

[illegible]

Tutti i costi indicati si intendono iva esclusa.

Intestatario del contratto

Il presente contratto viene sottoscritto dall' intestatario sotto specificato (di seguito denominato Cliente) e da Convergenze S.p.A. SB o suo delegato alle condizioni generali e particolari riportate sul fronte e sul retro del presente documento. Il contratto si intende implicitamente approvato da Convergenze S.p.A. SB con l' attivazione del servizio.

Cod. cliente 62646

Nome e cognome/Azienda **Salerno Solidale S.p.a.**

Resp. di riferimento **Mirko Russo** P.IVA/C.F. 03309030652

Indirizzo di fatturazione **Via Guido Vestuti, snc** CAP **84100** Città **Salerno**

Indirizzo di installazione **Piazza Montpellier, snc** CAP **84100** Città **Salerno**

Tel. * Fax Cell. * **3470458824**

E-mail * **info@salernosolidale.it** L'indirizzo e-mail verrà utilizzato per l'invio mensile della fattura

modalità di pagamento

CARTA DI CREDITO (La carta deve essere intestata alla persona fisica o giuridica intestataria del presente contratto)

Intestata a Tipo carta

N. Scad. /

C.F.

Il titolare della carta di credito a margine si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. SB qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza, in caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

Firma del sottoscrittore *

SEPA Core/B2B

Dati relativi al debitore

Banca **BCC CAMPANIA CENTRO** Agenzia **VIA SILVIO BARATTA, 94 SALERNO** Nome e cognome **SALERNO SOLIDALE S.P.A.**

Indirizzo Località cod.fisc.

Paese Check Cin ABI CAB Conto Corrente
IBAN IT 5920837815201000004313920656

Dati relativi al creditore

Convergenze S.p.A. SB Sede legale: via Magna Graecia, 136 84047 Capaccio Scalo (SA) P.IVA 04313920656 cod. identificativo IT 170010000004313920656

cod. assegnato al debitore data primo pagamento data ultimo pagamento

Dati relativi al sottoscrittore (da compilare obbligatoriamente nel caso in cui sottoscrittore e debitore non coincidano)

Dati intes. del conto cod.fisc./Riva

SEPA Core

Tipologia di pagamento addebito SDD ricorrente

Con la sottoscrizione del presente mandato il debitore:

- autorizza il creditore a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante;

- autorizza la banca del debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa.

Il sottoscritto debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

SEPA B2B

Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. La presente autorizzazione ha valenza esclusivamente per transazioni business-to-business. Il sottoscritto debitore non ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, può tuttavia richiedere alla banca di non procedere all'addebito del conto indicato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

Capaccio Paestum, li

* Firma del titolare conto corrente

* 19/06/2026 data timbro e firma concessionario

* timbro e firma cliente

[illegible]

Tutti i costi indicati si intendono iva esclusa e sono da aggiungere ai canoni attualmente esistenti.

- [illegible]



Verifica effettuata in data 2026-06-24 09:55:49 (UTC)

File verificato: C:\Users\r.borrelli\Downloads\cybersecurity-196993.pdf PP.pdf.p7m

Esito verifica:

Verifica completata con successo

Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1: ARCIERI FILOMENA
Firma verificata: OK
Verifica di validità online: Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 24/06/2026 09:54:20

Dati del certificato del firmatario ARCIERI FILOMENA:

Nome, Cognome: FILOMENA ARCIERI
Numero identificativo: SIG0000005640530
Data di scadenza: 23/01/2027 00:00:00
Autorità di certificazione: InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A., Qualified Trust Service Provider, IT
<https://id.infocamere.it/digital-id/firma-digitale/manuali.html>
Documentazione del certificato (CPS):
Identificativo del CPS: OID 0.4.0.194112.1.2
Identificativo del CPS: OID 1.3.76.14.1.1.30
Identificativo del CPS: OID 1.3.76.16.6
Note di utilizzo del certificato: Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019

Fine rapporto di verifica



Il futuro digitale è adesso

Contratto Numero: 196991 del 19/06/2026

Prodotto	Descrizione	Q.ta'	Importo
Simon-Dati-Backup	Simon Dati Backup 150GB ICCID: 8939490020010056477 Tipo: SIM	1	15,90 €
Totale Canoni			15,90 €

Costi	Importo
Totale Costi	72,00 €

potrà non restituire l'eventuale corrispettivo ricevuto in considerazione delle attività svolte a seguito della richiesta di portabilità.

7. Fatti salvi i termini di prescrizione ed i casi di uso improprio e/o abuso, in caso di portabilità l'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere trasferito sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. Il credito verrà trasferito al netto di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e, al netto del corrispettivo richiesto nella Proposta, per la prestazione di trasferimento comporta la perdita di eventuali di ricariche omaggio. Tale modalità di trasferimento comporta la perdita di eventuali di ricariche omaggio eventualmente previste da meccanismi di autoricarica. Resta ferma la possibilità per il Cliente di promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica. Convergence si riserva la facoltà di fissare, chiedere, in alternativa, la restituzione del credito. Convergence si riserva altresì politiche di soglie massime al credito cumulabile su una singola utenza, e stabilire altre politiche di prevenzione di uso improprio o abuso, che siano ragionevoli e comunque compatibili con un uso normale del servizio di comunicazione elettronica, e conoscibili tramite il sito Convergence e tramite Servizio Clienti e a sospendere, previa comunicazione al Cliente, le operazioni di restituzione o di trasferimento del credito residuo che siano effettuate per conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi di comunicazione elettronica.

8. In caso di recesso o disattivazione della SIM, il credito residuo non goduto resterà a disposizione del Cliente che potrà richiederne la restituzione. Nel caso cui la restituzione del credito venga richiesta dal Cliente contestualmente alla comunicazione di recesso, il credito sarà rimborsato in fattura qualora abbia ancora un contratto attivo con Convergence al quale è associata la SIM per la quale si chiede la disattivazione. Convergence intesta al Cliente, verrà restituito tramite accredito verso altra numerazione di cliente diverso, restituzione tramite accredito verso altra numerazione Convergence di cliente diverso, restituzione tramite bonifico bancario. Il credito sarà rimborsato al netto del traffico omaggio previsto e/o associato al piano telefonico, del credito maturato in virtù di sconti, bonus e/o promozioni e/o meccanismi di autoricarica nonché del costo per il trasferimento del credito e per le spese di gestione del bonifico il cui dettaglio dei prezzi è indicato nella Carta dei Servizi.

9. In ogni caso, Convergence non risponderà in caso di ritardata o mancata attivazione del servizio di portabilità derivanti da cause di forza maggiore e fuori dal controllo tecnico-operativo di Convergence stessa, come non sarà responsabile della successiva sospensione e/o interruzione derivanti da cause di forza maggiore, legge, normativa di settore e delle relative perdite del Cliente.

Art. 7 - Sospensione del servizio per guasto e manutenzione

1. Convergence potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasto alla rete e/o di interventi di manutenzione straordinaria. L'eventuale sospensione verrà comunicata con un preavviso di almeno 48 ore al caso di modifiche al Servizio e/o interventi di manutenzione ordinaria.

Art. 8 - Servizio di assistenza clienti

1. Convergence fornisce l'assistenza tecnica, amministrativa e commerciale necessaria alla fruizione del Servizio. Il Servizio di Assistenza Clienti è contattabile al numero verde 800 987 787, attivo 7 giorni su 7, e/o ai diversi recapiti indicati nella Carta dei Servizi, sul sito o in fattura.

Art. 9 - Obblighi e limitazioni di responsabilità di Convergence

1. Al momento dell'attivazione del Servizio, Convergence concederà una o più carte SIM in uso al Cliente nel limite già indicato per il Cliente Consumatore. Alla consegna della Carta SIM saranno comunicati al Cliente in via riservata i relativi Codici PIN e PUK. Tutte le Carte SIM consegnate al Cliente in base al Contratto resteranno di proprietà di Convergence. La Carta SIM ha validità 24 (ventiquattro) mesi dalla data dell'ultimo rapporto commerciale intercorso con il Cliente. Segnatamente, trascorsi 12 (dodici) mesi dall'ultimo rapporto commerciale, Convergence sospende i Servizi per i successivi 12 (dodici) mesi. Trascorso tale periodo, dopo il quale decorreranno ulteriori 30 (trenta) giorni, il numero sarà definitivamente cessato e, nel rispetto dei termini di legge, riassegnato. A sospensione avvenuta, dopo il 12° mese e prima del 24° (ventiquattro) mesi, il Cliente potrà riattivare il Servizio contattando il Servizio clienti senza alcun onere aggiuntivo.

2. Ove la Carta SIM risulti difettosa o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Convergence previa ricezione della copia della SIM guasta ai sensi della delibera AGCOM 86/21/CIR, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nella cura o conservazione della stessa, ovvero allo scadere della sua vita tecnica media, nel qual caso la sostituzione avverrà dietro corrispettivo, della sua vita tecnica media, nel qual caso la sostituzione avverrà dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dal Piano Tariffario applicabile. In ogni caso, Convergence non risponderà di eventuali difetti della Carta SIM ad essa comunicati decorsi 6 (sei) mesi dalla sua consegna. Su richiesta di Convergence, il Cliente dovrà restituire la/e Carte/e SIM, quando sia necessaria la sua/loro modifica o sostituzione per ragioni tecniche od operative, che avverrà gratuitamente.

3. In caso di smarrimento, furto, o uso non autorizzato della SIM, il Cliente potrà darne comunicazione a Convergence domandando la sospensione del Servizio per scongiurare ogni utilizzo abusivo della SIM e del Servizio. Tale comunicazione dovrà essere tempestiva, in ogni caso la mancata comunicazione del Cliente resterà completamente responsabile dell'uso fatto della SIM e del Servizio.

4. Nel caso di richiesta del Cliente di sostituire la SIM per furto/smarrimento, quest'ultimo dovrà necessariamente fornire copia della denuncia di furto/smarrimento entro 7 (sette) giorni. Il Cliente avrà la possibilità di mantenere il numero di telefono mobile su una nuova SIM.

5. Convergence attribuirà al Cliente uno o più numeri telefonici e, per esigenze tecniche e/o di servizio, potrà sostituire il numero telefonico assegnato, comunicando al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni, salvo casi di forza maggiore. Nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio, Convergence ha facoltà di sostituire il numero telefonico associato alla SIM anche su richiesta del Cliente e verso il pagamento di un corrispettivo quantificato al momento della richiesta. In entrambi i casi di sostituzione, Convergence offre gratuitamente l'attivazione del Servizio di informazione relativo al cambio numero per un periodo di 2 (due) mesi dal momento del cambio numero; per i cambi numero richiesti dal Cliente il servizio verrà attivato esclusivamente su richiesta del Cliente. Sempre su richiesta del Cliente, tale Servizio potrà essere prorogato per un ulteriore periodo di 2 mesi dietro il pagamento di un corrispettivo quantificato da Convergence al momento della richiesta della proroga.

6. Convergence eroga i Servizi in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento dell'attivazione del Contratto. Per evitare la congestione della rete e garantirne comunque l'integrità, Convergence può introdurre meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete.

7. Pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, nessuna responsabilità è imputabile a Convergence nei casi di imperfetta ricezione/ricezione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o da ostacoli quali costruzioni, vegetazione e rilievi.

8. Nessuna responsabilità è altresì imputabile a Convergence per il Servizio reso mediante Roaming Internazionale. Nessuna responsabilità è attribuita a Convergence per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente o di terzi da questi autorizzati, al cattivo funzionamento del terminale e/o dei suoi accessori, al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore qualora vengano utilizzati in un terminale non omologato e/o modificato. Nessuna responsabilità è attribuita a Convergence per il contenuto e le modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti tramite il Servizio.

9. Convergence non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per disservizi, interruzioni, qualsiasi altro disagio dovuti a cause di forza maggiore. Costituiscono cause di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Convergence quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempimenti o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

10. Convergence non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione dell'Utente, comunque, inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del Servizio, per qualunque motivo, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

11. Convergence potrebbe cambiare operatore di cui si avvale per la propria rete mobile, in tale caso, il Cliente continuerà a fruire dei Servizi.

Art. 10 - Corrispettivo e modalità di pagamento

1. Il Corrispettivo per il Servizio è calcolato in conformità al piano tariffario prescelto dal Cliente nella Proposta e alle condizioni economiche vigenti per i servizi, compresi eventuali servizi accessori, opzionali e promozionali. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le

imposte e tasse previste dalla legislazione vigente. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse previste dalla normativa vigente.

2. Il corrispettivo dei Servizi erogati da Convergence è calcolato sulla base delle seguenti voci: (i) un importo forfettario a copertura del costo di attivazione del Servizio e/o per l'attivazione degli eventuali servizi accessori, opzionali o promozionali scelti dal Cliente; (ii) assegnazione del numero telefonico e fornitura della Carta SIM; (iii) una o più unità di credito telefonico; (iii) ulteriori servizi attivati su richiesta del Cliente. Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai servizi pubblici di emergenza.

Art. 11 - Unità di credito telefonico

1. Per accedere ed usufruire dei Servizi, la Carta SIM del Cliente dovrà essere ricaricata di credito telefonico. È possibile attivare su una carta SIM una o più unità di credito telefonico, corrispondenti ad un importo predeterminato. Per accedere ai Servizi, il Cliente utilizzerà il traffico acquistato, valorizzato secondo il profilo tariffario che sarà stato; il prelievo allatto della presentazione della richiesta di attivazione della Carta SIM; il successivo variato su domanda del Cliente o da Convergence nell'esercizio del proprio diritto di modifica unilaterale alle condizioni previste in euro corrispondente ai tagli di ricarica preferiti può acquistare traffico telefonico in euro corrispondente ai tagli di ricarica preferiti scegliendo tra quelli previsti da Convergence, resi noti sul sito o altri siti ufficiali del canale vendita diretta o tramite il Servizio Assistenza. La ricarica della Carta SIM potrà essere effettuata attraverso le modalità di pagamento in uso al Cliente o altra modalità resa disponibile da Convergence.

2. Dell'attivazione viene dato tempestivo avviso mediante SMS. Salvo una diversa richiesta del Cliente, in caso di attivazione di una nuova unità di credito telefonico è confermato il piano telefonico già precedentemente attivo. A seguito della sostituzione del piano o del bundle inizialmente prescelto, il nuovo piano o bundle si applicherà automaticamente anche alle unità di credito telefonico, o alle porzioni di esse ancora non fruite. Il Cliente (o l'utente autorizzato dal Cliente telefonico accreditato, secondo il proprio piano e le condizioni generali dell'unità di credito telefonico, il Cliente può accertare in ogni momento la data di attivazione e l'importo eventualmente ancora disponibile di credito chiamando l'assistenza clienti).

3. Ove, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore alle unità di credito disponibili, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Unità successivamente attivate, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di pagamento. Si specifica che il limite massimo di fruizione del piano telefonico rispetto al credito disponibile è fissato a minimo 0,01 euro fino a un massimo di 1 euro. In caso di insufficienza di credito telefonico, il Servizio sarà parzialmente sospeso e il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate ed effettuare quelle di emergenza. Le condizioni di attivazione e l'importo eventualmente ancora disponibile di credito chiamando l'assistenza clienti.

