

pag 2/5

pag 1/5

diritto di rimuovere i dati immessi in rete e/o di sospendere il servizio senza preavviso, oltre che a invocare la risoluzione automatica del contratto.

8.5 Responsabilità del Cliente nell'uso dei servizi di connettività - Il Cliente prende atto che l'uso dei servizi di telecomunicazione avviene sotto la propria responsabilità. Il Cliente garantisce che i servizi di telecomunicazione saranno utilizzati solo da terzi da lui autorizzati e si assume ogni responsabilità per ogni uso improprio del servizio. Nei casi in cui l'uso dei servizi di telecomunicazione preveda il riconoscimento del Cliente tramite identificativi, il Cliente è responsabile della conservazione e della segretezza di tali identificativi e s'impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. l'eventuale smarrimento o prelevamento degli identificativi da parte di terzi non autorizzati.

8.6 Comportamenti illeciti - Il Cliente prende atto che la normativa vigente vieta l'uso dei servizi di telecomunicazione per le seguenti finalità, e libera Convergenze S.p.A. da ogni obbligo/impegno derivante dall'utilizzo per i seguenti scopi, mantenendola indenne da ogni responsabilità e costo, incluse le spese legali:

- Inviare messaggi non richiesti a terzi senza il loro esplicito consenso;
- Inviare messaggio pubblicare informazioni contro l'ordine pubblico e/o la morale;
- Inviare messaggi o pubblicare informazioni con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, recare offesa o danno diretto/indiretto ad altri;
- Illecitamente intercettare/impedire/interrompere/rivelare il contenuto di comunicazioni telematiche/informatiche;
- Violare la privacy di terzi;
- Contravvenire alle leggi dello Stato Italiano o di altri Stati.

In caso di violazione, Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di rimuovere i dati immessi in rete e/o di sospendere il servizio senza preavviso, oltre che a invocare la risoluzione automatica del contratto, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale danno.

9 - Clausola risolutiva espressa

Nei casi di violazione di quanto previsto ai punti:

- OGGETTO DEL CONTRATTO
- TIPOLOGIA DI CONTRATTO, CONCLUSIONE, DURATA, RINNOVO, RECESSO, CESSAZIONE, CESSIONE
- ASPETTI RELATIVI AL PAGAMENTO - PAGAMENTO RITARDATO
- QUALITA' DEI SERVIZI - RESPONSABILITA' DEL FORNITORE - FORZA MAGGIORE
- USO DEI SERVIZI - INFORMATIVA SUI COMPORTAMENTI ILLECITI
- USO DEI SERVIZI - RESPONSABILITA' E USO DA PARTE DI TERZI
- USO DEI SERVIZI - COPYRIGHT

Convergenze S.p.A. avrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., oltre alla facoltà di intraprendere azioni di rivalsa e risarcimento per eventuali danni subiti. In caso di rifiuto da parte del Cliente al trattamento dei dati personali necessari all'esecuzione del contratto, Convergenze S.p.A. avrà facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile.

10 - Esistenza del Registro Elettronico (Log)

Il Cliente prende atto e accetta che i servizi di telecomunicazione prevedono il mantenimento del registro elettronico del funzionamento (Log), il cui contenuto potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

11 - Comunicazioni

Tutte le comunicazioni indirizzate a Convergenze S.p.A. saranno inviate ai seguenti recapiti:

- sede operativa: Convergenze S.p.A. - via Seliano 2, - 84047 Capaccio (SA);
- sede legale: Convergenze S.p.A. via Magna Graecia 136 - 84047 Capaccio (SA);
- email: info@convergenze.it;
- PEC: direzione@pec.convergenze.it.

Tutte le comunicazioni indirizzate al Cliente saranno inviate ai seguenti recapiti, indicati dal Cliente durante le fasi di acquisizioni dati, come ad esempio:

- alla propria residenza, in caso di persona fisica, o presso la sede legale, in caso di persona giuridica, o in altro recapito alternativo espressamente indicato dal Cliente;
- al numero di fax specificato dal Cliente;
- alla casella di posta elettronica specificata dal Cliente.

