

Tutti i costi indicati si intendono iva esclusa.

Intestatario del contratto

Il presente contratto viene sottoscritto dall'intestatario sotto specificato (di seguito denominato Cliente) e da Convergenze S.p.A. SB o suo delegato alle condizioni generali e particolari riportate sul fronte e sul retro del presente documento. Il contratto si intende implicitamente approvato da Convergenze S.p.A. SB con l'attivazione del servizio.

Cod. cliente 62646

Nome e cognome/Azienda Salerno Solidale S.p.a.

Resp. di riferimento Mirko Russo

Indirizzo di fatturazione Via Guido Vestuti, snc

P.IVA/C.F. 03309030652

Indirizzo di installazione Via Salvador Allende, snc

CAP 84100 Città Salerno

Tel. * _____ Fax _____

CAP 84100 Città Salerno

E-mail * info@salernosolidale.it

Cell. * 3470458824

L'indirizzo e-mail verrà utilizzato per l'invio mensile della fattura

modalità di pagamento

☐ **CARTA DI CREDITO** (La carta deve essere intestata alla persona fisica o giuridica intestataria del presente contratto)

Intestata a _____ Tipo carta _____
N. _____ Scad. ____/____
C.F. _____

Il titolare della carta di credito a margine si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. SB qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza, in caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

Firma del sottoscrittore *

SEPA Core/B2B

☐ **Dati relativi al debitore**

Banca BCC CAMPANIA CENTRO Agenzia VIA SILVIO BARATTA, 94 SALERNO Nome e cognome SALERNO SOLIDALE S.P.A.
Indirizzo _____ Località _____ cod.fisc. _____
Paese _____ Check _____ Cin _____ ABI _____ CAB _____ Conto Corrente _____

☐ **Dati relativi al creditore**

Convergenze S.p.A. SB Sede legale: via Magna Graecia, 136 84047 Capaccio Scalo (SA) P.IVA 04313920656 cod. identificativo IT 170010000004313920656
cod. assegnato al debitore _____ data primo pagamento _____ data ultimo pagamento _____

☐ **Dati relativi al sottoscrittore** (da compilare obbligatoriamente nel caso in cui sottoscrittore e debitore non coincidano)

Dati Intes. del conto _____ cod.fisc./P.IVA _____
Tipologia di pagamento addebito SDD ricorrente

SEPA Core

Con la sottoscrizione del presente mandato il debitore:
- autorizza il creditore a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante;
- autorizza la banca del debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite del creditore. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. La presente autorizzazione ha valenza esclusivamente per transazioni business-to-business. Il sottoscritto debitore non ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, può tuttavia richiedere alla banca di non procedere all'addebito del conto indicato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

SEPA B2B

Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. La presente autorizzazione ha valenza esclusivamente per transazioni business-to-business. Il sottoscritto debitore non ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, può tuttavia richiedere alla banca di non procedere all'addebito del conto indicato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

Capaccio Paestum, li _____

* _____
Firma del titolare conto corrente

19/06/2026

data _____ timbro e firma concessionario _____

* _____
timbro e firma cliente _____

2 - Oggetto del contratto

2.4 L'attivazione del Servizio è parte integrante del Contratto. Qualora a seguito della richiesta di attivazione il Cliente non si fosse reso conto della fattibilità ad opera di Convergence S.p.A. non possa essere effettuata, sulla base di appositi studi di fattibilità, il Cliente, senza che per ciò possa essere imputata alcuna responsabilità a Convergence S.p.A., quest'ultima provvederà a informare il Cliente, senza che per ciò possa essere imputata alcuna responsabilità a Convergence S.p.A. Nel caso in cui dalle verifiche effettuate risultasse che la richiesta di attivazione non può essere eseguita, Convergence S.p.A. procederà, al procedimento di cui all'articolo 1456 del Codice Civile, e il Cliente, debitamente informato da Convergence S.p.A., potrà, a sua scelta, risolvere il contratto, o, in alternativa, e questi, con esclusione di responsabilità, potrà, a sua scelta, risolvere il contratto, o, in alternativa, potrà, a sua scelta, intendere risolto con esclusione di responsabilità, le obbligazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio e quelle relative all'attivazione del Servizio, in relazione all'utilizzo del Servizio stesso. Il Cliente, debitamente informato, potrà, a sua scelta, risolvere il contratto, o, in alternativa, e questi, con esclusione di responsabilità, potrà, a sua scelta, risolvere il contratto, o, in alternativa, potrà, a sua scelta, intendere risolto con esclusione di responsabilità, le obbligazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio e quelle relative all'attivazione del Servizio, in relazione all'utilizzo del Servizio stesso. Il Cliente si impegna altresì a comunicare a Convergence S.p.A. anche telefonicamente, qualunque cambiamento riguardante i dati e/o informazioni necessari per la fornitura del Servizio. La mancata presentazione degli stessi costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile. Convergence S.p.A. Si riserva la facoltà di richiedere al Cliente, in qualsiasi momento, i medesimi documenti anche successivamente all'attivazione del Servizio. In tal caso, la mancata presentazione degli stessi costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile e di cessazione della fornitura del Servizio.

[illegible]

comunque, in mancanza, con l'attuazione

l'accettazione della proposta potrebbe essere subordinata al verificarsi di una delle seguenti condizioni:

- il Cliente non ha alcun vincolo di natura contraria al servizio ADSL o Fibra sulla medesima linea, né essere con eventuali altri operatori che prevedano l'uso di metodi particolari di pagamento oppure al preventivo/integrale condizionato all'impiego di determinati servizi;
- il Cliente non ha alcun vincolo di natura contraria all'adempimento di ogni obbligazione in essere con Convergenze S.p.A., e/o al rilascio di dati e informazioni di natura finanziaria, Convergence S.p.A. si riserva il diritto di non accettare la proposta e di non procedere all'attivazione dei servizi qualora:
- il Cliente non riceva dal Credito la necessaria copertura debitoria firmata del presente contratto;
- il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali e/o esecutive e/o iscritto al registro dei protesti;
- il Cliente sia sottoposto a fallimento o altre procedure concorsuali o risulti inadempiente nei confronti di istituti di credito;
- il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Convergenze S.p.A. e non abbia onorato tali inadempimenti;
- non fornisca le garanzie, ove previste;
- il Cliente non consenta l'attivazione del Servizio opponendo rifiuto all'accesso del tecnico autorizzato presso il proprio domicilio o rifiutandosi di effettuare l'intervento tecnico necessario per l'attivazione del servizio da esso richiesto dagli artt. 2,3 e 2.4.

[illegible][illegible]

4 - Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento)

5 - Aspetti relativi al pagamento

Modalità e termini di pagamento

Pagamento ritardato o omesso

[illegible]

6- Per non altrimenti specificato, i canoni di servizio saranno a canone fisso, e il Cliente accetta fin d'ora, di sottoscrivere il presente contratto e di accettare le Condizioni generali dei Servizi con effetto dopo 60 giorni dalla comunicazione ai sensi dell'art. 38 septies-decies del Decreto legislativo 1° agosto 2003 n. 259/03, modificando le proprie tariffe e/o i propri canoni nonché le Condizioni generali dei Servizi con effetto dopo 60 giorni dalla comunicazione ai sensi dell'art. 38 septies-decies del Decreto legislativo 1° agosto 2003 n. 259/03, effettuata tramite invio di e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

Le nuove tariffe saranno applicate dalla data di rinnovo del contratto e saranno mantenute inalterate per un anno. E' diritto del Cliente recedere senza penali dal contratto, entro sessanta giorni dalla comunicazione della modifica. Decorsi sessanta giorni senza che il Cliente abbia richiesto il recesso, il contratto proseguirà automaticamente per un altro anno.

[illegible]

8.1 Responsabilità e uso da parte di terzi - Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio per esclusivamente personale e secondo buona fede e correttezza rispettando le modalità ed i limiti previsti proprio contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione

Il Cliente si impegna altresì a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi di

- L'identificativo designato come "Password" potrà essere modificato al primo uso.
- L'identificativo designato come "Userid" resterà comunque a disposizione del Cliente sino a termine della validità del contratto.

Convergenze S.p.A. al Cliente avverrà esclusivamente tramite area riservata.

Immessi in Rete dovranno essere originali oppure dovranno contenere la fonte e l'indirizzo dell'autorizzazione che ne testimonia l'acquisizione dei diritti d'utilizzo. In caso di violazio-

8.4 Qualità delle informazioni - I Dati Immessi In Rete non dovranno contenere forme e/o contenuti

2.5 Responsabilità del Cliente nell'uso dei servizi di connettività - Il cliente prende atto che

di telecomunicazione saranno utilizzati solo da terzi da noi autorizzati. Il Cliente è responsabile dell'uso appropriato del servizio e di ogni uso improprio del servizio. Nei casi in cui l'uso dei servizi di telecomunicazione preveda l'uso di dati personali, il Cliente è responsabile della conservazione e della protezione dei dati.

8.6 Comportamenti illeciti - Il Cliente prende atto che la normativa vigente vieta l'uso dei ser-

le spese legali: _____, non richiesti a terzi senza il loro esplicito consenso;

- Inviare messaggi o pubblicare informazioni con lo scopo di recare molestia alla persona privata.

- Inesitabilmente, interessarsi, impegnarsi, occuparsi di attività telematiche/informatiche;

In caso di violazione, Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di rimuovere i dati immessi in base al servizio e di sospendere il servizio senza preavviso, oltre che a invocare la risoluzione automatica del contratto.

9 - Clausola risolutiva espressa
Nel caso di violazione di quanto previsto ai punti:

- TIPOLOGIA DI CONTRATTO, CONCLUSIONE, DURATA, RINNOVO, RESILIZIONE, ...
- ASPETTI RELATIVI AL PAGAMENTO - PAGAMENTO RITARDATO

- USO DEI SERVIZI - RESPONSABILITA' E USO DA PARTE DI TERZI
- USO DEI SERVIZI - COPYRIGHT

parte del Cliente al trattamento dei dati personali necessari all'esecuzione del contratto, Conve

10 - Esistenza del Registro Elettronico (Log)
Il Cliente prende atto e accetta che i servizi di telecomunicazione prevedono il mantenimento del

1.4. Comunicazioni

Convergenze S.p.A. via Magna Graecia 136 - 84047 Capaccio (SA);

Tutte le comunicazioni indirizzate al Cliente saranno inviate ai seguenti recapiti, indicati dal
durante le fasi di acquisizioni dati, come ad esempio:

• al numero di fax specificato dal Cliente;

Il Cliente è tenuto ad aggiornare le convergenze su qualsiasi cambiamento, fornendo i dati identificativi. Tutte le comunicazioni inviate da Convergenze S.p.A. all'ultimo indirizzo, fornito dall'utente, sono considerate valide. Salvo prova contraria.

My Safe Net

CANONI MENSILI

Q.tà

Importo

Totale

Tutti i costi indicati si intendono iva esclusa e sono da aggiungere ai canoni attualmente esistenti.

Sistema di "ticketing"

In seguito alla richiesta d'assistenza, sarà inserita una registrazione della segnalazione (Ticket) nel sistema elettronico di gestione guasti. Il sistema elettronico di gestione guasti è consultabile via Web dal Cliente, che potrà seguire il processo di soluzione del problema. Alla soluzione del guasto, l'help Desk contatterà il Cliente per richiedere la "chiusura del Ticket", ovvero la dichiarazione da parte del Cliente che il problema è stato risolto. Il Cliente è l'unica persona autorizzata alla chiusura del Ticket.

Diagnosi - generalità

Convergenze S.p.A. applicherà il seguente processo di diagnosi, in collaborazione con il Cliente. Controllo della raggiungibilità Internet tra un personal computer del Cliente e Convergenze S.p.A. e viceversa (se possibile), attraverso applicazioni standard, ad esempio "ping". Verifica sommaria della correttezza della configurazione software che controlla l'apparecchiatura. Verifica dello stato visibile dell'apparecchiatura: segnalatori luminosi ecc. Attenzione: nel caso in cui il Cliente non sia in grado di supportare Convergenze S.p.A. nella diagnosi del problema, Convergenze S.p.A. applicherà le procedure standard di richiesta di riparazione linea o di sostituzione apparecchiature (quando previste).

