratto ed utilizzando i dati riportati sullo stesso, creerà un account personale, intestato al firmatario del contratto stesso, per l'accesso ad una area riservata sul sito www.convergenze.it. Tramite l'account sarà possibile visionare la propria posizione amministrativa, consultare le fatture emesse comprensive dei relativi allegati anche contenenti dati di traffico generato. Qualora si presenti la necessità di modificare parte dei dati, è necessario contattare l'Azienda che prontamente provvederà all'aggiornamento degli stessi
Dopo la cessazione del rapporto contrattuale i dati personali di cui al precedente punto 1, fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, verranno conservati esclusivamente per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati.
Gli indirizzi di posta elettronica e gli altri recapiti per i quali l'interessato abbia concesso un uso anche per finalità commerciali verranno conservati per 12 mesi successivi all'ultimo contatto/invio avuto con l'interessato stesso.

4.1 Conservazione dei Dati relativi al traffico telefonico o telematico

> I Dati relativi al traffico telefonico o telematico, potranno essere conservati per periodi non superiori a 6 mesi ("salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale") a fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento (art. 123 D. Lgs. 196/2003)
> dati relativi alle chiamate senza risposta, possono essere conservati per periodi non superiori a 30 giorni
> La Legge n. 167/2017, in attuazione dell'art. 20 della direttiva (UE) 2017/541, al fine di garantire strumenti di indagine e contrasto del terrorismo e per le finalità dell'accertamento e della repressione dei reati di cui agli articoli 51, comma 3-quater, e 407, comma 2, lettera a) del codice di procedura penale, prevede un termine di conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico nonché dei dati relativi alle chiamate senza risposta, di settantadue mesi. Questi dati potranno essere forniti esclusivamente con decreto motivato del pubblico ministero anche su istanza del difensore dell'imputato, della persona sottoposta alle indagini, della persona offesa e delle altre parti private.
Inoltre il difensore dell'imputato o della persona sottoposta alle indagini può richiedere, direttamente al fornitore i dati relativi alle utenze intestate al proprio assistito con le modalità indicate dall'articolo 391-quater del codice di procedura penale (art. 132 c. 3 D. Lgs. 196/2003).

5. Da chi possono essere trattati i dati

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni:
- Direzione aziendale e management di Convergenze S.p.A.SB
- Addetti al Servizi operativi e Servizi Tecnici nei limiti delle proprie competenze e per finalità strettamente connesse alla gestione dei rapporti con il Cliente/Utente
- Addetti all'amministrazione per la gestione degli aspetti amministrativi, altro personale di Convergenze S.p.A.SB, nei limiti dei compiti ad esso assegnati;
- Risorse preposte alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici che hanno il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup,
- Soggetti (Società /professionisti) che collaborano in qualità di Responsabili ex art. 28 Reg. UE 679/2016 alle attività, o che erogano servizi ad esse funzionali, quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione del servizio di assistenza tecnica, gestione vendite, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero del credito, erogazione di servizi di comunicazione elettronica a tal proposito si fa presente che tali soggetti saranno sempre e comunque vincolati al pieno rispetto delle norme e procedure volte a garantire la più ampia tutela e protezione dei dati personali adottate ed imposte dal Titolare anche e non solo in ottemperanza alla normativa in vigore.
- PER LE SEGNALAZIONI RECLAMI: oltre che dal personale addetto a ricevere le segnalazioni dell'utenza, i dati potranno essere trattati, con esclusione degli elementi identificativi dell'interessato, dalle funzioni aziendali interessate dal tema della segnalazione/reclamo per la predisposizione/realizzazione di indagini interne e per la risoluzione delle cause.

6. A chi possono essere comunicati i dati

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento ad obblighi di legge, i dati personali in parola possono essere comunicati o resi disponibili:
ai soggetti indicati dal Cliente/Utente o da persona che agisce per Suo conto,
- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme; in tale ambito l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni può ottenere i dati relativi alla fatturazione o al traffico necessari ai fini della risoluzione di controversie attinenti, in particolare, all'interconnessione o alla fatturazione;
a enti pubblici o privati che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza,
limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa del contratto,
- ad enti, consorzi, professionisti e società aventi finalità di recupero e tutela del credito; società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali,
- a fornitori in relazione ad obblighi contrattuali e/o di legge,
ad altri soggetti (aziende/consulenti) che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per finalità ausiliare alla gestione dei servizi richiesti dagli interessati, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, erogazione di servizi di comunicazione elettronica
che rivestiranno piena titolarità per i trattamenti effettuati presso le proprie strutture, sempre per le finalità sopra specificate, e che saranno vincolati al pieno rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza.
Naturalmente tutte le comunicazioni sopra citate sono limitate ai soli dati necessari all'Ente-/ufficio destinatario (che sarà titolare autonomo per tutti i trattamenti conseguenti) per il raggiungimento dei legittimi fini connessi alla comunicazione stessa.