4. In caso di tariffe con opzioni promozionali "Flat" o cosiddette "Illimitate", il pagamento anticipato della tariffa prevista dal piano prescelto abilita il Cliente all'utilizzo senza limiti del traffico voce/dati, salvo il contenuto dell'articolo che segue riferito al traffico anomalo, secondo quanto specificato dai singoli piani tariffari cui si rimanda per i dettagli.

5. In caso di piani "a plafond" (di spesa o di volume), Convergence comunica: (i) il raggiungimento della soglia dell'80% del plafond complessivo; (ii) il servizio residuo disponibile; (iii) che qualora si tratti di dati, il traffico sarà bloccato al raggiungimento del 100% del Plafond, con informazioni chiare ed accessibili sulle modalità di riattivazione della navigazione e sulle relative condizioni economiche (art. 3, comma 3, della Delibera n. 106/25/CONS), salvo il Cliente non abbia esplicitamente accettato di proseguire a consumo dopo tale soglia. Nel caso di minuti e SMS, al 100% i servizi non saranno bloccati, pertanto, il Cliente chiama e manda SMS a consumo alle condizioni economiche di Convergence (tariffe al minuto e/o per SMS oltre bundle).

Art. 12 - Traffico anomalo

1. Il Cliente è tenuto ad utilizzare e far utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Qualora Convergence riscontrerà dei volumi di traffico voce e/o dati giudicati anomali o qualora il Cliente effettui, in un periodo eguale a quello di fatturazione, un numero di chiamate che dia luogo ad un addebito notevolmente superiore all'importo derivante dall'uso abituale dei suddetti volumi anomali di traffico, Convergence per verificare le modalità di generazione dei suddetti volumi anomali di traffico, Previa avviso al Cliente, Convergence potrà sospendere parzialmente il Servizio, relativamente al traffico in uscita, a traffico dati ed al Roaming, e/o emettere una fattura anticipata. In ogni caso, il Servizio sarà nuovamente attivato non appena il Cliente avrà dichiarato, nelle forme richieste da Convergence la sua disponibilità a riconoscere e pagare il tutto il traffico rilevato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste. Nei casi di estrema urgenza Convergence potrà sospendere il Servizio, anche senza preavviso, e con possibilità di risolvere unilateralmente il Contratto.

2. Il Servizio è destinato all'utilizzo personale da parte del Cliente. Si presume personale l'utilizzo che rispetta almeno 3 dei seguenti parametri:

Traffico uscente giornaliero		SMS Giornalieri	
Cliente Consumatore	Cliente Professionale	Cliente Consumatore	Cliente Professionale
160 min	180 min	200	200

Traffico uscente mensile		SMS mensili	
Cliente Consumatore	Cliente Professionale	Cliente Consumatore	Cliente Professionale
1200 min	1300 min	2000	2000

Traffico voce/SMS verso un singolo operatore non Convergence	
Clienti sia Consumatori che Professionali	Inferiore al 60%

3. Per i piani, opzioni e promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e SMS senza soglie di minuti o di SMS non si applicano i parametri di cui sopra. Il Cliente è tenuto comunque ad un utilizzo conforme del Servizio e secondo buona fede. Si presume un uso conforme a buona fede un traffico complessivo pari a:

Traffico uscente settimanale		SMS Giornalieri	
Cliente Consumatore	Cliente Professionale	Cliente Consumatore	Cliente Professionale
500 min	700 min	600	600

4. Il superamento dei predetti limiti non comporta di per sé la sospensione del Servizio, Il Cliente, ove Convergence riscontrerà degli andamenti di traffico anomali, verrà contattato da personale interno, che verificherà la correttezza del traffico prodotto. Solo a seguito di un esito positivo di tale verifica, Convergence potrà applicare previa comunicazione al Cliente, le condizioni economiche di altro piano conforme a tale utilizzo del servizio, con conseguente possibilità per il Cliente di esercitare il diritto di recesso gratuito. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico non correttamente tariffato. Convergence si riserva in caso di attività presuntivamente illecite o fraudolente poste in essere ai danni di Convergence o del Cliente, di sospendere, dietro preavviso, il servizio.

Art. 13 - Roaming

1. Il corrispettivo dovuto dal Cliente per le chiamate effettuate e ricevute, gli sms inviati ed i dati scambiati in roaming internazionale, nonché per le chiamate internazionali sarà indicato nei materiali informativi forniti da Convergence.

2. Il Cliente dichiara di essere stato informato che, in base al regolamento UE n. 612/2022, nei paesi membri dell'Unione Europea, può utilizzare e far utilizzare la propria offerta nazionale senza costi aggiuntivi, nell'ambito di viaggi occasionali e nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi del predetto regolamento in funzione di parametri oggettivi quali, ad esempio, il prezzo dell'offerta, il bilanciamento tra consumo dei servizi mobili in Italia ed in Europa in un periodo di 4 mesi e l'esistenza di un legame stabile con l'Italia, al fine di prevenire utilizzi abusivi ed anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. Nel caso di piani tariffari con traffico dati incluso, il Cliente potrà effettuare traffico dati negli altri Paesi membri dell'Unione Europea, senza costi aggiuntivi, sino alla concorrenza della fair usage policy calcolata nel rispetto dell'art. 4 comma 2 del Regolamento di esecuzione UE 2016/2286. Oltre tale soglia, dopo la ricezione di apposito SMS informativo, si applicheranno le tariffe nazionali con un sovrapprezzo al

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA

Art. 1 – Oggetto

Art. 1 - Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto di fornitura da parte di Convergenze S.p.A. SB ("Convergenze") con sede in Capaccio (SA) alla via Magna Graecia n. 136, P.IVA 04313920656 al proprio Cliente del servizio di comunicazione elettronica mobile ("Servizio") per come indicato nella Proposta maggiorennе che conclude il contratto al "Cliente" può essere sia la persona fisica imprenditoriale, professionale, artigianale eventualmente svolta e, dunque, in qualità di Consumatore ai sensi dell'art. 3.1 lett. a) D.Lgs. 206/2005 (segnatamente, "Cliente nell'ambito della propria attività imprenditoriale, professionale, artigianale, escludendosi la Qualifica di consumatore di cui all'art. 3.1 lett. a) D.Lgs. 206/2005 (definito, "Cliente Professionale").

2. Le Condizioni Generali da Concludere sono:

2. Le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi, la Proposta e gli eventuali allegati tecnici costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il "Contratto") a disciplina del rapporto tra le Parti e, pertanto, devono essere considerati un unico documento e inscindibile.

Art. 2 - Conclusione del contratto.

Art. 2 - Conclusione del contratto

1. Con la sottoscrizione della Proposta, il Cliente chiede la consegna e l'attivazione della Carta SIM per accedere al Servizio. Le SIM saranno fornite al Cliente al costo indicato nella Proposta. Il Contratto si conclude con l'attivazione da parte di Convergenze della SIM.

2. Prima dell'attivazione della SIM, Convergenze procederà all'installazione a nome del Cliente della SIM che, inserita o integrata nel dispositivo, consente l'utilizzazione del Servizio 259/03 ("Codice delle Comunicazioni Elettroniche"). A tale fine, il Cliente dovrà fornire copia del proprio documento d'identità oltre il codice fiscale e/o tessera sanitaria. Il Cliente cittadino extra-UE dovrà fornire copia del titolo di soggiorno di cui è possessore o del documento di viaggio di cui è titolare in corso di validità. I rappresentanti o mandatarî di persone fisiche o giuridiche, pubblici e privati e/o soggetti collettivi, spediti da personalità giuridica dovranno fornire copia del documento d'identità e del codice fiscale e/o tessera sanitaria. Convergenze ha facoltà di assumere eventuale responsabilità assicurativa.

Convergenze ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni per l'erogazione del servizio e si riserva di non accettare e, pertanto, di non dare esecuzione alla Proposta sottoscritta dal Cliente in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora: a) il Cliente non ha fornito adeguatamente e veritariamente i propri dati personali e/o i propri dati anagrafici; b) il Cliente non ha fornito adeguatamente e veritariamente i propri dati anagrafici e/o il proprio domicilio o residenza; c) l'erogazione del Servizio risulti inadempiente nei confronti di qualsiasi motivo di natura tecnica od organizzativa; d) il Cliente Professionale svolga attività di invio massivo di comunicazione, di marketing, di sondaggi, pubblicità, telemarketing e/o di SMS che sia incompatibile con la finalità del Servizio; e) il Cliente sia stato condannato per il reato di falsificazione di documenti o di falsità in materia di servizi di telefonia mobile; f) il Cliente non abbia fornito documentazione falsa o inesatta; g) il Cliente non sia reso responsabile di falsa dichiarazione in sede di sottoscrizione del presente contratto. Convergenze comunicherà e attiverà al Cliente l'eventuale rifiuto.

le SIM per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, rilevata in ogni momento nel corso del Contratto, se non regolarizzate dal Cliente a seguito di idonee comunicazioni, saranno disattivate con perdita del relativo numero.

La SIM non è abilitata alla fruizione di servizi a sovrapprezzo, forniti anche da terze parti, eccezione dei servizi di mobile ticketing e info banking, il cui costo potrà essere addebitato sul credito telefonico del Cliente.

Art. 3 – Durata e recesso

1. Dal momento della sua attivazione, il Servizio avrà durata a tempo indeterminato.
2. Il Cliente potrà recedere dal Contratto ill...

30 giorni, inviando la relativa comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo direzione@pec.convergenze.it, con raccomandata A/R all'indirizzo Capaccio (SA) 87030. Contestualmente al recesso il Cliente dovrà restituire la SIM.

3. Resta inteso che il Cliente Consumatore ha diritto di esercitare il cd diritto di ripensamento nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto qualora conclusosi al di fuori dei locali commerciali, ai sensi dell'articolo 52 e ss. del Codice del Consumo, a meno che il Cliente abbia chiesto l'esecuzione immediata del Contratto rinunziando a tale diritto. Qualora il Cliente abbia usato la SIM, tali costi gli potranno essere addebitati e questo dovrà altresì restituire la SIM a proprie spese.

Art. 4 – Modifiche unilaterali

1. Convergenze può modificare in ogni momento le Condizioni Generali ovvero ogni altra condizione contrattuale, in particolare, potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti condizioni, per i seguenti giustificati motivi: i) per ragioni relative all'ammodernamento tecnico delle strutture di produzione o di commercializzazione; ii) per mutamenti delle condizioni di mercato o della disciplina regolamentare normativa che incidano sull'equilibrio economico del Servizio; o della per aggiornamenti resi necessari dal corretto uso della Carta SIM e dall'evoluzione dei profili standard di traffico; iv) per variazioni delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione della Carta SIM; v) per contrasti, fenomeni di frode o/o abuso del servizio e/o che mettano a repentaglio la sicurezza delle reti. In tali casi, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente e siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale.

2. Convergence informa il Cliente tramite posta elettronica, allegata alla fattura ovvero con altre modalità stabilite dalla normativa applicabile, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 30 (sessanta) giorni dall'avvenuta comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a Convergence.

Art. 5 - Uso del servizio, obblighi del cliente

1. La Carta SIM può essere utilizzata con telefoni EDGE, GSM, UMTS, HSDPA, 4G e 5G e con ogni tecnologia che diverrà eventualmente disponibile e supportata da Convergence, e consente: a) di effettuare e ricevere chiamate e videochiamate, nonché di inviare e ricevere i messaggi SMS, in ambito nazionale e dall'Italia verso l'estero, b) di effettuare traffico dati per la navigazione Internet. Per la fruizione del servizio dati prepagato, la Carta SIM consente di effettuare traffico dati attraverso tablet su rete EDGE/GSM/GPRS/UMTS/HSDPA/4G e ogni successiva tecnologia disponibile. Alla SIM è associato almeno un numero. Ciascun Cliente Consumatore potrà attivare un numero massimo di 4 SIM e richiedere l'autorizzazione per aumentare tale limite adducendo una adeguata motivazione ed essendo informato che Convergence non è tenuta a concedere tale autorizzazione. Il limite non vale per i Clienti Professionali. Il Cliente è tenuto a garantire la seguità ed il buon uso della/e Carta/e SIM e ad adottare ogni precauzione per mantenere segreti i relativi Codici PIN e PUK. La/e Carta/e SIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'utilizzo della Carta SIM per scopi fraudolenti.

2. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi (es. dipendenti di Clienti professionali) il Servizio a fini e/o con modalità illecite o in modo da recare molestie e offese o violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. Convergenze potrà, a richiesta, adottare la normativa vigente, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.

3. Il Cliente manterrà indenne Convergenze da ogni utilizzazione illecita e/o lesiva di terzi. Qualora non diversamente pattuito tra le Parti, il Servizio è riservato al Cliente, con espresso

4. Il Cliente ha l'obbligo di restituire, a richiesta, il proprio numero di telefono, a meno che non sia stato stipulato un contratto di affitto a lungo termine, di cui il Cliente ha ricevuto copia. In caso contrario, il Cliente è tenuto a restituire il proprio numero di telefono, a meno che non sia stato stipulato un contratto di affitto a lungo termine, di cui il Cliente ha ricevuto copia. In caso contrario, il Cliente è tenuto a restituire il proprio numero di telefono, a meno che non sia stato stipulato un contratto di affitto a lungo termine, di cui il Cliente ha ricevuto copia.

4. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare e far utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle presenti condizioni generali di contratto. Qualsiasi uso difforme dal Servizio configura inadempimento del cliente, con risoluzione automatica del contratto conseguenti.

5. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il Servizio in modi o per scopi illeciti e terra indenne Convergenze da ogni conseguenza derivante da tali fruizioni illecite proprie o altrui. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio assicurandosi di non abusare dei vantaggi derivanti dall'uso e nell'rispettando i limiti, le condizioni e le modalità delle offerte e da quelli connessi alla fruizione di articoli per conseguire o far conseguire a terzi o ad altre numerazioni, a titolo di contenzionalizzazione o di addebito/accredito del traffico stesso e/o dei costi delle offerte.

Il Cliente è responsabile di svolgere attività di Trasformazione di Traffico, a titolo esemplificativo, trasformazione del traffico da origine fissa a mobile utilizzando le cd "SIM box".

Il Cliente è responsabile del contenuto dei messaggi, dei documenti o di qualsiasi altro dato trasmesso o ricevuto tramite il Servizio. Il Cliente dovrà, inoltre, astenersi da usi non consentiti del Servizio come, a titolo di esempio, chiamate contemporanee o consecutive o intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni o consecutive o automatiche, generazione di un numero anomalo di SMS/MMS, chiamate brevi in arco di tempo limitato e, in generale, chiamate o/o SMS/MMS non aventi caratteristiche di normalità nella distribuzione del traffico telefonico (p2p). Resta inteso che è comunque vietato effettuare una chiamata a conseguire o far conseguire tra le eventuali diverse SIM di titolarità del Cliente i parametri di traffico standard previsti di seguito. Nei casi indicati, Convergenze si riserva la facoltà di sospendere il servizio e di addebitare al Cliente gli importi relativi a servizi utili non consentiti, ferma restando la facoltà di adottare gli importi relativi a servizi. Il Servizio è destinato all'utilizzo personale del Cliente Consumatore oltre misura di attività professionale di un Cliente Professionale che non abbia come business o comunque finalità di effettuare telefonate (call center, pubblicità, marketing) o investimenti.