Nel caso in cui il problema possa essere imputato al SOFTWARE, Convergenze S.p.A. suggerirà al Cliente le operazioni da effettuare all'apparecchiatura:

- nei casi in cui è prevista la sostituzione, Convergenze S.p.A. provvederà alla sostituzione;
 - nei casi in cui è prevista la sostituzione, il Cliente dovrà provvedere alla riparazione dell'apparecchiatura o chiedere a Convergenze S.p.A. di procedere comunque con la richiesta di riparazione della linea, riconoscendo che la soluzione può non essere risolutiva.
- Nel caso in cui il problema possa essere imputato alla linea dati, Convergenze S.p.A. applicherà la procedura di riparazione alla linea, presso i propri fornitori. Riparazioni alla linea-apertura "ticket" presso il fornitore della linea, in seguito alla diagnosi di probabile guasto alla linea, Convergenze S.p.A. aprirà un "ticket" che segnerà al fornitore, secondo le procedure previste, la presenza di un probabile guasto alla linea entro 60 minuti dalla diagnosi, in orario lavorativo, o entro le ore 9:30 della giornata lavorativa successiva.

Sostituzione dell'apparecchiatura

Deve ritenersi applicabile la sostituzione delle apparecchiature quando esse sono:

- fornite in comodato d'uso;
- noleggiate presso Convergenze S.p.A.;
- acquistate presso Convergenze S.p.A. entro un limite di tempo massimo di un anno successivo alla data d'acquisto. In seguito alla diagnosi di probabile guasto di tali apparecchiature, Convergenze S.p.A. spedisce al Cliente l'apparecchiatura sostitutiva identica o di pari funzionalità, entro il giorno lavorativo successivo alla diagnosi del guasto. Le spese di spedizione e le eventuali spese di giacenza in caso di irreperibilità sono a carico del Cliente.

29.8 In fase di assistenza, la fattispecie di "Intervento a Vuoto" si verifica nel caso in cui, a seguito di una segnalazione del Cliente per un malfunzionamento dei Servizi, venga accertato che la rete di Convergenze S.p.A. e l'apparecchiatura di cui il malfunzionamento, se effettivamente riscontrato, è indotto da cause non imputabili a Convergenze S.p.A. (ad es. prodotti tecnicamente non compatibili presenti nella sede del Cliente, errata configurazione degli apparati da parte del Cliente, etc.). Al verificarsi delle circostanze suddette Convergenze S.p.A. addebiterà al Cliente, a titolo di "Intervento a Vuoto" la somma di € 80,00 (ottanta/00) + IVA. Parimenti, in caso di intervento presso la sede del Cliente, per un malfunzionamento dei servizi, la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili a quest'ultimo (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di euro 80,00 (ottanta/00) + IVA.

30 - Disponibilità del servizio

Convergenze S.p.A. presterà il massimo impegno per assicurare al Cliente la massima disponibilità del servizio. Il servizio potrà subire interruzioni o variazioni alle prestazioni nominali, e non verranno considerati disservizi, a causa di:

- manutenzione ordinaria, svolta dalle 5.00 alle 7.00 nei giorni feriali e dalle 2.00 alle 8.00 dei giorni festivi;
- manutenzione straordinaria per interventi di ottimizzazione e riconfigurazione di rete. Convergenze S.p.A., comunicherà al Cliente gli interventi programmati e prevedibili e ogni qualvolta sarà materialmente possibile, con almeno una settimana d'anticipo, nel caso di variazioni o interruzioni.

31 - Protezione e comportamento in caso di intrusioni

Il Cliente dovrà provvedere autonomamente alla protezione dei propri sistemi da intrusioni e attacchi effettuati da terzi via Internet e solleva Convergenze S.p.A. da ogni responsabilità in merito. Il Cliente è avvisato del fatto che terzi possano accedere via Internet e superare le protezioni dei propri sistemi per utilizzarli in modo improprio al fine di causare danni. Nel caso in cui Convergenze S.p.A. rilevi un tentativo d'intrusione, tramite gli accessi e i dati di cui dispone legittimamente per l'erogazione del servizio, potrà sospendere il servizio, senza nulla dovere, fino a quando il Cliente non provveda ad implementare le misure necessarie ad impedire il perdurare della situazione.

Clausole e condizioni specifiche per comodato d'uso, noleggio o vendita di apparecchiature

32 - Descrizioni

Convergenze S.p.A. fornirà al Cliente le apparecchiature scelte tramite il Modulo d'Ordine telematico o cartaceo, nella forma di vendita, con trasferimento della proprietà del bene da Convergenze S.p.A. al Cliente, del noleggio o del comodato con cui Convergenze S.p.A. consente l'uso dell'apparecchiatura al Cliente per tutta la durata del contratto, presso la sede del Cliente.

33 - Tempi e modalità di consegna

Il tempo di consegna dipenderà dalle scorte in magazzino. In genere la spedizione della merce avviene:

- Entro cinque giorni lavorativi se l'apparecchiatura non deve essere configurata;
 - Contestualmente al tempo in cui l'apparecchiatura deve essere configurata.
- Convergenze S.p.A. non risponde di eventuali ritardi nella consegna degli apparati imputabili al corriere e/o al mancato ritiro da parte del Cliente. Qualora Convergenze non dovesse essere in grado di rispettare il termine di consegna, potrà proporre al Cliente, a sua discrezione, una soluzione alternativa. Qualora il Cliente annulli l'ordine nelle more della consegna, anche in caso di ritardo non imputabile a Convergenze, il Cliente si impegna a pagare le spese di annullamento previste da Convergenze oltre eventuali costi sostenuti da quest'ultimo. Se l'annullamento riguarda anche servizi ulteriori, si applicheranno a questi ultimi le relative condizioni di recesso del Cliente dal contratto.

34 - Garanzia

Convergenze S.p.A. applicherà alle apparecchiature la garanzia standard/base erogata dal fornitore. Qualora previsto nel Modulo d'ordine, potrà essere prevista una Garanzia Premium per alcune tipologie di servizi. Resta inteso che tale Garanzia Premium riguarda solo una assistenza dedicata e segue i termini e condizioni del fornitore.

35 - Cura e restituzione delle apparecchiature in comodato d'uso o in noleggio

Al termine del servizio di connettività, le apparecchiature in comodato d'uso o in noleggio debbono essere restituite a spese e cura del Cliente, complete degli imballi originali, alla sede operativa di Convergenze S.p.A. via Seliano, n.2 cap. 84047 Capaccio Scalo (Sa), entro 10 giorni dalla data di termine del servizio. La mancata restituzione dei prodotti entro i termini sopra si potrà considerare l'esercizio dell'opzione di acquisto, che comporta il trasferimento della proprietà senza incorrere in alcuna penale e si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di Convergenze S.p.A., pari al costo di vendita dell'apparato alla data di attivazione dei servizi.

36 - Condizioni specifiche di vendita

La vendita dei prodotti può essere prevista in unica soluzione o a rate, nel caso di vendita a rate, il mancato pagamento di una sola rate comporterà la decadenza del Cliente dal beneficio del termine e l'obbligo di corrispondere la somma in un'unica soluzione. In ogni caso, in caso di mancato pagamento dei Prodotti entro il termine indicato in fattura, il Cliente dovrà corrispondere a Convergenze, senza necessità di convocazione o messa in mora, le relative sanzioni penali in corso scaduti come per legge, con riserva di addebitare le spese di Convergenze per il recupero del credito.

Alla consegna del bene, il rischio passa da Convergenze al Cliente. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario, Convergenze si farà carico delle spese di rientro riservandosi il regresso nei confronti del Cliente e l'addebito al Cliente delle spese di magazzino, di manutenzione, di custodia e di assicurazione relative ai prodotti.

Fermo restando quanto con riferimento al rientro dei Prodotti qualora il Cliente non abbia preso i Prodotti in consegna e non abbia reso possibile la loro consegna per causa ad esso imputabile, l'acquirente sarà tenuto, per ogni settimana di ritardo successiva al 10° (decimo) giorno dalla ricezione della comunicazione di cui al punto 36, a corrispondere al Cliente la somma di € 100,00 (cento) per ogni settimana di ritardo, fino all'importo pari al 5% (cinque per cento) del valore dei Prodotti non consegnati, fino alla concorrenza massima dell'importo pari al 20% (venti per cento) del valore dei prodotti non consegnati.

Dopo il 31°(trentunesimo) giorno dalla ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente senza che quest'ultimo abbia provveduto a prendere in consegna i Beni, Convergenze potrà dichiarare risolto il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., trattenendo a titolo di penale l'intero prezzo dei Prodotti acquistati dal Cliente.

37 - Adozione modello 231/2001 e Codice etico

Il Cliente prende atto che Convergenze S.p.A. ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231/2001. Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione della sanzione di cui all'art. 238 del Codice Etico e nei principi e le norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Convergenze S.p.A. e disponibili sul sito www.convergenze.it

38 - Accettazione espressa

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile vigente e, ove applicabile, dell'art. 1469 bis del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente, a seguito di specifica informazione da parte di Convergenze sul loro contenuto e sugli effetti giuridici, le clausole contrattuali relative ai seguenti specifici punti:

- art. 2 - Oggetto del contratto;
- art. 3 - Clausole e condizioni generali;
- art. 4 - Recesso del Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (Ripensamento);
- art. 5 - Aspetti relativi al pagamento;
- art. 6 - Modifiche contrattuali;
- art. 7 - Qualità dei servizi - Responsabilità del fornitore - Forza maggiore;
- art. 8 - Uso dei servizi;
- art. 9 - Clausola risolutiva espressa;
- art. 12 - Account cliente;
- art. 12bis - Fatturazione dettagliata servizi telefonia
- art. 13 - Foro competente;
- art. 14 - Descrizione del servizio;
- art. 15 - Requisiti per l'attivazione del servizio;
- art. 19 - Accesso alla sede del Cliente;
- art. 20 - Effetto della mancanza dei requisiti - Limitazione responsabilità sull'attivazione
- art. 23 - Modifiche al servizio;
- art. 27 - Tempi di attivazione;

art. 28 - Contestazione dell'attivazione;

art. 29 - Assistenza;

art. 31 - Protezione e comportamento in caso d'intrusioni;

art. 33 - Tempi e modalità di consegna;

art. 34 - Garanzia;

art. 35 - Restituzione delle apparecchiature in comodato d'uso o in noleggio;

art. 37 - Adozione modello 231/2001 e Codice etico.

*

Timbro e firma del concessionario

Timbro e firma del cliente

39 - Tutela dati personali - Informativa Privacy

Il cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati forniti sono veritieri, completi ed esatti. Convergenze S.p.A. alla stipula del presente contratto allega allo stesso una completa informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 comunque sempre reperibile all'indirizzo internet www.convergenze.it e presso gli uffici di Convergenze S.p.A. di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum.

PERSONE FISICHE O PERSONE GIURIDICHE CHE SIANO IMPRENDITORI, ARTIGIANI, COMMERCianti O PROFESSIONISTI (TITOLARI DI UN TRATTAMENTO):

Alcune delle informazioni scambiate tra le parti nella normale gestione dei rapporti che intercorrono tra le stesse e/o in relazione alla gestione del servizio, sono qualificabili come "dati personali" (art. 4 Reg. UE 2016/679) relativi a soggetti terzi, ad esempio dipendenti o collaboratori. In riferimento a tali informazioni le Parti si impegnano reciprocamente:

- a trattare i suddetti dati per le sole finalità di cui al presente contratto e correlate alla gestione del servizio o della fornitura e dei rapporti commerciali intercorrenti nonché per adempiere ad obblighi imposti da norme di legge;

- a scambiarsi dati pienamente utilizzabili per le finalità sopra citate, poiché acquisiti in modo lecito ed avendo già ottemperato, ciascuna nei confronti degli interessati con cui intrattiene rapporti diretti, agli obblighi di informativa ed eventuale acquisizione del consenso per i trattamenti effettuati da entrambe le parti in relazione o in conseguenza del presente contratto; resta inteso che le parti collaboreranno, ove necessario, al fine di rispondere alle legittime richieste degli interessati ove riguardanti i trattamenti in parola;
- a rendere disponibili alla Controparte eventuali informazioni aggiuntive circa i trattamenti effettuati, così da porla in condizioni di rispettare il punto precedente; a tal proposito il Cliente potrà prendere a riferimento l'informativa ex art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 allegata al presente contratto;

- a far trattare tali dati solamente da soggetti che agiscono sotto la loro autorità o che afferiscono, anche in qualità di collaboratori esterni, alla propria organizzazione, (espressamente autorizzati e formati circa le norme e procedure adottate a tutela dei dati personali, come previsto all'art. 29 del Reg. UE 2016/679, o nominati Responsabili ex art. 28 dello stesso regolamento).

