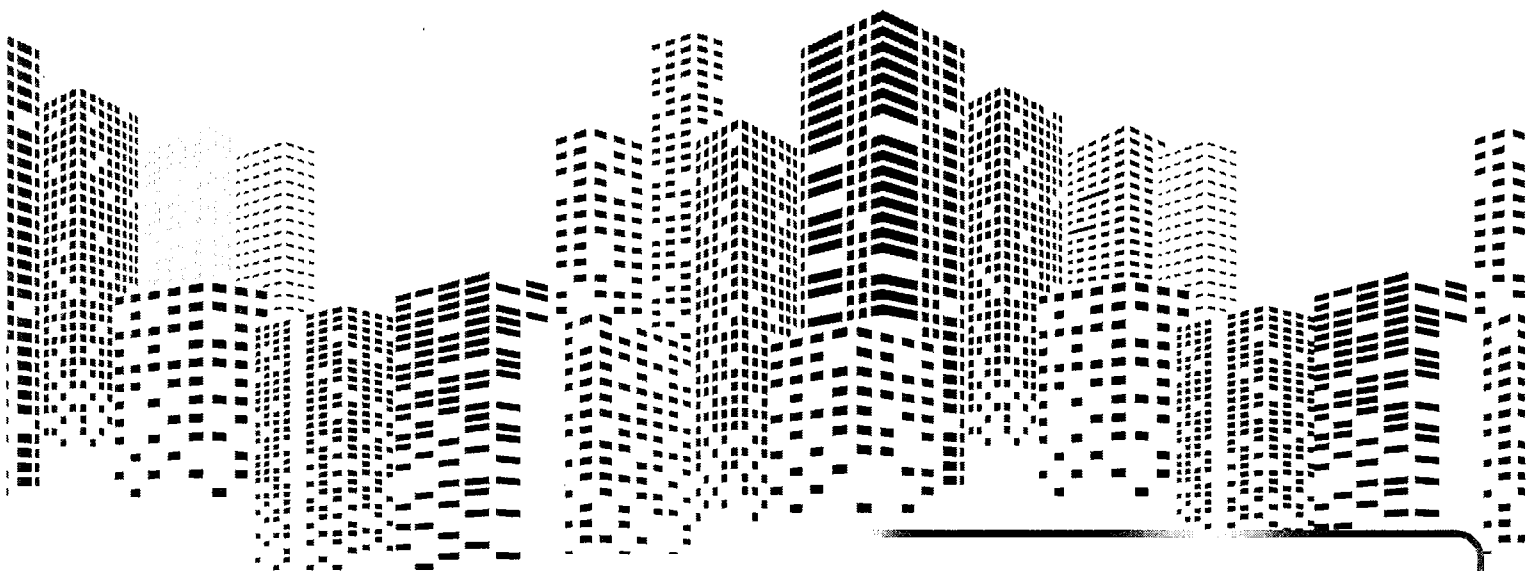


SA

SALSOL-0001384-2026 del 15/06/2026 12:50:17

PR. 1368/2026

TIM
ENTERPRISE



RICHIESTA DI ATTIVAZIONE



ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE LA COMPILAZIONE DEVE ESSERE IN CARATTERE STAMPATELLO DATI DEL CLIENTE/RICHIEDENTE

Nella sezione "DATI DEL CLIENTE" devono essere riportate tutte le informazioni ai fini della corretta attivazione del Contratto.

In particolare:

- Persona Fisica/Persona Giuridica

In caso di Persona Fisica (impresa/ditta individuale e familiare o libero professionista) indicare il Nome e Cognome o Denominazione, la data e il luogo di nascita, il sesso, il Codice Fiscale e la P. IVA, il domicilio o la residenza, il comune, la provincia, il cap, un recapito telefonico, l'indirizzo e-mail e il documento di identificazione indicando ufficio, luogo, data di rilascio e data di scadenza del documento. In caso di Persona Giuridica (società, ente o associazione) indicare la Ragione Sociale, il Codice Fiscale dell'Azienda e/o la P. IVA, l'indirizzo della sede legale, i dati relativi all'iscrizione alla Camera di Commercio, il numero di dipendenti, un recapito telefonico, la PIVA del Gruppo IVA (in caso di opzione per la costituzione di un Gruppo IVA), l'indirizzo e-mail e il documento di identificazione del Rappresentante Legale indicando ufficio, luogo, data di rilascio e data di scadenza del documento. In caso di mancata compilazione, l'indirizzo da riportare in Fattura e/o di Consegna Merci è quello della Sede Legale. Se il cliente è un soggetto pubblico appartenente a Pubblica Amministrazione, Enti Parastatali, ecc., inserire sempre il Codice Identificativo Gara (CIG) composto da 10 caratteri alfanumerici e, se disponibile, il Codice Unico Progetto (CUP) composto da 15 caratteri alfanumerici (Legge 13 agosto 2010 n° 136 denominata "Piano straordinario contro le mafie" che introduce, tra l'altro, adempimenti stringenti in termini di tracciabilità dei flussi finanziari atti a prevenire infiltrazioni criminali); se il Cliente è una Pubblica Amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244) inserire sempre il Codice Ufficio Fatturazione Elettronica Certificata (UEC), composto da 6 caratteri alfanumerici. Se il Cliente Privato è titolare di un canale di trasmissione già accreditato presso il Sistema di Interscambio per il ricevimento di fatture elettroniche è sua facoltà comunicare il codice numerico di 7 cifre ("Codice Destinatario").

- Posta Elettronica Certificata (PEC)

È un tipo speciale di e-mail che permette di dare ad un e-mail lo stesso valore legale di una tradizionale raccomandata con avviso di ricevimento. Il campo PEC deve essere compilato inserendo l'indirizzo di posta elettronica certificata della casella PEC acquistata da uno qualsiasi dei soggetti iscritti nell'Elenco Pubblico dei gestori di posta elettronica certificata o da uno dei distributori da essi autorizzati.

- Rappresentante Legale

Se si sta sottoscrivendo la presente Richiesta di Attivazione in nome e per conto di una persona giuridica, compilare l'apposita sezione con i dati richiesti. Nel caso di persona fisica è necessario riportare solo le informazioni non inserite sopra, ovvero il numero di telefono fisso e mobile e gli estremi del documento di identificazione. L'inserimento del codice fiscale è obbligatorio.

- Referente Commerciale del Cliente

È la persona indicata dal Cliente quale soggetto deputato ad intrattenere rapporti con TIM in riferimento al contratto. L'e-mail ed il numero di telefono fisso/mobile sono obbligatori. Il cliente può nominare un referente commerciale e/o più referenti diversi in funzione dello specifico servizio.

- Modalità di fatturazione e modalità di pagamento

In caso di mancata scelta e/o compilazione della modalità di pagamento, la modalità di pagamento applicata sarà il bollettino postale sia per le fatture del Mobile sia per le fatture del Fisso, fatta salva l'eventuale scelta della Promessa di Domiciliazione Bancaria su conto corrente di cui alle pagg. 10, e 15, per la fattura dei servizi fissi. Se il cliente è già un cliente Fisso TIM e richiede solo servizi/offerte Fissi, non è necessario indicare una nuova modalità di pagamento, altresì se il cliente è già un cliente Mobile TIM e richiede solo servizi/offerte Mobili non è necessario indicare una nuova modalità di pagamento.

Nel caso in cui il Cliente attivi il servizio di Fattura Unica deve essere selezionato lo specifico checkbox nella sezione "Modalità di Fatturazione". Anche per la Fattura Unica, in caso di mancata scelta e/o compilazione della modalità di pagamento, la modalità di pagamento applicata sarà il bollettino postale. Inoltre, per la domiciliazione su conto corrente della Fattura Unica, è sempre necessario compilare e sottoscrivere la sezione "Modalità di pagamento", anche se la domiciliazione è già attiva sulle singole fatture dei servizi fissi e/o mobili del Cliente.

Avvertenze:

- Il servizio di Fattura Unica è obbligatorio in caso di sottoscrizione di offerte dedicate fisso/mobile (offerte convergenti) o nell'ambito di specifiche iniziative.
- Per compilazione addebito su carta di credito di un contratto mobile, il campo "Codice assegnato Azienda creditrice al debitore" è così strutturato: da pos. 1 a 12: codice contratto.
- Al fine di poter accettare la richiesta, è necessario che tutti i campi contrassegnati con * siano compilati, che il modulo sia sottoscritto dal titolare del conto corrente sul quale viene richiesto l'addebito della fattura TIM o da soggetto delegato ad operare sul conto corrente. È necessario inoltre allegare al modulo copia del Documento d'Identità valido e del tessero del Codice Fiscale del sottoscrittore della richiesta di domiciliazione.

Note:

1) a seguito dell'accettazione dell'autorizzazione all'addebito da parte del PSP del Debitore, TIM comunicherà, tramite la fattura TIM, al titolare del contratto/linea il Codice Riferimento Mandato. Qualora l'autorizzazione permanente all'addebito fosse domiciliata su un conto corrente intestato ad un soggetto diverso dal titolare del contratto/linea, quest'ultimo dovrà inoltrare il Codice Riferimento Mandato comunicato da TIM all'intestatario del conto corrente sul

Versione 32 - febbraio 2023

quale l'autorizzazione permanente di addebito è domiciliata.

2) a titolo esemplificativo, possono essere PSP le banche, Poste Italiane S.p.A., gli Istituti di moneta elettronica e gli Istituti di pagamento autorizzati.

3) nel caso di conto corrente intestato a persona giuridica il sottoscrittore coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto stesso. Nel caso di conto corrente intestato a persona fisica il sottoscrittore coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso.

- Allegati

Allegare tutti i documenti necessari all'attivazione in base alle specifiche richieste del cliente. Attenzione: Visura Camerale e Certificato C.C.I.A.A. non devono essere anteriori a sei mesi, la Visura Camerale deve contenere tutti i dati dei legali rappresentanti e i relativi poteri.

Indicare il numero totale degli allegati consegnati al cliente con la presente Richiesta di Attivazione (le Condizioni Generali sono tutte disponibili sul sito Internet www.timbusiness.it).

In caso di bundle TIM Hyperway, allegare per tutti i servizi IT abbinati, le rispettive condizioni generali di cui alla normativa tecnico-commerciale.

- Firme

Tutte le firme richieste all'interno della presente Richiesta di Attivazione devono essere sempre apposte per esteso e ben leggibili. Nella sezione "Accettazione Condizioni Generali", il Cliente deve accettare le condizioni generali dei servizi prescelti e le relative clausole vessatorie apponendo entrambe le firme ivi previste per esteso e ben leggibili.

- Informativa e Consensi Privacy e Questionario sul trattamento dei dati personali nei Nuovi Elenchi Telefonici

In riferimento a tutte le nuove linee di telefonia fissa e mobile riportate nella "Richiesta di attivazione" (nonché alla sottoscrizione di offerte quali ad esempio: TIM ComUnica, TIM Sinfonia, TIM LAN Management), si ricorda di esprimere e firmare la propria scelta riguardo i "Consensi per finalità ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto", previa lettura dell'Informativa Privacy fornita in allegato alla "Richiesta di Attivazione" da TIM ai clienti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali. In caso di sola vendita/noleggio di apparati/terminali o di contrattualizzazione di servizi ICT o di altro servizio aggiuntivo o in caso di variazione dell'offerta già in essere fra TIM ed il Cliente, che non comportano l'attivazione di linee e/o accessi, i suddetti consensi potranno essere richiesti al Cliente per procedere al loro aggiornamento. Inoltre, si ricorda di esprimere le proprie scelte su se e in quale modo far inserire il nome e altri dati personali nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi d'informazione, compilando il relativo questionario (DBU sul trattamento dei dati personali nei Nuovi Elenchi Telefonici) fornito in allegato alla "Richiesta di Attivazione".

SEZIONI

Nelle singole sezioni è necessario:

- riportare sempre nelle singole sezioni l'anagrafica del cliente e i dati del referente di servizio (se indicato nella sezione)
- indicare nella sezione dei dettagli tecnici d'offerta, l'offerta o il servizio richiesti, il numero della linea e le altre informazioni necessarie

- Informazione necessarie

Si raccomanda il rispetto delle normative tecnico-commerciali dei servizi/prodotti commercializzati, con particolare riguardo agli aspetti afferenti la normativa sulla protezione dei dati personali e il D. Lgs 61/08 (Rischi Specifici).

- Referente per il servizio

Nelle singole sezioni il Richiedente dovrà indicare una figura professionale all'interno della propria organizzazione che sarà il referente per i rapporti con TIM relativamente al Servizio.

- Schede tecniche di configurazione

Al fine della corretta attivazione dei servizi si ricorda di compilare e firmare le schede tecniche di configurazione per i soli servizi/offerte che li prevedano.

- Sezione mobile

Si ricorda di selezionare sempre, nell'apposita sezione, il tipo offerta sotto la quale attivare il NUOVO contratto, prima di indicare i profili tariffari.

- TIM BUSINESS 3.0
- TIM BUSINESS GRUPPI 3.0
- ALTRO

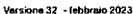
Per meglio e più rapidamente procedere con le attivazioni, per i clienti acquisiti con la portabilità del numero, allegare al presente Contratto la parte anagrafica della fattura dell'AOM di provenienza. È obbligatorio l'inserimento dei seguenti dati per ciascuna linea: numero telefonico, descrizione dell'AOM di provenienza, tipo di contratto (prepagato o abbonato) con l'AOM di provenienza, numero seriale della SIM, tipo di intestazione (persona fisica o giuridica) con l'AOM di provenienza, dati dell'intestatario della linea.

Trasferimento del credito residuo. Barrando la casella il Cliente incarica TIM di richiedere all'AOM il trasferimento del credito residuo presente sulla SIM ricambiabile dell'AOM, di cui il Cliente dichiara di essere il titolare, sulla nuova SIM fornita da TIM, ricambiabile o in abbonamento.

È a carico del cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa comunque inerente il presente contratto.



TIM S.p.A. Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano - Cod. Fisc./P. IVA in iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 0348410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT0602000000799 - Capitale Sociale Euro 11.677.002.855,10 interamente versato Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it



Il Cliente come qui di seguito identificato propone di stipulare con TIM S.p.A. il contratto di fornitura di servizi/prodotti di telecomunicazioni di TIM secondo le Condizioni Generali di Contratto ed in base alle condizioni generali ed economiche dello specifico servizio/prodotto richiesto, contenute nel relativo Profilo Commerciale, che sono parte integrante della presente e che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare.

SEZIONE DATI CLIENTE/RICHIEDENTE

☐ Persona fisica
 ☒ Persona giuridica
 Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA Nome _____

Sexo ☐ F ☐ M Nato/a a _____ / ____ / ____

PEC _____ E-mail _____

CODICE FISCALE: _____ PARTITA IVA: 03309030652 P.IVA del Gruppo IVA da compilare in caso di appartenenza ad un Gruppo IVA: _____

n. CCIAA										di (Prov.)										Numero Dipendenti										Convenzione/Associazione di Categoria									
----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Indirizzo Sede Legale/Domicilio/Resid. (Via/Numero Civico) Via Guido Vestuti CAP 84133 Comune SALERNO Provincia SA

Compilare i seguenti indirizzi solo se diversi da indirizzo Sede Legale

Indirizzo Recapito Fattura _____ CAP _____ Comune _____ Provincia _____

Indirizzo Consegna: ☐ Mercatino coincide con l'indirizzo ☐ Recapito Fattura _____ CAP: Comune: _____ Provincia:

Recapito Telefonico Fisso _____ Cell. _____ All'attenzione di _____

MODALITÀ DI FATTURAZIONE: ☒ **SERVIZIO FATTURA UNICA** Il servizio è obbligatorio laddove richiesto da TIM nella documentazione contrattuale ed è disciplinato dalle Condizioni Generali del servizio di Fattura Unica, disponibili al seguente link del sito TIM BUSINESS: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general-fattura-unica.pdf>

Il servizio verrà fatturato con cadenza bimestrale. Nella presente Proposta di Attivazione o nella scheda tecnica, allegata alle specifiche sezioni dei singoli servizi, potrebbero essere eventualmente indicate scadenze di fatturazione diverse da quella bimestrale

Codice Destinatario Se il cliente privato è titolare di un canale di trasmissione già accreditato presso il Sistema di Interscambio per il ricevimento di fatture elettroniche inserire il Codice Destinatario.

Codice Identificativo Gara _____ Codice Unico Progetto _____ Codice Ufficio FEC _____

Se il Cliente è un soggetto pubblico inserire i codici CIG e CUP (L. n° 136 del 13/08/2010) e FEC (DM n° 55 del 03/04/2013)

RAPPRESENTANTE LEGALE/PROCURATORE AUTORIZZATO IN VIRTÙ DEI POTERI ALL'UOPO CONFERITI

Sesso ☐ F ☐ M Cognome **ARCIERI** Nome **FILOMENA** Da compilare se diverso da Ragione Sociale/Nominativo

Nato/a a _____ il ____ / ____ / ____ Codice Fiscale _____ Da compilare se diverso da Ragione Sociale/Nominativo

Recapito telefonico fisso _____ Cell. _____ E-Mail: _____

Doc. di identificazione ☐ Patente ☐ Passaporto ☐ Carta d'identità N. _____ In caso di mancata scelta e compilazione dei dati del documento di identificazione farà fede quanto contenuto nella fotocopia del documento allegato.

Rilasciato da _____ Provincia _____ il _____ / _____ / _____ con scadenza il _____ / _____ / _____

REFERENTE COMMERCIALE PER I SERVIZI TIM

Con la compilazione dei campi sottostanti il Cliente autorizza TIM a contattare il suddetto "Referente Commerciale" per l'esecuzione del presente contratto, nonché per le altre finalità per le quali il Cliente stesso abbia prestato specifico consenso a mezzo sottoscrizione.

Cognome _____ Nome _____ Codice Fiscale _____

Telefono Fisso _____ Cell. _____ E-Mail _____

Data 15/06/2026 Firma _____

RISCHI SPECIFICI E INTERFERENZIALI

Il Richiedente dichiara la presenza di rischi specifici ai sensi dell'art.26 comma1, lettera b) del D. Lgs. n. 81/08 nei locali destinati all'installazione degli apparati: Sì ☐ No ☒

Il Richiedente dichiara inoltre la presenza di altre imprese e/o personale dipendente: Sì ☒ No ☐

ALLEGATI

☐ Copia Documento d'Identificazione ☐ Visura Camerale o Certificato C.C.I.A.A. ☐ Documento attestante i poteri di firma e rappresentanza

Si allegano/ si inviano documenti per Agevolazioni/Esenzioni fiscali ☒ Sì ☐ No ☐ Allegato referenti commerciali multipli

☐ Altri Allegati N. 