Il Cliente dovrà utilizzare o far utilizzare apparecchiature, terminali ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare danni, diretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, dovendo indennizzare Convergence da qualsiasi conseguenza costosa o onere. Il Cliente è consapevole che non è consentita ai minori l'iscrizione di contenuti, servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile dell'utilizzo dei servizi.

Cliente è tenuto a garantire la custodia e il corretto utilizzo della/e SIM fornita/e da
vergenza e la riservatezza ai codici personali, PIN e PUK.

Corrunque, vietato un utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo tariffario tramite qualsivoglia dispositivo/software (quali ad esempio programmi in grado di effettuare la riorganizzazione della chiamata/SMS e/o atti a creare ingenti mole di traffico voce/SMS in maniera automatica). Qualora il Cliente o un suo rappresentante non autorizzato dal Cliente a fruire del Servizio violino uno qualsiasi degli obblighi di cui al presente articolo, Convergenze potrà risolvere di diritto il contratto, previa comunicazione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso a fattura, e farne conseguimento dei danni.

iente è responsabile dei dati e delle informazioni conferite a Convergenze, qualora vi siano variazioni di tali informazioni, il Cliente si obbliga a comunicarle a Convergenze nel termine di 30 (trenta) giorni, come a trasmettere i documenti rinnovati qualora cessino la loro validità in costanza di contratto (es. carta d'identità e altri documenti identificativi) alolare del contratto).

Articolo 6 - Numero telefonico, portabilità numero e credito residuo
1. Alla SIM è associato almeno un numero telefonico.

portabilità del numero che consente di cambiare gestore telefonico mantenendo il proprio numero telefonico. Il titolare della SIM può chiedere di trasferire il numero telefonico associato al contratto su un'altra SIM. La richiesta di portabilità può essere fatta solamente dal titolare del numero allegando la copia del documento di riconoscimento; la copia del codice fiscale oppure della tessera sanitaria; la copia della SIM dell'operatore di provenienza. La SIM oggetto della portabilità dovrà essere attiva e funzionante.

2. La portabilità può essere richiesta anche in caso di furto smarrimento SIM dell'operatore di provenienza. In questo caso per ottenere la portabilità del numero, il Cliente dovrà inviare alla Convergenze contestualmente alla richiesta di portabilità, anche copia della denuncia all'Autorità di pubblica sicurezza del furto o dello smarrimento della Carta SIM dell'operatore di provenienza.

Convergenze si impegna a trasmettere all'Operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal Cliente, e copia della relativa documentazione (inclusa eventuale copia della denuncia di furto della SIM) e a conservarne l'originale per le finalità previste dalle norme vigenti, unitamente alla documentazione del Cliente. L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 2 (due) giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di portabilità da parte di Convergenze all'operatore di provenienza, fatti salvi i casi di sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta.

La richiesta di portabilità con la relativa documentazione acquisita da Convergenze, direttamente o attraverso la sua rete di vendita, in un giorno festivo è trasmessa nel giorno lavorativo successivo, subordinatamente alla ricezione della Carta SIM da parte del Cliente. Le richieste di portabilità pervenute successivamente alle ore 17:00 di un giorno lavorativo potranno essere trasmesse da Convergenze all'operatore di provenienza il giorno lavorativo successivo. In conformità a quanto previsto dagli accordi in vigore tra gli operatori di telefonia mobile, l'operatore di provenienza procede alla disattivazione della propria Carta SIM solo dopo aver verificato che non sussistano impedimenti.

Convergenze comunicerà al Cliente il trasferimento del numero mobile portato, anche tramite invio di SMS sul numero mobile oggetto della richiesta del servizio di portabilità, e l'eventuale corrispettivo per la portabilità sarà pari all'importo specificato nel Piano tariffario o nelle offerte commerciali vigenti al momento della richiesta della portabilità da parte dell'Utente. L'attivazione del servizio di portabilità del numero della portabilità da parte della nuova carta SIM dell'operatore di provenienza saranno effettuate in fasce orarie determinate dall'Ente. Le interruzioni di servizio, in tali periodi, potranno verificarsi interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.

La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento. La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificata esigenza di esercizio. Il rifiuto avviene nei seguenti casi: i) qualora la SIM oggetto di portabilità sia sospesa parzialmente o totalmente dall'operatore di provenienza; ii) per SIM non imputabili al Cliente; iii) non corrispondenti al codice fiscale/partita IVA e numero MSISDN (numero univocamente associato al contratto) e al codice fiscale/partita IVA e numero di servizio abbonamento usufruito nella rete dell'operatore di provenienza; iv) non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero MSISDN, nel caso di SIM ricaricabile in tecnica digitale o analogica usufruito nella rete dell'operatore di provenienza; v) disservizio completo del servizio di comunicazione; vi) non appartenenza o non pertinenza del numero MSISDN all'operatore di provenienza; vii) Carta SIM bloccata per motivi di sicurezza; viii) dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti. In tutti i casi in cui l'operatore di provenienza evidenzii il verificarsi di una causa o più cause di rifiuto, quest'ultimo è tenuto a notificare tempestivamente a Convergenze tutte le cause di rifiuto e consentire l'evasione della procedura di portabilità attraverso l'invio da parte di Convergenze di una nuova richiesta di portabilità comprensiva dei dati mancanti o inesatti. Il rifiuto non implica l'interruzione del servizio di portabilità e la richiesta di portabilità è e può verificarsi qualora l'operatore di provenienza riceva, nello stesso giorno, più richieste di portabilità per lo stesso MSISDN e qualora, nei giorni seguenti, più richieste di portabilità per lo stesso MSISDN. In tal caso, sarà annullata la prima richiesta ricevuta precedentemente. Il rifiuto, la sospensione e l'annullamento non pregiudicano la possibilità di presentare richiesta di attivazione della prestazione. Nei casi in cui non sia possibile fornire il servizio di portabilità per causa a lui non imputabile, Convergenze restituirà l'eventuale corrispettivo del servizio pagato dal Cliente, sotto forma di traffico telefonico. Nei casi in cui l'impossibilità di attivazione dipenda da cause imputabili al Cliente, Convergenze

massimo pari a quello previsto dalla regolamentazione citata. Il Cliente dichiara di essere stato informato: i) di poter rinunciare a ricevere il servizio di messaggi automatici nella sua totalità e che può chiedere a Convergenze, in qualsiasi momento e gratuitamente, di ripristinare tale servizio; ii) del rischio di connessione e download automatici e incontrollati di dati in roaming; iii) che il Cliente è informato, inoltre, di avere la possibilità di scegliere senza costi di passaggio e per il solo servizio dati in roaming internazionale all'interno dell'area economica europea (EEA), un fornitore alternativo, ove disponibile.

3. Nel rispetto del Regolamento UE n. 2018/1971, il prezzo massimo per le chiamate effettuate dall'Italia verso i Paesi UE (EEA) e per gli SMS inviati verso numerazioni di operatori EEA non supera i valori in essa previsti.

4. In caso di utilizzo non conforme, Convergenze si riserva la facoltà di applicare al traffico anomalo effettuato tramite il Servizio acquistato dal Cliente sovrapprezzi e/o ulteriori misure di tutela previste dal Contratto sottoscritto dal Cliente e dalla normativa vigente.

5. L'elenco dei Paesi nei quali è possibile fruire dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi - nei limiti sopra specificati - è disponibile sul sito web di Convergenze in tutti gli altri Paesi trovano applicazione le tariffe per i Servizi di roaming indicate nell'area dedicata del sito web di Convergenze.

Art. 14 - Reclami, rimborsi e indennizzi

1. Gli Standard di qualità dei servizi offerti, le modalità di reclamo e la corresponsione di rimborsi e indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi, cui si rinvia integralmente. In ogni caso, i reclami relativi al traffico dovranno essere presentati entro 6 (sei) mesi dalla data di effettuazione del traffico, in modo da consentire a Convergenze di effettuare gli accertamenti necessari, nel rispetto della normativa in materia di conservazione dei dati di traffico.

2. Convergenze si impegna a dare riscontro ai reclami entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento degli stessi.

Art. 15 - Clausola risolutiva espressa

1. Convergenze può sospendere l'erogazione del Servizio e/o risolvere in tutto o in parte il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice civile, al verificarsi di uno degli eventi di seguito riportati: (a) violazione di uno o più degli obblighi del Cliente di cui all'art. 5 delle presenti Condizioni Generali; (b) qualora il Cliente abbia fornito a Convergenze informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva i dati personali ed i documenti necessari per l'attivazione del Servizio; (c) cessione, rivendita del Servizio; (d) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento del corrispettivo, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e controllo del credito.

2. Il Contratto può essere risolto di diritto per sopravvenuta impossibilità dell'erogazione del Servizio non imputabile a Convergenze, ai sensi dell'art. 1463 del Codice civile, nonché in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta a sensi dell'art. 1467 del Codice civile.

3. Nei casi di cui sopra, Convergenze comunica la risoluzione del Contratto mediante Raccomandata A.R. o tramite PEC.

Art. 16 - Cessione del contratto

1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di Convergenze.

2. Qualora Convergenze acconsentisse alla cessione, il Cliente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408 co. 2 del Codice civile.

3. Convergenze potrà cedere a terzi il presente Contratto, nonché, in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del medesimo.

Art. 17 - Diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso

1. Qualora Convergenze abbia fornito al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso) necessari per la fruizione del Servizio, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di Convergenze ovvero dei licenzianti di questo. Alla cessazione del presente Contratto si intenderanno altresì cessate le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente.

2. Il Cliente non potrà, salvo espressa autorizzazione da parte di Convergenze, riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, pacchetti e/o prodotti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi, consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

Art. 19 - Disposizioni finali

1. Le condizioni particolari proprie dei Servizi prevalgono, ove diffom, sulle presenti Condizioni Generali. Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana.

2. Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente esclusivamente il Foro di Salerno. Per il Cliente Consumatore sarà competente il foro di residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo.

3. Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione in conformità all'art. 3 del Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra utenti e operatori di Comunicazioni elettroniche approvato dall'AGCOM con la delibera n. 203/18/CONS e s.m.i. Inoltre, ai sensi dell'art. 4 dello stesso Regolamento, le procedure di risoluzione delle controversie dinanzi al Core.com e, ove previsto, dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prevedono la relativa partecipazione tramite la piattaforma Conciliaweb.

Art. 20 - Adozione Modello 231/2001 e Codice Etico

1. Il Cliente prende atto che Convergenze S.p.A. ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231/2001. Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Il Cliente si impegna a rispettare i principi e le norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Convergenze S.p.A. e disponibili sul sito www.convergenze.it

Art. 21 - Accettazione delle condizioni Generali e accettazione espressa

1. Il Cliente dichiara di aver letto integralmente e accetta le Condizioni Generali di cui al presente documento.

- art. 6 - Numero telefonico, portabilità numero e credito residuo;
- art. 7 - Sospensione del servizio per guasto e manutenzione;
- art. 10 - Corrispettivo e modalità di pagamento;
- art. 11 - Unità di credito telefonico;
- art. 12 - Traffico anomalo;
- art. 13 - Roaming;
- art. 15 - Clausola risolutiva espressa;
- art. 17 - Cessione del contratto;
- art. 18 - Diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso;
- art. 19 - Disposizioni finali
- art. 20 - Adozione modello 231/2001 e Codice Etico.

* _____
Timbro e firma del concessionario

* _____
Timbro e firma del cliente

Art. 22 - TUTELA DATI PERSONALI

Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati forniti sono veritieri, completi ed esatti.

Convergenze alla stipula del presente contratto rende disponibile una completa informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 comunque sempre reperibile all'indirizzo internet www.convergenze.it e presso gli uffici di Convergenze S.p.A. di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum.

Il Cliente Dichiara di aver letto e ben compreso l'informativa ex art. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali, resa disponibile alla stipula del presente contratto e sempre reperibile presso gli uffici di Convergenze S.p.A. di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum - e all'indirizzo internet www.convergenze.it.

* _____
Timbro e firma del cliente

Il Cliente, ACCONSENTE all'utilizzo del recapito telefonico associato alla SIM per attività promozionali e verifica del grado di soddisfazione e della qualità del servizio erogato e per le altre finalità di cui al punto 3 lettera i) della citata informativa, pubblicata sul sito. (consenso facoltativo)

* _____
Timbro e firma del cliente

Il Cliente, ACCONSENTE anche degli altri recapiti telefonici e postali eventualmente comunicati all'atto della sottoscrizione del presente contratto per attività promozionali e verifica del grado di soddisfazione e della qualità del servizio erogato e per le altre finalità di cui al punto 3 lettera i) della citata informativa, pubblicata sul sito. (consenso facoltativo)

* _____
Timbro e firma del cliente

Art. 23 - Dichiarazioni

consapevole delle responsabilità penali connesse alla produzione di dichiarazioni mendaci o false, DICHIARA:

• di non aver subito condanne per il reato di sostituzione di persona (Art. 494 c.p.), commesso al fine della sottoscrizione di un contratto di fornitura di servizi di telefonia mobile

• di essere a conoscenza del fatto che CONVERGENZE potrà accertare l'esattezza e veridicità di quanto comunicato alla stipula del contratto

• se Cliente Professionale, che provvederà a istituire gli eventuali utenti che fanno parte della sua struttura organizzativa da egli autorizzati ad utilizzare il Servizio;

• circa gli impegni assunti nei confronti di Convergenze, i parametri che regolano il Servizio e degli impegni assunti nei confronti di Convergenze, ivi comprese le modalità di utilizzo ammesse per i servizi resi accessibili attraverso la SIM

• circa tutti i contenuti della informativa di cui all'art. 21

* _____
Timbro e firma del cliente

Art. 24 - Plafond dati

Il Cliente accetta, al raggiungimento del 100% del plafond della sua offerta riferita ai dati, di continuare ad usufruire di tale servizio alle tariffe a consumo Convergenze, sino al primo rinnovo successivo della tariffa. In mancanza di sottoscrizione del presente articolo, al raggiungimento del limite del plafond dati incluso nell'offerta, il servizio di traffico dati verrà automaticamente sospeso. Il Cliente potrà in ogni momento richiederne la riattivazione, che avverrà alle condizioni previste.

* _____
Timbro e firma del cliente

* _____
Timbro e firma del concessionario

* _____
Timbro e firma del cliente

2. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile e, ove applicabile, dell'art. 1469 bis del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente, a seguito di specifica informazione da parte di Convergenze sul loro contenuto e sugli effetti giuridici, le clausole contrattuali delle Condizioni Generali relative ai seguenti specifici punti:

art. 2 - Conclusione del contratto;

art. 3 - Durata e recesso;

art. 4 - Modifiche unilaterali;

art. 5 - Uso del servizio, obblighi del cliente;



DikeIC - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data 2026-06-24 09:54:33 (UTC)

File verificato: C:\Users\r.borrelli\Downloads\mobile-196991.pdf PP.pdf.p7m

Esito verifica:

Verifica completata con successo

Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1:	ARCIERI FILOMENA
Firma verificata:	OK
Verifica di validità online:	Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 24/06/2026 09:54:20

Dati del certificato del firmatario **ARCIERI FILOMENA**:

Nome, Cognome:	FILOMENA ARCIERI
Numero identificativo:	SIG0000005640530
Data di scadenza:	23/01/2027 00:00:00
Autorità di certificazione:	InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A., Qualified Trust Service Provider, , IT
Documentazione del certificato (CPS):	https://id.infocamere.it/digital-id/firma-digitale/manuali.html
Identificativo del CPS:	OID 0.4.0.194112.1.2
Identificativo del CPS:	OID 1.3.76.14.1.1.30
Identificativo del CPS:	OID 1.3.76.16.6
Note di utilizzo del certificato:	Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019

Fine rapporto di verifica

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA

1 - Definizioni degli elementi caratterizzanti il contratto

Parti contraenti - Le parti contraenti il presente contratto sono la società Convergenze S.p.A., con sede in Capaccio (SA) alla Via Magna Graecia n. 136 P.IVA 04313920656 ed il Cliente che ne richiede i servizi e che debitamente sottoscrive il presente contratto.