40 - Inquadramento delle attività rispetto alla normativa vigente in tema di tutela dei dati personali - Nomina a Responsabile ex art. 28 Reg. UE

Benché Convergenze non abbia alcuna parte nel trattamento dei dati personali effettuati dal Cliente con i sistemi da essa forniti, in particolare in riferimento al sistema di posta elettronica messo a disposizione a seguito della sottoscrizione del presente contratto, attività di natura tecnica potrebbero comportare specifici trattamenti dei dati personali che il Cliente tratta per mezzo dei sistemi stessi; si tratta di trattamenti (diversi dalla consultazione) necessari al buon funzionamento dei sistemi informatici ed a garantire la sicurezza dei dati trattati per loro tramite nonché a soddisfare eventuali richieste di assistenza del Cliente stesso. In riferimento a tali trattamenti con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente NOMINA CONVERGENZE S.p.A. "RESPONSABILE" secondo quanto citato all'art. 28 del Reg.UE 2016/679 che funge da riferimento per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo.

Impegnandosi a quanto prescritto dalla vigente Normativa sulla protezione dei dati personali, CONVERGENZE S.p.A. sarà tenuta a:

- agire nel pieno rispetto della normativa vigente in tema di tutela dei dati personali (Reg. UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.);
- effettuare esclusivamente i trattamenti necessari alla corretta gestione e sicurezza dei sistemi ed a soddisfare eventuali specifiche richieste del Cliente;
- garantire per quanto di sua competenza adeguate misure di sicurezza nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento europeo 679/2016; a tal proposito il Cliente riconosce che eventuali copie realizzate da Convergenze al solo scopo di garantire continuità nel servizio, NON avente ad oggetto la copia di backup ai fini della garanzia di disponibilità del dato, che resterà in capo al Cliente-Titolare;

- Garantire nell'ambito della propria organizzazione, ove applicabile per la natura dei trattamenti effettuati ed ai servizi resi, il pieno rispetto del Provvedimento a carattere generale del Garante Per La Protezione Dei Dati Personali datato 27/11/2008 e successive modifiche del 25/06/2009, nonché a soddisfare eventuali richieste di assistenza del Cliente stesso. In riferimento a tali strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore Di Sistema >> adempiendo per quanto di propria competenza agli obblighi di cui al punto 2 del citato provvedimento;

- segnalare immediatamente e senza ingiustificato ritardo al Cliente ogni compromissione, sospetta o accertata, della sicurezza dei dati personali di cui egli sia Titolare, fornendo ogni elemento utile/necessario per la valutazione e gestione dell'evento nonché alla eventuale segnalazione all'Autorità Garante ed agli interessati;

- ove applicabile in relazione alla natura del servizio acquistato e, previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, assistere il Titolare nel garantire il rispetto dei diritti riconosciuti dalla normativa agli interessati;
- mettere a disposizione del Titolare, su richiesta di quest'ultimo, quanto necessario a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla normativa in parola;

- fornire su richiesta al Titolare l'elenco dei soggetti nominati responsabili ex art. 28 Reg. UE 2016/679 coinvolti nei trattamenti di cui alla presente nomina, segnalandone successivamente ogni variazione;

- previ accordi relativi ad eventuali costi aggiuntivi, soddisfare eventuali istruzioni/rischiene del Titolare, informandolo ove, a suo parere, tali istruzioni siano in contrasto con la normativa in tema di tutela dei dati personali. Convergenze S.p.A. potrà agire in autonomia per quanto riguarda la scelta e l'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui gestire i propri sistemi/servizi, operare il trattamento ed adottare le misure di sicurezza, a tal fine potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a Enti/Società Sue fornitrici, sempre site nella Unione Europea, che gestiscono o erogano servizi funzionali e/o ausiliari alle attività di cui trattasi (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione/gestione dei sistemi informatici, assistenza tecnica, etc.), a cui potrà conferire, se del caso, nomina a Responsabile ex art. 28 Reg. UE 2016/679 e che saranno tenute a loro volta a dare piena applicazione alla normativa in parola ed alle condizioni di cui al presente articolo.
- Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati dal Cliente per mezzo degli strumenti messi a disposizione da Convergenze S.p.A., restando ovviamente esse in capo al Titolare come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imputabili dalla normativa (in particolare informativa (art. 13-14 Reg. UE 2016/679, acquisizione del consenso dell'interessato, etc.) La nomina a Responsabile del trattamento di Convergenze S.p.A. s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del presente contratto e s'intenderà revocata qualora esso venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace. In tal caso i dati personali la cui conservazione da parte di Convergenze S.p.A. non sia resa necessaria dalla normativa vigente o da altra legittima finalità, potranno essere, su istruzione del Titolare, cancellati o restituiti.

41 - Informativa Trattamento dati personali

Convergenze S.p.A. alla stipula del presente contratto rende disponibile una completa informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 comunque sempre reperibile all'indirizzo internet www.convergenze.it e presso gli uffici di Convergenze S.p.A. di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente con riferimento all'informativa di cui agli artt. 37 e 38 del Contratto

Dichiara di aver letto e ben compreso l'informativa ex artt. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali, resa disponibile alla stipula del presente contratto e sempre reperibile presso gli uffici di Convergenze S.p.A. SB di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum - e all'indirizzo internet www.convergenze.it;

*

Timbro e firma del cliente

ACCONSENTE all'utilizzo anche dei recapiti telefonici e postali per attività promozionali e verifica del grado di soddisfazione e della qualità del servizio erogato e per le altre finalità di cui al punto 3 lettera i) della citata informativa, (consenso facoltativo).

*

Timbro e firma del cliente

Applicabile a Clienti che operano in qualità di Titolari di un trattamento di dati personali - art. 4 reg. EU 2016/679 (Società, Enti, professionisti, etc.)

RATIFICA la nomina a responsabile di cui all'art. 38 inquadramento delle attività rispetto alla normativa in tema di tutela dei dati personali.

*

Timbro e firma del concessionario

Timbro e firma del cliente

rapporti tra Cliente e Convergenze S.p.A., i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informativi di Convergenze ed archiviati fanno piena prova.

12 - Account Cliente

Convergenze S.p.A., al momento della prima fatturazione conseguente alla stipula del presente contratto si impegna a creare un account personale, intestato al firmatario del contratto stesso, per l'accesso alla propria area riservata sul sito www.convergenze.it. L'area riservata al Cliente, accessibile tramite l'account, costituirà lo strumento principale tramite il quale sarà possibile visionare la propria posizione amministrativa e consultare le fatture emesse comprensive dei relativi allegati (contenenti anche i dettagli di traffico telefonico effettuato).

12bis - Fatturazione dettagliata servizi telefonia

Convergenze S.p.A., in ottemperanza al provvedimento del 13 marzo 2008, del Garante per la protezione dei dati personali in tema di "Fatturazione dettagliata" (G.U., n. 79 del 3 aprile 2008), salvo diversa indicazione della Clientela, fornirà la fatturazione dei servizi telefonici in forma chiara (con l'indicazione completa delle ultime tre cifre delle utenze telefoniche chiamate); sarà cura del Cliente, se del caso, informare eventuali ulteriori utenti da egli autorizzati a fruire del servizio del fatto che la fatturazione perrverrà completa dei numeri chiamati.

13 - Foro competente

13.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana.

13.2 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

13.3 L'Autorità Giudiziaria territorialmente competente a risolvere e decidere ogni controversia relativa all'interpretazione e/o applicazione del presente contratto risulta essere esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato o ha la propria sede.

13.4 Qualora il Cliente abbia agito in qualità di Consumatore (per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), l'Autorità Giudiziaria competente a risolvere e decidere ogni controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è quella del foro ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto, che sia sul territorio nazionale o al di fuori di esso.

Clausole e condizioni specifiche per il servizio di connettività

14. Descrizione del servizio. Le caratteristiche del servizio, la velocità massima, e altri parametri di configurazione sono visibili sul frontespizio del Modulo d'Ordine oltre che sul sito Internet nelle specifiche della tecnologia attivata.

14.1 Qualità del servizio. - Il Cliente prende atto ed accetta che la velocità effettive (di accesso e di navigazione) dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da Convergenze S.p.A., quali: (i) le prestazioni della linea fisica di accesso, (ii) la capacità dei server cui ci si collega, (iii) il livello di congestione della rete Internet di gestione, ad esempio, attraverso la modifica periodica della chiave di terminale con il quale il Cliente è collegato, (vi) il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi.

Il Cliente prende atto e accetta che: (i) le velocità indicate nelle offerte e fanno riferimento ai valori massimi teorici raggiungibili suddivisi tra port e Wi-Fi; (ii) le prestazioni possono variare in base a copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile nella zona di capacità del server e utilizzo della connessione Wi-Fi; (iii) la reale velocità di navigazione dipende anche dalle caratteristiche tecniche e prestazionali del pc o degli altri dispositivi connessi.

Il Cliente prende atto ed accetta che, per i servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in bande concesso e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi), Convergenze S.p.A. non può garantire la qualità del servizio e non può pertanto essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti da Convergenze S.p.A. Nel caso di navigazione in Internet senza fili, è responsabilità del Cliente prendere le misure di sicurezza che riterrà opportune per proteggere la propria rete da accesso esterno non autorizzato, configurando il modem fornito da Convergenze dalle pagine di gestione, ad esempio, attraverso la modifica periodica della chiave di cifratura Wi-Fi, la modifica della modalità di cifratura, l'inserimento di un controllo di accesso alla rete. In ogni caso è fatto salvo quanto previsto all'art. 2.4 delle presenti condizioni generali di contratto con riguardo alla necessaria subordinazione dell'attivazione alle verifiche di fattibilità tecnica poste in essere da Convergenze S.p.A.

15 - Requisiti per l'attivazione del servizio di connettività

L'attivazione del servizio richiede la presenza dei seguenti requisiti minimi:

• Competenza da parte del Cliente o suo incaricato nella configurazione di accessi Internet sul Personal Computer o rete locale, in grado di interpretare i messaggi di errore.

Il servizio è fornito in funzione della tecnologia disponibile all'indirizzo di attivazione indicato dal Cliente. Per l'utilizzo del servizio, è necessaria l'installazione presso la sede del Cliente di un Modem, che può essere fornito anche da Convergenze e connesso all'accesso, che consente di collegare i dispositivi per connessioni ad Internet e servizio voce in tecnologia VoIP.

I servizi proposti da Convergenze S.p.A., ove previsto, ed in assenza di restrizioni opportunamente motivate ed approvate dall'Autorità per la Garanzia nella Comunicazione, potranno essere forniti privi di apparati ai sensi della Delibera n. 348/18/CONS. In tale circostanza Convergenze S.p.A. è manlevata ora per allora da ogni conseguenza derivante dall'utilizzo degli apparati di proprietà del Cliente e/o di terzi. Sul sito internet di Convergenze S.p.A. all'interno della sezione Qualità, è presente l'elenco di apparati con le specifiche tecniche e la garanzia di riserva di stimare un eventuale contributo economico aggiuntivo qualora l'intervento richiesto per difficoltà relative al servizio sia superiore a quello specificato dal Cliente, esuli dai normali standard tecnici. Il Cliente deve preventivamente approvare l'eventuale preventivo di spesa aggiuntiva e, in caso di mancata approvazione, il Contratto si intenderà concluso ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile.

In tutti i casi di attivazione del Servizio senza intervento tecnico presso il domicilio del Cliente, Convergenze consegnerà il Modem e gli eventuali altri prodotti necessari per il montaggio del Cliente, (ad es. telefono) direttamente all'indirizzo del Cliente. I prodotti potranno essere forniti al Cliente in comodato d'uso o in noleggio o in vendita con corrispettivo incluso nell'offerta, secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche. In caso di vendita con corrispettivo incluso nell'offerta, l'acquisto del prodotto si perfeziona con l'installazione. In caso di annullamento della richiesta di attivazione del Servizio, il contratto si intende automaticamente risolto. Condizioni specifiche per i servizi di connettività - WIRELESS "Ultimo Miglio" L'attivazione del servizio richiede la presenza dei seguenti requisiti:

• L'installazione di un'apparecchiatura denominata "Bridge-Router Wireless" (di seguito detto BRW), che viene fornito in comodato d'uso gratuito da Convergenze S.p.A. al Cliente;

- Personal Computer idoneo a supportare una connessione a Internet;

Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare il "BRW" e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento o al deterioramento del prodotto non siano consentiti per la fruizione del servizio. Il Cliente si impegna a non trasferire o concedere a terzi, ad alcun titolo, il "BRW" e gli eventuali accessori ricevuti. Si impegna a non a) disinstallare, rimuovere o manomettere gli stessi accessori. Il Cliente si impegna a mantenere a disposizione e a conservare i componenti del "BRW" e gli eventuali accessori ricevuti. Il Cliente si impegna fin da ora, a risarcire al prezzo corrente di mercato per apparecchiature e accessori nuovi ed in commercio esclusivo di Convergenze S.p.A., tutti i danni cagionati dalla mancata osservanza di quanto ora prescritto.