SEZIONE MODALITÀ DI PAGAMENTO

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA** Nome _____ C. F. L. _____ P. IVA **0131019030652**

MODALITÀ DI PAGAMENTO ☐ Addebito diretto su Conto Corrente ☐ Addebito diretto su Carta di Credito ☐ Bollettino postale In caso di mancata selezione e/o compilazione dei relativi campi, la modalità di pagamento sarà il bollettino postale.

AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT™

Creditore: TIM S.p.A. Codice Identificativo del Creditore: Per servizi fissi e fattura unica: IT39003000000488410010 Codice Riferimento Mandato: Il Codice verrà comunicato da TIM nella prima fattura utile¹⁾
Sede Legale Via Gaetano Negri, 1 - 20123 - MILANO Per servizi Mobili: IT39002000000488410010

Dati identificativi dell'Intestatario del conto corrente (di seguito Debitore)
Cognome-Nome/Ragione Sociale* _____ C.F.* _____

Codice IBAN del conto corrente italiano²⁾ _____ Numero di conto corrente (il campo deve contenere 13 caratteri)
Codice IBAN del conto corrente estero _____ Codice BIC _____

Il Sottoscritto Debitore autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa ed il Prestatore di Servizi di Pagamento (di seguito "PSP") ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. Il rapporto con il PSP è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con il PSP stesso. La presente autorizzazione ha validità esclusivamente per transazioni tra imprese (business to business). Il Debitore non ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato; può tuttavia richiedere al PSP di non procedere all'addebito della fattura TIM indicata nel mandato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento. Il codice BIC va compilato solo in presenza di conto corrente estero (IBAN che non inizia con IT o SM) ed è disponibile nell'estratto conto del conto corrente del Debitore.

Dati identificativi del sottoscrittore (da compilare solo se il sottoscrittore non coincide con il titolare del conto corrente)³⁾
Cognome-Nome* _____ C.F.* _____

Luogo e Data* _____ Firma* _____

Titolare del Contratto/Linea
Cognome-Nome/Ragione Sociale* _____ C.F.* _____

Luogo e Data* _____ Firma* _____
(Firma del titolare del contratto/linea)

(A) AVVERTENZE: La presente autorizzazione permanente di addebito in conto corrente è subordinata all'accettazione da parte del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) del Debitore, anche in ragione della classificazione del Debitore assegnata dal PSP. Nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale del Cliente titolare del contratto/linea di TIM e quella assegnata al Debitore dal PSP, il Debitore autorizza TIM a riproporre al PSP l'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione assegnata al Debitore dal PSP.
(1), (2), (3) = Per campi con estenso e nota, fare riferimento a quanto riportato nella pagina "Istruzioni per la compilazione", sezione "Modalità di pagamento".

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO (SOLO SERVIZI MOBILI)

Cognome/Nome Sottoscrittore del modulo _____
Indirizzo _____ Provincia _____ CAP _____ Comune _____
Coordinate dell'azienda creditrice (TIM S.p.A.)
Codice azienda SIA _____ Codice contratto assegnato da TIM _____
8101111010

Titolare della carta di credito (da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)
Ragione Sociale/Denominazione/Cognome _____ Nome _____ C. F. L. _____ P. IVA _____
Indirizzo _____ Provincia _____ CAP _____ Comune _____

Recapito cellulare titolare carta _____ Il Cliente potrà essere indirizzato sul sito del suo fornitore di servizi di pagamento per la verifica del metodo di pagamento e/o del singolo pagamento.

Carta di credito
Tipo di carta ☐ Next Payments ☐ Amex ☐ Altro: circuiti Visa o Mastercard specificare nome _____
Numero carta _____ Scadenza mese _____ anno _____

Adesione carta di credito
Il sottoscrittore autorizza TIM a richiedere tramite l'Agenzia Gestore i pagamenti delle fatture periodiche relative al contratto sopra riportato addebitando il corrispondente importo sulla carta di credito sopra indicata. Dichiaro di essere a conoscenza che l'Agenzia Gestore assume l'incarico del pagamento della carta fattura che TIM invia al cliente e condizione che, al momento del pagamento della carta fattura anche se già munita dell'apposita dicitura e sovrastampata si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e conseguentemente l'Agenzia Gestore resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. Resta inteso che il pagamento stesso dovrà essere effettuato a TIM direttamente e cura del cliente. Il sottoscrittore prende atto che il presente modulo non è legato alla carta di credito sopra citata, ma potrà essere interamente applicato alle eventuali carte di credito che dovessero essere emesse dallo stesso Gestore della Carta di credito in sostituzione della carta sopra indicata. Questo prende in ogni caso autorizzato all'impegno di comunicare con immediatezza a TIM e al Gestore del pagamento da parte del sottoscrittore i seguenti eventi: variazione del numero della carta di credito, venire meno del rapporto commerciale che disciplina il possesso e l'uso della carta.

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (1 di 3) questo documento è composto da tre fogli

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Nome _____

C.F. _____

P.IVA **03309030652**

CONDIZIONI GENERALI TIM

☐ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'ACCESSO AL SERVIZIO TELEFONICO DI BASE

☐ Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiara di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base di cui agli articoli: 18, comma 4 (Indennità di ritardo pagamento - rivalsa)

☒ CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS - GRANDI AZIENDE

☒ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness - Grandi Aziende: 5, comma 6.1 (Fatturazione, pagamento e garanzie - rivalsa), 15 (Facoltà di recesso di TIM), 21 (Foro competente)

☐ CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI MOBILE NUMBER PORTABILITY

☐ CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CON PAGAMENTO IN 24 RATE MENSILI/ SOLUZIONE UNICA

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere e accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita con Pagamento in 24 Rate Mensili/Soluzione Unica: art. 3 (Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento - rivalsa), art. 8 (Inadempimento del cliente - blocco codice IMEI).

☐ CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO GRANDI AZIENDE

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Noleggio: 2 (Perfezionamento, durata e rinnovo tacito del Contratto); 4 (Pagamento del Corrispettivo), 9 (Restituzione Apparat).

☐ CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL RISK AZIENDA

☐ Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiaro di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali del servizio di assistenza All Risk Azienda di cui all'articolo 4 comma 4.1 (Sostituzione dell'apparato danneggiato)

☐ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO BROADBAND E ULTRABROADBAND

☐ Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiaro di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto Broadband e Ultrabroadband, di cui agli articoli: 7, comma 8 (modalità e termini di pagamento - rivalsa).

☐ CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO FWA - VOCE E DATI

☐ Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni generali di contratto del Servizio FWA - Voce e Dati: 7, comma 8 (Modalità e termini di pagamento - rivalsa).

☐ CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM HYPERWAY

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Servizio TIM Hyperway: 5 (Opzione mobile VPN - Integrazione fisso-mobile), 7.7 Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni - Rivalsa) 8 (Modalità e termini di pagamento), 11 (Obblighi e responsabilità del Richiedente. Condizioni particolari per i servizi di interconnettività), 12 (Responsabilità di TIM), 13 (Diritti di verifica e controllo sugli apparati noleggiati al Richiedente), 17 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software), 19 (Risoluzione per inadempimento), 20 (Interruzione del Servizio), 24 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO HYPERWAY FWA

☐ Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, le clausole delle Condizioni generali di contratto del Servizio Hyperway FWA, di cui agli articoli: 7, comma 8 (Modalità e termini di pagamento - rivalsa).

☐ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI INFRASTRUTTURALI ICT

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT Infrastrutturali: 4.3 (Esenzione di responsabilità di TIM); 4.5 (Attivazione di utenze sistemiche in regime di cogestione); 4.11 (Attività di Vulnerability Assessment - Manleva); 5 (Consegna e installazione di Apparat/Prodotti); 10 (Attivazione del Servizio); 11 (Uso Privato); 14 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 16 (Decorrenza, durata e recesso); 17 (Obblighi del Richiedente); 18 (Responsabilità di TIM); 19 (Risoluzione del Contratto); 20 (Conseguenze della cessazione del Contratto); 21 (Interruzione del Servizio); 25 (Divieto di cessione); 28 (Modifiche); 30 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICT (INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY)

☐ Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT (Information & Communication Technology): art. 10 (Modalità e termini di pagamento - rivalsa); art. 12 (Durata e recesso - recesso di TIM); art. 14 (Interruzione del Servizio); art. 15 (Divieto di cessione); art. 19 (Obblighi del Richiedente); art. 20 (Responsabilità di TIM - limitazione di responsabilità); art. 25 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO M2M SMART

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali M2M Smart: art. 5 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software), art. 6 (Divieto di Cessione del Contratto), art. 13 (Corrispettivi, Fatturazione, Pagamenti e Garanzie) art. 15 (Manleva), art. 16 (Utilizzo del Servizio), art. 17 (Sospensione del Servizio da parte di TIM), art. 21 (Risoluzione del Contratto), art. 20.5 (Recesso di TIM); art. 25 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM YOUR WAY

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio TIM Your Way: art.12 (Corrispettivi, fatturazione e pagamento - rivalsa); art. 14 (Responsabilità del Richiedente), art. 15 (Responsabilità di TIM- limitazione di responsabilità), art. 16 (Recesso di TIM), art. 21 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM THINGS CONNECT

☐ Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente quanto contenuto nei seguenti articoli delle condizioni generali del servizio TIM Things Connect: art.12 (Corrispettivi, fatturazione e pagamento - rivalsa); art. 14 (Responsabilità del Richiedente) art. 15 (Responsabilità di TIM); art. 16 (Durata e Recesso); art. 21 (Legge regolatrice -Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI E PARTICOLARI DEI SERVIZI/SOLUZIONI ICT E/O PRODOTTI E APPARATI

☐ Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali, di cui agli articoli: 3.2, 3.3, 3.4, 4, 9.3, 9.5, 10, 15 e 17.5; le Condizioni Particolari di Vendita e Manutenzione di Apparat e Prodotti di cui agli articoli: 18, 20, 21.7, 22, 25, 28.3, 29.2, 31.2, 31.3, 32; le Condizioni Particolari per i Servizi ICT di cui agli articoli: 34, 35.1, 35.2, 36, 37, 38, 39, 40, 41.

☐ VENDITA E MANUTENZIONE DI APPARATI E PRODOTTI

☐ Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali di Vendita e Manutenzione di Apparat e Prodotti di cui agli articoli: 13.7, 14, 14bis e 15 della Sezione II; di cui agli articoli: 21 e 25 della Sezione III.

..... continua sul secondo foglio



ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (2 di 3) questo documento è composto da tre fogli
Ragione Sociale/Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA

Nome _____

C.F. _____

P.IVA 03309030652

CONDIZIONI GENERALI TIM

☐ CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO E MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature: art. 3 (Durata, Recesso, Restituzione Apparecchiature), art. 4 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni), art. 5 (Modalità e termini di pagamento), art. 6 (Adeguamenti e modifiche), art. 7 (Uso privato), art. 9 (Divieto di manomissione delle Apparecchiature), art. 10 (Risoluzione del Contratto), art. 11 (Accesso ai locali), art. 12 (Consegna ed Installazione), art. 13 (Consegna ed installazioni frazionate per lotti), art. 14 (Conservazione e custodia delle Apparecchiature, Spostamenti e Traslochi), art. 15 (Tutela della proprietà TIM), art. 17 (Periodi di disponibilità del servizio di Manutenzione, Servizio extra il periodo base), art. 18 (Prestazioni escluse), art. 19 (Cessioni e Modifiche), art. 23 (Facoltà di subappalto/subfornitura), art. 24. (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM COMUNICA

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, dichiaro di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio TIM ComUnica: 4 (Caratteristiche del Servizio); 5.7 (Esonero di responsabilità di TIM e sospensione del Servizio); 12 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni); 13 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 14 (Durata); 15 (Recesso e disattivazione del Servizio per singola sede); 16 (Obblighi del Richiedente); 17 (Responsabilità di TIM); 21 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software); 22 (Interruzione del Servizio); 24 (Divieto di cessione); 28 (Risoluzione del Contratto); 29 (Facoltà di subappalto/subaffidamento); 31 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL SERVIZIO TIM TRUNKING COMUNICA TOP

☐ Il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 2° comma e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali: 4 (Caratteristiche del Servizio); 5.8 (Esonero di responsabilità di TIM e sospensione del Servizio); 12 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni); 13 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 14 (Durata); 15 (Recesso e disattivazione del Servizio per singola sede); 16 (Obblighi del Richiedente); 17 (Responsabilità di TIM); 21 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software); 22 (Interruzione del Servizio); 24 (Divieto di cessione); 28 (Risoluzione del Contratto); 29 (Facoltà di subappalto/subaffidamento); 31 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI NETWORK MANAGEMENT

☐ Il Richiedente dichiara di conoscere e accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni Generali dei Servizi di Network Management di cui agli articoli 3 (Descrizione del Servizio), 4 (Copertura oraria e SLA), 5 (Penali), 8 (Modalità di fatturazione e pagamento/rivalsa), 10 (Obblighi di tipo amministrativo, esonero di responsabilità di TIM); 11 (Riservatezza delle informazioni), 15 (Perfezionamento, Durata e Recesso), 16 (Risoluzione), 20 (Modifiche delle condizioni economiche e variazioni del Servizio), 21 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software) e 22 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SECURITY ASSESSMENT

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Assessment: 4.2 (Esonero di responsabilità di TIM); 6 (Condizioni per l'attivazione del Servizio); 7 (Uso Privato); 9 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 11 (Decorrenza, durata e recesso); 12 (Obblighi del Richiedente); 13 (Responsabilità di TIM); 14 (Risoluzione del Contratto); 15 (Interruzione del Servizio); 19 (Divieto di cessione); 22 (Modifiche); 23 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SECURITY SOLUTIONS

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Solutions: 4.2 (Esonero di responsabilità di TIM); 4.5 (Esonero di responsabilità di TIM); 4.5 (Attivazione di utenze sistemiche di tipo amministrativo, esonero di responsabilità di TIM); 5 (Consegna e Installazione di Apparat); 6 (Conservazione e custodia degli Apparat); 9 (Attivazione del Servizio); 10 (Uso Privato); 12 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 14 (Decorrenza, durata e recesso); 15 (Obblighi del Richiedente); 16 (Responsabilità di TIM); 17 (Risoluzione del Contratto); 18 (Conseguenze della cessazione del Contratto); 19 (Interruzione del Servizio); 23 (Divieto di cessione); 26 (Modifiche); 27 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI SECURITY CONSULTING

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Security Consulting: 5 (Condizioni per l'attivazione del Servizio); 6 (Uso Privato); 8 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento, rivalsa); 9 (Decorrenza, durata e recesso); 10 (Obblighi del Richiedente); 11 (Responsabilità di TIM); 12 (Risoluzione del Contratto); 13 (Interruzione del Servizio); 17 (Divieto di cessione); 20 (Modifiche); 21 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM DDOS PROTECTION

☐ Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, quanto contenuto nelle seguenti clausole delle Condizioni Generali del servizio TIM DDOS Protection: art. 4 (Descrizione del Servizio) art. 5.3 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni - Rivalsa), art. 6 (Modalità di fatturazione e pagamento), art. 8 (Obblighi e responsabilità del Richiedente), art. 9 (Responsabilità di TIM), art. 10 (Decorrenza, durata e recesso), art. 15 (Risoluzione del Contratto), art. 16 (Interruzione del Servizio), art. 18 (Modifiche), art. 21 (Foro).

☐ CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO ICT SVILUPPATORI

☐ Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali dei servizi ICT Sviluppatori: 5 (Fatturazione, modalità e termini di pagamento - rivalsa); 6 (Durata e recesso); 7 (Interventi e manutenzione); 8 (Obblighi del Cliente); 9 (Responsabilità); 10 (Risoluzione del Contratto); 11 (Conseguenze della cessazione del Contratto); 12 (Sospensione o interruzione del Servizio); 13 (Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)); 16 (Divieto di cessione del Contratto e 19 (Foro competente).

☐ CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM PAPERLESS FLOW

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio TIM Paperless Flow: art. 4 (Descrizione del Servizio), art. 6 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni), art. 7 (Modalità e termini di pagamento - Rivalsa), art. 10 (Obblighi e Responsabilità del Richiedente), art. 11 (Responsabilità del Fornitore), art. 12 (Durata e recesso), art. 17 (Risoluzione del Contratto), art. 20 (Cessione del Contratto), art. 23 (Foro).

☐ CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE E DI FATTURAZIONE ELETTRONICA DELL'OFFERTA TIM PAPERLESS FLOW

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma, e 1342 del Codice Civile, il Richiedente dichiara di conoscere e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio di conservazione e di fatturazione elettronica dell'offerta TIM Paperless Flow: art. 3 (Oggetto-Descrizione dei Servizi), art. 6 (Responsabilità del Fornitore), art. 7 (Obblighi e responsabilità del Richiedente), art. 9 (Corrispettivi e Variazioni), art. 10 (Modalità e termini di pagamento - Rivalsa), art. 11 (Decorrenza, durata e recesso), art. 17 (Risoluzione per inadempimento), art. 19 (Cessione del Contratto), art. 22 (Foro).

☐ CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI FATTURA UNICA

☐ Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, i seguenti articoli delle Condizioni Generali del servizio di Fattura Unica: art. 3 (Oggetto del Contratto); art. 5, comma 3 (Ritardato pagamento - rivalsa); art. 7 (Sospensione); art. 9 (Risoluzione) e art. 10 (Recesso di TIM). Art. 7 (Obblighi e responsabilità del Richiedente), art. 9 (Corrispettivi e Variazioni), art. 10 (Modalità e termini di pagamento - Rivalsa), art. 11 (Decorrenza, durata e recesso), art. 17 (Risoluzione per inadempimento), art. 19 (Cessione del Contratto), art. 22 (Foro).

.....continua sul terzo foglio

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI (3 di 3) questo documento è composto da tre fogli

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Nome _____

C.F. _____

P.IVA **03309030652**

CONDIZIONI GENERALI TIM

La firma sottostante conferma la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente delle condizioni generali di contratto tra quelle sopra elencate, che disciplinano i servizi e/o la fornitura dei prodotti prescelti e che sostituiscono, annullando, le precedenti Condizioni Generali relative ai medesimi prodotti e/o servizi già attivi.
Le condizioni generali sono allegate alla presente Proposta di Attivazione ☒ o consultabili in autonomia ☐ dal Cliente agli indirizzi web del sito TIM BUSINESS indicati nelle specifiche sezioni d'offerta della presente Proposta di Attivazione, debitamente sottoscritta dal Richiedente.

Luogo **SALERNO**

Data **15/06/2026**

Firma _____

La firma sottostante conferma la piena conoscenza ed accettazione da parte del Cliente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., delle clausole sopra riportate relative alle Condizioni Generali che disciplinano la fornitura di prodotti/servizi, scelti dal Cliente e/o quelli oggetto di novazione.