Il Cliente è tenuto ad aggiornare Convergenze su qualsiasi variazione intervenuta in merito ai propri dati identificativi. Tutte le comunicazioni inviate da Convergenze S.p.A. all'ultimo indirizzo, fisico o telematico, reso noto dal Cliente si considereranno da questo conosciute. Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e Convergenze S.p.A. i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informativi di Convergenze ed archiviati fanno piena prova.

12 - Account Cliente

Convergenze S.p.A., al momento della prima fatturazione conseguente alla stipula del presente contratto si impegna a creare un account personale, intestato al firmatario del contratto stesso per l'accesso alla propria area riservata sul sito www.convergenze.it. L'area riservata al Cliente, accessibile tramite l'account, costituirà lo strumento principale tramite il quale sarà possibile visionare la propria posizione amministrativa e consultare le fatture emesse comprensive dei relativi allegati (contenenti anche i dettagli di traffico telefonico effettuato).

12Bis - Fatturazione dettagliata servizi telefonia

Convergenze S.p.A. in ottemperanza al provvedimento del 13 marzo 2008, del Garante per la protezione dei dati personali in tema di "Fatturazione dettagliata" (G.U. n. 79 del 3 aprile 2008), salvo diversa indicazione del Cliente, fornirà la fatturazione del traffico telefonico in uscita "in chiaro" (con l'indicazione completa delle ultime tre cifre delle utenze telefoniche chiamate); sarà cura del Cliente, se del caso, informare eventuali ulteriori utenti da egli autorizzati a fruire del servizio del fatto che la fatturazione perrverrà completa dei numeri chiamati.

13 - Foro competente

13.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

13.2 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

13.3 L'Autorità Giudiziaria territorialmente competente a risolvere e decidere ogni controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto risulta essere esclusivamente quello del Foro ove il convenuto è domiciliato o ha la propria sede.

13.4 Qualora il Cliente abbia agito in qualità di Consumatore (per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), l'Autorità Giudiziaria competente a risolvere e decidere ogni controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è quella del foro ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto, che sia sul territorio nazionale o al di fuori di esso.

CLAUSOLE E CONDIZIONI SPECIFICHE PER IL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ

14 - Descrizione del servizio

Le caratteristiche del servizio, la velocità massima, e altri parametri di configurazione sono visionabili sul frontespizio del Modulo d'Ordine oltre che sul sito Internet nelle specifiche della tecnologia attivata.

14.1 Qualità del servizio - Il Cliente prende atto ed accetta che la velocità effettive (di accesso e di navigazione) dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da Convergenze S.p.A., quali: (i) le condizioni della linea fisica di accesso, (ii) la capacità dei server cui si collega, (iii) il livello di congestione della rete Internet, (iv) l'eventuale distanza dall'armadio di strada, (v) le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato, (vi) il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi.

Il Cliente prende atto e accetta che: (i) le velocità indicate nelle offerte e fanno riferimento ai valori massimi teorici raggiungibili suddivisi tra porte Ethernet e WiFi; (ii) le prestazioni possono variare in base a copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile nella zona, capacità del server e utilizzo della connessione Wi-Fi; (iii) la reale velocità di navigazione dipende anche dalle caratteristiche tecniche e prestazionali del pc o degli altri dispositivi connessi.

Il Cliente prende atto ed accetta che, per i servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi), Convergenze S.p.A. non può garantire la qualità del servizio e non può pertanto essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti da Convergenze S.p.A. Nel caso di navigazione in Internet senza fili, è responsabilità del Cliente prendere le misure di sicurezza che riterrà opportune per proteggere la propria rete da accesso esterno non autorizzato, configurando il modem fornito da Convergenze dalle pagine di gestione, ad esempio, attraverso la modifica periodica della chiave di cifratura WiFi, la modifica della modalità di cifratura, l'inserimento di un controllo di accesso alla rete. In ogni caso è fatto salvo quanto previsto all'art. 2.4 delle presenti condizioni generali di contratto con riguardo alla necessaria subordinazione dell'attivazione alle verifiche di fattibilità tecnica poste in essere da Convergenze S.p.A.

15 - Requisiti per l'attivazione del servizio di connettività

L'attivazione del servizio richiede la presenza dei seguenti requisiti minimi:

- Competenza da parte del Cliente o suo incaricato nella configurazione di accessi Internet sul Personal

- Computer o rete locale di proprietà del Cliente.