Convergenze S.p.A. provvederà gratuitamente a riparare o sostituire il "BRW" se difettoso o comunque non idoneo all'uso, ad esclusione dell'ipotesi in cui il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza, incuria nell'uso dello stesso da parte del Cliente. In tali casi, Convergenze S.p.A. provvederà a sostituire o riparare il "BRW" previo preventivo pagamento del corrispettivo secondo i prezzi di mercato vigenti per apparecchiature e accessori nuovi ed indicati esclusivamente, da Convergenze S.p.A.

16 - Fornitura dei servizi dati e voce Convergenze

16.1 La fornitura dei servizi da parte di Convergenze S.p.A. come operatore unico consente di accedere direttamente alla rete e provvederà a tutte le formalità tecniche di accesso del Cliente, necessarie all'attivazione dei nuovi servizi voce.

Il Cliente intestatario di un precedente contratto di abbonamento con altro Operatore prende atto e accetta che ai fini dell'attivazione delle nuove tecniche per l'attivazione, vi è un'interruzione dei servizi di fonia e dati al momento fruiti; tale interruzione ha durata per il tempo strettamente necessario all'attivazione del Servizio.

16.2 Convergenze S.p.A. fornisce, come prestazione accessoria alla fornitura dei servizi di accesso alla rete, la presentazione del Number Portability, che consente al Cliente di mantenere un proprio numero telefonico, precedentemente gestito da altro operatore su reti di accesso differenti, anche a seguito del passaggio alla rete di accesso di Convergenze salvo che il Cliente esplicitamente dichiara di non volersi avvalere di tale possibilità. Il Cliente mantiene il diritto di richiedere la Number Portability, sia da terzi fornitori verso Convergenze S.p.A., sia da Convergenze S.p.A. verso terzi fornitori, entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione del contratto con l'operatore di provenienza. Il Cliente, al momento della richiesta di attivazione del servizio fonia in tecnologia VoIP, prende atto e accetta che se è titolare di un contratto di accesso con altro operatore telefonico e intende mantenere lo stesso numero telefonico, attraverso il servizio di Number Portability, deve provvedere personalmente ed autonomamente, successivamente all'aspletamento della Number Portability stessa, alla disdetta dell'attuale contratto di servizio di accesso o di eventuali ulteriori numeri telefonici non oggetto della Number Portability richiesta. Il Cliente autorizza fin d'ora Convergenze ad operare nei confronti dell'operatore Donating quale proprio tramite in tutte le fasi operative e gestionali necessarie.

16.3 Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione dei servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altro operatore digitando il relativo codice di accesso, né richiedere a Convergenze di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Il Cliente non potrà altresì utilizzare, sulla medesima linea telefonica su cui vengono attivati i servizi, servizi di accesso ad Internet a larga banda di altri operatori.

16.4 Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori.

16.5 Il servizio di fonia in tecnologia VoIP potrebbe non supportare i servizi Fax e Pos del Cliente. Inoltre non è compatibile con impianti di tipo duplex o dotati di servizio di filodiffusione e con gli apparati DTS (Dispositivi Teleselezione). Non è altresì garantito il funzionamento di centralini e teleallarmi con combinatore telefonico collegato alla linea telefonica.

17 - MyLife

My Life è il servizio di data storage su Cloud di Convergenze che offre al Cliente fino a 100 GB di spazio gratuito per archiviare e gestire propri file e cartelle. I dati saranno archiviati nell'infrastruttura Cloud di Convergenze realizzata all'interno di un Data Center proprietario. Al superamento della soglia di cui sopra al Cliente verrà applicata la tariffa a consumo in base allo spazio utilizzato, così come indicata nell'offerta commerciale. Il Cliente è consapevole ed accetta che Convergenze non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza e non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi. Il Cliente è consapevole e accetta che Convergenze, ad eccezione dei casi in cui l'offerta esplicitamente lo preveda, non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o i contenuti immessi. Il Cliente è consapevole e accetta che Convergenze, ad eccezione dei casi in cui i contenuti trattati dal Cliente nell'infrastruttura ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli apparati DTS (Dispositivi Teleselezione). Non è altresì garantito il funzionamento di centralini e teleallarmi con combinatore telefonico collegato alla linea telefonica.

Convergenze in ogni caso non offre

alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del servizio MyLife per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

18 - SIM Backup

Il Servizio SIM Backup è una soluzione tecnologica di business continuity che garantisce la sicurezza e la continuità operativa di qualsiasi business. È un servizio di backup in area affidabilità a sostegno della connessione principale, sia essa su cavo XDSL o FTTC, o fibra FTTH/Dedicata o via radio (Hiperlan/wireless).

Il Servizio è studiato per sopprimere a situazioni di indisponibilità del collegamento principale, tale connessione è fornita da Convergenze in best effort. Altri usi del Servizio, come l'impiego per la fruizione di servizi non sono abilitati e non consentiti.

L'eventuale SIM di back-up condivide lo stesso indirizzo IP WAN del collegamento ad Internet primario al quale è associata. In caso di down della linea primaria associata, la rete di Convergenze instrada automaticamente il traffico dati verso la SIM in ingresso. È necessario che l'apparato CPE ubicato presso la sede utente instradi il traffico in uscita attraverso la SIM in caso di down della linea primaria. Per questo l'assegnazione degli indirizzi IP del cliente deve essere instradata nella stessa modalità qui descritta. Una volta ripristinato il collegamento primario, la rete di Convergenze instraderà il traffico dati verso la linea principale.

19 - Accesso alla sede del Cliente

Il Cliente autorizza Convergenze S.p.A. o suoi incaricati/fornitori autorizzati e muniti di documenti identificativi, ad accedere alla propria sede, previo appuntamento, per svolgere operazioni legate all'impianto di connettività e/o ad interventi manutentivi.

20 - Effetto della mancanza dei requisiti - Limitazione responsabilità sull'attivazione

Il Cliente riconosce la predilezione tecnica dell'impianto e effettuata da Convergenze S.p.A. o altro operatore in unbundling e che l'attivazione del servizio dipende dalla disponibilità di risorse tecniche e gestionali, pertanto eventuali ritardi o cattivi funzionamenti in fase d'attivazione non sono da addebitarsi a Convergenze S.p.A. La mancanza di uno dei requisiti descritti all'articolo "Requisiti per l'attivazione del servizio NG4", determina l'impossibilità per il Cliente di utilizzare il servizio e per Convergenze S.p.A. di avviare il contratto. In caso di impossibilità di concludere il contratto per mancanza dei "Requisiti per l'attivazione del servizio di connettività", Convergenze S.p.A. si riserva il diritto di addebitare, e il Cliente accetta fin da ora, eventuali costi di attivazione già sostenuti.

21 - Indirizzi IP pubblici

Nel caso in cui il servizio includa indirizzi IP pubblici/statici, questi saranno assegnati al Cliente per tutta la durata del servizio di telecomunicazione. Al termine di esso, gli indirizzi saranno riutilizzati da Convergenze S.p.A. Nel caso di richiesta di indirizzi IP statici pubblici, Convergenze S.p.A. richiederà gli indirizzi necessari presso le autorità competenti (RIPE) e, se concessi, li assegnerà temporaneamente al Cliente per tutta la durata del servizio. Nel caso in cui le autorità competenti rifiutino l'assegnazione degli indirizzi, Convergenze S.p.A. ne darà comunicazione al Cliente e rimuoverà i canoni periodici relativi alle quote dovute dal Cliente stesso, e restituirà le eventuali somme già ricevute tramite assegno bancario.

22 - DNS

Convergenze S.p.A. rende disponibile al Cliente la normale funzionalità DNS per la risoluzione dei nomi di dominio.

23 - Modifiche al servizio

Le modalità di funzionamento del Servizio e delle singole offerte associate al Servizio sono descritte nelle specifiche "Descrizione del Servizio". Convergenze S.p.A. si riserva la facoltà di apportare, in qualsiasi momento, modifiche al portafoglio dei servizi supplementari forniti gratuitamente al Servizio, aggiungendo nuove funzionalità che si rendono disponibili o rimuovendone altre che non sono più gestite. Convergenze S.p.A. potrà effettuare modifiche tecniche al Servizio, comunicando le modifiche e le motivazioni al Cliente ai recapiti descritti nell'articolo "Comunicazioni".

24 - Faxin/out to Mail

La Soluzione Faxin/out su e-mail di Convergenze S.p.A. è un servizio che permette di inviare e ricevere fax tramite un account di posta elettronica grazie all'utilizzo dell'infrastruttura di quest'ultima. Convergenze S.p.A. consente il servizio sia tramite numerazioni geografiche d'accesso nuove sia attraverso Number Portability (ove disponibili), richiedendo attraverso l'apposito modulo. Il servizio è fornito in comodato d'uso gratuito. Il Cliente deve essere in grado di ricevere e inviare fax via email, attraverso l'associazione di un indirizzo di posta elettronica e un numero geografico.

25 - OpenNet

Attraverso il servizio OpenNet di Convergenze S.p.A. è possibile permettere ai Clienti che ne facciano richiesta, di configurare gli apparati installati presso la propria sede di garantire un accesso Wi-Fi agli utenti finali attraverso l'autenticazione tramite un portale dedicato. L'accettazione da parte del Cliente avviene tramite la sottoscrizione di un modulo dedicato al servizio descritto.

26- Licenze Software

In caso di forniture di software ("Software") di terzi produttori (ad esempio firewall, antivirus, etc.), anche unitamente ad apparati forniti eventualmente in vendita o in noleggio, il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle licenze di tali produttori (Product License Agreements/EULA) con le quali i suddetti produttori assumono la responsabilità di Convergenze riguardo il funzionamento e la disponibilità del servizio acquistato. Il Cliente si impegna a non utilizzare il software commercializzato da Convergenze S.p.A. per scopi non previsti dal produttore del software, che concedono all'utente esclusivo di proprietà dei fabbricanti e/o titolari dei diritti sul software, che concedono all'utente esclusivo di proprietà dei fabbricanti. A meno di licenze open source, o permissive, tutti i diritti sul Software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, concedere in licenza, costituire in pegno, o in altro modo (comprie, a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul Software. Tali licenze possono essere fatturate con canone una tantum a rinnovo o come licenze mensili.

27 - Tempi d'attivazione

I tempi massimi d'attivazione sono di 90 giorni a partire dalla data di conclusione del contratto e dalla data di consegna della richiesta di pagamento da parte del Cliente, salvo diversa pattuizione. Ad attivazione avvenuta, Convergenze S.p.A. comunicherà al Cliente l'avanzamento dell'attivazione del servizio. Fermo restando quanto indicato al precedente 2.2) eventuali ritardi dovuti al fornitore del cablaggio sul territorio nonché ritardi per eventuali autorizzazioni da parte della Pubblica Amministrazione per la realizzazione degli scavi, forza maggiore, caso fortuito, esclusiva responsabilità di altro operatore esonerano Convergenze S.p.A. da responsabilità circa il ritardo nell'attivazione del Servizio.

28 - Contestazione dell'attivazione

Il Cliente, entro cinque giorni dalla data di trasmissione della notifica d'attivazione, potrà contestare la corretta attivazione e disponibilità del servizio. Trascorsi i cinque giorni senza comunicazione da parte del Cliente, il servizio si intende attivato e correttamente funzionante. La contestazione dovrà essere comunicata a Convergenze S.p.A. in forma scritta e circostanziata, dovrà riportare tutti gli elementi in possesso del cliente per consentire a Convergenze S.p.A. di determinare la natura del problema.

29 - Assistenza

L'assistenza tecnica erogata prevalentemente da remoto, via telematica o telefonica. L'assistenza esclude qualsiasi supporto all'installazione e alla configurazione delle apparecchiature hardware di proprietà del Cliente. Convergenze S.p.A. non è in alcun modo responsabile della valutazione della configurazione software del Cliente. Eventuali consigli forniti durante la fase di diagnosi sono realizzati a cura e sotto responsabilità del Cliente. Scopo delle procedure d'assistenza è diagnosticare lo stato del servizio e attivare il piano di intervento di riparazione o sostituzione delle apparecchiature (se previste), in caso di guasto. Convergenze S.p.A. è responsabile solo dell'effettuazione delle procedure di richiesta di riparazione della linea e di sostituzione delle apparecchiature nel caso specifico in cui queste ultime siano state date in noleggio o in comodato d'uso, salvo non sia prevista una assistenza o supporto premium per periodi e servizi espressamente stabiliti.

29.1 Convergenze S.p.A. fornisce, attraverso il numero verde 800 987 787, attivo 7 giorni su 7, un servizio telefonico gratuito di segnalazione guasti.