Luogo **SALERNO**

Data **15/06/2026**

Firma _____

Timbro dell'azienda

ANNOTAZIONI _____

CONSENSI AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In riferimento a tutte le linee del contratto alla data di sottoscrizione della seguente Richiesta di Attivazione:

Consenso del cliente Business "PERSONE FISICHE" al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei propri dati personali individuali e dettagliati, per:

- 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni Web) e tradizionali (come telefonate con operatore) ☐ SI ☐ NO
- 2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse ☐ SI ☐ NO
- 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) ☐ SI ☐ NO

Luogo **SALERNO**

Data **15/06/2026**

Firma _____

Consenso del cliente Business (singolo o gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI O ASSOCIAZIONI" al trattamento dei dati per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento da parte di TIM dei propri dati individuali e dettagliati, e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto della società del proprio Gruppo, al trattamento dei dati individuali e dettagliati della società del proprio Gruppo, per:

- 1) invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) ☐ SI ☒ NO
- 2) identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le specifiche esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse ☐ SI ☒ NO
- 3) comunicazione e/o invio di materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore) ☐ SI ☒ NO

Luogo **SALERNO**

Data **15/06/2026**

Firma _____

I consensi sopra riportati potranno essere modificati/aggiornati dai singoli utilizzatori finali delle linee. In caso di richiesta di linee/servizi aggiuntivi, il Cliente prende atto che, successivamente all'attivazione delle linee/servizi stessi, potrà comunicare, direttamente o tramite utilizzatore, a TIM ogni eventuale variazione del/del consenso/i sopra espresso/i secondo le modalità di cui all'allegata Informativa.

DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE (1 di 4) questo documento è composto da quattro fogli

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Nome _____

C.F. _____

P.IVA **03309030652**

DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE

☐ **LA FIRMA SOTTOSTANTE CONFERMA L'AVVENUTA COMPILAZIONE DELLE PAGINE CORRISPONDENTI ALLE SEGUENTI "SEZIONI OFFERTA" SELEZIONATE DAL CLIENTE E RELATIVE AL SERVIZIO/PRODOTTO RICHIESTO NONCHÉ L'AVVENUTA RICEZIONE DA PARTE DEL CLIENTE STESSO DEI DOCUMENTI NEL SEGUITO SELEZIONATI, DEBITAMENTE COMPILATI, SOTTOSCRITTI E RESTITUITI, LADDOVE PREVISTO, A TIM. NEI CASI DI RICHIESTA DI ACCESSO FWA, LA FIRMA SOTTOSTANTE CONFERMA ALTRESÌ L'AUTORIZZAZIONE RIPORTATA NELLE SPECIFICHE SEZIONI D'OFFERTA**

☐ **SEZIONE OFFERTE FONIA E DATI - ATTIVAZIONE IMPIANTO**

☐ Profilo commerciale Offerta/Opzioni complessivamente n. _____

☐ Scheda di configurazione servizio

☐ Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business

☐ _____

☐ _____

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo all'offerta debitamente scelta barrando la relativa casella rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche, il Cliente quindi acconsente a che le suddette informazioni vengano rese all'interno della documentazione contrattuale, con rinuncia ad acquisire il Modello sintetico di contratto.

Data **15/06/2026**

Firma _____

In caso di sottoscrizione del servizio FWA, il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manovrando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

☐ **SEZIONE OFFERTE FONIA E DATI - VARIAZIONE IMPIANTO**

☐ Profilo commerciale Offerta/Opzioni complessivamente n. _____

☐ Scheda di configurazione servizio

☐ Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business

☐ _____

☐ _____

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo all'offerta debitamente scelta barrando la relativa casella rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche, il Cliente quindi acconsente a che le suddette informazioni vengano rese all'interno della documentazione contrattuale, con rinuncia ad acquisire il Modello sintetico di contratto.

Data **15/06/2026**

Firma _____

In caso di sottoscrizione del servizio FWA, il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manovrando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

☐ **SEZIONE OFFERTA MOBILE**

☐ Profilo Commerciale Offerta/Servizio/One Pack complessivamente n. _____

☐ Servizi e attività su contratto

☐ Nomina Referente Master

☐ Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business

☐ Allegato BID _____

☐ Delega MNP Delibera 86/21/CIR complessivamente n. _____

☒ smollamento sim dati _____

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo all'offerta debitamente scelta barrando la relativa casella rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche, il Cliente quindi acconsente a che le suddette informazioni vengano rese all'interno della documentazione contrattuale, con rinuncia ad acquisire il Modello sintetico di contratto.

Data **15/06/2026**

Firma _____

.....continua sul secondo foglio

TIM ENTERPRISE

DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE (2 di 4) questo documento è composto da quattro fogli

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Nome _____

C.F. _____

P.IVA **03309030652**

DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE

☐ SEZIONE TIM COMUNICA E TIM TRUNKING COMUNICA - PROFILI COMMERCIALI

- ☐ **Profilo commerciale Offerte/Opzioni**
completivamente n. _____
- ☐ Scheda di configurazione servizio
- ☐ Modulo di registrazione degli indirizzi IP

- ☐ Scheda tecnica prodotti TIM ComUnica
- ☐ Licenza d'uso TIM ComUnica per Client PC e Mobile
- ☐ Nomina trattamento dati

- ☐ Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business
- ☐ Modulo per Number Portability

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo all'offerta debitamente scelta barrando la relativa casella rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti), all'art. 98 -septies decies (Durata dei contratti e diritto di recesso) e all'art. 98 novies decies (Offerte di pacchetti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche e s.m.i., ove applicabili alle microimprese, piccole imprese e organizzazioni senza scopo di lucro.

Data **15/06/2026**

Firma _____

In caso di sottoscrizione del servizio FWA, il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manovrando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

☐ SEZIONE INTERNET PROFESSIONAL

- ☐ **Profilo commerciale Offerte**
completivamente n. _____

- ☐ Modulo di registrazione degli indirizzi IP
- ☐ Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business

- ☐ Nomina trattamento dati

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo all'offerta debitamente scelta barrando la relativa casella rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti), all'art. 98 -septies decies (Durata dei contratti e diritto di recesso) e all'art. 98 novies decies (Offerte di pacchetti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche e s.m.i., ove applicabili alle microimprese, piccole imprese e organizzazioni senza scopo di lucro.

Data **15/06/2026**

Firma _____

In caso di sottoscrizione del servizio FWA, il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manovrando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

☐ SEZIONE TIM HYPERWAY

- ☐ **Profilo commerciale Offerte** completivamente n. _____
- ☐ Riepilogo economico offerta

- ☐ Modulo di registrazione degli indirizzi IP

- ☐ _____

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo all'offerta debitamente scelta barrando la relativa casella rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti), all'art. 98 -septies decies (Durata dei contratti e diritto di recesso) e all'art. 98 novies decies (Offerte di pacchetti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche e s.m.i., ove applicabili alle microimprese, piccole imprese e organizzazioni senza scopo di lucro.

Data **15/06/2026**

Firma _____

☐ SEZIONE ETHERNITY E FTTO

- ☐ **Profilo commerciale Offerte** completivamente n. _____
- ☐ Modulo di registrazione degli indirizzi IP

- ☐ Scheda di configurazione servizio completivamente n. _____

- ☐ _____

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo al servizio Gigabusiness e/o all'opzione Internet Gate rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti), all'art. 98 -septies decies (Durata dei contratti e diritto di recesso) e all'art. 98 novies decies (Offerte di pacchetti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche e s.m.i., ove applicabili alle microimprese, piccole imprese e organizzazioni senza scopo di lucro.

Data **15/06/2026**

Firma _____

.....continua sul terzo foglio



DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE (3 di 4) questo documento è composto da quattro fogli

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA

Nome _____

C.F. _____

P.IVA 03309030652

DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE

☐ SEZIONE TIM COMUNICA TOP E TIM TRUNKING COMUNICA TOP

- ☐ Profilo/Offerta commerciale
☐ Scheda tecnica di configurazione servizio

- ☐ Opzioni come selezionate in tabella e complessivamente n. _____
☐ Licenza d'uso TIM ComUnica TOP per Client PC e Mobile
☐ Licenza d'uso TIM Trunking ComUnica TOP per Client PC e Mobile

- ☐ Modulo per Number Portability

Il Cliente dichiara:

- 1) di essere a conoscenza e accettare espressamente che, qualora le sedi su cui viene attivato il Servizio non abbiano un accesso RTG attivo, condizione essenziale per l'erogazione del Servizio stesso presso tali sedi sia l'esistenza di un servizio di telefonia mobile attivo, offerto da un qualsiasi operatore, e che, nel caso di eventuale indisponibilità del Servizio, il suddetto servizio di telefonia mobile potrà essere utilizzato per chiamare le numerazioni associate ai servizi di emergenza;
 2) di essere a conoscenza e accettare espressamente che condizione essenziale per l'erogazione del Servizio è l'avere attivo con TIM un accesso broadband VPN MPLS o internet (quest'ultimo disponibile solo per l'offerta TIM ComUnica TOP) e un dimensionamento degli accessi coerente con i canali voce dichiarati nella Scheda Tecnica e di aver provveduto in tal senso;
 3) che l'elenco completo delle sedi presso le quali attivare il Servizio è incluso nella Scheda Tecnica;
 4) che qualora sia già dotato di Appareti e/o Software necessari al funzionamento del Servizio, TIM provvederà ad effettuare un'analisi tecnica per verificarne la compatibilità con il Servizio e la relativa funzionalità. In caso di esito positivo, relativamente agli Appareti e/o al Software, TIM provvederà a erogare solo il servizio di manutenzione alle condizioni descritte nell'Offerta Commerciale.

☐ SEZIONE ICT INFRASTRUTTURALI/SICUREZZA

- ☐ Profilo commerciale Offerte/Opzioni complessivamente n. _____
☐ Riepilogo economico offerta
☐ Progetto/Documento Tecnico Economico complessivamente n. _____

- ☐ Scheda di configurazione servizio complessivamente n. _____

- ☐ Lettera di esonero e manleva n. _____

☐ SEZIONE ICT

- ☐ Profilo commerciale Offerte/Opzioni complessivamente n. _____
☐ Riepilogo economico offerta

- ☐ Progetto/Documento Tecnico Economico complessivamente n. _____
☐ Scheda di configurazione servizio complessivamente n. _____

- ☐ _____
☐ _____

☐ SEZIONE PRODOTTI/SOLUZIONI ICT

- ☐ Scheda Tecnica/Economica Soluzione ICT

- ☐ Lettera d'ordine con i riferimenti della delibera di spesa

- ☐ _____
☐ _____

☐ SEZIONE PRODOTTI E APPARATI FONIA E DATI

- ☐ Scheda tecnica prodotto, complessivamente n. _____
☐ Ricevuta reverse "bonifico bancario"

- ☐ Ricevuta di incasso
☐ Lettera d'ordine con i riferimenti della delibera di spesa

- ☐ _____
☐ _____

☐ SEZIONE TIM SINFONIA, TIM SINFONIA CUSTOM E TIM LAN MANAGEMENT

- ☐ Profilo/Offerta Commerciale - offerta/opzione complessivamente n. _____
☐ Allegato C - Scheda Tecnica TIM Sinfonia

- ☐ Allegato G-H-I-L-M TIM Sinfonia
☐ Allegato H-I-L-M TIM Sinfonia Custom
☐ Allegato N Scheda tecnica TIM Sinfonia Custom e TIM nSD WAN

- ☐ Allegato G-H-I-L-M TIM LAN Management
☐ Allegato C - Scheda Tecnica TIM LAN Management

☐ SEZIONE TIM SD WAN

- ☐ Profilo/Offerta Commerciale - offerta/opzione complessivamente n. _____
☐ Allegato C - Scheda Tecnica

- ☐ ALLEGATO G-H-I-L-M

Data 15/06/2026

Firma _____

.....continua sul quarto foglio

DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE (4 di 4) questo documento è composto da quattro fogli

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA Nome _____ C.F. _____ P.IVA 0,3,3,0,9,0,3,0,6,5,2,

DICHIARAZIONI E FIRME PER ACCETTAZIONE

☐ SEZIONE MIGRAZIONE TIM - RIENTRO

- ☐ Profilo/Offerta Commerciale - offerta/opzione complessivamente n. _____
☐ Modulo di registrazione degli indirizzi IP

Il Richiedente, se microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro, prende atto e accetta, con la specifica sottoscrizione della presente clausola, che aderendo all'offerta debitamente scelta barrando la relativa casella rinuncia espressamente all'applicazione delle disposizioni previste all'art. 98 -quarter decies (Obblighi di informazione applicabili ai contratti) del Codice delle Comunicazioni elettroniche, il Cliente quindi acconsente a che le suddette informazioni vengano rese all'interno della documentazione contrattuale, con rinuncia ad acquisire il Modello sintetico di contratto.

Data 15/06/2026 Firma _____

In caso di sottoscrizione del servizio FWA, il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere comunque all'installazione; b) di assumersi la responsabilità della sicurezza fisica dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto o/o manomissione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue risorse (sistemi/dati/informazioni) e conseguente violazione della sua riservatezza manovrando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

☐ LA FIRMA SOTTOSTANTE CONFERMA, INOLTRE, LA PIENA CONOSCENZA E L'ACCETTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI CONTENUTE 1) NEI DOCUMENTI SELEZIONATI ALL'INTERNO DI IN CIASCUNA SEZIONE D'OFFERTA E CORRISPONDENTE PAGINA RELATIVA ASSOCIATA AL SERVIZIO/PRODOTTO SCELTO DAL CLIENTE E 2) NEI DOCUMENTI SELEZIONATI ALL'INTERNO DELLA SPECIFICA SEZIONE E, IN PARTICOLARE, DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI PREVISTE NEL PROFILO COMMERCIALE, NEL RIEPILOGO ECONOMICO OFFERTA (SE PRESENTE) E NELLA SCHEDA TECNICA O DI CONFIGURAZIONE.

Data 15/06/2026 Firma _____

SEZIONE OFFERTE FONIA E DATI - ATTIVAZIONE IMPIANTO

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Nome _____

C. F. _____

P. IVA **03309030652**

Attivazione presso Dipendente (ove previsto) - Cognome e Nome Dipendente _____

Sede dell'impianto _____

Account **ZAMBRANO M.**Nr Cellulare **3355647353**

Mail _____

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO

Cognome e Nome **ROSSELLA BORRELLI**

Indirizzo (via/Numero civico) _____

CAP _____

Comune _____

Prov. _____ E-mail **r.borrelli@salermsolidale.it**Recapito telefonico **3202894923**

Recapito mobile _____

(I) Sempre obbligatorio

DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

☐ ATTIVAZIONE PLURISEDE SEDE _____ DI _____ ☐ CONTESTUALE RIENTRO

Servizio	Q.tà	Componenti offerta	Multin. Max 7 ISDN Max 1 per Fibra e FWA	Rateltz. Contr.	Domic. Banc.	Servizi Telefonici Supplementari	Trasferimento chiamata su guasto ¹⁾	Canale Voce Agg.	Assistente Personale	Voce Internazionale	IP Statico	Altra Opzione/Promo
Fonia + Dati	EXECUTIVE BUSINESS	☐ EXECUTIVE BUSINESS ^{max 100GB} + Router* ☐ TIM ☐ Cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
	EXECUTIVE BUSINESS 10GB ^{max 10GB}	+ Router* ☐ TIM ☐ Cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
	PREMIUM BUSINESS	☐ PREMIUM BUSINESS ^{max 100GB} + Router* ☐ TIM ☐ Cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
	XDSL E FIBRA	☐ PREMIUM BUSINESS XDSL ^{max 100GB} + Router* ☐ TIM ☐ Cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
	PWA	☐ PREMIUM BUSINESS FIBRA ^{max 100GB} + Router* ☐ TIM ☐ Cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
		☐ PREMIUM BUSINESS PWA ^{max 100GB}	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
		☐ SEMPRE CONNESSO FWA ^{max 100GB} Linea Fibra/XDSL	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
	PREMIUM BUSINESS ADSL	☐ PREMIUM BUSINESS ADSL ^{max 100GB} + Router* ☐ TIM ☐ Cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
	ADSL	☐ PREMIUM BUSINESS ADSL ^{max 100GB} + Router* ☐ TIM ☐ Cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
	ALTRO	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
RATTEZZAZIONE ROUTER TIM ^{max 100GB} ☐ 24 mesi ☐ 48 mesi ☐ ROUTER PREMIUM CON BACKUP DATI 4GB ^{max 4GB} (escluso offerte Executive)												
Fonia ²⁾	LINEA VALORE + TUTTI I MOBILI	☐ LINEA VALORE + TUTTI I MOBILI (RTG) - 1 CANALE	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
		☐ LINEA VALORE + ISDN TUTTI I MOBILI - 2 CANALI	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
		☐ LINEA VALORE + ISDN PRIMARIO tutti mobili - 15-30 CANALI	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
	LINEA BASE	☐ LINEA BASE ☐ Accesso Temporaneo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
	LINEA ISDN BASE	☐ LINEA ISDN BASE ☐ Accesso Temporaneo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
	LINEA ISDN PRIMARIO	☐ LINEA ISDN PRIMARIO ☐ Accesso Temporaneo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐	☐
ALTRO ☐												

¹⁾In caso di mancata selezione sul modulo della tipologia di router, il router sarà fornito da TIM. ²⁾In caso di mancata selezione di una delle due opzioni di rattezzazione, a 24 mesi o a 48 mesi, sarà applicata la rattezzazione a 48 mesi. (1) Inserire in questa colonna, nella casella corrispondente al numero telefonico della linea, il numero telefonico della linea fissa e mobile sul quale si richiede il trasferimento in caso di guasto. Il servizio non è compatibile con la prestazione PBX, GNR o GNR SP e ISDN Primario. (2) Il Cliente dichiara: a) che qualora TIM al momento dell'installazione dell'Unità Esterna, dovesse rilevare, come unico luogo idoneo all'installazione, un posto non caratterizzato da un livello di sicurezza fisica ritenuto adeguato, autorizza TIM a procedere alla installazione, in caso di assenza della sicurezza fisica, anche di notte, controllata ai fini della sicurezza. (3) Per la sottoscrizione dei servizi GNR, SP e PBX, utilizzare la scheda di configurazione servizio. Il servizio è disciplinato da le Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS al seguente link: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/broadband.pdf> (B) CG servizi ICT: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/ict.pdf> (C) CG servizi di Security Solutions: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/security-solutions.pdf> (D) CG servizi ICT Sviluppo: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/ict-sviluppo.pdf> (E) CG servizi FWA voce e dati: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/fwa-voce-dati.pdf> (F) CG per l'accesso al servizio telefonico di base: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/accesso.pdf> (G) CG di Vendita e Manutenzione Apparelli e Prodotti: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/verdi-tam-nutenzione-apparelli-prodotti.pdf> (H) CG contratto Multibusiness Grande Azienda: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/contratto-multibusiness-grande-azienda.pdf>

Dinco Paesi scelti per Opzione Internazionale _____

Servizio di CONSEGNA ELENCHI TELEFONICI: il servizio è a pagamento e prevede un costo annuale di 5,00 euro (IVA esclusa) per ogni linea telefonica fissa indicata nella presente Proposta di Attivazione, detto importo è addebitato in fattura.