Dati immessi in rete - Per dati immessi in rete si intende ogni documento, programma, immagine, messaggio di posta elettronica, file, archivio audio e/o video pubblicati, trasmessi, ricevuti, prelevati o resi in ogni modo disponibile attraverso i servizi di telecomunicazione.

Scheda Tecnica - Per scheda tecnica si intende il documento in cui sono riportate le caratteristiche tecniche del servizio offerto di telecomunicazione. Modulo D'Ordine telematico o Cartaceo - Per modulo d'Ordine telematico o cartaceo si intende quello reso disponibile da Convergenze S.p.A. tramite agente di vendita, dalla stessa società delegato e autorizzato, per mezzo del quale il Cliente:

- sceglie ed acquista i servizi di telecomunicazione erogati da Convergenze S.p.A.;
- accetta i prezzi e le modalità di pagamento previste per i servizi;
- fornisce i dati necessari all'erogazione e alla fatturazione;
- effettua il pagamento oppure accetta le modalità di pagamento previste.

Contratto - Per contratto si intende il presente documento che contiene le condizioni di erogazione dei servizi di connettività richiesti dal Cliente, ed è accompagnato dal Modulo d'Ordine telematico o cartaceo, nonché da eventuali altri allegati.

2 - Oggetto del contratto

2.1 Il presente contratto regola le norme da valere tra le parti contraenti, per la fornitura da parte di Convergenze S.p.A. dei servizi di comunicazione elettronica e servizi accessori richiesti dal Cliente tramite la compilazione e l'invio a Convergenze S.p.A. del Modulo d'Ordine telematico o cartaceo.

2.2 Salvo diversamente pattuito e indicato tra le Parti, il Servizio è attivato da Convergenze S.p.A. entro 90 (novanta) giorni solari entro la data di conclusione del contratto, fatti salvi i casi di particolare complessità tecnica ove Convergenze S.p.A. si riserva la possibilità di non attivare il Servizio dandone apposita comunicazione al Cliente, ovvero a rimodulare con lo stesso tempo e modalità di attivazione.

2.3 In tutti i casi è previsto l'intervento tecnico presso il domicilio del Cliente: un operatore contatterà il Cliente ai fini dell'espletamento delle procedure tecniche per l'attivazione del Servizio. Qualora il Cliente opponga rifiuto all'accesso dell'operatore autorizzato da Convergenze S.p.A. presso il proprio domicilio e ciò comporti impossibilità di attivare il Servizio, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. ed il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dei costi sostenuti da Convergenze S.p.A. per consentire di predisporre l'attivazione del Servizio, ammontanti ad € 60,00 + IVA (cd. "Intervento a vuoto").

2.4 L'attivazione del Servizio è subordinata alle verifiche di fattibilità tecnica, il cui esito negativo comporterà la risoluzione del Contratto. Qualora a seguito della richiesta di attivazione del Servizio, tale attivazione non possa essere effettuata, sulla base di apposito esame tecnico di fattibilità ad opera di Convergenze S.p.A., quest'ultima provvederà ad informare il Cliente, senza che per ciò possa essere imputata alcuna responsabilità a Convergenze S.p.A. Nel caso in cui dalle verifiche effettuate, l'attivazione sia subordinata ad un intervento tecnico di adeguamento da eseguirsi a carico e spese del Cliente, e questi, debitamente informato da Convergenze S.p.A., si rifiuti di procedere, il contratto si intenderà risolto con esclusione di responsabilità in capo a Convergenze S.p.A.

2.5 Il Cliente è tenuto a fornire le informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio e quelle relative all'attività svolta in relazione all'utilizzo del Servizio stesso. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite rimanendo inteso che, in caso di informazioni non veritiere, Convergenze S.p.A. può risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile. Il Cliente si impegna altresì a comunicare al più presto, anche telefonicamente, qualunque cambiamento relativo a tali dati e informazioni nonché a fornire i documenti comprovanti la veridicità delle informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio. La mancata presentazione dei documenti richiesti costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile. Convergenze S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere al cliente i medesimi documenti anche successivamente all'attivazione del Servizio. In tal caso, la mancata presentazione degli stessi costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile e di cessazione della fornitura del Servizio.

3 - Clausole e condizioni generali

Tipologia di contratto, conclusione, durata, rinnovo, recesso, cessazione, cessione

3.1 Proposta di contratto - Il Cliente ordina i servizi di comunicazione elettronica richiesti ed eventuali servizi accessori e completa il Modulo d'Ordine e lo invia a Convergenze S.p.A., ovvero al responsabile del servizio clienti della società stessa. Il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità di avere preso visione e di avere compreso le caratteristiche tecniche dei servizi di telecomunicazione scelti. L'invio da parte del Cliente del Modulo d'Ordine costituisce espressa accettazione di tutte le clausole inserite nel presente contratto.

3.2 Conclusione del contratto - Il contratto si conclude con l'invio della comunicazione scritta di accettazione da parte di Convergenze S.p.A. anche per il computo dei termini per l'esercizio del diritto al ripensamento ai sensi dell'art. 2 del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del Consumo" o comunque, in mancanza, con l'attivazione dei servizi.

Possibilità di rifiuto alla conclusione del contratto - L'accettazione della Proposta potrebbe essere subordinata alla verifica dell'affidabilità creditizia del Cliente da parte di Convergenze S.p.A., da effettuarsi attraverso l'analisi di dati provenienti da archivi privati gestiti da società autorizzate all'erogazione di servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi al cui accesso il Cliente dà autorizzazione a Convergenze S.p.A. alla sottoscrizione del contratto, da pubblici registri contenenti informazioni relative ad eventuali protesti, insolvenze o trascrizioni pregiudizievoli al Cliente (quali pignoramenti concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali), e da informazioni anche tratte dagli archivi stessi di Convergenze S.p.A. A talo meroente esemplificativo, l'attivazione potrebbe essere negata qualora dai predetti archivi dovesse emergere una procedura di recupero crediti a carico di un soggetto appartenente al medesimo nucleo familiare del Cliente richiedente il Servizio.

L'accettazione della proposta potrebbe essere: subordinata alla cessazione del rapporto contrattuale in essere con eventuali altri operatori che forniscono un servizio ADSL o Fibra sulla medesima linea; condizionata all'impiego di metodi particolari per il pagamento; oppure subordinata all'adempimento di un obbligo di ordine concorsuale in essere con Convergenze S.p.A. e/o al rilascio di idonee garanzie bancarie. Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di non accettare la proposta e di non procedere all'attivazione dei servizi qualora:

- non riceva dal Cliente copia debitamente firmata del presente contratto;
- il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali e/o esecutive e/o iscritto al registro dei protesti;
- il Cliente sia sottoposto a fallimento o altre procedure concorsuali o risulti inadempiente nei confronti di istituti di credito;
- il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Convergenze S.p.A. e non abbia ancora sanato tali inadempienze;
- non fornisca le garanzie, ove previste;
- il Cliente non consenta l'attivazione del Servizio opponendo rifiuto all'accesso del tecnico autorizzato presso il proprio domicilio o rifiutandosi di effettuare l'intervento tecnico necessario per l'attivazione, così come previsto dagli artt. 2.3 e 2.4.

3.3 Durata del contratto e recesso - La durata minima del Contratto è di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di conclusione del contratto e/o dall'attivazione del servizio o dalla eventuale successiva data di ricontrattualizzazione commerciale dello stesso. In tutti i casi, alla scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato tacitamente per un periodo di 12 (dodici) mesi, salvo disdetta da inviarsi mediante lettera raccomandata AR oppure via PEC, all'indirizzo direzione@pec.convergenze.it almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza del Contratto. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto in qualunque momento mediante disdetta da inviarsi con le modalità di cui al punto precedente. Qualora il Cliente esercitasse il recesso con efficacia antecedente alla prima scadenza contrattuale o a quella pattuita ("Recesso Anticipato"), Convergenze S.p.A. potrà richiedere il pagamento delle spese giustificate dai costi sostenuti, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo i costi di disattivazione e investimenti sostenuti anticipatamente. Tali spese, sono dettagliate negli allegati tecnici, ove previste. Nel caso di recesso esercitato con efficacia successiva alla prima scadenza contrattuale saranno invece addebitati al Cliente i soli costi di disattivazione. Le somme di cui al presente punto dovranno essere corrisposte a Convergenze S.p.A. entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione della relativa fattura. I costi di disattivazione così come formulati comprensivi anche delle spese per la gestione amministrativa e tecnica delle procedure di dismissione sono stati calcolati nel rispetto della delibera AGCOM 487/18/CONS.

È facoltà del Cliente richiedere e prevedere la rateizzazione dei costi di attivazione nel rispetto dei termini e degli importi indicati nel Modulo d'Ordine. In caso di recesso dal contratto prima che siano corrisposti tutti i ratei mensili, il Cliente può scegliere se continuare a pagare le rate residue ovvero pagarle in un'unica soluzione. Con il ricevimento della comunicazione di recesso, inviata nei termini e secondo le modalità sopra descritte, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatte salve quelle derivanti dalla seconda parte, anche parziale, di quest'ultimo, ivi compreso l'obbligo di restituzione, entro 10 (dieci) giorni, di eventuali beni e/o apparati consegnati al Cliente per la fruizione dei Servizi o l'obbligo di corrispondere il valore stesso quanto esposto in fattura in caso di mancata consegna; tale importo sarà altresì dovuto nel caso in cui i beni e/o gli apparati risultino danneggiati e/o inidonei al normale uso.

3.4 Cessione del contratto - Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di trasferire a terzi, in tutto o in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dal presente contratto, a titolo oneroso oppure gratuito, senza autorizzazione del Cliente di cui si impegna a non pregiudicare il diritto del Cliente di cedere a terzi il presente contratto dal momento della sua autorizzazione scritta da parte di Convergenze S.p.A.

3.5 Sospensione del Servizio - Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di sospendere il Servizio, anche in via precauzionale nell'interesse del Cliente, in caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata, anche al fine di prevenire i comportamenti di cui all'art. 8.6 e di preservare la velocità e la continuità del Servizio. La sospensione potrà essere totale o parziale e sarà data comunicazione al Cliente con qualsiasi mezzo, anche mediante contatto telefonico o invio di e-mail. Tale facoltà non costituisce un obbligo del Cliente e non comporta alcun diritto di rimborso. Il Cliente è tenuto al pagamento del traffico svolto mediante la linea del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato. Il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi

l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste. Convergenze S.p.A. avrà altresì il diritto di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei Servizi, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi Web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili a Convergenze S.p.A.

3.6 Promozioni e bundle - E' facoltà di Convergenze prevedere nel rispetto dei termini di cui alla delibera 252/16/CONS delle promozioni relativamente a costi di attivazione, sconti sul canone mensile, sconti su Offerte sottoscritte in bundle con servizi Gas e Luce proposti dalla stessa Convergenze. L'applicazione delle promozioni è subordinata al vincolo contrattuale di 12 mesi. In caso di recesso anticipato Convergenze avrà diritto alla restituzione degli sconti applicati nel rispetto di quanto previsto dall'allegato A alla delibera 487/18/CONS nonché di quanto disciplinato dal precedente punto 3.3. del presente articolo.

4 - Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento)

4.1 Se il contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente, qualora sia un consumatore, potrà recedere dal contratto, dall'attivazione del Servizio, senza alcun costo, entro 14 (quindici) giorni dalla stipula del contratto, mediante lettera raccomandata a/r indirizzata alla sede operativa con eventuali modalità rese note da Convergenze S.p.A. (vedi Art. 11 comunicazioni) entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto come stabilito all'art. 3.2.2. Resta inteso che l'esercizio del diritto di recesso limitatamente alle singole opzioni non comporta la disattivazione del Servizio di connettività che rimarrà attivo secondo le condizioni previste dal piano tariffario scelto dal Cliente. Il recesso dalla offerta di connettività comporta la disattivazione delle opzioni attivate dal Cliente.

4.2 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 59 del Codice del Consumo, il Cliente accetta espressamente la perdita del diritto di recesso di cui agli artt. 52 e ss se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente a seguito della piena esecuzione del contratto.

5 - Aspetti relativi al pagamento

Pagamento - Il Cliente è tenuto a corrispondere a Convergenze S.p.A. i corrispettivi dei servizi e delle opzioni richieste, che sono riportati nel Modulo d'Ordine, nonché gli importi dovuti a titolo di contributo per l'attivazione e, ove previsto, per la disattivazione del Servizio.

Modalità e termini di pagamento - Il Cliente corrisponderà gli importi dovuti secondo le modalità di pagamento indicate nel Modulo d'Ordine. Gli importi a qualsiasi titolo dovuti, comprensivi di IVA e di eventuali altri oneri di legge vengono addebitati sulla Fattura emessa da Convergenze ed associata alla linea telefonica intestata al Cliente. Al Cliente che abbia attivato il servizio di domiciliazione bancaria o postale e che abbia configurato un indirizzo di posta elettronica associato al Servizio, verrà attivato in automatico il servizio gratuito di ricezione delle Fatture in formato esclusivamente elettronico, con l'eliminazione della fattura cartacea e relativi costi. Se il Cliente, che abbia configurato l'indirizzo di posta elettronica associato al Servizio, sottoscrive la domiciliazione successiva all'attivazione del Servizio, il Conto online decorre a partire dalla seconda fattura successiva all'attivazione della domiciliazione. Tutte le Fatture inviate sia in via elettronica che cartacea si intendono pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio.

Pagamento ritardato o omesso - In caso di ritardo nei pagamenti, Convergenze S.p.A. si riserva il diritto:

- di addebitare al Cliente un'indennità di mora (saggio praticato sul principale strumento di rifinanziamento BCE maggiorato di sette punti percentuali) nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002 n. 231 su tutti gli importi non pagati a far data dal giorno successivo al termine del pagamento prestabilito;
- di addebitare al Cliente la somma di euro 5,00 a titolo di spese per il mancato addebito/buon fine SDD;
- di sospendere il servizio fino a quando il Cliente abbia provveduto al pagamento nel rispetto dei termini previsti dalle vigenti norme di legge;
- di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. dopo 15 giorni dall'avvenuta sospensione. È salvo il diritto di Convergenze S.p.A. al recupero dei corrispettivi non pagati, anche di quelli dovuti a titolo di contributo di attivazione e di beni consegnati al Cliente, al risarcimento del danno ed alla corrispondenza da parte del Cliente di un'indennità di mora calcolata in base alla legge. Con le medesime modalità, Convergenze S.p.A. si riserva la facoltà di sospendere il servizio o risolvere il contratto qualora il Cliente risulti essere a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Convergenze S.p.A., anche per servizi, diversi da quello oggetto del presente contratto, erogati da Convergenze S.p.A.