29.2 Convergenze S.p.A. si impegna a ripristinare gratuitamente gli eventuali disservizi della rete e/o del Servizio non imputabili direttamente o indirettamente al Cliente entro il secondo giorno successivo alla segnalazione. Nel caso in cui uno dei due giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo (domenica, festività annuale) il quarto viene ripartito e il secondo giorno successivo alla segnalazione. Qualora siano festivi entrambi i due giorni successivi alla segnalazione, il quarto giorno successivo alla segnalazione. Il Cliente prende atto ed accetta che le tempistiche di assistenza e riparazione guasti potranno essere garantite solo per i disservizi verificati su rete propria. In tutti gli altri casi Convergenze S.p.A. farà tutto quanto nelle proprie possibilità per garantire il ripristino nei tempi anzidetti, senza però assumersi alcun obbligo rispetto ai tempi di ripristino di fornitori terzi.

29.3 Il Cliente accetta che Convergenze S.p.A. possa interrompere la fornitura del Servizio per ragioni di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, Convergenze S.p.A. non è in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione parziale o totale del Servizio fornito da altro Internet Provider.

29.4 Nel caso di ritardo imputabile a Convergenze S.p.A. rispetto al tempo massimo di riparazione, quest'ultima corrisponde, su richiesta del Cliente, un indennizzo come da Delibera 347/18/Cons. Tali importi vengono accreditati sulla prima fattura Convergenze utile, fatta salva la possibilità per il Cliente di richiedere l'eventuale maggior danno subito come previsto dal Codice Civile. Il predetto indennizzo non trova applicazione se il ritardo è imputabile o comunque ascrivibile ad eventi di forza maggiore, al Cliente o a soggetti terzi diversi da Convergenze S.p.A.

29.5 Il Cliente è responsabile a tutti gli effetti, anche verso terzi, del corretto funzionamento dei propri apparati connessi alla rete dell'impianto elettrico e del relativo impianto a terra. È fatto obbligo al Cliente di utilizzare sulla propria linea solo apparati omologati. Il Cliente è responsabile per utilizzi impropri dei predetti apparati.

29.6 Gli apparati non forniti da Convergenze S.p.A. che sono utilizzati dal Cliente per la fruizione del Servizio devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative in vigore.

In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione, il Cliente, oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, è comunque tenuto al pagamento del traffico imputabile a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.

29.7 E' obbligo del Cliente aprire, smontare, manomettere gli apparati, gli impianti e le infrastrutture di Convergenze S.p.A. o effettuare manomissioni per qualsiasi fine. Qualora il Cliente non rispetti tali obblighi, fatte salve le sanzioni di legge, Convergenze S.p.A. può procedere, informando ove possibile il Cliente, alla sospensione del Servizio ed alla risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, fatto salvo il risarcimento di tutti i danni subiti. Il Cliente è tenuto a conservare e custodire con la dovuta diligenza, e per tutta la durata del contratto, i prodotti associati al Servizio detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del contratto e comunque fino al momento della consegna dei stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Convergenze S.p.A. per l'eventuale perdita e gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziarica.

La richiesta d'assistenza dovrà essere effettuata tramite le seguenti modalità:

- Se la connettività Internet è presente, il Cliente utilizzerà il sistema elettronico reso disponibile da Convergenze S.p.A. via Web per segnalare la richiesta d'assistenza.
- Se il Cliente non dispone di connettività Internet, potrà chiamare nei giorni feriali dalle 8:30 alle 20:00 e nei giorni festivi dalle 8:30 alle 18:00, il numero verde 800 987 787 per sottoporre la richiesta d'assistenza.

- In tutti gli altri casi, il Cliente potrà richiedere assistenza chiamando il numero verde e lasciando un messaggio in segreteria oppure inviando un fax al numero 0828 19 62 100.



DikeIC - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data 2026-06-24 09:58:20 (UTC)

File verificato: C:\Users\r.borrelli\Downloads\cybersecurity-196978.pdf VIGOR.pdf.p7m

Esito verifica:

Verifica completata con successo

Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1:	ARCIERI FILOMENA
Firma verificata:	OK
Verifica di validità online:	Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 24/06/2026 09:58:06

Dati del certificato del firmatario ARCIERI FILOMENA:

Nome, Cognome:	FILOMENA ARCIERI
Numero identificativo:	SIG0000005640530
Data di scadenza:	23/01/2027 00:00:00
Autorità di certificazione:	InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A., Qualified Trust Service Provider, , IT
Documentazione del certificato (CPS):	https://id.infocamere.it/digital-id/firma-digitale/manuali.html
Identificativo del CPS:	OID 0.4.0.194112.1.2
Identificativo del CPS:	OID 1.3.76.14.1.1.30
Identificativo del CPS:	OID 1.3.76.16.6
Note di utilizzo del certificato:	Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019

Fine rapporto di verifica



Il futuro digitale è adesso

Contratto Numero: 196973 del 19/06/2026

Prodotto	Descrizione	Q.ta'	Importo
Simon-Dati-Backup	Simon Dati Backup 150GB ICCID: 8939490020010056485 Tipo: SIM	1	15,90 €
Totale Canoni			15,90 €

Costi	Importo
Totale Costi	72,00 €

Intestatario del contratto

Il presente contratto viene sottoscritto dall'intestatario sotto specificato (di seguito denominato Cliente) e da Convergenze S.p.A. SB o suo delegato alle condizioni generali e particolari riportate sul fronte e sul retro del presente documento. Il contratto si intende implicitamente approvato da Convergenze S.p.A. SB con l'attivazione del servizio.

Cod. cliente 62646

Nome e cognome/Azienda Salerno Solidale S.p.a.

Resp. di riferimento Mirko Russo

P.IVA/C.F. 03309030652

Indirizzo di fatturazione Via Guido Vestuti, snc

CAP 84100 Città Salerno

Indirizzo di installazione Via Salvador Allende, snc

CAP 84100 Città Salerno

Tel. * _____ Fax _____ Cell. * 3470458824

E-mail * info@salernosolidale.it

L'indirizzo e-mail verrà utilizzato per l'invio mensile della fattura

Modalità di pagamento

☐ **CARTA DI CREDITO** (La carta deve essere intestata alla persona fisica o giuridica intestataria del presente contratto)

Intestata a _____ Tipo carta _____
N. _____ Scad. ____/____
C.F. _____

Il titolare della carta di credito a margine si impegna a comunicare a Convergenze S.p.A. SB qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza. In caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

Firma del sottoscrittore *

SEPA Core/B2B

☐ **Dati relativi al debitore**

Banca BCC CAMPANIA CENTRO Agenzia VIA SILVIO BARATTA, 94 SALERNO Nome e cognome SALERNO SOLIDALE S.P.A.
Indirizzo _____ Località _____ C.F. _____
Paese Check Cin ABI CAB Conto Corrente
IBAN IT 59 Z 0837815201000000407433

☐ **Dati relativi al debitore**

Convergenze S.p.A. SB Sede Legale: Via Magna Graecia, 136 84047 Capaccio Paestum (SA) P. IVA 04313920656 cod. identificativo IT 170010000004313920656
Cod. assegnato al debitore _____ data primo pagamento _____ data ultimo pagamento _____

☐ **Dati relativi al sottoscrittore** (Da compilare obbligatoriamente nel caso in cui sottoscrittore e debitore non coincidano)

Dati intestatario del conto _____ C.F./P. IVA _____

SEPA Core

Con la sottoscrizione del presente mandato il debitore:
- autorizza il creditore a disporre l'addebito del conto indicato nella sezione sottostante;
- autorizza la banca del debitore ad eseguire l'addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa.
Il sottoscritto debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

SEPA B2B

Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. La presente autorizzazione ha valenza esclusivamente per transazioni business-to-business. Il sottoscritto debitore non ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, può tuttavia richiedere alla banca di non procedere all'addebito del conto indicato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

Capaccio Paestum, li _____

*

Firma del titolare del conto corrente

* 19/06/2026 *

Data

Timbro e firma del concessionario

*

Timbro e firma del cliente

potrà non restituire l'eventuale corrispettivo ricevuto in considerazione delle attività svolte a seguito della richiesta di portabilità.

7. Fatti salvi i termini di prescrizione ed i casi di uso improprio e/o abuso, in caso di portabilità l'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere trasferito sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. Il credito verrà trasferito al netto di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e, al netto del corrispettivo richiesto da Convergenze per la prestazione di trasferimento il cui eventuale importo viene indicato nella Proposta. Tale modalità di trasferimento comporta la perdita di eventuali di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica. Resta ferma la possibilità per il Cliente di chiedere, in alternativa, la restituzione del credito. Convergenze si riserva la facoltà di fissare soglie massime al credito cumulabile su una singola utenza, e stabilire altre politiche di prevenzione di uso improprio o abuso, che siano ragionevoli e comunque compatibili con un uso normale del servizio di comunicazione elettronica, e conoscibili tramite il sito Convergenze e tramite Servizio Clienti e a sospendere, previa comunicazione al Cliente, le operazioni di restituzione o di trasferimento del credito residuo che siano effettuate per conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi di comunicazione elettronica.

8. In caso di recesso o disattivazione della SIM, il credito residuo non goduto resterà a disposizione del Cliente che potrà richiederne la restituzione. Nel caso cui la restituzione del credito venga richiesta dal Cliente contestualmente alla comunicazione di recesso, il credito sarà rimborsato in fattura qualora abbia ancora un contratto attivo con Convergenze al quale è associata la SIM per la quale si chiede la disattivazione; altrimenti, il credito residuo verrà restituito tramite accredito verso altra numerazione Convergenze intestata al Cliente; accreditato verso altra numerazione Convergenze di cliente diverso, restituzione tramite bonifico bancario. Il credito sarà rimborsato al netto del traffico omaggio previsto e/o associato al piano telefonico, del credito maturato in virtù di sconti, bonus e/o promozioni e/o meccanismi di autoricarica nonché del costo per il trasferimento del credito e per le spese di gestione del bonifico il cui dettaglio dei prezzi è indicato nella Carta dei Servizi.

9. In ogni caso, Convergenze non risponderà in caso di ritardata o mancata attivazione del servizio di portabilità derivanti da cause di forza maggiore e fuori dal controllo tecnico-operativo di Convergenze stessa, come non sarà responsabile della successiva sospensione e/o interruzione derivanti da cause di forza maggiore, legge, normativa di settore e delle relative perdite del Cliente.

Art. 7 - Sospensione del servizio per guasto e manutenzione

1. Convergenze potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasto alla rete e/o di interventi di manutenzione straordinaria. L'eventuale sospensione verrà comunicata con un preavviso di almeno 48 ore nel caso di modifiche al Servizio e/o interventi di manutenzione ordinaria.

Art. 8 - Servizio di assistenza clienti

1. Convergenze fornisce l'assistenza tecnica, amministrativa e commerciale necessaria alla fruizione del Servizio. Il Servizio di Assistenza Clienti è contattabile al numero verde 800 987 787, attivo 7 giorni su 7, e/o ai diversi recapiti indicati nella Carta dei Servizi, sul sito o in fattura.

Art. 9 - Obblighi e limitazioni di responsabilità di Convergenze

1. Al momento dell'attivazione del Servizio, Convergenze concederà una o più carte SIM in uso al Cliente nel limite già indicato per il Cliente Consumatore. Alla consegna della Carta SIM saranno comunicati al Cliente in via riservata i relativi Codici PIN e PUK. Tutte le Carte SIM consegnate al Cliente in base al Contratto resteranno di proprietà di Convergenze. La Carta SIM ha validità 24 (ventiquattro) mesi dalla data dell'ultimo rapporto commerciale intercorso con il Cliente. Segnatamente, trascorsi 12 (dodici) mesi dall'ultimo rapporto commerciale, Convergenze sospenderà i Servizi per i successivi 12 (dodici) mesi. Trascorso tale periodo, dopo il quale decorreranno ulteriori 30 (trenta) giorni, il numero sarà definitivamente cessato e, nel rispetto dei termini di legge, riassegnato. A sospensione avvenuta, dopo il 12° mese e prima dei 24 (ventiquattro) mesi, il Cliente potrà riattivare il Servizio contattando il Servizio clienti senza alcun onere aggiuntivo.

2. Ove la Carta SIM risulti difettosa o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Convergenze previa ricezione della copia della SIM guasta ai sensi della delibera AGCOM 86/21/CIR, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione della stessa, ovvero allo scadere della sua vita tecnica media, nel qual caso la sostituzione avverrà dietro corrispettivo, secondo quanto previsto dal Piano Tariffario applicabile. In ogni caso, Convergenze non risponderà di eventuali difetti della Carta SIM ad essa comunicati decorsi 6 (sei) mesi dalla sua consegna. Su richiesta di Convergenze, il Cliente dovrà restituire la/e Carta/e SIM, quando sia necessaria la sua/loro modifica o sostituzione per ragioni tecniche od operative, che avverrà gratuitamente.