☐ Accetto ☐ Non accetto

Il Cliente potrà comunque richiedere la cessazione del suddetto servizio in qualsiasi momento, contattando telefonicamente il Numero Verde 800.191.101

SEZIONE OFFERTE FONIA E DATI - VARIAZIONE IMPIANTO
REGIONE SOCIALE/DENOMINAZIONE/COGNOME **SALERNO SOLIDALE SPA**

SELEZIONE OFFERTE/UNA E DUE VOCI: **SALERNO SOLIDALE SPA** Nome _____ C. F. _____ P. IVA 03330903063

Sede dell'impianto _____ Account _____ Nr Cellulare _____ Mail _____

Cognome e Nome⁽¹⁾ _____ Indirizzo (Via/Numero civico) _____ CAP _____ Comune _____

Cognome e Nome⁽¹⁾ _____ Indirizzo (Via/Numero civico) _____ CAP _____ Comune _____

Cognome e Nome _____ Recapito telefonico _____ Recapito mobile _____
 Data _____ E-mail (1) _____

(1) Sempre obbligatorio

DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

SEZIONE A - VARIAZIONE IMPIANTO

Servizio		Numero telefonico (prefisso incluso)	Componenti offerta	Multin. Max 7 ISDN Max 1 per Fibra e FWA	Servizi Telefonici Supplementari	Trasferimento chiamata su questo ¹⁾	Canale Voce Agg.	Assistente Personale	Voce Internazionale	IP statico	Altra Opzione/Promo	Cessaz. Carrier Pre-Selection ²⁾
Fonia Dati	PREMIUM BUSINESS XDSL e FIBRA		☐ PREMIUM BUSINESS XDSL ³⁾ + Router ⁴⁾ ☐ TIM ☐ Cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐		☐
	PREMIUM BUSINESS FIBRA		☐ PREMIUM BUSINESS FIBRA ³⁾ + Router ⁴⁾ ☐ TIM ☐ Cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐		☐
	PREMIUM FWA		☐ PREMIUM BUSINESS FWA ³⁾ + Router ⁴⁾	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐		☐
	PREMIUM BUSINESS ADSL		☐ PREMIUM BUSINESS ADSL ³⁾ + Router ⁴⁾ ☐ TIM ☐ Cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐		☐
	PREMIUM BUSINESS ADSL		☐ PREMIUM BUSINESS ADSL ³⁾ ☐ TIM ☐ Cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐		☐
	ALTRO		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐		☐
RATEIZZAZIONE ROUTER TIM ⁵⁾ ☐ 24 mesi ☐ 48 mesi ☐ ROUTER PREMIUM CON BACKUP DATI 4G ⁶⁾ (selezionabile con Router TIM)												
Dati	TUTTO SENZA LIMITI ADSL/ALTRO		☐ TUTTO SENZA LIMITI XDSL ³⁾ + Router ⁴⁾ ☐ TIM ☐ Cliente	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐
	RATEIZZAZIONE ROUTER TIM ⁵⁾ ☐ 24 mesi ☐ 48 mesi											
Fonia ¹⁾	LINEA VALORE + TUTTIMOBI		☐ LINEA VALORE + TUTTIMOBI	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐		☐
			☐ LINEA VALORE + ISDN TUTTIMOBI	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐		☐
			☐ LINEA VALORE + ISDN PRIMO TUTTIMOBI	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐		☐
			☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ Zona 1 ☐ Altri Paesi	☐		☐

SEZIONE B - VARIAZIONI GESTIONALI E ALTRE OPZIONI

SEZIONE B - VARIAZIONI GESTIONALI E ALTRE OPZIONI				
NUMERO TELEFONICO (PREFisso INCLUSO)	☐ Trasloco	☐ Subentro	☐ Variazione (per configurazione ISDN)	☐

[illegible]

Il Servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali di apprensione indicate, disponibili sul sito TMV BUSINESS o ai seguenti link:
 (A) CG servizio Brokeraggio e Ultraspedizione: <https://www.servizioclienti.com/condizioni-general/condizioni-general-brokeraggio-ultraspedizione.pdf> (B) CG servizi ICT: <https://www.servizioclienti.com/condizioni-general/condizioni-general-ict.pdf> (C) <https://tmvbusiness.it/user/area/condizioni-general/ACT-nykopoly.pdf> (D) CG servizio FIMA Voce e Dati: <https://www.servizioclienti.com/condizioni-general/TMA-voce-dati.pdf> (E) CG per l'accesso al servizio telefonico di base

Elenco Paesi scelti per Opzione Internazionale

Scade il 31/03/2025. Il servizio è a pagamento e prevede un costo annuo di 5,00 euro (IVA esclusa) per ogni linea telefonica fissa indicata nella presente Proposta di Attivazione; detto importo è addebitato in Fattura.

☐ Accetto ☐ Non accetto

☐ Accetto ☐ Non accetto

Il Cliente potrà comunque richiedere la cessazione del suddetto servizio in qualsiasi momento, contattando telefonicamente il Numero Verde 800.191.101.

SEZIONE OFFERTA MOBILE - PROFILI COMMERCIALI (1 DI 2)

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Nome _____

C.F. _____

P.IVA **03309030652**

Rappresentante Legale (da compilare se diverso da Ragione Sociale/ Nominativo) _____

Account _____

Nr Cellulare _____

Mail _____

Codice contratto **888012451604**

DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

☐ Cliente non ordinario ☐ MNP ☐ Nuova Attivazione ☐ Già cliente: ampliamento ☐ Già cliente: variazione ☐ Migrazione vs nuova offerta ☐ Spostamento utenze verso Contratto Business n° _____ (possibile solo tra due contratti intestati allo stesso Cliente)
Tipo Fattura: ☐ Sintetica ☐ Completa (in caso di mancata selezione la fattura sarà sintetica) DETTAGLIO TRAFFICO ☐ SI☐ NoCarta - Fattura solo web (per contratti domiciliati). Per visualizzare e stampare le fatture il Cliente deve essere registrato all'Area Clienti myBusiness

In caso di migrazione TIM, al fine di consentire l'applicazione delle nuove condizioni commerciali, contabilizzerà il traffico sviluppato dal Cliente, fino alla data di passaggio al nuovo piano tariffario ed emetterà relativa fattura di conguaglio con liquidazione degli acconti maturati. Nel caso di migrazione da offerta con profitto che prevede minuti inclusi, gli eventuali minuti residui non utilizzati saranno accreditati nel rinfido telefonico di cassaazione. A prescindere dal tipo di migrazione richiesta, tutte le linee migrate avranno per default il profilo "essenziale" (abilitato a: traffico nazionale, roaming internazionale e chiamate verso numerazioni estere, SMS verso Centro Servizi di TIM). Le operazioni di variazione (es. cambio profilo) e migrazione contrattuale saranno effettive a seguito conferma di TIM (a mezzo SMS, email, fax, ecc.).

Offerta: ☐ TIM Business Gruppi 3.0 ☐ TIM Business 3.0 ☒ ALTRO **CONTRATTO NEGOZIATO PA**

N.	Numero telefonico	DATI IDENTIFICATIVI DELLA LINEA CLIENTE (MNP da AOM o linea TIM)					DATI RELATIVI ALLE CARATTERISTICHE DELLA LINEA NEL CONTRATTO MB ¹		
		Provenienza TIM Consumer	AOM ²	Tipo di provenienza RIC/ABB	Trasferimento Credito Residuo	Intestazione Provenienza PIP/PG	C.F./P.IVA INTESTATARIO LINEA	Destinaz. d'uso A/R	Profilo Tariffario
				☐	☐	☐		☐	NOME PROFILO
1				☐	☐	☐		☐	ampliamento nr 5 sim M2M PA DATI 60
2				☐	☐	☐		☐	
3				☐	☐	☐		☐	
4				☐	☐	☐		☐	
5				☐	☐	☐		☐	

Con la sottoscrizione della presente richiesta, ai sensi del Regolamento di cui all'Allegato 1 della Delibera n. 147/11/CON, il Cliente manifesta la propria volontà inequivoca d'intervenire il rapporto giuridico in essere con il suo attuale operatore (Donating) relativamente al numero di telefono da portare, configurato alla rete di quest'ultimo.

OPZIONI AGGIUNTIVE

N.	Trasferimento Card ABB	Servizio di Ripetibilità	SIM Tipo E-SIM ³	Altra opzione ⁴
1	☐	☐	☐	
2	☐	☐	☐	
3	☐	☐	☐	
4	☐	☐	☐	
5	☐	☐	☐	

SERVIZI E ATTIVITÀ SU CONTRATTO
(es. TIM DUO, TIM TUG, ...)
☐ _____
☐ _____

Con la sottoscrizione della presente richiesta, il Cliente dichiara, ai sensi del Regolamento UE 531/2012, di essere stato informato della possibilità di scegliere per i servizi di fonìa, sms e dati, in roaming internazionale, un fornitore alternativo (3) in caso di mancata selezione, la SIM eventualmente richiesta dal Cliente sarà di tipo standard (4) servizio ICT eventualmente selezionabile dall'Richiedente nell'ambito dell'opzione sottoscritta sino disciplinata dalla Condizione Generale di Contratto per i servizi ICT o cui alla presente Proposta è lo da specificare condizioni di contratto esse disponibili sul portale di servizio <http://dog.tim.it/3m/1>

APPARATI

MODALITÀ DI PAGAMENTO						NRU	O.TÀ	PREZZO UNITARIO	Rata/Canone Unitari		All Risk ⁵
									Apparati	All Risk ⁵ ***	
☐ Vendita Soluz. Unica ⁶	☐ Vendita rate 12m ⁶	☐ Vendita rate 24m ⁶	☐ Vendita rate 36m ⁶	☐ Rileggio 24m ⁶	☐ Rileggio 36m ⁶					☐	
☐ Vendita Soluz. Unica ⁶	☐ Vendita rate 12m ⁶	☐ Vendita rate 24m ⁶	☐ Vendita rate 36m ⁶	☐ Rileggio 24m ⁶	☐ Rileggio 36m ⁶					☐	
☐ Vendita Soluz. Unica ⁶	☐ Vendita rate 12m ⁶	☐ Vendita rate 24m ⁶	☐ Vendita rate 36m ⁶	☐ Rileggio 24m ⁶	☐ Rileggio 36m ⁶					☐	
☐ Vendita Soluz. Unica ⁶	☐ Vendita rate 12m ⁶	☐ Vendita rate 24m ⁶	☐ Vendita rate 36m ⁶	☐ Rileggio 24m ⁶	☐ Rileggio 36m ⁶					☐	

(5) Servizio All Risk obbligatorio nei casi previsti dall'Estremo listino Prodotti TIM Business.

ENROLLMENT ATTIVATO DAL CLIENTE CON FORNITORI TERZI ⁷ (solo apparati Apple e/o Samsung)	
☐ ENROLLMENT DEP APPLE	ID CLIENTE APPLE _____
☐ ENROLLMENT KME SAMSUNG	ID CLIENTE SAMSUNG _____

⁷ Box da compilare solo se il Cliente intende associare gli apparati indicati nella presente sezione ai sistemi di Enrollment di fornitori terzi

ALTRO
☐ _____
☐ _____

Completare la sottoscrizione della presente sezione contrattuale nella pagina successiva

SEZIONE OFFERTA MOBILE - PROFILI COMMERCIALI (2 DI 2)

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA

Nome _____

C.F. _____

P.IVA 03309030652

Il cliente chiede che l'importo delle ricariche effettuate sulle utenze Ricaricabile Business del contratto, sia automatico che con canali standard, vengano esposte all'interno della fattura - o del rendiconto delle ricariche - con evidenza separata dell'IVA (IVA 22% corrispondente a "IVA assolta all'origine ex art. 74, c. 1, lett. d) DPR n. 633/72 da TIM SpA - P.I. 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366) A tal fine dichiara: 1. di esercitare l'attività d'impresa o di arti e professioni; 2. che i servizi per i quali viene richiesta la fattura sono utilizzati nell'esercizio dell'impresa o di arti e professioni; 3. di essere l'utilizzatore finale del servizio di telecomunicazione; 4. di impegnarsi a non rivendere i servizi di telecomunicazione; 5. di impegnarsi a informare tempestivamente TIM qualora venga meno anche una delle suddette condizioni. Il sottoscritto dichiara, altresì, di essere a conoscenza delle sanzioni previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 il quale prevede che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Data 15/06/2026

Firma _____

Cliente Persona Fisica. Io sottoscritto _____ assumendone tutte le responsabilità civili e penali, richiedo che vengano a me intestate n° _____ linee telefoniche ricaricabili da utilizzare nell'esercizio dell'attività professionale. Allego copia del documento d'identità alla presente dichiarazione.

Cliente Persona Giuridica. Io sottoscritto _____, in qualità di Rappresentante Legale/Amministratore/procure della società _____

assumendone tutte le responsabilità civili e penali, richiedo che vengano intestate alla citata società sopra riportata n° _____ linee telefoniche ricaricabili da utilizzare nell'esercizio della società. Allego alla presente dichiarazione: copia VISURA camerale in corso di validità (6 mesi dalla data di emissione); copia del documento d'identità (Legale Rappresentante/Amministratore/Procure); copia della procura speciale o della delega sottoscritta dal Legale Rappresentante. Gentile cliente, nella prossima fattura troverà il dettaglio di tutte le Sim ricaricabili attive a Lei intestate.

Data 15/06/2026

Firma _____

Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS ai seguenti link:
(A) CG del contratto Multibusiness Grandi Aziende: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/contratto-multibusiness-grandi-aziende.pdf> (B) CG servizio di Mobile Number Portability: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/mobile-number-portability.pdf> (C) Allegato 101 alle CG Multibusiness: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/allegato-101-servizi-di-base-attivi-ricaricabile-business.pdf> (D) Allegato 1 alle CG Multibusiness: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/allegato-1-servizi-di-base-attivi.pdf> (E) CG di vendita: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/verdielapagamento-24-rate-soluzione-unica.pdf> (F) CG di noleggio Grandi Aziende: <https://www.timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/noleggio-grandi-aziende.pdf> (G) CG servizio All Risk: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/assistenza-all-risk-azienda.pdf>

Compilare solamente in presenza di variazioni commerciali su contratto Multibusiness attivo e numerazioni attive (caso in cui è possibile la compilazione della sola Sezione Offerta Mobile)

La firma sottoscritta conferma la piena conoscenza e l'accettazione da parte del Cliente dei termini e delle condizioni contenute nei Profili Commerciali relativi ai servizi prodotti dallo stesso debitamente scelti barrando la relativa casella, nonché la ricezione da parte del Cliente dei documenti sotto elencati, debitamente compilati, sottoscritti e restituiti, laddove previsto, a TIM.

☐ Profilo Commerciale Offerta/Service/Option Pack complessivamente n° _____
☐ Questionario Nuovi Elenchi Telefonici ed Info - Clienti Business

☐ Servizi e Attività su contratto
☐ Nomina Referente Master

☐ Allegato B/D _____
☐ _____

☐ _____

Data 15/06/2026

Firma _____

SEZIONE TIM COMUNICA E TIM TRUNKING COMUNICA - PROFILI COMMERCIALI

Regione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Sede dell'impianto _____ Nome _____ C. F. _____ P. IVA **03309030652**
Account _____ Nr. Cellulare _____ Mail _____

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO _____
Cognome e Nome _____ Indirizzo (Via/Numero civico) _____ CAP _____ Comune _____
Prov. _____ E-mail _____ Recapito telefonico fisso _____ Recapito mobile _____

(I) Campi obbligatori

DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

COMPONENTE SERVIZIO		TIM COMUNICA SEDE DI		INCREMENTO SEDE (*)		TIM TRUNKING COMUNICA	
Canali _____ di _____		COMPONENTE CONNETTIVITÀ E TIR					
☐ Attivazione ☐ Variazione/Trasformazione Numerazione Connettività		☐ Internet Fibra Professional 1G/500M ☐ Internet Fibra Professional 1G/300M ☐ Internet Fibra Professional 2.5G/1G		☐ 20M ☐ 50M ☐ 100M ☐ 256K ☐ 1M ☐ 2M ☐ 4M ☐ 10M ☐ 20M ☐ 50M ☐ 100M ☐ 256K ☐ 10M ☐ 20M ☐ 50M ☐ 100M		☐ Linea aggiuntiva solo Dati* ☐ Linea Tradizionale** ☐ Linea per verifica vendibilità N. Linea ☐ TIM Standard** ☐ TIM Premium per backup mobile*** ☐ TIM esistente compatibile	
☐ Nuovo impianto ☐ Conversione linea TIM (*) ☐ Conversione da altre soluzioni VoIP (**) ☐ Variazione Servizio Altro (*) (Numerazione Servizio _____) ☐ Number portability		☐ Connettività esistente già adeguata Numerazione Connettività ☐ Rilevazione UT connettività principale (non disponibile per profili SHDSL) ☐ Rilevazione UT connettività di backup		☐ Internet xDSL Professional Fast 100 ☐ Fast 200 ☐ Internet xDSL Professional 30M ☐ Internet ADSL Professional ☐ Internet SHDSL Professional 2M ☐ Internet SHDSL Professional 4M ☐ Internet SHDSL Professional 8M** ☐ _____ Altra connettività _____ BMS/CAR _____ Appareli _____		☐ Linea per Backup Singolo** ☐ Linea per Backup Singolo** ☐ Linea per Backup Singolo** ☐ _____ *Solo Internet ADSL Professional **Escluso Internet ADSL Professional, Internet Fibra Professional 2.5G/1G e Internet SHDSL Professional 2M/4M/8M e Linea per Backup Singolo ***Opzione non compatibile con Internet FWA Professional ****Non compatibile con Internet FWA Professional e con TIM esistenze compatibili	
☐ Rilevazione UT servizio** ☐ Servizio di provenienza _____ ☐ _____							

PRODOTTI in vendita rateale 36 mesi		TIM COMUNICA		TIM TRUNKING COMUNICA
Descrizione Prodotto	Q.tà	Q.tà	Q.tà	Q.tà
Telefono fisso da scrivania				
Telefono fisso avanzato				
Campo lampade telefono fisso avanzato				
Alimentatore per telefono fisso				
Tecnologia				
Descrizione Prodotto		Q.tà		
Cordless con stazione base				
Base cordless multi-cell				
Cordless aggiuntivo**				
Prodotto per audioconferenza				
Adattatore per fax				
Access Point Wi-Fi				
Switch POE porte 8				
Switch POE porte 24				
Switch POE porte 48				
MediaGateway (4BR/4FXS o IP 12 canali)				
MediaGateway (8BR/8 o IP 16 canali)				
MediaGateway (16BR/16 o IP 34 canali)				
Servizi aggiuntivi		Q.tà		
Risponditore automatico				
PO Web Large				
PO Web Small				
Gestione code - licenza utente				
Altro				

Opzioni per sede		Altra opzione	
Opzione Voce Internazionale	☐ Zona I ☐ Altri Paesi	☐ 8 IP base ☐ 8 IP aggiuntivi	

PREDISPOSIZIONE LAN	
☐ Richiesta LAN	☐ Punti LAN a pagamento n. _____

Elenco Paesi ammessi per Opzione Internazionale

(1) Salvo approvazione della TIM Comunità e a carico del cliente. (2) In caso di sottoscrizione della rete fissa, il cliente deve indicare anche le sedi esterne. (3) L'elenco completo delle linee da convertire è in corso nella Scheda di configurazione. (4) In caso di selezione di questa check box, compilare anche il campo "Servizio di provenienza". (5) Selezionabile solo in abbinamento al check box "Number Portability". (6) Opzione applicata a tutte le sedi del Cliente. (7) Il Cliente dichiara di essere titolare dell'installazione dell'Unità Esterna e di essere responsabile della manutenzione dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna e di esonerare TIM da ogni responsabilità per danni, furto o mancata ricezione dell'Unità Esterna che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle sue normali telefonate e informazioni e conseguenze rilevanti della sua installazione, intervenendo e realizzando TIM insieme da ogni pretesa, anche di licenza, connessa e dal evento di contestuale attivazione. (8) Opzione applicata a tutte le sedi del Cliente. (9) Servizio di attivazione e manutenzione dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna. (10) Servizio di attivazione e manutenzione dell'Unità Esterna e del collegamento LAN tra l'Unità Esterna e l'Unità Interna. (11) Codice ad uso interno TIM: BU, ICE, AD.