Il ripristino dei servizi, successivamente al pagamento degli importi dovuti, comporterà un addebito ulteriore per attività tecnica e amministrativa e la riattivazione di Euro 45,00 (trentacinque/00) + IVA. I servizi saranno riattivati da Convergenze S.p.A. entro 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto e provato pagamento.

6 - Modifiche contrattuali

Se non altrimenti specificato, i canoni di servizio saranno mantenuti inalterati per un anno dalla data di sottoscrizione del Modulo D'Ordine. Convergenze S.p.A. si riserva la facoltà, e il Cliente accetta fin d'ora, di modificare le proprie tariffe e/o i propri canoni nonché le Condizioni generali dei Servizi con effetto dopo 60 giorni dalla comunicazione ai sensi dell'art. 38 septies-decies del Decreto legislativo 1° agosto 2003 n. 259, effettuata tramite invio di e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

Le nuove tariffe saranno applicate dalla data di rinnovo del contratto e saranno mantenute inalterate per un anno. E' diritto del Cliente recedere senza penali dal contratto, entro sessanta giorni dalla comunicazione della modifica. Decorsi sessanta giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, il contratto proseguirà alle nuove condizioni.

7 - Qualità dei servizi - Responsabilità del fornitore - Forza maggiore

Convergenze S.p.A. non è responsabile o perseguibile per l'eventuale mancato funzionamento dei servizi di comunicazione elettronica (voce e dati), qualunque sia il degrado o la deviazione dalle descrizioni del servizio e/o dai livelli di servizio previsti, qualunque sia il ritardo nella fornitura, nel caso in cui tali disservizi:

- possano ragionevolmente essere attribuiti ad azioni, omissioni, imperizia del Cliente, utilizzo di apparato terminale non omologato e/o modificato irregolarmente o a malfunzionamento del router e/o dei suoi accessori;
- siano imputabili a imperfetta ritrasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli;
- derivino dall'azione di soggetti terzi sulle apparecchiature utilizzate da Convergenze S.p.A. e dall'azione/omissione dei propri fornitori per l'erogazione del servizio;
- non possano essere risolti da Convergenze S.p.A. ove il Cliente rifiuti senza ragione di concedere l'accesso alla propria rete o apparecchiatura per consentire installazioni, collaudi o riparazioni, anche da parte del personale autorizzato, ove necessario;

• si verifichino durante qualunque periodo di manutenzione; siano dovuti a eventi di forza maggiore, a titolo esemplificativo: incendio, inondazione, scoppi, tagli di cavi o fibra, fulmine, sommossa civile, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo e periodi prolungati di interruzione generale dell'energia elettrica. In caso di guasto alla rete dipendente da caso fortuito o forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, Convergenze S.p.A. potrà sospendere in ogni momento i servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili a Convergenze S.p.A. perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente.

8 - Uso dei servizi

8.1 Responsabilità e uso da parte di terzi - Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio per uso esclusivamente personale e secondo buona fede e correttezza rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi.

In caso di inosservanza dei predetti principi, Convergenze S.p.A. si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.

Il Cliente si impegna altresì a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulla modalità di utilizzo dei servizi senza previa autorizzazione di Convergenze S.p.A.

8.2 Chiavi d'accesso - Per l'accesso ai Servizi di connettività wireless, Convergenze potrà fornire al Cliente:

- una più coppie di identificativi d'accesso, designati "Userid" e "Password",
- Le coppie di identificativi non conterranno riferimenti ai dati personali del Cliente.
- L'identificativo designato come "Password" potrà essere modificato al primo uso da parte del Cliente.
- L'identificativo designato come "Userid" resterà comunque a disposizione del Cliente sino a termine o risoluzione del contratto.

Fermo restando quanto indicato ai punti precedenti la trasmissione delle credenziali da parte di Convergenze S.p.A. al Cliente avverrà esclusivamente tramite area riservata.

8.3 Copyright - Il Cliente garantisce che i Dati Immessi In Rete non violano o trasgrediscono diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti derivanti dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. I Dati Immessi in Rete dovranno essere originali oppure dovranno contenere la fonte e citare l'esistenza dell'autorizzazione che ne testimonia l'acquisizione dei diritti d'utilizzo. In caso di violazione, Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di rimuovere i Dati Immessi In Rete e/o di sospendere il servizio senza preavviso, oltre che a invocare la risoluzione automatica del contratto.

8.4 Qualità delle informazioni - I Dati Immessi In Rete non dovranno contenere forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno o diffamatorio. In caso di violazione, Cogvergenze S.p.A. si riserva il

Intestataro del contratto

Il presente contratto viene sottoscritto dall'intestatario sotto specificato (di seguito denominato Cliente) e da Convergenze S.p.A. SB o suo delegato alle condizioni generali e particolari riportate sul fronte e sul retro del presente documento. Il contratto si intende implicitamente approvato da Convergenze S.p.A. SB con l'attivazione del servizio.

Cod. cliente **62646**

Nome e cognome/Azienda **Salerno Solidale S.p.a.**

Resp. di riferimento **Mirko Russo**

P.IVA/C.F. **013130191013016512**

Indirizzo di fatturazione **Via Guido Vestuti, snc**

CAP **84100** Città **Salerno**

Indirizzo di installazione **PIAZZA MONTPELLIER SNC**

CAP **84100** Città **SALERNO**

Tel.* Fax Cell.* **3470458824**

Email* **info@salernosolidale.it**

L'indirizzo email verrà utilizzato per l'invio mensile della fattura.

Servizi disponibili		Servizi aggiuntivi	
☒ ConNGA 100/20Mbps ☒ Opzione Business € 6,56	€ 22,13	☒ IP Statico	€ 6,00
		☐ Subnet/29	€ 15,00
		☐ ConSIM Backup canone mensile	€ 13,03
		☐ Noleggio router wireless	€ 1,64
		☐ Noleggio routerboard	€ 10,00
		☐ Noleggio repeater n. _____	€ 2,46 (per ora cad.)
		☐ Intervento tecnico	€ 29,51/h
		☐ Spostamento impianto	€ 49,18
		☐ Prefisso 089	
		NP _____	
		(da compilare modulo NP in allegato)	
		Cod. migrazione: _____	
		Attivazione con promozione € 59,02 €	
		Importo rateizzato € _____ Num. rate _____	

I canoni sono mensili e i prezzi si intendono IVA esclusa - Per i profili Dati e Voce il router wireless viene fornito in comodato d'uso gratuito.

Le velocità dei singoli profili sopra indicate si intendono "fino a", ovvero indicano le velocità massime potenzialmente raggiungibili in download/upload.

NOTE

Modalità di pagamento

☒ **CARTA DI CREDITO** (La carta deve essere intestata alla persona fisica o giuridica intestataria del presente contratto)

Intestata a _____ Tipo carta _____

N. _____ Scad. ____/____/____

C.F. _____

Firma del sottoscrittore* _____

Il titolare della carta di credito a margine si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta si impegna a comunicare la nuova data di scadenza. In caso di sostituzione o comunicazione il nuovo numero di carta e la relativa scadenza. In caso di rinnovo o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

SEPA Core/B2B

☒ **Dati relativi al debitore**

Banca **BCC CAMPANIA CENTRO** Agenzia **VIA SILVIO BARATTA, 94 SALERNO** Nome e cognome **SALERNO SOLIDALE S.P.A.**

Indirizzo _____ Località _____ Cod. fisc. _____

Paese _____ Check _____ Cin _____ ABI _____ CAB _____ Conto Corrente _____

☒ **Dati relativi al creditore**

Convergenze S.p.A. SB Sede legale: via Magna Graecia, 136 84047 Capaccio Scalo (SA) P.IVA **04313920656** Cod. identificativo **IT 170010000004313920656**

cod. assegnato al debitore _____ data primo pagamento _____ data ultimo pagamento _____

☒ **Dati relativi al sottoscrittore** (da compilare obbligatoriamente nel caso in cui sottoscrittore e debitore non coincidano)

Dati Intes. del conto _____ Cod. fisc./P.IVA _____

SEPA Core

Con la sottoscrizione del presente mandato il debitore:

- autorizza il creditore a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante;
- autorizza la banca del debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il rapporto con banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa.

Il sottoscritto debitore ha diritto di ottenere il rimborso della propria banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

SEPA B2B

Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. La presente autorizzazione ha valenza esclusivamente per transazioni business - to - business. Il sottoscritto debitore non ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, può tuttavia richiedere alla banca di non procedere all'addebito del conto indicato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

Tipologia di pagamento addebito **SDD ricorrente**

Capaccio Paestum li **19/06/2026**

* _____ Firma del titolare conto corrente

* **19/06/2026**

data timbro e firma concessionario

*

timbro e firma cliente

pag 1/5

al Cliente per tutta la durata del servizio. Nel caso in cui le autorità competenti rifiutassero l'assegnazione degli indirizzi, Convergenze S.p.A. ne darà comunicazione al Cliente e rimuoverà i canoni periodici relativi alle quote dovute dal Cliente stesso, e restituirà le eventuali somme già ricevute tramite assegno bancario.

22 - DNS

Convergenze S.p.A. rende disponibile al Cliente la normale funzionalità DNS per la risoluzione dei nomi di dominio.

23 - Modifiche al servizio

Le modalità di funzionamento del Servizio e delle singole offerte associate al Servizio sono descritte nelle specifiche "Descrizione del Servizio". Convergenze S.p.A. si riserva la facoltà di apportare, in qualsiasi momento, modifiche al portafoglio dei servizi supplementari forniti gratuitamente sul Servizio, aggiungendo nuove funzionalità o che si rendono disponibili o rimuovendone altre che non sono più gestite. Convergenze S.p.A. potrà effettuare modifiche tecniche al Servizio, comunicando le modifiche e le motivazioni al Cliente ai recapiti descritti nell'articolo "Comunicazioni".

24 - Faxin/out toMail

La Soluzione Faxin/out su e-mail di Convergenze S.p.A. è un servizio che permette di inviare e ricevere fax tramite un account di posta elettronica grazie all'utilizzo dell'infrastruttura di quest'ultima. Convergenze S.p.A. consente, attraverso il servizio, di inviare e ricevere fax via email, attraverso l'associazione di un indirizzo di posta elettronica e un numero geografico.

25 - OpenNet

Attraverso il servizio OpenNet di Convergenze S.p.A. è possibile permettere ai Clienti che ne facciano richiesta, di configurare gli apparati installati presso la propria sede di garantire un accesso Wi-Fi agli utenti finali attraverso l'autenticazione tramite un portale dedicato. L'attivazione da parte del Cliente avviene tramite la sottoscrizione di un modulo dedicato al servizio descritto.

26- Licenze Software

In caso di fornitura di software ("Software") di terzi produttori (ad esempio firewall, antivirus, etc.), Convergenze S.p.A. si impegna a garantire che i software sono legittimamente in vendita o in noleggio, il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle licenze di tali produttori (Product License Agreements) con esclusione di qualsiasi responsabilità di Convergenze riguardo la funzionalità e la disponibilità del servizio acquistato. I diritti sui Software commercializzati da Convergenze rimangono di proprietà del Cliente. A meno di licenze open source, o permissive, tutti i diritti sul Software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, concedere in licenza, costituire in pegno, o in altro modo disporre, a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul Software.

Tali licenze possono essere fatturate con canone una tantum a rinnovo o come licenze mensili.

27 - Tempi d'attivazione

I tempi massimi d'attivazione sono di 90 giorni a partire dalla data di conclusione del contratto e dalla ricezione della prima richiesta di pagamento da parte del Cliente, salvo diversa pattuizione. Ad attivazione avvenuta, Convergenze S.p.A. comunicherà al Cliente l'avvenuta attivazione del servizio. Fermo restando quanto indicato al precedente 2.2) eventuali ritardi dovuti al fornitore del cabloggio sul territorio nonché ritardi per eventuali autorizzazioni da parte della Pubblica Amministrazione per la realizzazione degli scavi, forza maggiore, caso fortuito, esclusiva responsabilità di altro operatore esonerano Convergenze S.p.A. da responsabilità circa il ritardo nell'attivazione del Servizio.

28 - Contestazione dell'attivazione

Il Cliente, entro cinque giorni dalla data di trasmissione della notifica d'attivazione, potrà contestare la corretta attivazione e disponibilità del servizio. Trascorsi i cinque giorni senza comunicazione da parte del Cliente, il servizio si intende attivato. La contestazione dovrà essere comunicata a Convergenze S.p.A. in forma scritta e circostanziata, dovrà riportare tutti gli elementi in possesso del cliente per consentire a Convergenze S.p.A. di determinare la natura del problema.

29 - Assistenza

L'assistenza sarà erogata prevalentemente da remoto, via telematica o telefonica. L'assistenza esclude qualsiasi supporto all'installazione e alla configurazione delle apparecchiature hardware di proprietà del Cliente. Convergenze S.p.A. non è in alcun modo responsabile della valutazione della configurazione software del Cliente. Scopo delle procedure d'assistenza è diagnosticare lo stato del servizio e responsabilità del Cliente. Eventuali consigli forniti durante la fase di diagnosi sono realizzati a cura e sotto responsabilità del Cliente. Il Cliente, in caso di guasto, deve attivare le procedure di riparazione o sostituzione delle apparecchiature (se previste), in caso di guasto, Convergenze S.p.A. è responsabile solo dell'effettuazione delle procedure di richiesta di riparazione della linea e di sostituzione delle apparecchiature nel caso specifico in cui queste ultime siano state date in noleggio o in comodato d'uso, salvo non sia prevista una assistenza o supporto premium per periodi e servizi espressamente stabiliti.

29.1 Convergenze S.p.A. fornisce, attraverso il numero verde 800 987 787, attivo 7 giorni su 7, un servizio telefonico gratuito di segnalazione guasti.

29.2 Convergenze S.p.A. si impegna a ripristinare gratuitamente gli eventuali disservizi della rete e/o del Servizio. Convergenze S.p.A. si impegna a ripristinare gratuitamente il secondo giorno successivo a quello della segnalazione. Nel caso in cui uno dei giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo (domenica, festività annuali) il quarto giorno successivo alla segnalazione, il quarto giorno successivo alla segnalazione. Qualora siano festivi entrambi i giorni successivi alla segnalazione, il quarto giorno successivo al quarto giorno successivo alla segnalazione. Il Cliente prende atto ed accetta che le segnalazioni di assistenza e riparazione guasti potranno essere garantite solo per i disservizi verificati su rete proprietaria. In tutti gli altri casi Convergenze S.p.A. farà tutto quanto nelle proprie possibilità per garantire il ripristino nei tempi anzidetti, senza però assumersi alcun obbligo rispetto ai tempi di ripristino di fornitori terzi.

29.3 Il Cliente accetta che Convergenze S.p.A. possa interrompere la fornitura del servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, Convergenze S.p.A. non è in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione parziale o totale del Servizio fornito da altro Internet Provider.

29.4 Nel caso di ritardo imputabile a Convergenze S.p.A. rispetto al tempo massimo di riparazione, quest'ultima corrisponde, su richiesta del Cliente, un'indennità come da Delibera 347/18/Cons. Tali importi vengono accreditati sulla prima fattura Convergenze utile, fatta salva la possibilità per il Cliente di richiedere l'eventuale maggior danno subito come previsto dal Codice Civile. Il predetto indennizzo non trova applicazione se il ritardo è imputabile o comunque ascrivibile ad eventi di forza maggiore, al Cliente o a soggetti terzi diversi da Convergenze S.p.A.