6.1 Trasferimento all'estero

I dati personali saranno trasferiti verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente in ricorrenza dei presupposti di legittimità di cui al punto 1 e nel rispetto della normativa vigente.

6.2 Diffusione

I dati di cui trattasi non saranno diffusi.

7. Quando è obbligatorio comunicare i propri dati

La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati ha natura obbligatoria, per quanto attiene allo svolgimento di adempimenti previsti dalle vigenti normative di legge e all'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di cui è parte l'interessato; la mancata ottemperanza a tale obbligo comporterebbe l'impossibilità per Convergenze s.p.a. soddisfare le richieste del Cliente/Utente e di dar esecuzione al contratto; per questo motivo verranno sempre indicati i dati il cui conferimento sia obbligatorio ai fini della conclusione e gestione del contratto.
È invece facoltativa la comunicazione dei altri dati eventualmente richiesti (tel. cellulare, indirizzo e-mail, livello soddisfazione, etc.), non direttamente attinenti ad obblighi contrattuali ma funzionali al perseguimento delle finalità citate al punto 1 ed al normale svolgimento delle attività economiche che coinvolgono anche l'interessato. In assenza di tali dati, per cui potrebbe essere richiesto uno specifico consenso ove se ne ravvisasse la necessità, non ci saranno conseguenze salvo l'impossibilità di gestire al meglio il rapporto commerciale in essere o di servire al meglio il cliente.
È opportuno ricordare che la maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di consenso poiché:
- sono raccolti e detenuti in base ad obblighi previsti da leggi, norme e regolamenti comunitari
- provengono da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque;
- sono necessari per soddisfare le richieste l'interessato ovvero per l'adempimento di obblighi legali e/o contrattuali;
ciononostante, come anticipato al punto 1, per l'utilizzo dei recapiti dell'interessato ai fini dell'invio di comunicazioni di carattere commerciale.

9. Chi è il titolare del trattamento

Il Titolare dei trattamenti in parola è Convergenze S.p.A. SB con sede legale Via Magna Graecia n. 136 - Capaccio - e sede operativa in Via Seliano n.2 - Capaccio Paestum -, P. IVA 04313920656.
Convergenze ha nominato un Responsabile Protezione Dati, che ha il compito di sorvegliare, in piena indipendenza ed in assenza di conflitti di interesse, l'osservanza da parte del titolare e dei Responsabili esterni della normativa in tema di tutela dei dati personali e che potrà essere contattato inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail dpo@convergenze.it

10. Diritti dell'interessato - A chi è possibile rivolgersi

L'interessato ha il diritto:
> di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
> se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile
> di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
> di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it
L'Interessato potrà rivolgersi al Responsabile Customer Care di CONVERGENZE S.p.A.:
- per email a privacy@convergenze.it;
- per posta raccomandata a Convergenze S.p.A.SB, via Seliano 2, 84047 Capaccio SA;
- chiamando il numero verde 800 987 787 e specificando la natura della richiesta all'operatore, tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.

11. Modifiche alla presente informativa

Eventuali modifiche alla presente informativa verranno segnalate via e-mail, si invitano comunque gli interessati a verificarne periodicamente i contenuti. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa pubblicata sul sito conterrà semore l'indicazione della data di aggiornamento.

DikeIC - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data 2026-09-02 09:13:00 (UTC)

File verificato: C:\Users\r.borrelli\Desktop\CONVERGENZE\CONTRATTO CONVERGENZE 2.pdf.p7m

Esito verifica: **Verifica completata con successo**

Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1:	ARCIERI FILOMENA
Firma verificata:	OK
Verifica di validità online:	Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 02/09/2026 09:12:57

Dati del certificato del firmatario **ARCIERI FILOMENA:**

Nome, Cognome:	FILOMENA ARCIERI
Numero identificativo:	SIG0000005640530
Data di scadenza:	23/01/2027 00:00:00
Autorità di certificazione:	InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A., Qualified Trust Service Provider, , IT
Documentazione del certificato (CPS):	https://id.infocamere.it/digital-id/firma-digitale/manuali.html
Identificativo del CPS:	OID 0.4.0.194112.1.2
Identificativo del CPS:	OID 1.3.76.14.1.1.30
Identificativo del CPS:	OID 1.3.76.16.6
Note di utilizzo del certificato:	Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019

Fine rapporto di verifica