3. In caso di smarrimento, furto, o uso non autorizzato della SIM, il Cliente potrà darne comunicazione a Convergenze domandando la sospensione del Servizio per scongiurare ogni utilizzo abusivo della SIM e del Servizio. Tale comunicazione dovrà essere tempestiva, in mancanza il Cliente resterà completamente responsabile dell'uso fatto della SIM e del Servizio.

4. Nel caso di richiesta del Cliente di sostituire la SIM per furto/smarrimento, quest'ultimo dovrà necessariamente fornire copia della denuncia di furto/smarrimento entro 7 (sette) giorni. Il Cliente avrà la possibilità di mantenere il numero di telefono mobile su una nuova SIM.

5. Convergenze attribuirà al Cliente uno o più numeri telefonici e, per esigenze tecniche e/o di servizio, potrà sostituire il numero telefonico assegnato, comunicando al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni, salvo casi di forza maggiore. Nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio, Convergenze ha facoltà di sostituire il numero telefonico associato alla SIM anche su richiesta del Cliente e verso il pagamento di un corrispettivo quantificato al momento della richiesta. In entrambi i casi di sostituzione, Convergenze offre gratuitamente l'attivazione del Servizio di informazione relativo al cambio numero per un periodo di 2 (due) mesi dal momento del cambio numero; per i cambi numero richiesti dal Cliente il servizio verrà attivato esclusivamente su richiesta del Cliente. Sempre su richiesta del Cliente, tale Servizio potrà essere prorogato per un ulteriore periodo di 2 mesi dietro il pagamento di un corrispettivo quantificato da Convergenze al momento della richiesta della proroga.

6. Convergenze eroga i Servizi in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento dell'attivazione del Contratto. Per evitare la congestione della rete e garantire comunque l'integrità, Convergenze può introdurre meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete.

7. Pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, nessuna responsabilità è imputabile a Convergenze nei casi di imperfetta ricezione/ricezione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o da ostacoli quali costruzioni, vegetazione e rilievi.

8. Nessuna responsabilità è altresì imputabile a Convergenze per il Servizio reso mediante Roaming Internazionale. Nessuna responsabilità è attribuibile a Convergenze per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente o di terzi da questi autorizzati, al cattivo funzionamento del terminale e/o dei suoi accessori, al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore qualora vengano utilizzati in un terminale non omologato e/o modificato. Nessuna responsabilità è attribuibile a Convergenze per il contenuto e le modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti tramite il Servizio.

9. Convergenze non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per disservizi, interruzioni, qualsiasi altro disagio dovuti a cause di forma maggiore. Costituiscono cause di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Convergenze quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc.

10. Convergenze non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione dell'Utente, comunque, inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del Servizio, per qualunque motivo, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

11. Convergenze potrebbe cambiare operatore di cui si avvale per la propria rete mobile, in tale caso, il Cliente continuerà a fruire dei Servizi.

Art. 10 - Corrispettivo e modalità di pagamento

1. Il Corrispettivo per il Servizio è calcolato in conformità al piano tariffario prescelto dal Cliente nella Proposta e alle condizioni economiche vigenti per i servizi, compresi eventuali servizi accessori, opzionali e promozionali. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le

imposte e tasse previste dalla legislazione vigente. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse previste dalla normativa vigente.

2. Il corrispettivo dei Servizi erogati da Convergenze è calcolato sulla base delle seguenti voci: (i) un importo forfettario a copertura del costo di attivazione del Servizio e/o per l'attivazione degli eventuali servizi accessori, opzionali o promozionali scelti dal Cliente; (ii) assegnazione del numero telefonico e fornitura della Carta SIM; (iii) una o più unità di credito telefonico (iii) ulteriori servizi attivati su richiesta del Cliente. Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai servizi pubblici di emergenza.

Art. 11 - Unità di credito telefonico

1. Per accedere ed usufruire dei Servizi, la Carta SIM del Cliente dovrà essere ricaricata di traffico telefonico. È possibile attivare su una carta SIM una o più unità di credito telefonico, corrispondenti ad un importo predeterminato. Per accedere ai Servizi, il Cliente utilizzerà il traffico acquistato, valorizzato secondo il profilo tariffario che sarà stato; i) prescelto all'atto della presentazione della richiesta di attivazione della Carta SIM; ii) successivamente variato su domanda del Cliente o da Convergenze nell'esercizio del proprio diritto di modifica unilaterale alle condizioni previste dalla vigente disciplina legale e regolamentare. Il Cliente può acquistare traffico telefonico in euro corrispondente ai tagli di ricarica preferiti scegliendo tra quelli previsti da Convergenze, resi noti sul sito o altri siti ufficiali del canale vendita diretta o tramite il Servizio Assistenza. La ricarica della Carta SIM potrà essere effettuata attraverso le modalità di pagamento in uso al Cliente o altra modalità resa disponibile da Convergenze.

2. Dell'attivazione viene dato tempestivo avviso mediante SMS. Salvo una diversa richiesta del Cliente, in caso di attivazione di una nuova unità di credito telefonico è confermato il piano telefonico già precedentemente attivo. A seguito della sostituzione del piano o del bundle inizialmente prescelto, il nuovo piano o bundle si applicherà automaticamente anche alle unità di credito telefonico, o alle porzioni di esse ancora non fruite. Il Cliente (o l'utente autorizzato dal Cliente professionale) può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente all'unità di credito telefonico accreditata, secondo il proprio piano e le condizioni generali dei singoli Servizi. Il Cliente può accertare in ogni momento la data di attivazione e l'importo eventualmente ancora disponibile di credito chiamando l'assistenza clienti.

3. Ove, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore alle unità di credito disponibili, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Unità successivamente attivate, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di Convergenze al pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente. Si specifica che il limite massimo di fruizione di Servizi rispetto al credito disponibile è fissato a minimo 0,01 euro fino a un massimo di 1 euro. In caso di insufficienza di credito telefonico, il Servizio sarà parzialmente sospeso e il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate ed effettuare quelle di emergenza. Le condizioni dei piani possono prevedere una quantità minima di credito telefonico richiesta per l'attivazione. Le unità di credito telefonico acquistate non sono soggette ad alcun termine di scadenza per la loro fruizione.

4. In caso di tariffe con opzioni promozionali "Flat" o cosiddette "Illimitate", il pagamento anticipato della tariffa prevista dal piano prescelto abilita il Cliente all'utilizzo senza limiti del traffico vocale, salvo il contenuto dell'articolo che segue riferito al traffico anomalo, secondo quanto specificato dai singoli piani tariffari cui si rimanda per i dettagli.

5. In caso di piani "a plafond" (di spesa o di volume), Convergenze comunica: (i) il raggiungimento della soglia dell'80% del plafond complessivo; (ii) il servizio residuo disponibile; (iii) che qualora si tratti di dati, il traffico sarà bloccato al raggiungimento del 100% del Plafond, con informazioni chiare ed accessibili sulle modalità di riattivazione della navigazione e sulle relative condizioni economiche (art. 3, comma 3, della Delibera n. 106/25/CONS), salvo il Cliente non abbia esplicitamente accettato di proseguire a consumo dopo tale soglia. Nel caso di minuti e SMS, al 100% i servizi non saranno bloccati, pertanto, il Cliente chiama e manda SMS a consumo alle condizioni economiche di Convergenze (tariffe al minuto e/o per SMS oltre bundle).

Art. 12 - Traffico anomalo

1. Il Cliente è tenuto ad utilizzare e far utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Qualora Convergenze riscontri dei volumi di traffico voce e/o dati giudicati anomali o qualora il Cliente effettui, in un periodo eguale a quello di fatturazione, un numero di chiamate che dia luogo ad un addebito notevolmente superiore all'importo derivante dall'uso abituale, Convergenze provvederà a contattare il Cliente per verificare le modalità di generazione dei suddetti volumi anomali di traffico. Previo avviso al Cliente, Convergenze potrà sospendere parzialmente il Servizio, relativamente al traffico in uscita, al traffico dati ed al Roaming, e/o emettere una fattura anticipata. In ogni caso, il Servizio sarà nuovamente attivato non appena il Cliente avrà dichiarato, nelle forme richieste da Convergenze la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste. Nei casi di estrema urgenza Convergenze potrà sospendere il Servizio, anche senza preavviso, e con possibilità di risolvere unilateralmente il Contratto.

2. Il Servizio è destinato all'utilizzo personale da parte del Cliente. Si presume personale l'utilizzo che rispetta almeno 3 dei seguenti parametri:

Traffico uscente giornaliero		SMS Giornalieri	
Cliente Consumatore	Cliente Professionale	Cliente Consumatore	Cliente Professionale
160 min	180 min	200	200

Traffico uscente mensile		SMS/ mensili	
Cliente Consumatore	Cliente Professionale	Cliente Consumatore	Cliente Professionale
1200 min	1300 min	2000	2000

Traffico voce/SMS verso un singolo operatore non Convergenze	
Clienti sia Consumatori che Professionali	Inferiore al 60%

3. Per i piani, opzioni e promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e SMS senza soglie di minuti o di SMS non si applicano i parametri di cui sopra. Il Cliente è tenuto comunque ad un utilizzo conforme del Servizio e secondo buona fede. Si presume un uso conforme a buona fede un traffico complessivo pari a:

Traffico uscente settimanale		SMS Giornalieri	
Cliente Consumatore	Cliente Professionale	Cliente Consumatore	Cliente Professionale
500 min	700 min	600	600

4. Il superamento dei predetti limiti non comporta di per sé la sospensione del Servizio. Il Cliente, ove Convergenze riscontri degli andamenti di traffico anomali, verrà contattato da personale interno, che verificherà la correttezza del traffico prodotto. Solo a seguito di un esito positivo di tale verifica, Convergenze potrà applicare previa comunicazione al Cliente, le condizioni economiche di altro piano conforme a tale utilizzo del servizio, con conseguente possibilità per il Cliente di esercitare il diritto di recesso gratuito. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico non correttamente tariffato. Convergenze si riserva in caso di attività presuntivamente illecite o fraudolente poste in essere ai danni di Convergenze o del Cliente, di sospendere, dietro preavviso, il servizio.

Art. 13 - Roaming

1. Il corrispettivo dovuto dal Cliente per le chiamate effettuate e ricevute, gli sms inviati ed i dati scambiati in roaming internazionale, nonché per le chiamate internazionali sarà indicato nei materiali informativi forniti da Convergenze.

2. Il Cliente dichiara di essere stato informato che, in base al regolamento UE n. 612/2022, nei paesi membri dell'Unione Europea, può utilizzare e far utilizzare la propria offerta nazionale senza costi aggiuntivi, nell'ambito di viaggi occasionali e nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi del predetto regolamento in funzione di parametri oggettivi quali, ad esempio, il prezzo dell'offerta, il bilanciamento tra consumo dei servizi mobili in Italia ed in Europa in un periodo di 4 mesi e l'esistenza di un legame stabile con l'Italia, al fine di prevenire utilizzi abusivi ed anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. Nel caso di piani tariffari con traffico dati incluso, il Cliente potrà effettuare traffico dati negli altri Paesi membri dell'Unione Europea, senza costi aggiuntivi, sino alla concorrenza della fair usage policy calcolata nel rispetto dell'art. 4 comma 2 del Regolamento di esecuzione UE 2016/2286. Oltre tale soglia, dopo la ricezione di apposito SMS informativo, si applicheranno le tariffe nazionali con un sovrapprezzo al

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA

Art. 1 – Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto di fornitura da parte di Convergenze S.p.A. SB ("Convergenze") con sede in Capaccio (SA) alla via Magna Graecia n. 136, P.IVA 04313920656 al proprio Cliente del servizio di comunicazione elettronica mobile ("Servizio") per come indicato nella Proposta tecnico-economica (la "Proposta"). Il Cliente ("Cliente") può essere sia la persona fisica maggiorenne che conclude il contratto al di fuori dell'ambito della propria attività imprenditoriale, professionale, artigianale eventualmente svolta e, dunque, in qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3.1 lett. a) D.Lgs. 206/2005 (segnatamente, "Cliente Consumatore") sia la persona fisica o giuridica che conclude il contratto con Convergenze nell'ambito della propria attività imprenditoriale, professionale, artigianale, escludendosi la qualifica di consumatore di cui all'art. 3.1 lett. a) D.Lgs. 206/2005 (definito, "Cliente Professionale").