Il servizio è fornito in funzione della tecnologia disponibile all'indirizzo di attivazione indicato dal Cliente. Per l'utilizzo del servizio, è necessaria l'installazione presso la sede del Cliente di un Modem, che può essere fornito anche da Convergenze e connesso all'accesso, che consente di collegare i dispositivi per connessioni ad Internet e servizio voce in tecnologia VoIP.

I servizi proposti da Convergenze S.p.A., ove previsto, ed in assenza di restrizioni opportunamente motivate ed approvate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, potranno essere offerti privi di apparati ai sensi della Delibera n. 348/18/CONS. In tale circostanza Convergenze S.p.A. è menlevata da dispositivi necessari e/o di natura derivante dall'utilizzo degli apparati di proprietà del Cliente e/o di terzi. Sul sito internet di Convergenze S.p.A. all'interno della sezione Qualità, è presente l'elenco di apparati compatibili con i servizi proposti da quest'ultima. I parametri di configurazione e le relative credenziali d'accesso verranno fornite tramite accesso all'area riservata del Cliente.

Nei casi di nuovi impianti e/o migrazioni da altri operatori di telecomunicazioni, è previsto l'intervento da parte di personale di imprese incaricate da Convergenze S.p.A., presso la sede ove è richiesto l'impianto e previo appuntamento concordato, per l'opportuna predisposizione e l'installazione dei dispositivi necessari per la fruizione del Servizio. Convergenze S.p.A. si riserva di stimare un eventuale contributo economico aggiuntivo qualora il Cliente, con corrispettivo richiesto, per difficoltà realizzativa e/o richieste specifiche del Cliente, esuli dai normali standard tecnici, per difficoltà realizzativa e/o richieste l'eventuale preventivo di spesa aggiuntiva e, in caso di mancata approvazione, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile.

In tutti i casi di attivazione del Servizio senza l'intervento tecnico presso il domicilio del Cliente, Convergenze consegnerà il Modem e gli eventuali altri prodotti necessari per l'attivazione del Servizio (ad es. telefoni) direttamente all'indirizzo del Cliente. I prodotti potranno essere forniti al Cliente in comodato d'uso o in noleggio o in vendita con corrispettivo incluso nell'offerta, secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche. In caso di vendita con corrispettivo incluso nell'offerta, l'acquisto del prodotto si perfeziona con l'attivazione del Servizio. In caso di annullamento della richiesta di attivazione del Servizio, il contratto si intende automaticamente risolto.

Condizioni specifiche per i servizi di connettività -WIRELESS "Ultimo Miglio" - L'attivazione del servizio richiede la presenza dei seguenti requisiti:

- L'installazione di un'apparecchiatura denominata "Bridge-Router Wireless" (di seguito detto BRW), che viene fornito in comodato d'uso gratuito da Convergenze S.p.A. al Cliente;
- Personal Computer idoneo a supportare una connessione a Internet.

Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare il "BRW" e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento o al deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non trasferire o concedere a terzi, ad alcun titolo, il "BRW" e gli eventuali accessori ricevuti. Si impegna a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi accessori. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole. Il Cliente si impegna fin da ora, a risarcire al prezzo corrente di mercato per apparecchiature e accessori nuovi ed indicati esclusivamente da Convergenze S.p.A., tutti i danni cagionati dalla mancata osservanza di quanto ora prescritto.

Convergenze S.p.A. provvederà gratuitamente a riparare o sostituire il "BRW" se difettoso o comunque non idoneo all'uso, ad esclusione dell'ipotesi in cui il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza, incuria nell'uso dello stesso da parte del Cliente. In tali casi, Convergenze S.p.A. provvederà alla sostituzione o riparazione del "BRW" previo preventivo pagamento del corrispettivo secondo i prezzi di mercato vigenti per apparecchiature e accessori nuovi ed indicati esclusivamente, da Convergenze S.p.A.

16 - Fornitura dei servizi dati e voce Convergenze

16.1 La fornitura dei servizi da parte di Convergenze S.p.A. come operatore unico consente di accedere direttamente alla rete e provvederà a tutte le formalità tecniche di accesso del Cliente, necessarie all'attivazione dei nuovi servizi voce.