29.5 Il Cliente è responsabile a tutti gli effetti, anche verso terzi, del corretto funzionamento dei propri apparati connessi alla rete, dell'impianto elettrico e del relativo impianto a terra. È fatto obbligo al Cliente di utilizzare sulla propria linea solo apparati omologati. Il Cliente è responsabile per utilizzi impropri dei predetti apparati.

29.6 Gli apparati non forniti da Convergenze S.p.A. che sono utilizzati dal Cliente per la fruizione del Servizio devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee in vigore.

In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione, il Cliente, oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, è comunque tenuto al pagamento del traffico imputabile a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.

29.7 È proibito al Cliente aprire, smontare, manomettere gli apparati, gli impianti e le infrastrutture di Convergenze S.p.A. o effettuare manomissioni per qualsiasi fine. Qualora il Cliente non rispetti tali obblighi, fatte salve le sanzioni di legge, Convergenze S.p.A. può procedere, informando ove possibile il Cliente, alla sospensione del Servizio ed alla risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, fatto salvo il risarcimento del danno subito dal Cliente. Il Cliente è tenuto a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, eventuali prodotti associati al Servizio detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Convergenze S.p.A. per l'eventuale perdita o furto degli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziale.

Modalità di richiesta d'assistenza - La richiesta d'assistenza dovrà essere effettuata tramite le seguenti modalità:

- Se la connettività Internet è presente, il Cliente utilizzerà il sistema elettronico reso disponibile da Convergenze S.p.A. via Web per segnalare la richiesta d'assistenza.
- Solo nei casi in cui il Cliente non disponga di connettività Internet, potrà chiamare nei giorni feriali dalle 8:30 alle 20:00 e nei giorni festivi dalle 8:30 alle 18:00, il numero verde 800 987 787 per sottoporre la richiesta d'assistenza.
- In tutti gli altri casi, il Cliente potrà richiedere assistenza chiamando il numero verde e lasciando un messaggio in segreteria oppure inviando un fax al numero 0828 19 62 100.

Sistema di "ticketing" - In seguito alla richiesta d'assistenza, sarà inserita una registrazione della segnalazione (Ticket) nel sistema elettronico di gestione guasti. Il sistema elettronico di gestione guasti è consultabile via Web dal Cliente, che potrà seguire il processo di soluzione del problema. Alla soluzione del guasto, l'Help Desk contatterà il Cliente per richiedere la "chiusura del Ticket", ovvero la dichiarazione da parte del Cliente che il problema è stato risolto. Il Cliente è l'unica persona autorizzata alla chiusura del Ticket.

Diagnosi - generalità - Convergenze S.p.A. applicherà il seguente processo di diagnosi, in collaborazione con il Cliente. Controllo della responsabilità Internet tra un personal computer del Cliente e Convergenze S.p.A. e viceversa (se possibile), attraverso applicazioni standard, ad esempio "ping". Verifica sommaria della correttezza della configurazione software che controlla l'apparecchiatura. Verifica della visibilità dell'apparecchiatura: segnalatori luminosi ecc. Attenzione: nel caso in cui il Cliente non sia in grado di supportare Convergenze S.p.A. nella diagnosi del problema, Convergenze S.p.A. applicherà le procedure standard di richiesta di riparazione linea o di sostituzione apparecchiature (quando previste).

Nel caso in cui il problema possa essere imputato al SOFTWARE, Convergenze S.p.A. suggerirà al Cliente le operazioni da effettuare all'apparecchiatura:

- nei casi in cui è prevista la sostituzione, Convergenze S.p.A. provvederà alla sostituzione;
- nei casi in cui non è prevista la sostituzione, il Cliente dovrà provvedere alla riparazione dell'apparecchiatura o chiedere a Convergenze S.p.A. di procedere comunque con la richiesta di riparazione della linea, riconoscendo che la soluzione può non essere risolutiva.

Nel caso in cui il problema possa essere imputato alla linea dati, Convergenze S.p.A. applicherà la procedura di riparazione alla linea, presso i propri fornitori. Riparazioni alla linea-apertura "ticket" presso il fornitore della linea. In seguito alla diagnosi di probabile guasto alla linea, Convergenze S.p.A. aprirà un "ticket", cioè segnerà al fornitore, secondo le procedure previste, la presenza di un probabile guasto alla linea entro 60 minuti dalla diagnosi, in orario lavorativo, o entro le ore 9:30 della giornata lavorativa successiva.

Sostituzione dell'apparecchiatura - Deve ritenersi applicabile la sostituzione delle apparecchiature quando esse sono:

- fornite in comodato d'uso;
- noleggiate presso Convergenze S.p.A.;
- acquistate presso Convergenze S.p.A. entro un limite di tempo massimo di un anno successivo alla data d'acquisto. In seguito alla diagnosi di probabile guasto di tali apparecchiature, Convergenze S.p.A. spedisce al Cliente un'apparecchiatura sostitutiva identica o di pari funzionalità, entro il giorno lavorativo successivo alla diagnosi del guasto. Le spese di spedizione e le eventuali spese di giacenza in caso di irreperibilità sono a carico del Cliente.

29.8 In fase di assistenza, la fattispecie di "Intervento a Vuoto" si verifica nel caso in cui, a seguito di una segnalazione del Cliente per un malfunzionamento del Servizio, venga accertato che la rete di Convergenze S.p.A. è funzionante oppure il malfunzionamento, se effettivamente riscontrato, è indotto da cause non imputabili a Convergenze S.p.A. (ad es. prodotti tecnicamente non compatibili presenti nella sede del Cliente, errata configurazione degli apparati da parte del Cliente, etc.). Al verificarsi delle circostanze suddette Convergenze S.p.A. addebiterà al Cliente, a titolo di "Intervento a Vuoto" la somma di € 80,00 (ottanta/00) + IVA. Parimenti, in caso di intervento presso la sede del Cliente, un presunto malfunzionamento del servizio, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente, un presunto malfunzionamento del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente, l'intervento verrà classificato come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di euro 80,00 (ottanta/00) + IVA.

30 - Disponibilità del servizio

Convergenze S.p.A. presterà il massimo impegno per assicurare al Cliente la massima disponibilità del servizio. Il servizio potrà subire interruzioni o variazioni alle prestazioni nominali, e non verranno considerati disservizi, a causa di:

- manutenzione ordinaria, svolta dalle 5.00 alle 7.00 nei giorni feriali e dalle 2.00 alle 8.00 dei giorni festivi.
- manutenzione straordinaria per interventi di ottimizzazione e riconfigurazione di rete. Convergenze S.p.A. comunicherà al Cliente gli interventi programmati e prevedibili e ogni qualvolta sarà materialmente possibile, con almeno una settimana d'anticipo, nel caso di variazioni o interruzioni.

31 - Protezione e comportamento in caso di intrusioni

Il Cliente dovrà provvedere autonomamente alla protezione dei propri sistemi da intrusioni e attacchi effettuati da terzi via Internet e solleva Convergenze S.p.A. da ogni responsabilità in merito. Il Cliente è avvisato del fatto che terzi possono accedere via Internet e superare le protezioni dei propri sistemi, per tentare di accedere ai dati del Cliente, e che Convergenze S.p.A. non può garantire la sicurezza del servizio, per tentativi d'intrusione, tramite gli accessi e i dati di cui dispone licitamente per l'erogazione del servizio, potrà sospendere il servizio, senza nulla dovere, fino a quando il Cliente non provveda ad implementare le misure necessarie ad impedire il perdurare della situazione.

CLAUSOLE E CONDIZIONI SPECIFICHE PER COMODATO D'USO, NOLEGGIO O VENDITA DI APPARECCHIATURE

32 - Descrizione

Convergenze S.p.A. fornirà al Cliente le apparecchiature scelte tramite il Modulo d'Ordine telematico o cartaceo, nella forma di comodato, con trasferimento della proprietà del bene da Convergenze S.p.A. al Cliente, del noleggio o del comodato con cui Convergenze S.p.A. consente l'uso dell'apparecchiatura al Cliente per tutta la durata del contratto, presso la sede del Cliente.

33 - Tempi e modalità di consegna

Il tempo di consegna dipenderà dalle scorte in magazzino. In genere la spedizione della merce avviene: Entro cinque giorni lavorativi se l'apparecchiatura non deve essere configurata;

- Contestualmente al rilascio del servizio quando l'apparecchiatura deve essere configurata.
- Convergenze S.p.A. non risponde di eventuali ritardi nella consegna degli apparati imputabili al corriere e/o al mancato ritiro da parte del Cliente. Qualora Convergenze non dovesse essere in grado di rispettare il termine di consegna, potrà proporre al Cliente, a sua discrezione, una soluzione alternativa, o Qualora il Cliente annulli l'ordine nelle more della consegna, anche in caso di ritardo non imputabile a Convergenze, sarà tenuto a riconoscere le penali di annullamento previste da Convergenze oltre eventuali costi sostenuti da quest'ultimo.

Convergenze, sarà tenuto a riconoscere le penali di annullamento riguarda anche servizi ulteriori, si applicheranno a questi ultimi le relative condizioni di recesso del Cliente dal contratto.

34 - Garanzia

Convergenze S.p.A. applicherà alle apparecchiature la garanzia standard/base erogata dal fornitore. Qualora previsto nel modulo d'ordine, potrà essere prevista una Garanzia Premium per alcune tipologie di servizi. L'utente inteso che tale Garanzia Premium riguarda solo una assistenza dedicata e segue i termini e condizioni del fornitore.

35 - Cura e restituzione delle apparecchiature in comodato d'uso o in noleggio

Al termine del servizio di connettività, le apparecchiature in comodato d'uso o in noleggio debbono essere restituite a spese e cura del Cliente, complete degli imballi originali, alla sede operativa di Convergenze S.p.A. via Sellano, n.2 cap. 84047 Capaccio Scalo (Sa), entro 10 giorni dalla data di termine del servizio. La mancata restituzione dei prodotti entro i termini sopra si potrà considerare termine del servizio. L'annullamento dell'ordine non comporta alcun diritto di rimborso. Il Cliente, pena e si perfeziona con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di Convergenze S.p.A., il costo di vendita dell'apparato alla data di attivazione dei servizi.

35.1 Condizioni specifiche di comodato d'uso Set Top Box - Servizio Convergenze TV - Qualora il Cliente aderisce al Servizio CONVERGENZE TV mediante la sottoscrizione di appositi Termini e Condizioni, a quest'ultimo applicheranno le presenti condizioni di comodato d'uso gratuito del "Set Top Box" di Convergenze (e anche solo, "Set"), il dispositivo multimediale consegnato da Convergenze indispensabile per la fruizione del relativo Servizio e che viene concesso per tutta la durata del Servizio stesso. Il Cliente riceverà, al momento della sottoscrizione dei Termini e Condizioni per la fornitura del Servizio Convergenze TV anche il numero identificativo del Set Top Box di Convergenze.

Il Set Top Box resta di proprietà esclusiva di Convergenze, il Cliente si impegna a mantenere il Set libero da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni pagati dall'Inadempimento degli obblighi assunti. In proposito, il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deterioramento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga, altresì, a non cedere a terzi ad alcun titolo o per alcuna causa le apparecchiature ricevute e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo le stesse per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. Nel caso di furto o smarrimento, il Cliente si impegna a darne tempestivo avviso a Convergenze, fornendo eventuale copia della denuncia.

Il Cliente si obbliga ad impiegare le suddette apparecchiature solamente per usufruire del Servizio Convergenze TV.

Convergenze provvederà alla riparazione o sostituzione del Set in caso di eventuali guasti o malfunzionamenti, salvo quanto già indicato rispetto alla condotta del Cliente.

Nei casi di cessazione del Servizio Convergenze TV, per qualunque motivazione, il Cliente è tenuto a restituire a proprie spese il Set Top Box a Convergenze entro 30 giorni. Qualora il Cliente non restituisce il Set, Convergenze emetterà la fattura per il costo dell'apparato e una volta corrisposta dal Cliente, il diritto di proprietà sul Set ai sensi dell'art. 832 c.c. verrà trasferito da Convergenze al Cliente.

36 - Condizioni specifiche di vendita

La vendita dei Prodotti può essere prevista in unica soluzione o a rate, nel caso di vendita a rate, il mancato pagamento di una sola rate comporterà la decadenza del Cliente dal beneficio del termine e l'obbligo di corrispondere la somma in un'unica soluzione. In ogni caso, in caso di mancato pagamento dei Prodotti entro il termine indicato in fattura, il Cliente dovrà corrispondere a Convergenze, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi moratori sugli importi scaduti come per legge, con riserva di addebitare le spese di Convergenze per il recupero del credito.

Alla consegna del bene, il rischio passa da Convergenze al Cliente. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario, Convergenze si farà carico delle spese di rientro riservandosi il regresso nei confronti del Cliente e l'addebito al Cliente delle spese di magazzino, di manutenzione, di custodia e di assicurazione relative ai Prodotti.

Fermo restando quanto con riferimento al rientro dei Prodotti qualora il Cliente non abbia preso i Prodotti in consegna e non abbia reso possibile la loro consegna per causa ad esso imputabile, l'acquirente sarà tenuto, per ogni settimana di ritardo successiva al 10° (decimo) giorno dalla ricezione della comunicazione con cui Convergenze lo informa alla presa in consegna della merce al pagamento di una penale di importo pari al 5% (cinque per cento) del valore dei Prodotti non consegnati, fino alla concorrenza massima dell'importo pari al 20% (venti per cento) del valore dei prodotti non consegnati.

Dopo il 31° (trentunesimo) giorno dalla ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente senza che quest'ultimo abbia provveduto a prendere in consegna i Beni, Convergenze potrà dichiarare risolto il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., trattenendo a titolo di penale l'intero

diritto di rimuovere i dati immessi in rete e/o di sospendere il servizio senza preavviso, oltre che a invocare la risoluzione automatica del contratto.

8.5 Responsabilità del Cliente nell'uso dei servizi di connettività - Il Cliente prende atto che l'uso dei servizi di telecomunicazione avviene sotto la propria responsabilità. Il Cliente garantisce che i servizi di telecomunicazione saranno utilizzati solo da terzi da lui autorizzati e si assume ogni responsabilità per ogni uso improprio del servizio. Nei casi in cui l'uso dei servizi di telecomunicazione preveda il riconoscimento del Cliente tramite identificativi, il Cliente è responsabile della conservazione e della segretezza di tali identificativi e s'impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. l'eventuale smarrimento o prelievo degli identificativi da parte di terzi non autorizzati.

8.6 Comportamenti illeciti - Il Cliente prende atto che la normativa vigente vieta l'uso dei servizi di telecomunicazione per le seguenti finalità, e libera Convergenze S.p.A. da ogni obbligo/impegno le spese legali;

- Inviare messaggi non richiesti a terzi senza il loro esplicito consenso;
- Inviare messaggi o pubblicare informazioni contro l'ordine pubblico e/o la morale;
- Inviare messaggi o danno diretto/indiretto ad altri;
- Illecitamente intercettare/impedire/interrompere/rivelare il contenuto di comunicazioni telematiche/informatiche;
- Violare la privacy di terzi;
- Contravvenire alle leggi dello Stato Italiano o di altri Stati.