(12) Servizio Broadband e Ultrafast: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (13) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (14) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (15) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (16) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (17) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (18) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (19) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (20) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (21) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (22) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (23) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (24) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (25) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (26) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (27) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (28) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (29) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (30) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (31) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (32) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (33) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (34) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (35) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (36) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (37) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (38) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (39) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (40) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (41) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (42) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (43) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (44) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (45) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (46) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (47) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (48) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (49) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (50) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (51) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (52) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (53) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (54) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (55) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (56) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (57) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (58) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (59) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (60) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (61) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (62) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (63) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (64) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (65) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (66) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (67) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (68) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (69) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (70) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (71) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (72) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (73) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (74) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (75) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (76) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (77) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (78) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (79) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (80) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (81) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (82) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (83) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (84) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (85) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (86) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (87) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (88) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (89) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (90) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (91) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (92) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (93) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (94) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (95) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (96) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (97) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (98) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (99) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto> (100) Servizio TIM Comunità: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/attivazione-prodotto>

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome	Nome	Nr Cellulare	Mail
GALLINO GIOV. 25019			

Sede dell'impianto _____ Account _____ RT Generale _____

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO

Indirizzo (Via/Numero civico) _____ CAP _____ Comune _____

Cognome e Nome⁽¹⁾ _____ Indirizzo (via/numero civico) _____
 Telefono fisso⁽²⁾ _____ Telefono mobile⁽¹⁾ _____

Nome	E-mail (O)	Recapito telefónico fixo	Recapito móvel
------	------------	--------------------------	----------------

Prov. _____ E-mail _____
(1) Campi obbligatori[illegible][illegible]

SEZIONE TIM HYPERWAY

Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Sede dell'impianto _____ Nome _____ C.F. _____ P.IVA **033309030652**

Account _____ Nr. Cellulare _____ Mail _____

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO

Cognome e Nome _____ Indirizzo (Via/Numero civico) _____ CAP _____ Comune _____

Prov. _____ E-mail _____ Recapito telefonico fisso _____ Recapito mobile _____

(I) Campi obbligatori

DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA TIM HYPERWAY

Tipo Richiesta		Connettività		Linea per Backup		Tipo Accesso e Apparelli		OPZIONI E PROMOZIONI	
☐ ATTIVAZIONE IMPIANTO	☐ Hyperway Fibra 1G/500M	☐ 20M ☐ 50M ☐ 100M ☐ 256K	☐ Linea per Backup Singolo* ☐ Linea per Backup Doppio*	☐ Router Basic FTTH ☐	☐ Router Basic FTTH Backup* ☐ Gestione TIM del router richiedente * Router non compatibile con Linea per Backup Singolo/Doppio		☐ RATEIZZAZIONE UT CONNETTIVITA (non disponibile per servizi SHDSL ed Ethernet)		
	☐ Hyperway Fibra 1G/300M	☐ 1M ☐ 2M ☐ 4M ☐ 10M ☐ 20M ☐ 50M ☐ 100M ☐	☐ Linea per Backup Singolo* ☐ Linea per Backup Doppio*	☐ Router Basic* ☐ Router Basic EDOUSL** ☐ Gestione TIM del router richiedente					
☐ VARIAZIONE/ TRASFORMAZIONE IMPIANTO GIÀ ATTIVO	☐ Hyperway XDSL 30M	☐ 1M ☐ 256K ☐ 96K	☐ Linea per Backup Singolo* ☐ Linea per Backup Doppio*	☐ Router Basic** ☐ Router Basic Backup** ☐ Router Basic Backup EDOUSL***	**compatibile con opzione Fast 200 ***Non compatibile con profilo XDSL 32M e opzione Fast 100 ****Non compatibile con profilo XDSL 32M e opzione Fast 100 e con Linea per Backup Singolo/Doppio		☐ NBD Saturday* ☐ NBD Extended* ☐		
	☐ Hyperway XDSL	☐ 1M ☐ 2M ☐ 4M ☐ 10M ☐ 256K ☐	☐ Linea per Backup Singolo* ☐ Linea per Backup Doppio*	☐ Router Basic** ☐ Router Basic Backup** ☐ Router Basic Backup EDOUSL***					
NUMERO TELEFONICO (1)	☐ Fast 100	☐ ID ricerca per verifica copertura	☐ Linea per Backup Singolo* ☐ Linea per Backup Doppio*						
	☐ Fast 200		☐ Linea per Backup Singolo* ☐ Linea per Backup Doppio*						
NUMERO TELEFONICO PER ANALISI VENDIBILITÀ	☐ Hyperway FWA (2)		☐ Linea per Backup Singolo						
	☐ Hyperway FWA BG (3)		☐ Linea per Backup Singolo						
	☐ Hyperway FWA Alta Affidabilità (4)		☐ Linea per Backup Singolo						
	☐ Hyperway ADSL	☐ 1M ☐ 256K ☐ 40K ☐ da realizzare su linea aggiuntiva solo dati		☐ TIR ADSL Medium ☐ Gestione TIM del router richiedente ☐			☐ Promozioni abbinate VoIP** ☐		
☐ Hyperway SHDSL 2M	☐ 1M ☐ 256K		☐ Splitter (solo RTG) ☐ Tipo Accesso: (5) ☐ Fast ☐ Interleaved ☐ Per ADSL TIM solo modalità Interleaved						
	☐ Hyperway SHDSL 4M	☐ 2M ☐ 3.2M		☐ TIR Base 2M SHDSL ☐ Gestione TIM del router richiedente ☐					
	☐ Hyperway SHDSL 8M (6)	☐ 4M ☐ 6M		☐ TIR Base 4M SHDSL ☐					
	☐	☐		☐ TIR Base 8M SHDSL (6) ☐					

Opzione IP PBX Multimedia (tutti i profili secondo le granularità e limiti definiti nel Profilo Commerciale). Numero canali IP PBX Multimedia _____

(1) In caso di attivazione dell'offerta TIM Secure Gateway occorre compilare la sezione ICT (8) Compilare obbligatoriamente una delle funzionalità indicate. Il servizio è descritto nelle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS a seguenti link: (A) Cg servizio TIM Hyperway: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/tim-hyperway.pdf> (B) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (C) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (D) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf>

(2) Indicare se la sede è SEDE MASTER della VPN. In alternativa riportare l'identificativo della connettività Hyperway che ha ruolo di SEDE MASTER _____

Indirizzo IP Privati. Per le sole connettività (esclusa opzione Internet Gate), indicare la subnet prescelta per l'indirizzamento della LAN cliente (Classe Privata e indirizzo IP assegnato alla interfaccia LAN del router in sede cliente - Default Gateway) _____

Gli indirizzi IP privati devono appartenere agli archi di numerazione IP utilizzabili nell'ambito di reti private e non ruotati su Internet (Classe A: 10.0.0.0 - 10.255.255.255; Classe B: 172.16.0.0 - 172.31.255.255; Classe C: 192.168.0.0 - 192.168.255.255) _____

Classe Privata Network: _____ Subnet Mask: _____ Default Gateway Network: _____ Subnet Mask: 255.255.255.255

(3) In caso di attivazione dell'offerta TIM Secure Gateway occorre compilare la sezione ICT (8) Compilare obbligatoriamente una delle funzionalità indicate. Il servizio è descritto nelle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS a seguenti link: (A) Cg servizio TIM Hyperway: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/tim-hyperway.pdf> (B) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (C) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (D) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf>

(4) Indicare se la sede è SEDE MASTER della VPN. In alternativa riportare l'identificativo della connettività Hyperway che ha ruolo di SEDE MASTER _____

Indirizzo IP Privati. Per le sole connettività (esclusa opzione Internet Gate), indicare la subnet prescelta per l'indirizzamento della LAN cliente (Classe Privata e indirizzo IP assegnato alla interfaccia LAN del router in sede cliente - Default Gateway) _____

Gli indirizzi IP privati devono appartenere agli archi di numerazione IP utilizzabili nell'ambito di reti private e non ruotati su Internet (Classe A: 10.0.0.0 - 10.255.255.255; Classe B: 172.16.0.0 - 172.31.255.255; Classe C: 192.168.0.0 - 192.168.255.255) _____

Classe Privata Network: _____ Subnet Mask: _____ Default Gateway Network: _____ Subnet Mask: 255.255.255.255

(5) In caso di attivazione dell'offerta TIM Secure Gateway occorre compilare la sezione ICT (8) Compilare obbligatoriamente una delle funzionalità indicate. Il servizio è descritto nelle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS a seguenti link: (A) Cg servizio TIM Hyperway: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/tim-hyperway.pdf> (B) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (C) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (D) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf>

(6) Indicare se la sede è SEDE MASTER della VPN. In alternativa riportare l'identificativo della connettività Hyperway che ha ruolo di SEDE MASTER _____

Indirizzo IP Privati. Per le sole connettività (esclusa opzione Internet Gate), indicare la subnet prescelta per l'indirizzamento della LAN cliente (Classe Privata e indirizzo IP assegnato alla interfaccia LAN del router in sede cliente - Default Gateway) _____

Gli indirizzi IP privati devono appartenere agli archi di numerazione IP utilizzabili nell'ambito di reti private e non ruotati su Internet (Classe A: 10.0.0.0 - 10.255.255.255; Classe B: 172.16.0.0 - 172.31.255.255; Classe C: 192.168.0.0 - 192.168.255.255) _____

Classe Privata Network: _____ Subnet Mask: _____ Default Gateway Network: _____ Subnet Mask: 255.255.255.255

(7) In caso di attivazione dell'offerta TIM Secure Gateway occorre compilare la sezione ICT (8) Compilare obbligatoriamente una delle funzionalità indicate. Il servizio è descritto nelle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS a seguenti link: (A) Cg servizio TIM Hyperway: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/tim-hyperway.pdf> (B) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (C) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (D) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf>

(8) Indicare se la sede è SEDE MASTER della VPN. In alternativa riportare l'identificativo della connettività Hyperway che ha ruolo di SEDE MASTER _____

Indirizzo IP Privati. Per le sole connettività (esclusa opzione Internet Gate), indicare la subnet prescelta per l'indirizzamento della LAN cliente (Classe Privata e indirizzo IP assegnato alla interfaccia LAN del router in sede cliente - Default Gateway) _____

Gli indirizzi IP privati devono appartenere agli archi di numerazione IP utilizzabili nell'ambito di reti private e non ruotati su Internet (Classe A: 10.0.0.0 - 10.255.255.255; Classe B: 172.16.0.0 - 172.31.255.255; Classe C: 192.168.0.0 - 192.168.255.255) _____

Classe Privata Network: _____ Subnet Mask: _____ Default Gateway Network: _____ Subnet Mask: 255.255.255.255

(9) In caso di attivazione dell'offerta TIM Secure Gateway occorre compilare la sezione ICT (8) Compilare obbligatoriamente una delle funzionalità indicate. Il servizio è descritto nelle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS a seguenti link: (A) Cg servizio TIM Hyperway: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/tim-hyperway.pdf> (B) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (C) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (D) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf>

(10) Indicare se la sede è SEDE MASTER della VPN. In alternativa riportare l'identificativo della connettività Hyperway che ha ruolo di SEDE MASTER _____

Indirizzo IP Privati. Per le sole connettività (esclusa opzione Internet Gate), indicare la subnet prescelta per l'indirizzamento della LAN cliente (Classe Privata e indirizzo IP assegnato alla interfaccia LAN del router in sede cliente - Default Gateway) _____

Gli indirizzi IP privati devono appartenere agli archi di numerazione IP utilizzabili nell'ambito di reti private e non ruotati su Internet (Classe A: 10.0.0.0 - 10.255.255.255; Classe B: 172.16.0.0 - 172.31.255.255; Classe C: 192.168.0.0 - 192.168.255.255) _____

Classe Privata Network: _____ Subnet Mask: _____ Default Gateway Network: _____ Subnet Mask: 255.255.255.255

(11) In caso di attivazione dell'offerta TIM Secure Gateway occorre compilare la sezione ICT (8) Compilare obbligatoriamente una delle funzionalità indicate. Il servizio è descritto nelle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS a seguenti link: (A) Cg servizio TIM Hyperway: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/tim-hyperway.pdf> (B) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (C) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (D) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf>

(12) Indicare se la sede è SEDE MASTER della VPN. In alternativa riportare l'identificativo della connettività Hyperway che ha ruolo di SEDE MASTER _____

Indirizzo IP Privati. Per le sole connettività (esclusa opzione Internet Gate), indicare la subnet prescelta per l'indirizzamento della LAN cliente (Classe Privata e indirizzo IP assegnato alla interfaccia LAN del router in sede cliente - Default Gateway) _____

Gli indirizzi IP privati devono appartenere agli archi di numerazione IP utilizzabili nell'ambito di reti private e non ruotati su Internet (Classe A: 10.0.0.0 - 10.255.255.255; Classe B: 172.16.0.0 - 172.31.255.255; Classe C: 192.168.0.0 - 192.168.255.255) _____

Classe Privata Network: _____ Subnet Mask: _____ Default Gateway Network: _____ Subnet Mask: 255.255.255.255

(13) In caso di attivazione dell'offerta TIM Secure Gateway occorre compilare la sezione ICT (8) Compilare obbligatoriamente una delle funzionalità indicate. Il servizio è descritto nelle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS a seguenti link: (A) Cg servizio TIM Hyperway: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/tim-hyperway.pdf> (B) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (C) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (D) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf>

(14) Indicare se la sede è SEDE MASTER della VPN. In alternativa riportare l'identificativo della connettività Hyperway che ha ruolo di SEDE MASTER _____

Indirizzo IP Privati. Per le sole connettività (esclusa opzione Internet Gate), indicare la subnet prescelta per l'indirizzamento della LAN cliente (Classe Privata e indirizzo IP assegnato alla interfaccia LAN del router in sede cliente - Default Gateway) _____

Gli indirizzi IP privati devono appartenere agli archi di numerazione IP utilizzabili nell'ambito di reti private e non ruotati su Internet (Classe A: 10.0.0.0 - 10.255.255.255; Classe B: 172.16.0.0 - 172.31.255.255; Classe C: 192.168.0.0 - 192.168.255.255) _____

Classe Privata Network: _____ Subnet Mask: _____ Default Gateway Network: _____ Subnet Mask: 255.255.255.255

(15) In caso di attivazione dell'offerta TIM Secure Gateway occorre compilare la sezione ICT (8) Compilare obbligatoriamente una delle funzionalità indicate. Il servizio è descritto nelle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS a seguenti link: (A) Cg servizio TIM Hyperway: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/tim-hyperway.pdf> (B) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (C) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf> (D) Cg servizio Hyperway FWA: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/hyperway-fwa.pdf>

(16) Indicare se la sede è SEDE MASTER della VPN. In alternativa riportare l'identificativo della connettività Hyperway che ha ruolo di SEDE MASTER _____

Indirizzo IP Privati. Per le sole connettività (esclusa opzione Internet Gate), indicare la subnet prescelta per l'indirizzamento della LAN cliente (Classe Privata e indirizzo IP assegnato alla interfaccia LAN del router in sede cliente - Default Gateway) _____

SEZIONE ETHERNITY E FTTO

Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA Nome _____ C.F. _____ P.IVA 033309030652

Sede dell'impianto _____ Account _____ Nr. Cellulare _____ Mail _____

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO

Cognome e Nome _____ Indirizzo (Via/Numero civico) _____ CAP _____ Comune _____

Prov. _____ E-mail _____ Telefono telefonico fisso _____ Recapito mobile _____

(1) Campi obbligatori

DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

☐ ATTIVAZIONE PLURISEDE SEDE _____ DI _____ ☐										
Tipo Richiesta	Servizio	Accesso	TIR Integrata L2/L3		TDR + TIR (solo Ethernity)		Altri apparati	Classe di Vendibilità	GIGA HYPERWAY®	GIGA BUSINESS®
☐ ATTIVAZIONE IMPIANTO ☐ VARIAZIONE/ TRASFORMAZIONE IMPIANTO GIÀ ATTIVO ☐ CONNETTIVITÀ ESISTENTE GIÀ ADEGUATA NUMERO TELEFONICO (1) _____	ETHERNITY (1) (2)	☐ Silver 10 ☐ Gold 10 ☐ Silver 100 ☐ Gold 100 ☐ Silver 1000 ☐ Gold 1000	☐ TIR Integrata L2/L3 Base ☐ TIR Integrata L2/L3 Superhigh ☐ TIR Integrata L2/L3 Giga	Scheda SFP per TIR Integrata ☐ Scheda SFP Tipo 1 ☐ Scheda SFP Tipo 2 ☐ Scheda SFP Tipo 3 ☐ Gestione Scheda SFP	☐ TDR Standard ☐ TDR GIGA ☐ TDR Plus	☐ TIR BASIC ☐ TIR SUPERHIGH ☐ TIR GIGA	☐ Gestione TIM router del richiedente	☐ Classe A ☐ Classe A1 ☐ Classe B ☐ Classe B1 ☐ Classe C ☐ Classe C1 ☐ Classe F	☐ Upgrade	☐ Upgrade
NUMERO TELEFONICO PER ANALISI VENDIBILITÀ _____	FTTO (1) (2)	☐ Profilo 1 ☐ Profilo 2	☐ TIR Integrata L2/L3 Base	☐ Scheda SFP Tipo 1						
	OPZIONI E PROMO	☐ NEF (selezionabile solo per servizio Ethernity) NEXT BUSINESS DAY ☐ SATURDAY ☐ EXTENDED 8 IP ☐ BASE ☐ AGGIUNTIVI ☐ PROMO STAR								

Opzione IP PBX Multimedia (tutti i profili secondo le granularità e limiti definiti nel Profilo Commerciale). Numero canali IP PBX Multimedia _____

☐ Indicare se la sede è SEDE MASTER della VPN. In alternativa riportare l'identificativo della connettività Hyperway che ha ruolo di SEDE MASTER _____

Indirizzi IP Privati. Per la sola connettività (esclusa opzione Internet Gate), indicare la subnet prescelta per l'indirizzamento della LAN cliente (Classe Privata e indirizzo IP assegnato alla interfaccia LAN del router in sede cliente - Default Gateway).