Il Cliente intestatario di un precedente contratto di abbonamento con altro Operatore prende atto e accetta che ai fini dell'avvio delle procedure tecniche per l'attivazione, vi è un'interruzione dei servizi di fonia e dati al momento fruiti; tale interruzione ha durata per il tempo strettamente necessario all'attivazione del Servizio.

16.2 Convergenze S.p.A. fornisce, come prestazione accessoria alla fornitura dei servizi di accesso alla rete, la presentazione di Number Portability, che consente al Cliente di mantenere un proprio numero telefonico, precedentemente gestito da altro operatore su reti di accesso differenti, anche a seguito del passaggio alla rete di accesso di Convergenze salvo che il Cliente esplicitamente dichiara di non volersi avvalere di tale possibilità. Il Cliente mantiene il diritto di richiedere la Number Portability, sia da terzi fornitori verso Convergenze S.p.A., sia da Convergenze S.p.A. verso terzi fornitori, entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione del Contratto con l'operatore di provenienza. Il Cliente, al momento della richiesta di attivazione del Servizio fonia in tecnologia VoIP, prende atto e accetta che se è titolare di un contratto di accesso con altro operatore telefonico e intende mantenere lo stesso numero telefonico, attraverso il servizio di Number Portability, deve provvedere personalmente ed autonomamente, successivamente all'espletamento della Number Portability stessa, alla disdetta presso il precedente operatore di servizi di accesso o di eventuali ulteriori numeri telefonici non oggetto della Number Portability richiesta. Il Cliente autorizza fin d'ora Convergenze ad operare nei confronti dell'operatore Donating quale proprio tramite in tutte le fasi operative e gestionali necessarie.

16.3 Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione dei servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso né richiedere a Convergenze di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Il Cliente non potrà altresì utilizzare, sulla medesima linea telefonica su cui vengono attivati i servizi, servizi di accesso ad Internet a larga banda di altri operatori.

16.4 Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori.

16.5 Il servizio di fonia in tecnologia VoIP potrebbe non supportare i servizi Fax e Pos del Cliente. Inoltre non è compatibile con impianti di tipo duplex o dotati di servizio di filodifusione e con gli apparati DTLN (Dispositivi Telefonici per Sordi). Non è altresì garantito il funzionamento di centralini e teleallarmi con combinatore telefonico collegato alla linea telefonica.

17 - MyLIFE

My Life è il servizio di data storage su Cloud di Convergenze che offre al Cliente fino a 100 GB di spazio gratuito per archiviare e gestire i propri file e cartelle. I dati saranno archiviati sull'Infrastruttura Cloud di Convergenze realizzata all'interno di un Data Center proprietario. Al superamento della soglia di cui sopra al Cliente verrà applicata la tariffa a consumo in base allo spazio utilizzato, così come indicata nell'offerta commerciale.

Il Cliente è consapevole ed accetta che Convergenze non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza essa pertanto non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi.

Il Cliente è consapevole e accetta che Convergenze, ad eccezione dei casi in cui l'offerta esplicitamente lo preveda, non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente nell'Infrastruttura ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli Storage, con contenuti trattati dal Cliente, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Convergenze in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del servizio MyLife per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

18 - SIM Backup

Il Servizio SIM Backup è una soluzione tecnologica di business continuity che garantisce la sicurezza e la continuità operativa di qualsiasi business. E un servizio di backup in alta affidabilità a sostegno della connessione principale, sia essa su cavo XDSL o FTTC, o fibra FTTH/Dedicata o via radio (Hiperlan/wireless).

Il Servizio è studiato per sopprimere a situazioni di indisponibilità del collegamento principale, tale connessione è fornita da Convergenze in best effort. Altri usi del Servizio, come l'impiego per la fruizione di servizi mobili non sono abilitati né consentiti.

L'eventuale SIM di back-up condivide lo stesso indirizzo IP WAN del collegamento ad Internet primario al quale è associata. In caso di down della linea primaria associata, la rete di Convergenze instrada automaticamente il traffico dati verso la SIM in linea. È necessario che l'apparato CPE ubicato presso la sede utente instradi il traffico in uscita attraverso la SIM in caso di down della linea primaria. Eventuali classi di indirizzi IP aggiuntivi verranno instradati nella stessa modalità qui descritta. Una volta ripristinato il collegamento primario, la rete di Convergenze instraderà il traffico dati verso la linea principale.