In caso di violazione, Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di rimuovere i dati immessi in rete e/o di sospendere il servizio senza preavviso, oltre che a invocare la risoluzione automatica del contratto, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale danno.

9 - Clausola risolutiva espressa

Nei casi di violazione di quanto previsto ai punti:

- OGGETTO DEL CONTRATTO
- TIPOLOGIA DI CONTRATTO, CONCLUSIONE, DURATA, RINNOVO, RECESSO, CESSAZIONE, CESSIONE
- ASPETTI RELATIVI AL PAGAMENTO - PAGAMENTO RITARDATO
- QUALITÀ DEI SERVIZI - RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE - FORZA MAGGIORE
- USO DEI SERVIZI - INFORMATIVA SUI COMPORTAMENTI ILLECITI
- USO DEI SERVIZI - RESPONSABILITÀ E USO DA PARTE DI TERZI
- USO DEI SERVIZI - COPYRIGHT

Convergenze S.p.A. avrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., oltre alla facoltà di intraprendere azioni di rivalsa e risarcimento per eventuali danni subiti. In caso di rifiuto da parte del Cliente al trattamento dei dati personali necessari all'esecuzione del contratto, Convergenze S.p.A. avrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile.

10 - Esistenza del Registro Elettronico (Log)

Il Cliente prende atto e accetta che i servizi di telecomunicazione prevedono il mantenimento del registro elettronico del funzionamento (Log), il cui contenuto potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

11 - Comunicazioni

Tutte le comunicazioni indirizzate a Convergenze S.p.A. saranno inviate ai seguenti recapiti:

- sede operativa: Convergenze S.p.A. - via Sellano 2, - 84047 Capaccio (SA);
- sede legale: Convergenze S.p.A. via Magna Graecia 136 - 84047 Capaccio (SA);
- email: info@convergenze.it;
- PEC: direzione@pec.convergenze.it.

Tutte le comunicazioni indirizzate al Cliente saranno inviate ai seguenti recapiti, indicati dal Cliente durante le fasi di acquisizioni dati, come ad esempio:

- alla propria residenza, in caso di persona fisica, o presso la sede legale, in caso di persona giuridica, o in altro recapito alternativo espressamente indicato dal Cliente;
- al numero di fax specificato dal Cliente;
- alla casella di posta elettronica specificata dal Cliente.

Il Cliente è tenuto ad aggiornare Convergenze su qualsiasi variazione intervenuta in merito ai propri dati identificativi. Tutte le comunicazioni inviate da Convergenze S.p.A. all'ultimo indirizzo, fisico o telematico, reso noto dal Cliente si considereranno da questo conosciute. Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e Convergenze S.p.A., i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informativi di Convergenze ed archiviati fanno piena prova.

12 - Account Cliente

Convergenze S.p.A., al momento della prima fatturazione conseguente alla stipula del presente contratto si impegna a creare un account personale, intestato al firmatario del contratto stesso per l'accesso alla propria area riservata sul sito www.convergenze.it. L'area riservata al Cliente, accessibile tramite l'account, costituirà lo strumento principale tramite il quale sarà possibile visionare la propria posizione amministrativa e consultare le fatture emesse comprensive dei relativi allegati (contenenti anche i dettagli di traffico telefonico effettuato).

12bis - Fatturazione dettagliata servizi telefonia

Convergenze S.p.A. in ottemperanza al provvedimento del 13 marzo 2008, del Garante per la protezione dei dati personali in tema di "Fatturazione dettagliata" (G.U. n. 79 del 3 aprile 2008), salvo diversa indicazione del Cliente, fornirà la fatturazione del traffico telefonico in uscita "in chiaro" (con l'indicazione completa delle ultime tre cifre delle utenze telefoniche chiamate); sarà cura del Cliente, se del caso, informare eventuali ulteriori utenti da egli autorizzati a fruire del servizio del fatto che la fatturazione avverrà completa dei numeri chiamati.

13 - Foro competente

13.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

13.2 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

13.3 L'Autorità Giudiziaria territorialmente competente a risolvere e decidere ogni controversia relativa all'interpretazione o/o esecuzione e/o applicazione del Contratto risulta essere esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato o ha la propria sede.

13.4 Qualora il Cliente abbia agito in qualità di Consumatore (per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), l'Autorità Giudiziaria competente a risolvere e decidere ogni controversia relativa all'interpretazione o/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è quella del foro ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto, che sia sul territorio nazionale o al di fuori di esso.

CLAUSOLE E CONDIZIONI SPECIFICHE PER IL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ

14 - Descrizione del servizio

Le caratteristiche del servizio, la velocità massima, e altri parametri di configurazione sono visionabili sul frontespizio del Modulo d'Ordine oltre che sul sito Internet nelle specifiche della tecnologia attivata.

14.1 Qualità del servizio - Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive (di accesso e di navigazione) dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da Convergenze S.p.A., quali: (i) le condizioni della linea fisica di accesso, (ii) la capacità dei server cui si collega, (iii) il livello di congestione della rete Internet, (iv) l'eventuale distanza dall'armadio di strada, (v) le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato, (vi) il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi.

Il Cliente prende atto e accetta che: (i) la velocità indicate nelle offerte e fanno riferimento ai valori massimi teorici raggiungibili suddivisi tra porte Ethernet e WiFi; (ii) le prestazioni possono variare in base a copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile nella zona, capacità del server e utilizzo della connessione Wi-Fi; (iii) la reale velocità di navigazione dipende anche dalle caratteristiche tecniche e prestazionali del pc o degli altri dispositivi connessi.

Il Cliente prende atto ed accetta che, per i servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi), Convergenze S.p.A. non può garantire la qualità del servizio e non può pertanto essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti da Convergenze S.p.A. Nel caso di navigazione in Internet senza fili, è responsabilità del Cliente prendere le misure di sicurezza che riterrà opportune per proteggere la propria rete da accesso esterno non autorizzato, configurando il modem fornito da Convergenze dalle pagine di gestione, ad esempio, attraverso il controllo di accesso alla rete. In ogni caso è fatto salvo quanto previsto all'art. 2.4 delle presenti condizioni generali di contratto con riguardo alla necessaria subordinazione dell'attivazione alle verifiche di fattibilità tecnica poste in essere da Convergenze S.p.A.

15 - Requisiti per l'attivazione del servizio di connettività

L'attivazione del servizio richiede la presenza dei seguenti requisiti minimi:

- Competenza da parte del Cliente o suo incaricato nella configurazione di accessi Internet sul Personal

- Computer o rete locale di proprietà del Cliente.

Il servizio è fornito in funzione della tecnologia disponibile all'indirizzo di attivazione indicato dal Cliente. Per l'utilizzo del servizio, è necessaria l'installazione presso la sede del Cliente di un Modem, che può essere fornito anche da Convergenze e connesso all'accesso, che consente di collegare i dispositivi per connessioni ad Internet e servizio voce in tecnologia VoIP.

I servizi proposti da Convergenze S.p.A., ove previsto, ed in assenza di restrizioni opportunamente motivate ed approvate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, potranno essere offerti privi di apparati ai sensi della Delib. n. 348/18/CONS. In tale circostanza, Convergenze S.p.A. è mandata a provvedere per allora da ogni conseguenza derivante dall'utilizzo degli apparati di proprietà del Cliente e/o di terzi. Sul sito Internet di Convergenze S.p.A. all'interno della sezione Qualità, è presente l'elenco di apparati compatibili con i servizi proposti da quest'ultima. I parametri di configurazione e le relative credenziali d'accesso verranno fornite tramite accesso all'area riservata del Cliente.

Nei casi di nuovi impianti e/o migrazioni da altri operatori di telecomunicazioni, è previsto l'intervento da parte di personale di imprese incaricate da Convergenze S.p.A., presso la sede ove è richiesto l'impianto e previo appuntamento concordato, per l'opportuna predisposizione e l'installazione dei dispositivi necessari per la fruizione del servizio. Convergenze S.p.A. si riserva di stimare un eventuale contributo economico aggiuntivo qualora l'intervento richiesto, per difficoltà realizzativa e/o richieste specifiche del Cliente, esuli dai normali standard tecnici. In caso di mancata approvazione, il Cliente è tenuto a risarcire la spesa aggiuntiva e, in caso di mancata approvazione, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile.

In tutti i casi di attivazione del Servizio senza l'intervento tecnico presso il domicilio del Cliente, Convergenze consegnerà il Servizio e gli eventuali altri prodotti necessari per l'attivazione del Servizio (ad es. telefoni) direttamente all'indirizzo del Cliente. I prodotti potranno essere forniti al Cliente in comodato d'uso o in noleggio o in vendita con corrispettivo incluso nell'offerta e gli eventuali accessori economici. In caso di vendita con corrispettivo incluso nell'offerta, il Cliente si riserva di perfezionare il contratto con l'attivazione del Servizio. In caso di annullamento della richiesta di attivazione del Servizio, il contratto si intende automaticamente risolto.

Condizioni specifiche per i servizi di connettività - WIRELESS "Ultimo Miglio" - L'attivazione del servizio richiede la presenza dei seguenti requisiti:

- L'installazione di un'apparecchiatura denominata "Bridge-Router Wireless" (di seguito detto BRW), che viene fornito in comodato d'uso gratuito da Convergenze S.p.A. al Cliente;
- Personal Computer idoneo a supportare una connessione a Internet.

Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare il "BRW" e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento o al deterioramento o alla perdita del "BRW" e degli eventuali accessori ricevuti. Si impegna a non trasferire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi accessori. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere giudiziario e gli eventuali indicati esclusivamente da Convergenze S.p.A., tutti i danni cagionati dalla mancata osservanza di quanto ora prescritto.

Convergenze S.p.A. provvederà gratuitamente a riparare o sostituire il "BRW" se difettoso o comunque non idoneo all'uso, ad esclusione dell'ipotesi in cui il difetto o il guasto siano imputabili ad omessa manutenzione, negligenza, incuria nell'uso dello stesso da parte del Cliente. In tali casi, Convergenze S.p.A. provvederà alla sostituzione o riparazione del "BRW" previo preventivo pagamento del servizio, rispettivamente secondo i prezzi di mercato vigenti per apparecchiature e accessori nuovi ed indicati esclusivamente da Convergenze S.p.A.

16 - Fornitura dei servizi dati e voce Convergenze

16.1 La fornitura dei servizi da parte di Convergenze S.p.A. come operatore unico consente di accedere direttamente alla rete e provvederà a tutte le formalità tecniche di accesso del Cliente, necessarie all'attivazione dei nuovi servizi voce.

Il Cliente intestatario di un precedente contratto di abbonamento con altro Operatore prende atto e accetta che ai fini dell'avvio delle procedure tecniche per l'attivazione, vi è un'interruzione dei servizi di attivazione del Servizio.

16.2 Convergenze S.p.A. fornisce, come prestazione accessoria alla fornitura dei servizi di accesso alla rete, la presentazione di Number Portability telefonico, precedentemente gestito da altro operatore su richiesta di accesso differenti, anche a seguito del passaggio alla rete di accesso di Convergenze salvo che il Cliente esplicitamente dichiara di non volersi avvalere di tale possibilità. Il Cliente che desidera mantenere il numero Portability, sia da terzi fornitori verso Convergenze S.p.A., sia da Convergenze S.p.A. verso terzi fornitori, entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione del Contratto con l'Operatore di provenienza. Il Cliente, al momento della richiesta di accesso con altro operatore telefonico, deve prendere atto e accettare che se è titolare di un contratto di accesso al servizio fonia in tecnologia VoIP, il Cliente, al momento della richiesta di accesso, deve provvedere personalmente al stesso numero telefonico, attraverso il servizio di Number Portability, deve provvedere personalmente ed autonomamente, Portability richiesta. Il Cliente autorizza fin d'ora Convergenze ad operare nei confronti dell'Operatore Donating quale proprio tramite in tutte le fasi operative e gestionali necessarie.

16.3 Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione dei servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere né Convergenze di attivare il servizio di Carrier Selection Equi Access, né prelevare su una automatica con un altro operatore. Il Cliente non potrà altresì utilizzare, sulla medesima linea telefonica su cui vengono attivati i servizi, servizi di accesso ad Internet a larga banda di altri operatori.

16.4 Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei servizi non determina automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori.

16.5 Il servizio di fonia in tecnologia VoIP potrebbe non supportare i servizi Fax e Pos del Cliente. Inoltre, non è compatibile con impianti di tipo duplex o dotati di servizio di filodivisione e con gli apparati combinatore telefonico collegato alla linea telefonica. Non è altresì garantito il funzionamento di centralini e teleallarmi con

17 - MyLIFE

My Life è il servizio di data storage su Cloud di Convergenze che offre al Cliente fino a 100 GB di spazio gratuito per archiviare e gestire propri file e cartelle. I dati saranno archiviati sull'infrastruttura Cloud di Convergenze realizzata all'interno di un Data Center proprietario. Al superamento della soglia di cui sopra al Cliente verrà applicata la tariffa a consumo in base allo spazio utilizzato, così come indicata nell'offerta commerciale.

Il Cliente è consapevole ed accetta che Convergenze non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza essa pertanto non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi.

Il Cliente è consapevole e accetta che Convergenze, ad eccezione dei casi in cui l'offerta esplicitamente prevede, non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente nell'infrastruttura di Convergenze. Il Cliente è consapevole che i contenuti dei dati e/o informazioni e/o contenuti non sono tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'infrastruttura e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Convergenze in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del servizio MyLife per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

18 - SIM Backup

Il Servizio SIM Backup è una soluzione tecnologica di business continuity che garantisce la sicurezza e la continuità operativa di qualsiasi business. È un servizio di backup in alta affidabilità a sostegno della connessione principale, sia essa su cavo XDSL o FTTC, o fibra FTTH/Dedicata o via radio (Hiperlan/wireless).

Il Servizio è studiato per sopprimere a situazioni di indisponibilità del collegamento principale, tale connessione è fornita da Convergenze in best effort. Altri usi del Servizio, come l'impiego per la fruizione di servizi mobili non sono abilitati né consentiti.

L'eventuale SIM di back-up condivide lo stesso indirizzo IP WAN del collegamento ad Internet primario al quale è associata. In caso di down della linea primaria associata, la rete di Convergenze instrada automaticamente il traffico dati verso la SIM in ingresso. È necessario che l'apparato CPE ubicato presso la sede utente instrada il traffico in uscita attraverso la SIM in caso di down della linea primaria. Eventuali classi di indirizzi IP aggiuntivi verranno instradati nella stessa modalità che prescrite. Una volta ripristinato il collegamento primario, la rete di Convergenze instraderà il traffico dati verso la linea principale.

19 - Accesso alla sede del Cliente

Il Cliente autorizza Convergenze S.p.A. o suoi incaricati/fornitori autorizzati e muniti di documenti identificativi, ad accedere alla propria sede, previo appuntamento, per svolgere operazioni legate all'impianto di connettività e/o ad interventi manutentivi.