2. Le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi, la Proposta e gli eventuali allegati tecnici costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il "Contratto") a disciplina del rapporto tra le Parti e, pertanto, devono essere considerati in materia unitaria e inscindibile.

3. Convergenze fornisce al Cliente il Servizio alle condizioni, modalità, caratteristiche e limiti previsti dal Contratto. In ogni caso, Convergenze può ricorrere a modalità alternative di erogazione del Servizio per sopprimere a temporanei impedimenti.

Art. 2 – Conclusione del contratto

1. Con la sottoscrizione della Proposta, il Cliente chiede la consegna e l'attivazione della Carta SIM per accedere al Servizio. Le SIM saranno fornite al Cliente al costo indicato nella Proposta. Il Contratto si conclude con l'attivazione da parte di Convergenze della SIM.

2. Prima dell'attivazione della SIM, Convergenze procederà all'istestazione a nome del Cliente della SIM che, inserita o integrata nel dispositivo, consente l'utilizzazione del Servizio previo accertamento dell'identità del Cliente ai sensi dell'art. 98 – undertricies del D.Lgs. 259/2003 ("Codice delle Comunicazioni Elettroniche"). A tale fine, il Cliente dovrà fornire copia del proprio documento d'identità oltre il codice fiscale e/o tessera sanitaria. Il Cliente cittadino extra-UE dovrà fornire copia del titolo di soggiorno di cui è in possesso o del passaporto o del documento di viaggio equipollente o un documento di riconoscimento che siano in corso di validità. I rappresentanti e/o mandatarî di persone fisiche e/o giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica dovranno fornire, ove richiesti, la prova dei relativi poteri, resta inteso che il legale rappresentante dovrà fornire copia del documento d'identità e del codice fiscale e/o tessera sanitaria.

3. Convergenze ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni per l'erogazione del Servizio e si riserva di non accettare e, pertanto, di non dare esecuzione alla Proposta sottoscritta dal Cliente in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora: a) il Cliente non risulti avere debitamente documentato la propria identità, il proprio domicilio o residenza o, se del caso, la propria qualità di rappresentante e/o mandatarî di un altro soggetto e i relativi poteri; b) il Cliente sia stato precedentemente inadempiente nei confronti di Convergenze; c) l'erogazione del Servizio risulti impossibile o eccessivamente difficoltosa per qualsiasi motivo di natura tecnica od organizzativa; d) il Cliente Professionale svolga attività di invio massivo di comunicazioni, di call center, sondaggi, pubblicità, telemarketing e necessità di una quantità di traffico e/o di SMS che sia incompatibile con l'uso che può concedere Convergenze; e) il Cliente sia stato condannato per il reato di sostituzione di persona (Art. 494 c.p.), commesso al fine della sottoscrizione di un contratto di fornitura di servizi di telefonia mobile d) il Cliente che abbia fornito documentazione falsa o alterata oppure dati non rispondenti al vero e/o si sia reso responsabile di falsa dichiarazione in sede di sottoscrizione del presente contratto. Convergenze comunicherà e motiverà al Cliente l'eventuale rifiuto.

4. Le SIM per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, rilevata in ogni momento nel corso del Contratto, se non regolarizzate dal Cliente a seguito di idonee comunicazioni, saranno disattivate con perdita del relativo numero.

5. La SIM non è abilitata alla fruizione di servizi a sovrapprezzo, forniti anche da terze parti, ad eccezione dei servizi di mobile ticketing e info banking, il cui costo potrà essere addebitato sul credito telefonico del Cliente.

Art. 3 – Durata e recesso

1. Dal momento della sua attivazione, il Servizio avrà durata a tempo indeterminato.

2. Il Cliente potrà recedere dal Contratto liberamente ed in ogni momento, con preavviso di 30 giorni, inviando la relativa comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo direzione@pec.convergenze.it, con raccomandata A/R all'indirizzo Capaccio (SA) alla via Magna Graecia n. 136, o recandosi presso la sede e/o i punti vendita di Convergenze. Costualmente al recesso il Cliente dovrà restituire la SIM.

3. Resta inteso che il Cliente Consumatore ha diritto di esercitare il cd diritto di ripensamento nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto qualora concluso al di fuori dei locali commerciali, ai sensi dell'articolo 52 e ss. del Codice del Consumo, a meno che il Cliente abbia chiesto l'esecuzione immediata del Contratto rinunciando a tale diritto. Qualora il Cliente abbia usato la SIM, tali costi gli potranno essere addebitati e questo dovrà altresì restituire la SIM a proprie spese.

Art. 4 – Modifiche unilaterali

1. Convergenze può modificare in ogni momento le Condizioni Generali ovvero ogni altra condizione contrattuale, in particolare, potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti condizioni, per i seguenti giustificati motivi: i) per ragioni relative all'ammmodernamento tecnico delle strutture di produzione o di commercializzazione; ii) per mutamenti delle condizioni di mercato o della disciplina regolamentare o normativa che incidano sull'equilibrio economico del Servizio; iii) per aggiornamenti resi necessari dal corretto uso della Carta SIM e dall'evoluzione dei profili standard di traffico; iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione della Carta SIM; v) per contrastare fenomeni di frode e/o abuso del servizio e/o che mettano a repentaglio la sicurezza delle reti. In tali casi, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale.

2. Convergenze informa il Cliente tramite posta elettronica, attraverso una comunicazione allegata alla fattura ovvero con altre modalità stabilite dalla normativa applicabile, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 60 (sessanta) giorni dall'avvenuta comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a Convergenze.

Art. 5 - Uso del servizio, obblighi del cliente

1. La Carta SIM può essere utilizzata con telefoni EDGE, GSM, UMTS, HSDPA, 4G e 5G e con ogni tecnologia che diverrà eventualmente disponibile e supportata da Convergenze, e consente: a) di effettuare e ricevere chiamate e videochiamate, nonché di inviare e ricevere messaggi SMS, in ambito nazionale e dall'Italia verso l'estero, b) di effettuare traffico dati per la navigazione Internet. Per la fruizione del servizio dati prepagato, la Carta SIM consente di effettuare traffico dati attraverso tablet su rete EDGE/GSM/GPRS/UMTS/HSDPA/4G e ogni successiva tecnologia disponibile. Alla SIM è associato almeno un numero. Ciascun Cliente Consumatore potrà attivare un numero massimo di 4 SIM e richiedere l'autorizzazione per aumentare tale limite adducendo adeguata motivazione ed essendo informato che Convergenze non è tenuta a concedere tale autorizzazione. Il limite non vale per i Clienti Professionali. Il Cliente è tenuto a garantire la custodia ed il buon uso della Carta SIM e ad adottare ogni precauzione per mantenere segreti i relativi Codici PIN e PUK. La Carta SIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'utilizzo della Carta SIM per scopi fraudolenti.

2. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi (es. dipendenti di Clienti professionali) il Servizio a fini e/o con modalità illecite o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. Convergenze potrà, nel rispetto della normativa vigente, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati.

3. Il Cliente manterrà indenne Convergenze da ogni utilizzazione illecita e/o lesiva di terzi. Qualora non diversamente pattuito tra le Parti, il Servizio è riservato al Cliente, con espresso

divieto di qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione di costi anche parziali di traffico telefonico.

4. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare e far utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle presenti condizioni generali di contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del cliente, con risoluzione automatica del contratto secondo l'art. 1456 del Codice civile, fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

5. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il Servizio in modi o per scopi illeciti e terrà indenne Convergenze da ogni conseguenza derivante da tali fruizioni illecite proprie o altrui. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione dello stesso, in tutte le sue funzionalità ed eventuali promozioni, rispettando i limiti, le condizioni e le modalità delle offerte e non avvalendosi, a titolo di esempio, di artifici per conseguire o far conseguire a terzi o ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico, anche eventualmente sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di addebito/accredito del traffico stesso e/o dei costi delle offerte.

6. Il Cliente ha l'obbligo di non svolgere attività di Trasformazione di Traffico, a titolo esemplificativo, trasformazione del traffico da origine fissa a mobile utilizzando le cd "SIM box".

7. Il Cliente è responsabile del contenuto dei messaggi, dei documenti o di qualsiasi altro dato trasmesso o ricevuto tramite il Servizio. Il Cliente dovrà, inoltre, astenersi da usi non consentiti del Servizio come, a titolo di esempio, chiamate contemporanee o consecutive o a intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni con risponditori automatici, generazione di un numero anomalo di SMS/MMS, chiamate brevi in arco di tempo limitato e, in generale, chiamate e/o SMS/MMS non aventi caratteristiche di normali conversazioni/messaggi tra persone (p2p). Resta inteso che comunque vietato effettuare una distribuzione del traffico telefonico tra le eventuali diverse SIM di titolarità del Cliente finalizzata a conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accrediti di traffico, aggirando di fatto i parametri di traffico standard previsti di seguito. Nei casi indicati, Convergenze si riserva la facoltà di sospendere il servizio e di addebitare al Cliente gli importi relativi a suddetti utilizzi non consentiti, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela. Il Servizio è destinato all'utilizzo personale del Cliente Consumatore o comunque professionale di un Cliente Professionale che non abbia come business o come attività quella di effettuare telefonate (call center, pubblicità, marketing) o inviare comunicazioni massive.

8. Il Cliente dovrà utilizzare o far utilizzare apparecchiature, terminali ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Convergenze da qualsiasi conseguente costo o onere. Il Cliente è consapevole che non è consentita ai minori la visione di contenuti/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile dell'utilizzo del Servizio per la fruizione di tali contenuti.

9. Il Cliente è tenuto a garantire la custodia e il corretto utilizzo della/e SIM fornita/e da Convergenze e la riservatezza ai codici personali, PIN e PUK.

10. È, comunque, vietato un utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario, tramite qualsivoglia dispositivo/software (quali ad esempio apparati/software in grado di effettuare la rioriginazione della chiamata/SMS e/o atti a sviluppare ingenti mole di traffico voce/SMS in maniera automatica). Qualora il Cliente un terzo autorizzato dal Cliente a fruire del Servizio violino uno qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, Convergenze potrà risolvere di diritto il contratto, previa eventuale sospensione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni.

11. Il Cliente è responsabile dei dati e delle informazioni conferite a Convergenze, qualora vi siano variazioni di tali informazioni, il Cliente si obbliga a comunicarle a Convergenze nel termine di 30 (trenta) giorni, come a trasmettere i documenti rinnovati qualora cessino la propria validità in costanza di contratto (es. carta d'identità e altri documenti identificativi del titolare del contratto).

Articolo 6 - Numero telefonico, portabilità numero e credito residuo

1. Alla SIM è associato almeno un numero di telefono. Convergenze garantisce il servizio di portabilità del numero che consente di cambiare gestore telefonico mantenendo il proprio numero telefonico. Il titolare della SIM può chiedere di trasferire il numero telefonico associato al contratto su un'altra SIM. La richiesta di portabilità può essere fatta solamente dal titolare del numero allegando la copia del documento di riconoscimento; la copia del codice fiscale oppure della tessera sanitaria; la copia della SIM dell'operatore di provenienza. La SIM oggetto della portabilità dovrà essere attiva e funzionante.

2. La portabilità può essere richiesta anche in caso di furto smarrimento SIM dell'operatore di provenienza. In questo caso per ottenere la portabilità del numero, il Cliente dovrà inviare a Convergenze contestualmente alla richiesta di portabilità, anche copia della denuncia all'Autorità di pubblica sicurezza del furto o dello smarrimento della Carta SIM dell'operatore di provenienza.

3. Convergenze si impegna a trasmettere all'Operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal Cliente, e copia della relativa documentazione (inclusa l'eventuale copia della denuncia di furto della SIM) e a conservarne l'originale per le finalità previste dalle norme vigenti, unitamente alla documentazione del Cliente. L'attivazione del Servizio sarà effettuata entro 2 (due) giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di portabilità da parte di Convergenze all'operatore di provenienza, fatti salvi i casi di sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta.

4. La richiesta di portabilità con la relativa documentazione acquisita da Convergenze, direttamente o attraverso la sua rete di vendita, in un giorno festivo è trasmessa nel giorno lavorativo successivo, subordinatamente alla ricezione della Carta SIM da parte del Cliente. Le richieste di portabilità pervenute successivamente alle ore 17:00 di un giorno lavorativo potranno essere trasmesse da Convergenze all'operatore di provenienza il giorno lavorativo successivo. In conformità a quanto previsto dagli accordi vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, l'operatore di provenienza procede alla disattivazione della propria Carta SIM solo dopo aver verificato che non sussistano impedimenti.