Gli indirizzi IP privati devono appartenere agli archi di numerazione IP utilizzabili nell'ambito di reti private e non ruotati su Internet (Classe A: 10.0.0.0 - 10.255.255.255; Classe B: 172.16.0.0 - 172.31.255.255; Classe C: 192.168.0.0 - 192.168.255.255)

Classe Privata: Network: _____; Subnet Mask: _____; Default Gateway: Network: _____ Subnet Mask: 255.255.255.255

(1) In caso di Variazione o Trasformazione Impianto già attivo utilizzare il campo per indicare la TGU. (2) Indicare il valore CAR di Interesse tra 2M, 4M, 6M, 8M, 10M, 20M, 30M, 40M, 50M, 60M, 70M, 80M, 90M, 100M, 200M, 300M, 400M, 500M, 600M, 700M, 800M, 900M, 1GB

Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS ai seguenti link:

(A) Cg servizio TIM Hyperway: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/tim-hyperway.pdf> (B) CG servizio Broadband e Ultrabroadband: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/broadband.pdf> (C) CG noleggio e manutenzione apparecchiature: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/noleggio.pdf>

Opzione Internet Gate®			
Banda _____ (Indicare il valore banda di interesse tra 512K, 1M, 3M, 4M, 5M, 6M, 8M, 9M, 10M IP Privato)	NAT Statico/1 Indirizzo IP Privato	PAT su singolo IP pubblico? Network pubblico _____	Subnet Mask privato _____
Abilitazione: ☐ su tutte le sedi fisse/ accessi da remoto ☐ selettiva su sedi fisse _____	(Le due opzioni sono alternative. In caso di scelta abilitazione selettiva occorre sottoscrivere il servizio Nuovale Il Secure Gateway)		

(1) In caso di abbonamento dell'offerta TIM Secure Gateway occorre compilare la sezione ICT (2) Compilare obbligatoriamente una delle funzionalità indicate.

SEZIONE TIM COMUNICA TOP E TIM TRUNKING COMUNICA TOP - PROFILI COMMERCIALI

Regione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Nome

C. F. L.

P. IVA **03309030652**

Sede dell'impianto

Account

Nr Cellulare

Mail

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO

Cognome e Nome⁽¹⁾

Indirizzo (Via/Numero civico)

CAP

Comune

Prov. **E-mail⁽¹⁾**

Recapito telefonico

Recapito mobile⁽¹⁾

(1) Sempre obbligatorio

DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

NOME SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	SCELTA DELLA TECNOLOGIA ⁽¹⁾	SCELTA DELLA FASCIA E DEL NUMERO DI LINEE EQUIVALENTI ⁽²⁾	GESTIONE NUMBER PORTABILITY
☐ TIM COMUNICA TOP ⁽³⁾ ☐ TIM TRUNKING COMUNICA TOP ⁽³⁾	☐ ATTIVAZIONE SERVIZIO ☐ VARIAZIONE SERVIZIO GIÀ ATTIVO	☐ ALCATEL LUCENT ☐ AVAYA ⁽⁴⁾ ☐ BROADSOFT ⁽⁵⁾ ☐ CISCO ☐ MITEL ⁽⁶⁾ ☐ NEC ⁽⁷⁾ ☐ UNIFY ⁽⁸⁾ ☐ VoSmart	☐ FASCIA 1 ☐ FASCIA 2 ☐ FASCIA 3 ☐ FASCIA 4 ☐ FASCIA 5 N. Linee equivalenti: _____	☐ ATTIVAZIONE ☐ VARIAZIONE

(1) Per la fornitura della tecnologia prescelta, è necessario compilare le sezioni Prodotti e Appartati Fonti e Dati. Per la compatibilità tra servizio e scelta della tecnologia, fare riferimento a quanto riportato nel profilo offerta commerciale. (2) Broadsoft selezionabile solo per TIM Comunica TOP. (3) Avaya, Mitel, NEC e Unify selezionabili solo per TIM Trunking Comunica TOP. (4) Il numero di linee equivalenti indicato deve essere congruente con quello previsto nella fascia selezionata.

OPZIONI PRICING PER SEDE ⁽¹⁾		ALTRE OPZIONI DI SERVIZIO	
☐ OPZIONE FLAT	OPZIONE VOCE INTERNAZIONALE: ☐ ZONA 1 ☐ ALTRI PAESI	☐ _____	

(1) L'elenco delle sedi su cui attivare le opzioni selezionate è indicato nella Scheda Tecnica del Servizio.

ELENCO PAESI SCELTI PER OPZIONE VOCE INTERNAZIONALE

Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS ai seguenti link:

A) CG servizio TIM Comunica: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/tim-comunica.pdf> (B) CG servizio TIM Trunking Comunica TOP: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/tim-trunking-comunica-top.pdf>



Versione 32 - febbraio 2023

SEZIONE ICT INFRASTRUTTURALI/SICUREZZA - PROFILI COMMERCIALI

Regione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Nome

C.F.

P.IVA **03309030652**

Sede dell'impianto

Account

Nr. Cellulare

Mob.

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO

Cognome e Nome

Indirizzo (Via/Numero civico)

CAP

Comune

Prov.

E-mail

Recapito telefonico

DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

PROFILO COMMERCIALE	Attiva- zione	Varia- zione	Profilo di Servizio	QTA ⁽¹⁾	TRY & BUY ⁽²⁾
SERVIZI ICT INFRASTRUTTURALI*					
☐ TIM SELF DATA CENTER*	☐	☐			
☐ TIM DATA SPACE	☐	☐			n.a.
☐ TIM VIRTUAL DESKTOP	☐	☐			n.a.
☐ TIM VIRTUAL DESKTOP Easy	☐	☐			n.a.
☐ TIM HYPER CONTENT	☐	☐			n.a.
☐ TIM HOSTING EVOLUTO READY	☐	☐			
☐ AKAMAI WEB & MEDIA SOLUTIONS	☐	n.a.			n.a.
☐ TIM SERVICE RECOVERY READY	☐	☐	☐ opzione Backup ☐ opzione DR		
☐	☐	☐			
☐	☐	☐			
SECURITY ASSESSMENT*					
☐ TIM VULNERABILITY ASSESSMENT	☐	☐			n.a.
☐ TIM PENETRATION TEST & ANALISI INFRASTRUTTURALE	☐	☐			
☐ CYBER SECURITY	☐	☐			n.a.
☐	☐	☐			
☐	☐	☐			

PROFILO COMMERCIALE	Attiva- zione	Varia- zione	Profilo di Servizio	QTA ⁽¹⁾	TRY & BUY ⁽²⁾
SECURITY SOLUTIONS*					
☐ TIM MYSECURITYAREA	☐	☐			n.a.
☐ TIM AREA PROTECTION	☐	☐			n.a.
☐ TIM HOST PROTECTION	☐	☐			
☐ TIM SECURE GATEWAY	☐	☐			n.a.
☐ TIM SECURITY MONITORING	☐	☐			n.a.
☐ TIM SECURE ACCESS CONTROL	☐	☐			
☐ TIM CYBERINDUSTRIA	☐	☐	☐ Darktrace ☐ Nozomi ☐ PaloAlto		
☐ OT CYBER CHECKUP	☐	☐			
☐	☐	☐			
SECURITY CONSULTING*					
☐ SECURITY GOVERNANCE & DESIGN	☐	☐			
☐	☐	☐			
☐	☐	☐			
ACTI SERVIZI					
☐ TIM DDOS PROTECTION*	☐	☐			
☐	☐	☐			

Linea TIM su cui addebitare i servizi ICT:

*Try&Buy disponibile solo per il profilo vCloud in modalità PAYG (1) Allegare una scheda tecnica per ogni profilo sottoscritto. (2) Le condizioni di tale Promozione, se disponibile, sono descritte nel Profilo Commerciale del servizio.

Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS ai seguenti link:

A) CG servizi infrastrutturali: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/servizi-infrastrutturali-ict.pdf>; (B) CG servizi di Security Solutions: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/security-solutions.pdf>; (C) CG servizi di Security Assessment: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/security-assessment.pdf>; (D) CG servizi di Security Consulting: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/security-consulting.pdf>; (E) CG servizio DDoS Protection: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/ddos-protection.pdf>



TIM S.p.A. Sede legale: Via Gasparo Negri, 1 - 20123 Milano - Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. (TD8020000000739 - Capitale Sociale Euro 11.677.002.855,00 interamente versato Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

TIM ENTERPRISE

Versione 32 - febbraio 2023

SEZIONE ICT - PROFILI COMMERCIALI

Regione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Sede dell'impianto _____ Nome _____ C.F. _____ P.IVA **03309030652**

Account _____ Nr Cellulare _____ Mail _____

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO

Cognome e Nome _____ Indirizzo (Via/Numero civico) _____ CAP _____ Comune _____

Prov. _____ E-mail _____ Recapito telefonico _____

DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

PROFILO COMMERCIALE	Attiva- zione	Varia- zione	PROFILO DI SERVIZIO	QTA ⁽¹⁾	TRY & BUY ⁽²⁾
☐ TIM ENDPOINT PROTECTION ^(A)	☐	☐			
☐ TIM MESSAGE CUBE ^(A)	☐	☐			
☐ TIM PEOPLE LINKED ^(A)	☐	☐			
☐ SPID ENABLING SOLUTIONS ^(A)	☐	☐			n.a.
☐ TIM PAPERLESS FLOW ^{(A)(B)}	☐	n.a.			n.a.
☐ TIM MULTICLOUD SAAS GOOGLE WORKSPACE ^(A)	☐	☐			☐
☐ TIM READY CONTACT CENTER ^(A)	☐	☐			
☐ GOOGLE WORKSPACE TRUST EDITION ^(A)	☐	☐			
☐ FIRMA SICURA ^(A)	☐	☐			
☐ TIM VIDEO ID ^(A)	☐	☐			
☐ POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC) ^(A)	☐	☐			
☐ SECURITY AWARENESS	☐	☐			
☐ EMAIL SECURITY	☐	☐			
☐ CHRONICLE	☐	☐			
☐ M2M SMART ^(A)	☐	☐			
☐	☐	☐			

(1) Allegare una scheda tecnica per ogni profilo sottoscritto. (2) Le condizioni di tale Promozione, se disponibile, sono descritte nel Profilo Commerciale del servizio.

Linea TIM su cui addebitare i servizi ICT: _____

Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali appresso indicate, disponibili sul sito TIM BUSINESS ai seguenti link:

(A) D3 servizio ICT: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/condizioni-general-ict.pdf> (B) CG servizio TIM Paperless Flow: <https://www.timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/tim-paperless-flow.pdf> (C) CG servizio Conservazione e Fatturazione Elettronica TIM Paperless Flow: <https://www.timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/conservazione-e-fatturazione-elettronica-tim-paperless-flow.pdf> (D) CG servizio TIM Your Way: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/tim-your-way.pdf> (E) CG servizio TIM Things Connect: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/tim-things-connect.pdf> (F) CG di Vendita e Manutenzione di Apparecchi e Prodotti: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/condizioni-general-vendita-manutenzione-apparecchi-prodotti.pdf> (G) CG servizio M2M Smart: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/condizioni-general-m2m-smart.pdf>



TIM S.p.A. Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano - Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 0048410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000739 - Capitale Sociale Euro 11.677.002.855,10 interamente versato Casella PEC: telecomitalia@pec.timcomitalia.it

PROFILO COMMERCIALE	Attiva- zione	Varia- zione	PROFILO DI SERVIZIO	QTA ⁽¹⁾	TRY & BUY ⁽²⁾
☐ TIM INTOUCHD ^(A)	☐	☐			
☐ ACCOUNT TIM DIGITAL STORE ^(A)	☐				
☐ V01 MULTIPHONER ^(A)	☐				
☐ TIM YOUR WAY ^(A)	☐	☐			
☐ MULTICLOUD SAAS MICROSOFT CSP ^(A)	☐	☐			
☐ TIM SCUOLA DIGITALE ^{(A)(B)}	☐	☐			n.a.
☐ TIM THINGS CONNECT ^(A)	☐	☐			
☐ TIM ACADEMY SERVICES ^(A)	☐	☐			
☐ MOBILE STRONG AUTHENTICATION ^(A)	☐	☐			
☐ CERTIFICATI SSL ^(A)	☐	☐			
☐ TIM IMMERSIVE VIDEO ^(A)	☐	☐			
☐ TIM EXTENDED REALITY ^(A)	☐	☐			
☐ TIM EASY FARM ^{(A)(B)}	☐	☐			
☐ VIRUS TOTAL	☐	☐			
☐	☐	☐			

SEZIONE PRODOTTI/SOLUZIONI ICT

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome SALERNO SOLIDALE SPA Nome _____ C.F. _____ P.IVA 03309030652

Sede dell'impianto _____ Account _____ Nr Cellulare _____ Mail _____

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO _____

Cognome e Nome _____ Indirizzo (Via/Numero civico) _____ CAP _____ Comune _____

Prov. _____ E-mail _____ Recapito telefonico _____

OGGETTO DELLA FORNITURA

Descrizione della Soluzione ICT _____

Fornitore /Vendor _____ Servizi Opzionali (Non a Estinzione) SI ☐ NO ☐

TOTALE CORRISPETTIVI

Soluzioni ICT a canone:

Durata Contratto: ☐ 12 mesi ☐ 24 mesi ☐ 36 mesi

Totale Una Tantum Attivazione: Euro. _____ (+ iva _____ %)

Totale Annuale Canoni Servizio: Euro. _____ (+ iva _____ %)

Soluzioni ICT in Vendita:

Totale Vendita: Euro. _____ (+ iva _____ %)

Totale Annuale Canone Manutenzione: Euro. _____ (+ iva _____ %)

Durata Manutenzione (esprimere la durata esatta del servizio di manutenzione in mesi) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Pagamento corrispettivo canonici:

☐ Annuale anticipato ☐ Bimestrale posticipato (6,12 o 18 rate) addebitato in fattura TIM sulla seguente linea telefonica uscente _____/_____

Pagamento corrispettivo in vendita:

1. Le modalità di pagamento del prezzo di acquisto sono:

..... % + I.V.A. a titolo di anticipo, da pagarsi entro 30 giorni dalla data della fattura che sarà emessa a seguito della sottoscrizione della presente Proposta;

..... % + I.V.A. a titolo di ulteriore anticipo, da pagarsi entro 30 giorni dalla data della fattura che sarà emessa entro il 30° giorno antecedente alla data di installazione prevista nella presente Proposta;

..... % + I.V.A. a titolo di saldo del prezzo di acquisto, da versarsi entro _____ giorni dalla data della fattura che sarà emessa a seguito della consegna/installazione della soluzione ICT.

2. Il pagamento del primo anticipo, salvo diversa pattuizione, dovrà essere effettuato dal Richiedente a mezzo bonifico bancario disposto con valuta corrispondente alla data di sottoscrizione della Proposta.

Tale bonifico dovrà essere effettuato sulle seguenti coordinate bancarie: IBAN _____ c/o Istituto di credito _____

Pagamento corrispettivo manutenzione:

Il servizio di manutenzione avrà durata di _____ mesi a decorrere dalla scadenza della garanzia (12 mesi) relativa soluzioni ICT acquistati, così come specificato all'art. 19.1 delle Condizioni Particolari di Vendita e Manutenzione delle Soluzioni ICT.

2. TIM addebiterà al Richiedente il corrispettivo del servizio di manutenzione in canoni ☐ bimestrali posticipati, ☐ annuali anticipati, che verranno conteggiati sulla fattura relativa all'utenza n. _____/_____ a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo alla data di scadenza del periodo di garanzia.