19 - Accesso alla sede del Cliente

Il Cliente autorizza Convergenze S.p.A. o suoi incaricati/fornitori autorizzati e muniti di documenti identificativi, ad accedere alla propria sede, previo appuntamento, per svolgere operazioni legate all'impianto di connettività e/o ad interventi manutentivi.

20 - Effetto della mancanza dei requisiti - Limitazione responsabilità sull'attivazione

Il Cliente riconosce che la predisposizione tecnica dell'impianto è effettuata da Convergenze S.p.A. o altro operatore in unbundling e che l'attivazione del servizio dipende dalla disponibilità di risorse tecniche e gestionali, pertanto eventuali ritardi o cattivi funzionamenti in fase d'attivazione non sono da imputarsi a Convergenze S.p.A. La mancanza di uno dei requisiti descritti all'articolo "Requisiti per Convergenze S.p.A." determina l'impossibilità per il Cliente di utilizzare il servizio e per mancanza dei "Requisiti per l'attivazione del servizio di connettività", Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di addebitare, e il Cliente accetta fin da ora, eventuali costi di attivazione già sostenuti.

21 - Indirizzi IP pubblici

Nei casi in cui il servizio includa indirizzi IP pubblici/statici, questi saranno assegnati al Cliente per tutta la durata del servizio di telecomunicazione. Al termine di esso, gli indirizzi saranno riutilizzati da Convergenze S.p.A. Nel caso di richiesta di indirizzi IP statici pubblici, Convergenze S.p.A. richiederà gli indirizzi necessari presso le autorità competenti (RIPE) e, se concessi, li assegnerà temporaneamente

prezzo dei Prodotti acquistati dal Cliente.

37 - Adozione modello 231/2001 e Codice etico

Il Cliente prende atto che Convergenze S.p.A. ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231/2001. Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Il Cliente si impegna a rispettare i principi e le norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Convergenze S.p.A. e disponibili sul sito www.convergenze.it

38 - Accettazione espressa

Al sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile vigente e, ove applicabile, dell'art. 1469 bis del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente, a seguito di specifica informazione da parte di Convergenze sul loro contenuto e sugli effetti giuridici, le clausole contrattuali relative ai seguenti specifici punti:

- art. 2 - Oggetto del contratto;
- art. 3 - Clausole e condizioni generali;
- art. 4 - Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento)
- art. 5 - Aspetti relativi al pagamento;
- art. 6 - Modifiche contrattuali;
- art. 7 - Qualità dei servizi - Responsabilità del fornitore - Forza maggiore;
- art. 8 - Uso dei servizi;
- art. 9 - Clausola risolutiva espressa;
- art. 12 - Account cliente;
- art. 12bis - Fatturazione dettagliata servizi telefonia
- art. 13 - Foro competente;
- art. 14 - Descrizione del servizio;
- art. 15 - Requisiti per l'attivazione del servizio;
- art. 19 - Accesso alla sede del Cliente;
- art. 20 - Effetto della mancanza dei requisiti - Limitazione responsabilità sull'attivazione
- art. 23 - Modifiche al servizio;
- art. 27 - Tempi di attivazione;
- art. 28 - Contestazione dell'attivazione;
- art. 29 - Assistenza;
- art. 31 - Protezione e comportamento in caso d'intrusioni;
- art. 33 - Terze e modalità di consegna;
- art. 34 - Garanzia;
- art. 35 - Cura e restituzione delle apparecchiature in comodato d'uso o in noleggio;
- art. 37 - Adozione modello 231/2001 e Codice etico.

*
Timbro e firma del concessionario

*
Timbro e firma del cliente

39 - Tutela dati personali - Informativa Privacy

Il cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati forniti sono veritieri, completi ed esatti. Convergenze S.p.A. alla stipula del presente contratto allega allo stesso una completa informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 comunque sempre reperibile all'indirizzo internet www.convergenze.it e presso gli uffici di Convergenze S.p.A. di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum.