20 - Effetto della mancanza dei requisiti - Limitazione responsabilità sull'attivazione

Il Cliente riconosce che la predisposizione tecnica dell'impianto è effettuata da Convergenze S.p.A. o altro operatore in unbundling e che l'attivazione del servizio dipende dalla disponibilità di risorse tecniche e gestionali, pertanto eventuali ritardi o cattivi funzionamenti in fase d'attivazione non sono da addebitarsi a Convergenze S.p.A. La mancanza di uno dei requisiti descritti all'articolo "Requisiti per l'attivazione del servizio VoIP", determina l'impossibilità per il Cliente di utilizzare il servizio e per Convergenze S.p.A. di attivare il contratto. In caso di impossibilità di concludere il contratto per mancanza dei "Requisiti per l'attivazione del servizio di connettività", Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di addebitare, e il Cliente accetta fin da ora, eventuali costi di attivazione già sostenuti.

21 - Indirizzi IP pubblici

Nei casi in cui il servizio includa indirizzi IP pubblici/statici, questi saranno assegnati al Cliente per tutta la durata del servizio di telecomunicazione. Al termine di esso, gli indirizzi saranno riutilizzati da Convergenze S.p.A. Nel caso di richiesta di indirizzi IP statici pubblici, Convergenze S.p.A. chiederà gli indirizzi necessari presso le autorità competenti (RIPE) e, se concessi, li assegnerà temporaneamente

37 - Adozione modello 231/2001 e Codice etico

Il Cliente prende atto che Convergenze S.p.A. ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231/2001. Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. La Cliente si impegna a rispettare i principi e le norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Convergenze S.p.A. e disponibili sul sito www.convergenze.it

38 - Accettazione espressa

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile vigente e, ove applicabile, dell'art. 1469 bis del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente, a seguito di contrattuali relative ai seguenti specifici punti:

- art. 2 - Oggetto del contratto;
- art. 3 - Clausole e condizioni generali;
- art. 4 - Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento);
- art. 5 - Aspetti relativi al pagamento;
- art. 6 - Modifiche contrattuali;
- art. 7 - Qualità dei servizi - Responsabilità del fornitore - Forza maggiore;
- art. 8 - Uso dei servizi;
- art. 9 - Clausola risolutiva espressa;
- art. 12 - Account cliente;
- art. 12bis - Fatturazione dettagliata servizi telefonia
- art. 13 - Foro competente;
- art. 14 - Descrizione del servizio;
- art. 15 - Requisiti per l'attivazione del servizio;
- art. 19 - Accesso alla sede del Cliente;
- art. 20 - Effetto della mancanza dei requisiti - Limitazione responsabilità sull'attivazione
- art. 23 - Modifiche al servizio;
- art. 27 - Tempi di attivazione;
- art. 28 - Contestazione dell'attivazione;
- art. 29 - Assistenza;
- art. 31 - Protezione e comportamento in caso d'intrusioni;
- art. 33 - Tempi e modalità di consegna;
- art. 34 - Garanzia;
- art. 35 - Cura e restituzione delle apparecchiature in comodato d'uso o in noleggio;
- art. 37 - Adozione modello 231/2001 e Codice etico.

* gestiscono o erogano servizi funzionali e/o ausiliari alle attività di cui trattasi (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione/gestione dei sistemi informatici, assistenza tecnica, etc.), a cui potrà conferire, se del caso, nomina a Responsabile ex art. 28 Reg. UE 2016/679 e che saranno tenute a articolo.

Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati dal Cliente per mezzo degli strumenti messi a disposizione da Convergenze S.p.A., restando ovviamente esse in capo al Titolare come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla normativa (in particolare informativa art. 13-14 Reg. UE 2016/679, acquisizione del consenso dell'interessato, etc.) La nomina a Responsabile del trattamento di Convergenze S.p.A. s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del presente contratto e s'intenderà revocata qualora esso venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace. In tal caso i dati personali la cui conservazione da parte di Convergenze S.p.A. non sia resa necessaria dalla normativa vigente o da altra legittima finalità, potranno essere, su istruzione del Titolare, cancellati o restituiti.

41 - Informativa Trattamento dati personali

Convergenze S.p.A. alla stipula del presente contratto rende disponibile una completa informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 comunque sempre reperibile all'indirizzo internet www.convergenze.it e presso gli uffici di Convergenze S.p.A. di Via Salliana n. 2 - Capaccio Paestum.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente con riferimento all'informativa di cui agli art. 37 e 38 del Contratto

DICHIARA di aver letto e ben compreso l'informativa ex art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali, resa disponibile alla stipula del presente contratto e sempre reperibile presso gli uffici di Convergenze S.p.A. SB di Via Salliana n. 2 - Capaccio Paestum - e all'indirizzo internet www.convergenze.it;

*
Timbro e firma del cliente

ACCONSENTE all'utilizzo anche dei recapiti telefonici e postali per attività promozionali e verifica del grado di soddisfazione e della qualità del servizio erogato e per le altre finalità di cui al punto 3 lettera i) della citata informativa, (consenso facoltativo).

*
Timbro e firma del cliente

Applicabile a Clienti che operano in qualità di Titolari di un trattamento di dati personali - art. 4 reg. UE 2016/679 (Società, Enti, professionisti, etc.)

RATIFICA la nomina a responsabile di cui all'art. 38 inquadramento delle attività rispetto alla normativa in tema di tutela dei dati personali.

*
Timbro e firma del concessionario

*
Timbro e firma del cliente

39 - Tutela dati personali - Informativa Privacy

Il cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati forniti sono veritieri, completi ed esatti. Convergenze S.p.A. alla stipula del presente contratto allega allo stesso una completa informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 comunque sempre reperibile all'indirizzo internet www.convergenze.it e presso gli uffici di Convergenze S.p.A. di Via Salliana n. 2 - Capaccio Paestum.

PERSONE FISICHE O PERSONE GIURIDICHE CHE SIANO IMPRENDITORI, ARTIGIANI, COMMERCianti O PROFESSIONISTI (TITOLARI DI UN TRATTAMENTO)

Alcune delle informazioni scambiate tra le parti nella normale gestione dei rapporti che intercorrono tra le stesse e/o in relazione alla gestione del servizio, sono qualificabili come "dati personali" (art. 4 Reg. UE 2016/679) relativi a soggetti terzi, ad esempio dipendenti o collaboratori.

In riferimento a tali informazioni le Parti si impegnano reciprocamente:

- a trattare i suddetti dati per le sole finalità di cui al presente contratto e correlate alla gestione del servizio o della fornitura e dei rapporti commerciali intercorrenti nonché per adempiere ad obblighi imposti da norme di legge;
- a scambiarsi dati pienamente utilizzabili per le finalità sopracitate, poiché acquisiti in modo lecito ed avendo già ottemperato, ciascuna nei confronti degli interessati con cui intrattiene rapporti diretti, entrambe le parti in relazione o in conseguenza del presente contratto; resta inteso che le parti collaboreranno, ove necessario, al fine di rispondere alle legittime richieste degli interessati ove riguardanti i trattamenti in parola;
- a rendere disponibili alla Controparte eventuali informazioni aggiuntive circa i trattamenti effettuati, a così da porla in condizioni di rispettare il punto precedente; a tal proposito il Cliente potrà prendere a riferimento l'informativa ex art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 allegata al presente contratto;
- a far trattare tali dati solamente da soggetti che agiscono sotto la loro autorità o che afferiscono, anche in qualità di collaboratori esterni, alla propria organizzazione, (espressamente autorizzati e formati circa le norme e procedure adottate a tutela dei dati personali, come previsto all'art. 29 del Reg. UE 2016/679, o nominati Responsabili ex art. 28 dello stesso regolamento).

40 - Inquadramento delle attività rispetto alla normativa vigente in tema di tutela dei dati personali - Nomina a Responsabile ex art. 28 Reg. UE

Benché Convergenze non abbia alcuna parte nel trattamento dei dati personali effettuati dal Cliente con i sistemi da essa forniti, in particolare in riferimento al sistema di posta elettronica messo a disposizione a seguito della sottoscrizione del presente contratto, attività di natura tecnica potrebbero comportare specifici trattamenti dei dati personali che il Cliente tratta per mezzo dei sistemi stessi; si tratta di trattamenti (diversi dalla consultazione) necessari al buon funzionamento dei sistemi informatici ed a garantire la sicurezza dei dati trattati per loro tramite nonché a soddisfare eventuali richieste di assistenza del Cliente stesso, in riferimento a tali trattamenti con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente NOMINA CONVERGENZE S.p.A. "RESPONSABILE" secondo quanto citato all'art. 28 del Reg. UE 2016/679 che funge da riferimento per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo.

In ottemperanza a quanto prescritto dalla vigente Normativa sulla protezione dei dati personali, CONVERGENZE S.p.A. sarà tenuta a:

- agire nel pieno rispetto della normativa vigente in tema di tutela dei dati personali (Reg. UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.);
- effettuare esclusivamente trattamenti necessari alla corretta gestione e sicurezza dei sistemi ed a soddisfare eventuali specifiche richieste del Cliente;
- garantire per quanto di sua competenza adeguate misure di sicurezza nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento europeo 679/2016; a tal proposito il Cliente riconosce che eventuali copie realizzate da Convergenze al solo scopo di garantire continuità nel servizio, NON costituiscono copia di backup ai fini della garanzia di disponibilità del dato, che resterà in capo al Cliente-Titolare;
- Garantire nell'ambito della propria organizzazione, ove applicabile per la natura dei trattamenti effettuati ed ai servizi resi, il pieno rispetto del Provvedimento a carattere generale del Garante Per La Protezione Dei Dati Personali datato 27/11/2008 e successive modifiche del 25/06/2009 avente ad oggetto << Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore Di Sistema >> adempiendo per quanto di propria competenza agli obblighi di cui al punto 2 del citato provvedimento;
- segnalare immediatamente e senza ingiustificato ritardo al Cliente ogni compromissione, sospetta o accertata, della sicurezza dei dati personali di cui egli sia Titolare, fornendo ogni elemento utile/necessario per la valutazione e gestione dell'evento nonché alla eventuale segnalazione all'Autorità Garante ed agli interessati;
- ove applicabile in relazione alla natura del servizio acquistato e, previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, assistere il Titolare nel garantire il rispetto dei diritti riconosciuti dalla normativa agli Interessati;
- mettere a disposizione del Titolare, su richiesta di quest'ultimo, quanto necessario a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla normativa in parola;
- fornire su richiesta al Titolare l'elenco dei soggetti nominati responsabili ex art. 28 Reg. UE 2016/679 coinvolti nei trattamenti di cui alla presente nomina, segnalandone successivamente ogni variazione;
- previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, soddisfare eventuali istruzioni/rischierte del Titolare, informandolo ove, a suo parere, tali istruzioni siano in contrasto con la normativa in tema di tutela dei dati personali. Convergenze S.p.A. potrà agire in autonomia per quanto riguarda la scelta dell'organo di trattamento ed adottare le misure di sicurezza, a tal fine potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a Enti/Società Sue fornitrici, sempre site nella Unione Europea, che



DikeIC - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data 2026-06-24 09:53:17 (UTC)

File verificato: C:\Users\r.borrelli\Downloads\nga-196989.pdf PP.pdf (1).p7m

Esito verifica:

Verifica completata con successo

Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1: ARCIERI FILOMENA
Firma verificata: OK
Verifica di validità online: Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 24/06/2026 09:52:54

Dati del certificato del firmatario ARCIERI FILOMENA:

Nome, Cognome: FILOMENA ARCIERI
Numero identificativo: SIG0000005640530
Data di scadenza: 23/01/2027 00:00:00
Autorità di certificazione: InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A.,
Qualified Trust Service Provider,
, IT
Documentazione del certificato (CPS): <https://id.infocamere.it/digital-id/firma-digitale/manuali.html>
Identificativo del CPS: OID 0.4.0.194112.1.2
Identificativo del CPS: OID 1.3.76.14.1.1.30
Identificativo del CPS: OID 1.3.76.16.6
Note di utilizzo del certificato: Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019

Fine rapporto di verifica

 Il futuro digitale è adesso

numero verde
800.987.787


Convergenze[®]
internet - phone - TV - energie

**Modulo Number
Portability**

Mod MNP- Rev. 02 del 20/10/2020
(File: Con MNP-Mod MNP- r 02)

Cod. cliente **62646**

Dati personali della linea

Nome e cognome/Ragione sociale **Salerno Solidale S.p.a.**

P.Iva/C.F. **03309030652** data e luogo di nascita _____

Indirizzo di residenza/Sede legale **Via Guido Vestuti, snc**

Cap. **84100** Città **Salerno**

Riferimento tecnico

Nome e cognome/Ragione sociale **Mirko Russo**

Telefono **3470458824**

Indicare il soggetto a cui Convergenze potrà rivolgersi per gli adempimenti necessari all'esecuzione del contratto, compresa la fase di attivazione del servizio per eventuali modifiche ai dati tecnici forniti all'atto della compilazione del presente modulo.

Numerazioni da portare	cod. segreto o cod. di migrazione	Tipologia DN	Numero VOIP
0892094629	PPF0892094629X	☐ principale ISDN ☐ secondario ISDN ☒ analogica POTS(business/residenziali) ☐ VOIP	

Richiesta Number portability

Il cliente con la sottoscrizione specifica della presente opzione manifesta la sua inequivocabile volontà di interrompere il rapporto contrattuale attualmente in essere con la società _____ per la fornitura del servizio oggetto del seguente contratto.

Ciò comporterà una cessazione di tutti gli eventuali servizi attualmente associati. Il cliente chiede altresì di ottenere la portabilità del numero a lui intestato: _____ attualmente in uso e oggi gestito dalla suddetta società. Il cliente delega Convergenze a manifestare alla società medesima nelle forme e nei tempi previsti, tale sua determinazione.

Data **19/06/2026**

*

Firma del titolare del contratto Convergenze S.p.A.,

Dati del legale rappresentante

Nome e cognome _____

C.F. _____

Il cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente il contenuto della presente tabella riepilogativa, come compilata secondo le proprie esigenze ai fini della corretta attivazione del servizio. In tutti i casi, il cliente autorizza fin d'ora Convergenze ad attivare il servizio sulla base delle indicazioni contenute nella tabella, liberando Convergenze da ogni possibile responsabilità derivante dalla conseguente configurazione del servizio. Con il presente modulo il cliente richiede il servizio di Number Portability.

Luogo **Capaccio Paestum**

Data **19/06/2026**

*

Firma del legale rappresentante



DikeIC - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data 2026-06-24 09:50:34 (UTC)

File verificato: C:\Users\r.borrelli\Downloads\p-197008.pdf PP.pdf.p7m

Esito verifica:

Verifica completata con successo

Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1:

Firma verificata:

Verifica di validità online:

ARCIERI FILOMENA

OK

Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 24/06/2026 09:46:21

Dati del certificato del firmatario **ARCIERI FILOMENA**:

Nome, Cognome:

Numero identificativo:

Data di scadenza:

Autorità di certificazione:

FILOMENA ARCIERI

SIG0000005640530

23/01/2027 00:00:00

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A.,
Qualified Trust Service Provider,
, IT

Documentazione del certificato (CPS):

Identificativo del CPS:

Identificativo del CPS:

Identificativo del CPS:

Note di utilizzo del certificato:

<https://id.infocamere.it/digital-id/firma-digitale/manuali.html>

OID 0.4.0.194112.1.2

OID 1.3.76.14.1.1.30

OID 1.3.76.16.6

Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019

Fine rapporto di verifica



Il futuro digitale è adesso