La presente sezione contrattuale è disciplinata dalle Condizioni Generali e particolari dei servizi/soluzioni ICT e/o prodotti e apparati, disponibili sul sito TIM BUSINESS al seguente link del sito TIM BUSINESS: <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-general/ICT-prodotti-apparati.pdf>

SEZIONE SERVIZI DI NETWORK MANAGEMENT - TIM SINFONIA, TIM SINFONIA CUSTOM E TIM nSD WAN

Ragione Sociale/Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Nome _____

C.F. _____

P.IVA **03309030652**

Sede dell'impianto _____

Account _____

Nr Cellulare _____

Mail _____

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO

Cognome e Nome _____

Indirizzo (Via/Numero civico) _____

CAP _____

Comune _____

Prov. _____ E-mail _____

Recapito telefonico _____

TIM SINFONIA, TIM SINFONIA CUSTOM E TIM nSD WAN - DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

SEZIONE A - ATTIVAZIONE/VARIAZIONE OFFERTE

NOME SERVIZIO	PROFILO SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	PRESTAZIONI DI BASE - COPERTURA ORARIA ⁽¹⁾							
			SLA BASIC	SLA BASIC HIGH	SLA BASIC ULTRA	SLA DUAL	SLA DUAL PLUS	SLA HIGH	SLA ULTRA	SLA MOBI
TIM SINFONIA ⁽²⁾	☐ SINFONIA SEMPLICE ⁽³⁾	☐ ATTIVAZIONE ☐ VARIAZIONE	☐ BASE _____	☐ BASE _____	☐ BASE _____	☐ BASE _____	☐ BASE _____	☐ BASE _____	☐ BASE _____	☐ BASE _____
	☐ SINFONIA FLESSIBILE		☐ SATURDAY _____	☐ SATURDAY _____	☐ SATURDAY _____	☐ SATURDAY _____	☐ SATURDAY _____	☐ SATURDAY _____	☐ SATURDAY _____	☐ SATURDAY _____
	☐ SINFONIA PERSONALIZZATA		☐ NO STOP _____	☐ NO STOP _____	☐ NO STOP _____	☐ NO STOP _____	☐ NO STOP _____	☐ NO STOP _____	☐ NO STOP _____	☐ NO STOP _____
TIM SINFONIA CUSTOM	☐ SINFONIA CUSTOM	☐ ATTIVAZIONE ☐ VARIAZIONE	Per l'erogazione del Servizio TIM Sinfonia Custom è necessario avere attivo con TIM un contratto per l'erogazione del servizio TIM Sinfonia. L'eventuale cessazione del servizio TIM Sinfonia comporterà l'automatica cessazione del Servizio TIM Sinfonia Custom.							
TIM nSD WAN ⁽⁴⁾	☐ BASIC ☐ PLUS	☐ ATTIVAZIONE ☐ VARIAZIONE	Per l'erogazione del Servizio TIM nSD WAN è necessario avere attivo con TIM un contratto per l'erogazione del servizio TIM Sinfonia con TIM Sinfonia Custom. L'eventuale cessazione del servizio TIM Sinfonia Custom o/o del servizio TIM Sinfonia comporterà l'automatica cessazione del Servizio TIM nSD WAN.							
☐ ALTRO _____										

(1) È possibile sottoscrivere un solo profilo Sinfonia. (2) Per il profilo Sinfonia Semplice è disponibile solo la copertura oraria "SLA BASIC". (3) Indicare il numero di TIR/Router previsti per la tipologia di servizio sottoscritta. (4) Per il profilo TIM Sinfonia Semplice, il servizio nSD WAN è sottoscrivibile solo in abbinamento al servizio di manutenzione Full Service. Inoltre, il servizio TIM nSD WAN è incompatibile con l'opzione Band on Demand.

SEZIONE B - OPZIONI E APPARATI

PROFILO	SINFONIA SEMPLICE	SINFONIA FLESSIBILE ®	SINFONIA PERSONALIZZATA ®	Indicare di seguito il numero totale di sedi ed apparati per il profilo mentionato ☐ TOTALI SEDI _____ ☐ TOTALI APPARATI _____
OPZIONE	☐ MANUTENZIONE FULL SERVICE*	☐ PROATTIVITÀ (PER SEDE) SEDI N° _____	☐ Abilitazione Alarms SNMP su piattaforma cliente	
	☐ MANUTENZIONE PREVENTIVA	☐ Advanced Performance Reporting		
OPZIONE TIM BAND ON DEMAND*	☐ TOTALE SEDI _____		☐ TOTALE APPARATI _____	
OPZIONE TIM DIGITAL BODY*	☐ TOTALE SEDI _____		☐ TOTALE APPARATI _____	

(1) L'opzione viene attivata per tutte le sedi del profilo. (2) L'opzione "Proattività (per sede)" è sottoscrivibile solo sulle sedi scelte dal Cliente. L'opzione "Manutenzione Preventiva" è attivabile solo sulle sedi dove è attiva l'opzione "Proattività (per sede)". (3) Ogni opzione di Sinfonia Personalizzata viene attivata per tutte le sedi del profilo scelto. (4) Per il profilo Sinfonia Semplice l'opzione BoD è sottoscrivibile solo in abbinamento al servizio Manutenzione Full Service. Inoltre, il servizio BoD è incompatibile con il servizio nSD WAN.

I servizi di Network Management sono disciplinati dalle condizioni generali dei servizi di Network Management, disponibili sul sito TIM Business al seguente link: <https://tmbusiness.it/assistenza/condizioni-general/network-management.pdf>

SEZIONE SERVIZI DI NETWORK MANAGEMENT - TIM LAN MANAGEMENT E TIM SD WAN- PROFILI COMMERCIALI

Ragione Sociale/ Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Nom

CE

P.IVA 0,3,3,0,9,0,3,0,6,5,2,

Nome _____ C.F. _____ P.IVA 03309030652

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO

Cognome e Nome _____ Indirizzo (C.A.P.) _____

Cognome e Nome _____ Indirizzo (Via/Numero civico) _____ CAP _____ Comune _____
Prov. _____ E-mail _____ Recapito telefonico _____

TIM LAN MANAGEMENT - DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

SEZIONE A – ATTIVAZIONE/VARIAZIONE OFFERTA TIM LAN MANAGEMENT E PRESTAZIONI AGGIUNTIVE*

PROFILO SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	TOTALE SEDI	TOTALE APPARATI GESTITI	PRESTAZIONI DI BASE - COPERTURA ORARIA ¹⁹			PRESTAZIONE OPZIONALE
				SLA BASIC	SLA HIGH	SLA ULTRA	
CONCERTO SEMPLICE	☐ ATTIVAZIONE ☐ VARIAZIONE	N° _____	N° _____	☐ BASE N° _____ ☐ SATURDAY N° _____ ☐ NO STOP N° _____	☐ BASE N° _____ ☐ SATURDAY N° _____ ☐ NO STOP N° _____		
CONCERTO FLESSIBILE	☐ ATTIVAZIONE ☐ VARIAZIONE	N° _____	N° _____	☐ BASE N° _____ ☐ SATURDAY N° _____ ☐ NO STOP N° _____	☐ BASE N° _____ ☐ SATURDAY N° _____ ☐ NO STOP N° _____	☐ BASE N° _____ ☐ SATURDAY N° _____ ☐ NO STOP N° _____	☐ PROATTIVITÀ ☐ MANUTENZIONE PREVENTIVA

SEZIONE B – SERVIZI AGGIUNTIVI E APPARATI

SERVIZI AGGIUNTIVI				APPARATI
☐ Presa in carico e certificazione rata	☐ Manutenzione e MoC punto rete a gettone	☐ Moving apparati attivi/passivi (a progetto)	☐ Gestione VLAZI	☐ Switch
☐ Servizi di consulenza (a progetto)	☐ Presidio on site	☐ Time material	☐ Fornitura e posa in opera punto rete	☐ Access Point

SEZIONE C - OPZIONI

NOME OPZIONE	TOTALE SEDI	NUMERO ACCESS POINT	SLA MANUTENZIONE		
☐ Wi-Fi Secure Guest Access			☐ 8h x 5pg	☐ 12h x 7pg	☐ 24h x 7pg

TIM SD WAN – DETTAGLI TECNICI DELL'OFFERTA

SEZIONE A – ATTIVAZIONE/VARIAZIONE OFFERTA TIM SD WAN¹⁴

NOME SERVIZIO	PROFILO SERVIZIO	TIPO SERVIZIO	OPZIONI		TOTALE SEDI	TOTALE APPARATI	COPERTURA ORARIA	SLA	ALTRO
TIM SD WAN ¹	☐ SEMPLICE	☐ ATTIVAZIONE ☐ VARIAZIONE	☐ INTERVENTO SPECIALISTICO ²	☐ Formazione Piattaforma web TEX	N° _____	N° _____	☐ BASE N° _____ ☐ NO STOP N° _____ ☐ SATURDAY N° _____	☐ BASE ☐ MEDIO ☐ ALTO ³ ☐ CUSTOM	_____
	☐ FLESSIBILE		☐ TIM NET ² ☐ BoD (Band on Demand) ² ☐ TIM Digital BoD ²	☐ Formazione funzionalità SD WAN ☐ Assistenza Premium					

SEZIONE B - PRODOTTI, APPARATI E LICENZE

MARCA	DESCRIZIONE MODELLO	TIPOLOGIA			MODALITÀ DI FORNITURA ⁹⁾		
		☐ ROUTER	☐ APPLIANCE	☐ LICENZA	☐ VENDITA ¹⁾	☐ NOLEGGIO ²⁾	☐ MANUTENZIONE
		☐ ROUTER	☐ APPLIANCE	☐ LICENZA	☐ VENDITA ¹⁾	☐ NOLEGGIO ²⁾	☐ MANUTENZIONE
		☐ ROUTER	☐ APPLIANCE	☐ LICENZA	☐ VENDITA ¹⁾	☐ NOLEGGIO ²⁾	☐ MANUTENZIONE

(1) Opzione disponibile solo in caso di selezione del profilo di servizio **SEMPERPUCE**. (2) Opzione disponibile solo in caso di selezione del profilo di servizio **FLESSIBILE**. (3) Lo SLA AIO è selezionabile solo se tutte le sedi del cliente indicano nel servizio **TIM SD WAN** hanno un'architettura che prevede il doppio apparato. Ogni apparato deve avere almeno una connettività **optical**. (4) In caso di selezione della tipologia **LICENZA**, è disponibile solo la modalità di fornitura **NOLOGO**. Il servizio è disciplinato dalle Condizioni Generali appaai-prodotto, disponibili sul sito **TIM BUSINESS** ai seguenti link: (A) <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generali/network-management.pdf>; (B) <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalis/verifica-manutenzione-appaai-prodotto.pdf>; (C) <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalis/manutenzione-appaai-prodotto.pdf>; (D) <https://timbusiness.it/assistenza/condizioni-generalis/manutenzione-appaai-prodotto.pdf>.

Regione Sociale/ Denominazione/Cognome **SALERNO SOLIDALE SPA**

Account	Nr Cellulare	Mail
Sede dell'Impianto		

[illegible]**DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO**

Cognome e Nome ⁽¹⁾	Indirizzo (Via/Numero civico)	CAP	Comune
-------------------------------	-------------------------------	-----	--------

Programme d'urgence

Prov. _____ E-mail _____ Несанкц. телефон _____ Несанкц. телем. _____

(1) Sempre obbligatorio

Codice Unico Progetto | | | | | | | | | |

PROCESSO DI RIFERIMENTO PER L'ATTIVAZIONE

PROCESSO DI RIFERIMENTO PER L'ATTIVAZIONE

Con la sottoscrizione del presente atto il Richiedente, per le proprie finalità imprenditoriali e/o professionali, esercita il proprio diritto di recesso dal contratto in essere con l'Operatore Indicato e chiede la migrazione in TIM S.p.A per:

- ☐ **Accesso con Number Portability** - con la linea telefonica contraddistinta dal Codice di Migrazione riportato e avverte ad oggetto le linee telefoniche di seguito elencate con le seguenti numerazioni DN associate. Nota: saranno migrate solo le numerazioni per le quali è stato selezionato "SI" nella colonna "Conferma migrazione" della sezione OFFERTA. Le restanti numerazioni per le quali è stato selezionato "NO" saranno disattivate.
- ☐ **Number Portability/Naive (NO)** - con la linea telefonica contraddistinta dal Codice di Trasferimento dell'Utente riportato e avverte ad oggetto le linee telefoniche di seguito elencate con le seguenti numerazioni DN associate. La migrazione delle sole numerazioni in NP potrebbe non comportare l'automatica cessazione del contratto con l'Operatore indicato. Nel caso in cui il contratto con l'Operatore indicato dovesse rimanere attivo, successivamente alla migrazione delle numerazioni, il Richiedente potrà esercitare il proprio diritto di recesso nei tempi e nei modi previsti dal contratto con l'Operatore indicato. Sull'eventuale scelta di recesso, il Richiedente dovrà essere informato e dovrà essere informato che, in caso di scelta di recesso, tutte le attività necessarie alla riativazione della linea telefonica di base con il NP nel più breve tempo possibile, in allegato al presente modulo (Proposta di attivazioni) sono riportate le "Condizioni Generali di Contratto" per l'accesso al servizio telefonico di base, nonché il Profilo Commerciale relativo a ciascuna delle offerte contenute nelle condizioni economiche applicate, che ne costituiscono parte integrante e che il Richiedente dichiara di avere letto e accettato con la sottoscrizione di seguito.
- ☐ **Selezione nel caso in cui per dipendenza del Codice di Migrazione è possibile utilizzare il processo di NP** in questa circostanza oltre al Codice di Migrazione dovrà essere inserito anche il Codice di Trasferimento. Per entrambi i codici va riportato il dettaglio delle numerazioni associate. N.B. Nel caso in cui si ricorre al processo di NP, TIM S.p.A. si riserva la possibilità di reindirizzare presso la sede del cliente il servizio telefonico per la sede del cliente.
- ☐ **Sovrascrittura** - con la sottoscrizione del presente atto il Richiedente richiama la sovrascrittura al Servizio Broadband (NO), contraddistinto dal Codice di Migrazione indicato e al quale possono essere associate numerazioni Voip (V-Voip), con il Servizio Broadband Telecom Italia richiesto.
- ☐ **Indicare se sovrascrittura successiva a migrazione fonia.**

OPERATORE

CODICE DI MIGRAZIONE (NOTA BENE: DA UTILIZZARE SOLO PER ACCESSO CON NUMBER PORTABILITY E SOVRASCRITTURA)

[illegible]

Codice segreto

Codex Bezae Cantabrigiae

Codice Servizio

Carattere C

CODICE DI TRASFERIMENTO DELL'UTENZA (NOTA BENE: DA UTILIZZARE SOLO PER NUMBER PORTABILITY)

			1	2	3	4	5	6	7	8	2	2	2
--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Codice learn/

Caratteristica

Linea Telefonica DN1

[illegible]**NATIVO OLO**

--	--

Indirizzo Linea telefonica

(Via. n. civo. scala. interno)

(CAP, Città, Prov.)

Numerazioni DN associate al codice di migrazione o al codice di trasferimento dell'utenza.

Numerazioni DN associate al codice di migrazione o al codice di trasferimento dell'etichetta									
NATIVO OLO					NATIVO OLO				
					RADICE ACCORPATA				
DN2									
DN3									
DN4									
DN5									
					DN6				
					DN7				
					DN8				
					DN9				
					DN10				

SOVRASCRITTURA: Le numerazioni Voip indicate non potranno essere associate al servizio ADSL/ADSL2+ di TIM e verranno disattivate, salvo diversi specifici accordi tra il Richiedente e l'operatore che fornisce il servizio ADSL di cui si chiede la cessazione.

N° Voip 1 [] [] [] [] [] [] [] [] N° Voip 2 [] [] [] [] [] [] [] [] N° Voip 3 [] [] [] [] [] [] [] [] N° Voip 4 [] [] [] [] [] [] [] []

Completare la sottoscrizione della presente sezione contrattuale nella pagina successiva

Informativa di TIM ai Clienti Consumer e Business sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.)

Genitori Clienti,
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e del punto 7 del Provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 dal Garante per la protezione dei dati personali, come modificato dal Provvedimento n. 71 del 24 febbraio 2022, Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, La fornisce l'informazione riguardante il trattamento dei Suoi dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.).

1) Che cos'è e chi gestisce il S.I.Mo.I.Tel.

Il S.I.Mo.I.Tel. è una banca dati alla quale partecipano gli Operatori telefonici ("Partecipanti"), finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile.

La banca dati è gestita da un soggetto privato ("Gestore"), in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Il Gestore è la società Crl S.p.A., con sede legale in via Mano Fantin n. 1-3, 40131 Bologna.

Ciascun Partecipante, inclusa TIM, e Crl S.p.A. agiscono quali autonomi Titolari del trattamento, ai sensi dell'articolo 4, paragrafo 7 del GDPR.

2) Base giuridica per il trattamento dei dati

La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il suddetto provvedimento. In particolare, il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. è basato sul legittimo interesse dei Partecipanti (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR), potendosi valutare prevalente l'interesse dei Partecipanti stessi, nonché dei clienti regolarmente adempienti, al corretto funzionamento di un sistema volto a favorire la corretta gestione dei rapporti contrattuali.

3) Finalità del trattamento, categorie dei dati e caratteristiche generali del S.I.Mo.I.Tel.

Il trattamento dei dati personali contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. sarà effettuato dal Gestore e dai Partecipanti esclusivamente per verificare l'eventuale presenza di morosità intenzionali, dovendo intendersi per tali i mancati pagamenti non dovuti a circostanze impreviste e contingenti, ma ad una precisa volontà dei soggetti. Il trattamento avrà ad oggetto, dunque, solo dati identificativi (dati anagrafici, codice fiscale o partita Iva) ed informazioni di carattere negativo (es. importo totale della morosità per ciascun Operatore telefonico, numero fatture non pagate, data di inizio e di recesso del contratto/ oggetto di morosità) connesse all'inadempimento intenzionale dell'interessato verso i Partecipanti e non potrà riguardare le categorie particolari di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati, né comportare l'uso di tecniche o sistemi automatizzati di credit scoring.

TIM, unitamente agli altri Operatori telefonici aderenti, comunicherà al Gestore del S.I.Mo.I.Tel. i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti contemporaneamente i seguenti requisiti:

1. recesso dal contratto ad iniziativa di una delle parti esercitato da non meno di tre mesi;
2. importo insoluto per ogni singolo operatore di non meno di 160 (centocinquanta) euro;
3. presenza di fatture non pagate nei primi sei mesi successivi alla stipula del contratto;
4. assenza di altri rapporti contrattuali post-pagati, attivi e regolari nei pagamenti con TIM;
5. assenza di formali reclami/contestazioni, istanze di conciliazione o comunque istanze di definizione di controversie dinanzi agli organi competenti inoltrate dal cliente.

La comunicazione dei dati verrà fatta solo dopo l'invio al cliente, almeno trenta giorni prima, di un formale preavviso di imminente iscrizione alla banca dati.

Crl S.p.A. non adotta alcuna decisione in grado di incidere sui diritti e libertà degli interessati, limitandosi a supportare TIM e gli altri Partecipanti che interrogheranno il S.I.Mo.I.Tel. per verificare la presenza di morosità intenzionali. Le valutazioni sono effettuate esclusivamente dai Partecipanti che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelta.

4) Chi utilizzerà la banca dati e soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati

Gli utilizzatori del S.I.Mo.I.Tel. sono TIM e gli altri Partecipanti alla banca dati, esclusivamente Operatori di telefonia fissa e mobile, titolari del trattamento dei dati personali della propria clientela.

L'accesso al S.I.Mo.I.Tel. sarà consentito ai Partecipanti e quindi anche a TIM solo in caso di richiesta per instaurare un rapporto contrattuale o di contratto già in essere per servizi di telefonia (fissa, mobile) ad eventuali connessi servizi e/o prodotti aggiuntivi.

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer, contattabile presso TIM all' seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it (per i clienti consumer) e dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it (per i clienti business). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.gruppoim.it, link privacy.