PERSONE FISICHE o PERSONE GIURIDICHE CHE SIANO IMPRENDITORI, ARTIGIANI, COMMERCianti o PROFESSIONISTI (TITOLARI DI UN TRATTAMENTO)

Alcune delle informazioni scambiate tra le parti nella normale gestione dei rapporti che intercorrono tra le stesse e/o in relazione alla gestione del servizio, sono qualificabili come "dati personali" (art. 4 Reg. UE 2016/679) relativi a soggetti terzi, ad esempio dipendenti o collaboratori.

In riferimento a tali informazioni le Parti si impegnano reciprocamente:

- a trattare i suddetti dati per le sole finalità di cui al presente contratto e correlate alla gestione del servizio o della fornitura e dei rapporti commerciali intercorrenti nonché per adempiere ad obblighi imposti da norme di legge;
- a scambiarsi dati pienamente utilizzabili per le finalità sopra citate, poiché acquisiti in modo lecito ed avendo già ottemperato, ciascuna nei confronti degli interessati con cui intrattiene rapporti diretti, agli obblighi di informativa ed eventuale acquisizione del consenso per i trattamenti effettuati da entrambe le parti in relazione o in conseguenza del presente contratto; resta inteso che le parti collaboreranno, ove necessario, al fine di rispondere alle legittime richieste degli interessati ove riguardanti i trattamenti in parola;
- a rendere disponibili alla Controparte eventuali informazioni aggiuntive circa i trattamenti effettuati, così da porla in condizioni di rispettare il punto precedente; a tal proposito il Cliente potrà prendere a riferimento l'informativa ex artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 allegata al presente contratto;
- a far trattare tali dati solamente da soggetti che agiscono sotto la loro autorità o che afferiscono, anche in qualità di collaboratori esterni, alla propria organizzazione, (espressamente autorizzati e formati circa le norme e procedure adottate a tutela dei dati personali, come previsto all'art. 29 del Reg. UE 2016/679, o nominati Responsabili ex art. 28 dello stesso regolamento).

40 - Inquadramento delle attività rispetto alla normativa vigente in tema di tutela dei dati personali - Nomina a Responsabile ex art. 28 Reg. UE

Benché Convergenze non abbia alcuna parte nel trattamento dei dati personali effettuati dal Cliente con i sistemi da essa forniti, in particolare in riferimento al sistema di posta elettronica messo a disposizione a seguito della sottoscrizione del presente contratto, attività di natura tecnica potrebbero comportare specifici trattamenti dei dati personali che il Cliente tratta per mezzo dei sistemi stessi; si tratta di trattamenti (diversi dalla consultazione) necessari al buon funzionamento dei sistemi informatici ed a garantire la sicurezza dei dati trattati per loro tramite nonché a soddisfare eventuali richieste di assistenza del Cliente stesso. In riferimento a tali trattamenti con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente NOMINA CONVERGENZE S.p.A. "RESPONSABILE" secondo quanto citato all'art. 28 del Reg.UE 2016/679 che funge da riferimento per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo.

In ottemperanza a quanto prescritto dalla vigente Normativa sulla protezione dei dati personali, CONVERGENZE S.p.A. sarà tenuta a:

- agire nel pieno rispetto della normativa vigente in tema di tutela dei dati personali (Reg. UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.);
- effettuare esclusivamente trattamenti necessari alla corretta gestione e sicurezza dei sistemi ed a soddisfare eventuali specifiche richieste del Cliente;
- garantire per quanto di sua competenza adeguate misure di sicurezza nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento europeo 679/2016; a tal proposito il Cliente riconosce che eventuali copie realizzate da Convergenze al solo scopo di garantire continuità nel servizio, NON costituiscono copia di backup ai fini della garanzia di disponibilità del dato, che resterà in capo al Cliente-Titolare;
- Garantire nell'ambito della propria organizzazione, ove applicabile per la natura dei trattamenti effettuati ed ai servizi resi, il pieno rispetto del Provvedimento a carattere generale del Garante Per La Protezione Dei Dati Personali datato 27/11/2008 e successive modifiche del 25/06/2009 avente ad oggetto << Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore Di Sistema >> adempiendo per quanto di propria competenza agli obblighi di cui al punto 2 del citato provvedimento;
- segnalare immediatamente e senza ingiustificato ritardo al Cliente ogni compromissione, sospetta o accertata, della sicurezza dei dati personali di cui egli sia Titolare, fornendo ogni elemento utile/necessario per la valutazione e gestione dell'evento nonché alla eventuale segnalazione all'Autorità Garante ed agli interessati;
- ove applicabile in relazione alla natura del servizio acquistato e, previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, assistere il Titolare nel garantire il rispetto dei diritti riconosciuti dalla normativa agli Interessati;
- mettere a disposizione del Titolare, su richiesta di quest'ultimo, quanto necessario a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla normativa in parola;
- fornire su richiesta al Titolare l'elenco dei soggetti nominati responsabili ex art. 28 Reg. UE 2016/679 coinvolti nei trattamenti di cui alla presente nomina, segnalandone successivamente ogni variazione;
- previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, soddisfare eventuali istruzioni/risposte del Titolare, informandolo ove, a suo parere, tali istruzioni siano in contrasto con la normativa in tema di tutela dei dati personali. Convergenze S.p.A. potrà agire in autonomia per quanto riguarda la scelta e l'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui gestire i propri sistemi/servizi, operare il trattamento ed adottare le misure di sicurezza, a tal fine potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a Enti/Società Sue fornitrici, sempre site nella Unione Europea, che

- gestiscono o erogano servizi funzionali e/o ausiliari alle attività di cui trattasi (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione/gestione dei sistemi informatici, assistenza tecnica, etc.), a cui potrà conferire, se del caso, nomina a Responsabile ex art. 28 Reg. UE 2016/679 e che saranno tenute a articolo.

Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati dal Cliente per mezzo degli strumenti messi a disposizione da Convergenze S.p.A., restando ovviamente esse in capo al Titolare come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla normativa (in particolare informativa (artt. 13-14 Reg. UE 2016/679, acquisizione del consenso avere la stessa durata ed efficacia del presente contratto e s'intenderà revocata qualora esso venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace. In tal caso i dati personali la cui conservazione da parte di Convergenze S.p.A. non sia resa necessaria dalla normativa vigente o da altra legittima finalità, potranno essere, su istruzione del Titolare, cancellati o restituiti.

41 - Informativa Trattamento dati personali

Convergenze S.p.A. alla stipula del presente contratto rende disponibile una completa informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 comunque sempre reperibile all'indirizzo internet www.convergenze.it e presso gli uffici di Convergenze S.p.A. di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente con riferimento all'informativa di cui agli art. 37 e 38 del Contratto

DICHIARA di aver letto e ben compreso l'informativa ex artt. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali, resa disponibile alla stipula del presente contratto e sempre reperibile presso gli uffici di Convergenze S.p.A. 5B di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum - e all'indirizzo internet www.convergenze.it;

*
Timbro e firma del cliente

ACCONSENTE all'utilizzo anche dei recapiti telefonici e postali per attività promozionali e verifica del grado di soddisfazione e della qualità del servizio erogato e per le altre finalità di cui al punto 3 lettera i) della citata informativa, (consenso facoltativo).

*
Timbro e firma del cliente

Applicabile a Clienti che operano in qualità di Titolari di un trattamento di dati personali - art. 4 reg. EU 2016/679 (Società, Enti, professionisti, etc.)

RATIFICA la nomina a responsabile di cui all'art. 38 inquadramento delle attività rispetto alla normativa in tema di tutela dei dati personali.

*
Timbro e firma del concessionario

*
Timbro e firma del cliente



DikeIC - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data 2026-06-24 09:46:51 (UTC)

File verificato: C:\Users\r.borrelli\Downloads\voip-196995.pdf CA.pdf (1).p7m

Esito verifica:

Verifica completata con successo

Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1:

Firma verificata:

Verifica di validità online:

ARCIERI FILOMENA

OK

Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 24/06/2026 09:46:21

Dati del certificato del firmatario **ARCIERI FILOMENA**:

Nome, Cognome:

Numero identificativo:

Data di scadenza:

Autorità di certificazione:

FILOMENA ARCIERI

SIG0000005640530

23/01/2027 00:00:00

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A.,
Qualified Trust Service Provider,
, IT

Documentazione del certificato (CPS):

Identificativo del CPS:

Identificativo del CPS:

Identificativo del CPS:

Note di utilizzo del certificato:

<https://id.infocamere.it/digital-id/firma-digitale/manuali.html>

OID 0.4.0.194112.1.2

OID 1.3.76.14.1.1.30

OID 1.3.76.16.6

Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019

Fine rapporto di verifica



Il futuro digitale è adesso

numero verde
800.987.787


Convergenze[®]
internet - phone - TV - energie

**Modulo Number
Portability**

Mod MNP- Rev. 02 del 20/10/2020
(file: Con MNP-Mod MNP- r 02)

Cod. cliente 62646

Dati personali della linea

Nome e cognome/Ragione sociale Salerno Solidale S.p.a.

Piva/C.F. 03309030652 data e luogo di nascita _____

Indirizzo di residenza/Sede legale Via Guido Vestuti, snc

Cap 84100 Città Salerno

Riferimento tecnico

Nome e cognome/Ragione sociale Mirko Russo Telefono 3470458824

Indicare il soggetto a cui Convergenze potrà rivolgersi per gli adempimenti necessari all'esecuzione del contratto, compresa la fase di attivazione del servizio per eventuali modifiche ai dati tecnici forniti all'atto della compilazione del presente modulo.

Numerazioni da portare	cod.segreto o cod. di migrazione	Tipologia DN	Numero VOIP
<u>0892592113</u>	<u>PPF0892592113W</u>	☐ principale ISDN	_____
_____	_____	☐ secondario ISDN	_____
_____	_____	☐ analogica POTS(business/residenziali)	_____
_____	_____	☒ VOIP	_____

Richiesta Number portability

Il cliente con la sottoscrizione specifica della presente opzione manifesta la sua inequivocabile volontà di interrompere il rapporto contrattuale attualmente in essere con la società _____ per la fornitura del servizio oggetto del seguente contratto.

Ciò comporterà una cessazione di tutti gli eventuali servizi attualmente associati. Il cliente chiede altresì di ottenere la portabilità del numero a lui intestato: _____

attualmente in uso e oggi gestito dalla suddetta società. Il cliente delega Convergenze a manifestare alla società medesima nelle forme e nei tempi previsti, tale sua determinazione.

Data 19/06/2026

*

Firma del titolare del contratto Convergenze S.p.A.,

Dati del legale rappresentante

Nome e cognome _____ C.F. _____

Il cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente il contenuto della presente tabella riepilogativa, come compilata secondo le proprie esigenze ai fini della corretta attivazione del servizio. In tutti i casi, il cliente autorizza fin d'ora Convergenze ad attivare il servizio sulla base delle indicazioni contenute nella tabella, liberando Convergenze da ogni possibile responsabilità derivante dalla conseguente configurazione del servizio. Con il presente modulo il cliente richiede il servizio di Number Portability.

Luogo Capaccio Paestum

Data 19/06/2026

*

Firma del legale rappresentante



DikeIC - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data 2026-06-24 09:48:11 (UTC)

File verificato: C:\Users\r.borrelli\Downloads\mp-197006.pdf CA.pdf.p7m

Esito verifica:

Verifica completata con successo

Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1:

ARCIERI FILOMENA

Firma verificata:

OK

Verifica di validità online:

Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 24/06/2026 09:47:16

Dati del certificato del firmatario **ARCIERI FILOMENA**:

Nome, Cognome:

FILOMENA ARCIERI

Numero identificativo:

SIG0000005640530

Data di scadenza:

23/01/2027 00:00:00

Autorità di certificazione:

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A.,
Qualified Trust Service Provider,
, IT

Documentazione del certificato (CPS):

Identificativo del CPS:

OID 0.4.0.194112.1.2

Identificativo del CPS:

OID 1.3.76.14.1.1.30

Identificativo del CPS:

OID 1.3.76.16.6

Note di utilizzo del certificato:

Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019

Fine rapporto di verifica



Il futuro digitale è adesso

InfoCert S.p.A. (<https://www.infocert.it/>) 2020 | P.IVA 07945211006