5. Convergenze comunicherà al Cliente il trasferimento del numero mobile portato, anche tramite invio di SMS sul numero mobile oggetto della richiesta del servizio di portabilità. L'eventuale corrispettivo per la portabilità sarà pari all'importo specificato nel Piano tariffario e/o nelle offerte commerciali vigenti al momento della richiesta della portabilità da parte dell'Utente. L'attivazione del servizio di portabilità del numero sulla SIM e la disattivazione della carta SIM dell'operatore di provenienza saranno effettuate in fasce orarie determinate da esigenze tecniche, in tali periodi, potranno verificarsi interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.

6. La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento. La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio. Il rifiuto avviene nei seguenti casi: i) qualora la SIM oggetto di portabilità sia sospesa parzialmente o totalmente dall'operatore di provenienza; ii) per motivi imputabili al Cliente; iii) non corrispondenza tra codice fiscale/partita IVA e numero MSISDN (numero univocamente associato al contratto telefonico di telefonia mobile) nel caso di servizio abbonamento usufruito nella rete dell'operatore di provenienza; iv) non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero MSISDN, nel caso di servizio Ricaricabile in tecnica digitale o analogica usufruito nella rete dell'operatore di provenienza; v) disattivazione completa del servizio di comunicazione; vi) non appartenenza o non correttezza del numero MSISDN all'operatore di provenienza; vii) Carta SIM bloccata per furto o smarrimento; viii) dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti. In tutti i casi in cui l'operatore di provenienza evidenzi i verificarsi di una causa o più cause di rifiuto, questi è tenuto a notificare tempestivamente a Convergenze tutte le cause di rifiuto e consentire l'evasione della procedura di portabilità attraverso l'oltro da parte di Convergenze di una nuova ulteriore richiesta comprensiva dei dati mancanti o inesatti. L'annullamento implica l'interruzione definitiva della procedura di attivazione della prestazione e può verificarsi qualora l'operatore di provenienza riceva, nello stesso giorno più richieste di portabilità per lo stesso MSISDN e qualora riceva, in giorni diversi, più richieste di portabilità per lo stesso MSISDN. In tal caso, sarà annullata la richiesta ricevuta precedentemente. Il rifiuto, la sospensione e l'annullamento non precludono la possibile ulteriore richiesta di attivazione della prestazione. Nei casi in cui non sia possibile fornire al Cliente il servizio di portabilità per causa a lui non imputabile, Convergenze restituirà l'eventuale corrispettivo del servizio pagato dal Cliente, sotto forma di traffico telefonico. Nei casi in cui l'impossibilità di attivazione dipenda da cause imputabili al Cliente, Convergenze

massimo pari a quello previsto dalla regolamentazione citata. Il Cliente dichiara di essere stato informato: i) di poter rinunciare a ricevere il servizio di messaggi automatici nella sua totalità e che può chiedere a Convergenze, in qualsiasi momento e gratuitamente, di ripristinare tale servizio; ii) del rischio di connessione e download automatici e incontrollati di dati in roaming. Il Cliente è informato, inoltre, di avere la possibilità di scegliere senza costi di passaggio e per il solo servizio dati in roaming internazionale all'interno dell'area economica europea (EEA), un fornitore alternativo, ove disponibile.

3. Nel rispetto del Regolamento UE n. 2018/971, il prezzo massimo per le chiamate effettuate dall'Italia verso i Paesi UE (EEA) e per gli SMS inviati verso numerazioni di operatori EEA non supera i valori in essa previsti.

4. In caso di utilizzo non conforme, Convergenze si riserva la facoltà di applicare al traffico anomalo effettuato tramite il Servizio acquistato dal Cliente sovrapprezzi e/o ulteriori misure di tutela previste dal Contratto sottoscritto dal Cliente e dalla normativa vigente.

5. L'elenco dei Paesi nei quali è possibile fruire dei Servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi - nei limiti sopra specificati - è disponibile sul sito web di Convergenze in tutti gli altri Paesi trovano applicazione le tariffe per i Servizi di roaming indicate nell'area dedicata del sito web di Convergenze.

Art. 14 - Reclami, rimborsi e indennizzi

1. Gli Standard di qualità dei servizi offerti, le modalità di reclamo e la corresponsione di rimborsi e indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi, cui si rinvia integralmente. In ogni caso, i reclami relativi al traffico dovranno essere presentati entro 6 (sei) mesi dalla data di effettuazione del traffico, in modo da consentire a Convergenze di effettuare gli accertamenti necessari, nel rispetto della normativa in materia di conservazione dei dati di traffico.

2. Convergenze si impegna a dare riscontro ai reclami entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento degli stessi.

Art. 15 - Clausola risolutiva espressa

1. Convergenze può sospendere l'erogazione del Servizio e/o risolvere in tutto o in parte il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice civile, al verificarsi di uno degli eventi di seguito riportati: (a) violazione di uno o più degli obblighi del Cliente di cui all'art. 5 delle presenti Condizioni Generali; (b) qualora il Cliente abbia fornito a Convergenze esemplificativa e non esaustiva i dati personali ed i documenti necessari per l'attivazione del Servizio; (c) cessione, rivendita del Servizio; (d) il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, si trovi in stato di fallimento, amministrazione controllata, liquidazione coatta o volontaria o altra procedura concorsuale, o comunque si trovi in condizioni tali da porre oggettivamente in pericolo il regolare pagamento del corrispettivo, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e controllo del credito.

2. Il Contratto può essere risolto di diritto per sopravvenuta impossibilità dell'erogazione del Servizio non imputabile a Convergenze, ai sensi dell'art. 1463 del Codice civile, nonché in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta a sensi dell'art. 1467 del Codice civile.

3. Nei casi di cui sopra, Convergenze comunica la risoluzione del Contratto mediante Raccomandata A.R. o tramite PEC.

Art. 16 - Cessione del contratto

1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di Convergenze.

2. Qualora Convergenze acconsentisse alla cessione, il Cliente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408 co. 2 del Codice civile.

3. Convergenze potrà cedere a terzi il presente Contratto, nonché, in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del medesimo.

Art. 17 - Diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso

1. Qualora Convergenze abbia fornito al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso) necessari per la fruizione del Servizio, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di Convergenze ovvero dei licenzianti di questo. Alla cessazione del presente Contratto si intenderanno altresì cessate le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente.

2. Il Cliente non potrà, salvo espressa autorizzazione da parte di Convergenze, riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, pacchetti e/o prodotti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi, consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

Art. 19 - Disposizioni finali

1. Le condizioni particolari proprie dei Servizi prevalgono, ove difforni, sulle presenti Condizioni Generali. Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana.

2. Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente esclusivamente il Foro di Salerno, quest'ultimo.

3. Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione in conformità all'art. 3 del "Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra utenti e operatori di Comunicazioni elettroniche" approvato dall'AGCOM con la delibera n. 203/18/CONS e s.m.i. Inoltre, ai sensi dell'art. 4 dello stesso Regolamento, le procedure di risoluzione delle controversie dinanzi al Core.com e, ove previsto, dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prevedono la relativa partecipazione tramite la piattaforma Conciliaweb.

Art. 20 - Adozione Modello 231/2001 e Codice Etico

1. Il Cliente prende atto che Convergenze S.p.A. ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231/2001. Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Il Cliente si impegna a rispettare i principi e le norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Convergenze S.p.A. e disponibili sul sito www.convergenze.it

Art. 21 - Accettazione delle condizioni Generali e accettazione espressa

1. Il Cliente dichiara di aver letto integralmente e accetta le Condizioni Generali di cui al presente documento.

- art. 6 - Numero telefonico, portabilità numero e credito residuo;
- art. 7 - Sospensione del servizio per guasto e manutenzione;
- art. 10 - Corrispettivo e modalità di pagamento;
- art. 11 - Unità di credito telefonico;
- art. 12 - Traffico anomalo;
- art. 13 - Roaming;
- art. 15 - Clausola risolutiva espressa;
- art. 17 - Cessione del contratto;
- art. 18 - Diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso;
- art. 19 - Disposizioni finali
- art. 20 - Adozione modello 231/2001 e Codice Etico.

*
Timbro e firma del concessionario

*
Timbro e firma del cliente

Art. 22 - TUTELA DATI PERSONALI

Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati forniti sono veritieri, completi ed esatti.

Convergenze alla stipula del presente contratto rende disponibile una completa informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e art. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 comunemente sempre reperibile all'indirizzo internet www.convergenze.it e presso gli uffici di Convergenze S.p.A. di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum.

Il Cliente Dichiara di aver letto e ben compreso l'informativa ex artt. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali, resa disponibile alla stipula del presente contratto e sempre reperibile presso gli uffici di Convergenze di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum - e all'indirizzo internet www.convergenze.it.

*
Timbro e firma del cliente

Il Cliente, ACCONSENTE all'utilizzo del recapito telefonico associato alla SIM per attività promozionali e verifica del grado di soddisfazione e della qualità del servizio erogato e per le altre finalità di cui al punto 3 lettera i) della citata informativa, pubblicata sul sito. *(consenso facoltativo)*

*
Timbro e firma del cliente

Il Cliente, ACCONSENTE anche degli altri recapiti telefonici e postali eventualmente comunicati all'atto della sottoscrizione del presente contratto per attività promozionali e verifica del grado di soddisfazione e della qualità del servizio erogato e per le altre finalità di cui al punto 3 lettera i) della citata informativa, pubblicata sul sito. *(consenso facoltativo)*

*
Timbro e firma del cliente

Art. 23 - Dichiarazioni

consapevole delle responsabilità penali connesse alla produzione di dichiarazioni mendaci o false, DICHIARA:

- di non aver subito condanne per il reato di sostituzione di persona (Art. 494 c.p.), commesso al fine della sottoscrizione di un contratto di fornitura di servizi di telefonia mobile

- di essere a conoscenza del fatto che CONVERGENZE potrà accertare l'esattezza e veridicità di quanto comunicato alla stipula del contratto

- se Cliente Professionale, che provvederà a istituire gli eventuali utenti che fanno parte della sua struttura organizzativa da egli autorizzati ad utilizzare il Servizio;

- circa gli impegni assunti nei confronti di Convergenze, i parametri che regolano il Servizio e degli impegni assunti nei confronti di Convergenze, ivi comprese le modalità di utilizzo ammesse per i servizi resi accessibili attraverso la SIM

- circa tutti i contenuti della informativa di cui all'art. 21

*
Timbro e firma del cliente

Art. 24 - Plafond dati

Il Cliente accetta, al raggiungimento del 100% del plafond della sua offerta riferita ai dati, di continuare ad usufruire di tale servizio alle tariffe a consumo Convergenze, sino al primo rinnovo successivo della tariffa. In mancanza di sottoscrizione del presente articolo, al raggiungimento del limite del plafond dati incluso nell'offerta, il servizio di traffico dati verrà automaticamente sospeso. Il Cliente potrà in ogni momento richiederne la riattivazione, che avverrà alle condizioni previste.

*
Timbro e firma del cliente

*
Timbro e firma del concessionario

*
Timbro e firma del cliente

2. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile e, ove applicabile, dell'art. 1469 bis del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente, a seguito di specifica informazione da parte di Convergenze sul loro contenuto e sugli effetti giuridici, le clausole contrattuali delle Condizioni Generali relative ai seguenti specifici punti:

art. 2 - Conclusione del contratto;

art. 3 - Durata e recesso;

art. 4 - Modifiche unilaterali;

art. 5 - Uso del servizio, obblighi del cliente;



DikeIC - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data 2026-06-24 09:56:57 (UTC)

File verificato: C:\Users\r.borrelli\Downloads\mobile-196973.pdf VIGOR.pdf.p7m

Esito verifica:

Verifica completata con successo

Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1: ARCIERI FILOMENA
Firma verificata: OK
Verifica di validità online: Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 24/06/2026 09:54:20

Dati del certificato del firmatario **ARCIERI FILOMENA**:

Nome, Cognome: FILOMENA ARCIERI
Numero identificativo: SIG0000005640530
Data di scadenza: 23/01/2027 00:00:00
Autorità di certificazione: InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A.,
Qualified Trust Service Provider,
, IT
Documentazione del certificato (CPS): <https://id.infocamere.it/digital-id/firma-digitale/manuali.html>
Identificativo del CPS: OID 0.4.0.194112.1.2
Identificativo del CPS: OID 1.3.76.14.1.1.30
Identificativo del CPS: OID 1.3.76.16.6
Note di utilizzo del certificato: Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019

Fine rapporto di verifica



Il futuro digitale è adesso

InfoCert S.p.A. (<https://www.infocert.it/>) 2020 | P.IVA 07945211006