Oltre che dal personale di TIM, il trattamento dei dati personali può essere effettuato anche da soggetti terzi autorizzati, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al precedente punto 3) e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali TIM affida l'attività di assistenza o di vendita alla clientela (es. call center, Dealer e Agenti); b) Società incaricate per la spedizione di comunicazioni e/o di altra documentazione ai clienti; c) Autorità di vigilanza (es. Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

5) Tempi di conservazione dei dati

I dati relativi a adempimenti non regolarizzati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. saranno conservati fino a 60 mesi (5 anni); al termine di tale periodo di conservazione, i dati saranno automaticamente cancellati. Prima di detto termine, la cancellazione potrà avvenire in caso di comprovata regolarizzazione del debito o di definizione di un accordo tra il cliente interessato ed il relativo Operatore che stabilisca un piano di rientro. In tali casi la cancellazione dal S.I.Mo.I.Tel. avverrà entro 7 giorni lavorativi.

6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Le richieste relative all'esercizio dei diritti ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso ai dati, rettifica dei dati inesatti o incompleti, limitazione del trattamento, cancellazione dei dati o opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi), relative al trattamento dei dati personali svolti da TIM, potranno essere inviate scrivendo al Servizio Clienti Indicato sulla fattura TIM oppure contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 191 o 800.191.101 (per i clienti business). Lei potrà, altresì, proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali.

Gli stessi diritti potranno essere esercitati nei confronti del Gestore (Crl S.p.A.), rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi, 41 - 40131 Bologna, telefonando al numero 051/4175300 o inviando una email all'indirizzo consumatori@simo.tel.it. Inoltre, l'Informativa dettagliata sul trattamento dei dati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. resa dal Gestore è disponibile sul proprio sito web raggiungibile all'indirizzo www.simo.tel.it.

Edizione: aprile 2022 - TIM S.p.A. - Informativa S.I.Mo.I.Tel.

TIM S.p.A.

Informativa di TIM ai clienti Business (Singolo o Gruppo) "PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI" ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente, ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali e con particolare riferimento alle disposizioni in materia di comunicazioni elettroniche del D.Lgs. 196/2003 (l.c.d. Codice privacy), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del Suo Gruppo, quelli delle società del Suo Gruppo.

1) **Categorie di dati**
TIM acquisisce e tratta:
a) dati relativi al cliente, quali: ragione sociale/denominazione dell'ente, codice fiscale/PIVA; dati di contatto (numeri telefonici, indirizzo postale e di posta elettronica); dati relativi allo svolgimento dell'attività economica; dati relativi ai prodotti venduti ed ai servizi attivati; dati di fatturazione, dati di pagamento (es. IBAN), dati su stato e puntualità dei pagamenti; dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (i.c.d. dati di traffico); dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) ed alla navigazione internet; dati di profilazione; dati di localizzazione (es. Cell-ID); dati relativi a prodotti, apparati e PC utilizzati (es. marca e dati personali contenuti); e di cui all'art. 4, par. 1, GDPR, del titolare/appresentante legale, del referente autorizzato del cliente e, eventualmente, degli utilizzatori finali, quali: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita); dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo postale e di posta elettronica); dati di accesso e di identificazione (username, password); dati di traffico; dati di fatturazione e sullo stato dei pagamenti (se il contratto in essere prevede la fatturazione ed il pagamento, almeno in parte, dei corrispettivi da parte dell'utilizzatore finale); dati relativi a documenti di identificazione, dati relativi ai contatti avvenuti con TIM.

2) **Finalità del trattamento per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica**
I suddetti dati, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da TIM per le finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale, tra cui: a) l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e di ogni altro servizio eventualmente richiesto; b) realizzazione e manutenzione tecnica di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti; c) installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; d) fatturazione e gestione di eventuali reclami e contenziosi; f) rilevazione della customer satisfaction; g) gestione dei ritardi/mancati pagamenti e recupero del credito; h) l'accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali.

Inoltre, i suddetti dati potranno essere trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per: i) la prevenzione delle frodi e delle frodi; al riguardo TIM potrà verificare la validità dell'IBAN e la corretta associazione al Codice Fiscale dell'istituzionario del conto corrente fornito per la domiciliazione bancaria (comunicando tali dati alla società Experian Italia S.p.A. ed alla Banca presso cui è aperto il conto corrente, per il tramite della società Nexi Payments S.p.A. e CBI S.C.p.A. attraverso il servizio interbancario "Check-iban CBI Globe" - l'informativa sul servizio "Check IBAN" è disponibile su: www.nexi.it/privacy/tim/); consultare archivi pubblici, sistemi di informazioni creditizie e la banca dati interoperatori relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.M.O.I.Tel.), in cui potrà anche comunicare i dati dei propri clienti da dati contenuti nei documenti forniti dai clienti (per la prevenzione della frodi perpetrata mediante il furto d'identità); a) garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi d'informazione; b) trasmettere all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative ivi rilevare e contrastare comportamenti non conformi alle condizioni contrattuali del servizio o dolosi (es. frodi, tra cui la cd. "Sim Swap Fraud").

I dati potranno essere trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempimento agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il trattamento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

3) **Finalità ulteriori del trattamento perseguiti previo consenso**

Nel caso in cui Lei abbia espresso il consenso specifico al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo potranno essere trattati da TIM con modalità automatizzate di cui al punto 2) e, in alternativa, con modalità tradizionali (come telefonate con operatori) per finalità di marketing, di vendita diretta, di completamento di ricerca di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da Lei fornito in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da TIM in assenza del consenso, salvo Sua opposizione nel modo di cui al successivo punto 10), per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati. Sempre per le medesime finalità e con le stesse modalità, nel caso abbia espresso l'ulteriore specifico consenso, TIM potrà contattare il Titolare/Rappresentante Legale o il Referente autorizzato del cliente, sulla numerazione mobile di cui si è dichiarato intestatario o utilizzatore esclusivo, attiva con altro Operatore, fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo (inclusi la modalità di utilizzo e di accesso al servizio, i dispositivi utilizzati, i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da TIM per attività di profilazione al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, i suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo e quelli delle società del Suo Gruppo in modo da migliorare, anche dal punto di vista della qualità, i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze e quelle delle società del Suo Gruppo ed indirizzare la proposta commerciale di interesse. Resta invariata la possibilità per TIM di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso sulla base di un legittimo interesse di TIM previsto dalla medesima Autorità e/o dalle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati che TIM ha preventivamente svolto. Tali trattamenti in forma aggregata sono svolti al fine di effettuare analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, possibilità esigenze, soddisfazione del servizio, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di TIM, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale attraverso offerte mirate e qualitativamente più soddisfacenti. Inoltre, previa autorizzazione, i dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto sui singoli clienti. Per le modalità di esercizio del diritto di opposizione si rinvia al successivo punto 10).

4) **Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da TIM pubblicità di terzi previo consenso**

Nel caso in cui Lei abbia espresso il consenso specifico al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo, potranno essere trattati da TIM per comunicare e/o inviare con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, ferie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatori) materiale pubblicitario di soggetti terzi. Sempre per le medesime finalità e con le stesse modalità, nel caso abbia espresso l'ulteriore e specifico consenso, TIM potrà contattare il Titolare/Rappresentante Legale o il Referente autorizzato del cliente, sulla numerazione mobile di cui si è dichiarato intestatario o utilizzatore esclusivo, attiva con altro Operatore, fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso.

5) **Revoca del consenso**

Il riacquo dei dati e del consenso di loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti 3) e 4) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, accedendo ai portali aziendali dedicati ai clienti, contattando gratuitamente i numeri telefonici 191, 800, 191, 101, numeri verdi dedicati o 800.134.134 (per i clienti di Telefonia Pubblica). Lei ha altresì il diritto di opporsi in parte al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale rinuncia o revoca del dato consenso, TIM tratterà i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo per le sole finalità indicate al precedente punto 2).

6) **Conservazione dei dati**

TIM conserverà i dati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i dati di profilazione saranno conservati per 15 mesi, mentre i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati dalla data di generazione; a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; c) fino a sessantadue mesi per finalità penali.

7) **Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici o telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: i) identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; ii) profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; iii) assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti, ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi.

8) **Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clientibusiness@timtelecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.gruppotim.it/link/privacy.

I Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto al riguardo adeguate istruzioni operative.

9) **Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili**

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo possono essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). Tali soggetti terzi possono essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra Ue oppure sulla base delle adeguate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nella seguente categoria: a) Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione, la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione, la manutenzione di apparati e prodotti; b) Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; c) Soggetti ai quali TIM invia il codice fiscale/partita IVA e l'IBAN per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; d) Società di recupero credito o Società cessionarie dei crediti; e) Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, l'erogazione di finanziamenti; f) altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali TIM effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; f) Consistenti; m) Agenti, Procuratori d'affari e Dealer; n) Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; o) Autorità di vigilanza (es. AGCOM, AGCM, Garante privacy), Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziana, ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

10) **Diritti riconosciuti ai clienti**

Lei può esercitare, con riferimento al trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo, relativi ai servizi di comunicazione elettronica, i diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4)), scrivendo al Servizio Clienti (indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 191, 800, 191, 101, numeri verdi dedicati o 800.134.134 (per i clienti di Telefonia Pubblica). Inoltre, il testo dell'informativa sempre aggiornato è consultabile sul sito www.gruppotim.it e/o www.gruppotim.it/link/privacy.

Edizione: luglio 2022



TIM S.p.A. Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano - Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00489410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799 - Capitale Sociale Euro 11.677.002.855,10 interamente versato Catala PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Gentile Cliente, <https://www.tim.it/privacy> - numero 8846373115 (Pannello generale sulla protezione dei dati - di seguito GDPR) Telecom Italia S.p.A. nel seguito TIM. Le fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali.

1) Categoria di dati personali
 TIM acquisisce e tratta i Suoi dati personali comuni di cui all'art. 4, punto 1, GDPR, quali: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale/P.IVA, ragione sociale/denominazione dell'ente); dati di contatto (numero di telefono fisso/e mobile, indirizzo postale e di posta elettronica); dati di accesso e di identificazione (es. username, password); dati relativi all'attività economica, dati relativi ai prodotti venduti ed ai servizi attivati; dati di fatturazione; dati di pagamento (IBAN, dettagli della carta di credito, ecc.); dati del suo stato e puntualità dei pagamenti; dati relativi al traffico telefonico/e telematico (i.e. dati di traffico); dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) ed alla navigazione internet; dati di profilazione; dati di localizzazione (es. cell-id); dati relativi a documenti di identificazione: dati relativi a documenti anagrafici e PC utilizzati (es. marca e modello) e dati tecnici; dati relativi ai contatti avvenuti con TIM.

2) *Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario e relativa base giuridica*

b) Finalità per la quale il trattamento dei dati descritti è necessario: i dati personali sono trattati al fine di consentire l'accesso ai servizi e alla rete telefonica fissa, mobile e telematica; trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro servizio richiesto; b) realizzazione e manutenzione tecnica, anche da remoto, per assicurare il più alto livello di qualità di impianti, sistemi informatici/matematici o collegamenti; c) installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; d) fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; e) assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; f) rilevazione della customer satisfaction; g) gestione dei ritardi/del mancato pagamento ed eventuale recupero del credito; h) cessazione del contratto a Società autorizzate; i) pagamento dei corrispettivi mediante finanziamento erogato da Società specializzata nel credito al consumo; j) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali; m) eventuale partecipazione a programmi a premio o di fidelizzazione.

Inoltre, nel caso Lei sia titolare di uno dei servizi di accesso ad Internet o/i di una casella e-mail di TIM, i dati da Lei forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai servizi offerti nei siti/portali promozionali di TIM e del dettaglio delle chiamate, accertamento dello stato ed esecuzione dei pagamenti, verifica dello stato delle richieste e/o segnalazioni; tutti questi trattamenti sono necessari per garantire la corretta funzionalità della linea e dei servizi di telecomunicazione on-line e telefonica dei servizi ADSL e degli altri servizi offerti da TIM. L'intento utilizzare il servizio di assistenza tecnica on-line e telefonica dei servizi ADSL e degli altri servizi offerti da TIM non comporta alcun trattamento dei dati personali che non siano quelli necessari per realizzare con tempestività e sicurezza le attività relative alla sua modalità di connessione ed ai relativi apparati connessi; i dati tecnici

del personal computer, del browser, del client di posta elettronica e relativa configurazione saranno trasmessi a corredo del ticket con Le invierà la *Customer Care* di TIM.

Per il perseguimento del proprio legittimo interesse ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi nell'attivazione e nella gestione di nuovi od ulteriori contratti, TIM potrà: I) acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni sul Suo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievole e protesti) e da sistemi di informazione creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i dati interni già acquisiti (inclusi quelli relativi ai pagamenti e ad eventuali reclami) in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società; in tale contesto potranno essere elaborati ed acquisiti risultati o giudizi sintetici (score) in base alle risultanze dei dati pubblici, delle informazioni creditizie o dei dati interni, che saranno conservati da TIM per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali Sue richieste di accesso ai dati personali; II) verificare la validità dell'IBAN e la corretta associazione al Codice Fiscale dell'installatore del conto corrente fornito per la domiciliazione bancaria, comunicando tali dati alla società Experian Italia S.p.A. ed alla banca presso cui è aperto il conto corrente, per il tramite della società Next Payments S.p.A. e CBI S.c.p.A. attraverso il servizio Interbancario "Check-Iban" "CBI Globe" (l'Informativa sul servizio "Check IBAN" è disponibile su: www.next.it/privacy/tim/); III) consultare la banca dall'interprete relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telecomunicazioni (S.I.MoI.Tel.), nonché comunicare in tale banca i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presentati tutti i requisiti stabiliti dal Provvedimento n. 523 dell'8/10/15 del Garante per la protezione dei dati personali. Infine, conformemente alla normativa relativa al sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, TIM comunicherà i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, Istituto presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (titolare) e gestito da Consap S.p.A. e collegato alle banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail, per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dai clienti (ove ritenuto utile per accertarne l'identità, in caso di richiesta di dilazioni o di differimenti nei pagamenti dei servizi), nonché per lo scambio di informazioni necessarie alla prevenzione del rischio di frodi e al contrasto alle frodi subite mediante furto d'identità.

I Suoi dati personali potranno essere altresì trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dei sistemi d'informazione, per trasmetterli all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative, nonché per rilevare e contrastare comportamenti non conformi alle condizioni contrattuali del servizio o dolosi (es. frodi); a tale riguardo, TIM potrà comunicare, su richiesta, alla banca presso cui è aperto il conto corrente del cliente attività di sorveglianza mobile per prevenire la sostituzione illecita della SIM per accedere all'home banking del cliente (cd. "Sim Swap Fraud").

I Suoi dati personali potranno essere trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore e di altri soggetti istituzionali legittimati (ad esempio per l'invio di comunicazioni) per effetto di provvedimenti d'urgenza).

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra: il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

3) **Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente**
 Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i Suoi dati personali potranno essere trattati da TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, phone, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da Lei fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da TIM in assenza del consenso, salvo Sua opposizione nel mod. di cui al successivo punto 10), per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati. Sempre per le medesime finalità e con le stesse modalità, nel caso abbia espresso l'ulteriore specifico consenso, TIM potrà contattare il Titolare/Rappresentante Legale e/o il Referente autorizzato del cliente, sulla numerazione mobile di cui si è dichiarato intestatario o utilizzatore esclusivo, attiva con altro Operatore, fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso.

del contratto o nel corso del contratto stesso. Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati personali (inclusi le modalità di utilizzo e di accesso al servizio, i dispositivi utilizzati, i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da TIM per attività di profilazione al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare, anche dal punto di vista della qualità, i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invariata la possibilità per TIM di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico assenso dal consenso sulla base di un legittimo interesse di TIM previsto dalla medesima Autorità, e/o dalle valutazioni di impatto sulla protezione dei dati che TIM ha preventivamente svolto. Tali trattamenti in forma aggregata sono svolti al fine di effettuare analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizio, consumi, possibili esigenze, soddisfazione del servizio, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di TIM, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale attraverso offerte mirate e qualitativamente più soddisfacenti. Inoltre, previa anonimizzazione, i dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre risultati a livello statistico, senza alcun effetto diretto sui singoli clienti. Per le modalità di esercizio del diritto di opposizione si rinvia al successivo punto 10.

Informativa di TIM ai clienti Business "PERSONE FISICHE" ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali (pagina 2 di 2)

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da TIM pubblicità di terzi previo consenso

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i Suoi dati personali potranno essere trattati da TIM per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), materiale pubblicitario e informazioni commerciali di soggetti terzi. Sempre per le medesime finalità e con le stesse modalità, nel caso abbia espresso l'ulteriore e specifico consenso, TIM potrà contattare il Titolare/Rappresentante Legale e/o il Referente autorizzato del cliente, sulla numerazione mobile di cui si è dichiarato intestatario o utilizzatore esclusivo, attiva con altro Operatore, fornita come recapito in occasione della sottoscrizione del contratto o nel corso del contratto stesso.

5) Revoca del consenso

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti 3) e 4) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarle aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, accedendo ai portali aziendali dedicati ai clienti, contattando gratuitamente i numeri telefonici 191, 800.191.101 o 800.134.134 (per i clienti di Telefonia Pubblica). Lei ha altresì il diritto di opporsi in parte al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TIM tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 2).

6) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico

TIM conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i dati di profilazione saranno conservati per 15 mesi, mentre i dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno trattati fino a cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con TIM e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

I dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati dalla data di generazione: a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; c) fino a settantadue mesi per finalità penali.

7) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: i) identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; ii) profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; iii) assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti, ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi.

8) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, oppure inviando una e-mail a: dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

9) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali possono essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). Tali soggetti terzi possono essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra Ue oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti; b) Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendite alla clientela; c) Soggetti a cui TIM invia il codice fiscale/partita IVA e l'IBAN per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; d) Società di recupero credito e Società cessionarie del credito; e) Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, nonché al consumo per l'erogazione di finanziamenti; f) Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; g) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; h) Istituti bancari e società specializzate nel credito Agenti, Procuratori d'affari e Dealer; n) Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; o) Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy), Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziarie, Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

10) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4)), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 191, 800.191.101 o 800.134.134 (per i clienti di Telefonia Pubblica). Inoltre, il testo dell'Informativa sempre aggiornato è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy. Infine, Lei ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

TIM S.p.A.

Edizione: luglio 2022

**QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI
- CLIENTI BUSINESS RETE FISSA -**

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi di informazione. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie o per l'invio di pubblicità mediante posta cartacea, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate e/o alla posta cartacea promozionali.

Tre sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per e-mail: compilando l'opposito modulo di iscrizione (disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>) ed inviandolo all'indirizzo iscrizione@registrodelleopposizioni.it
- Tramite telefono: chiamando dal numero che si intende iscrivere il numero verde 800.957.766 (in caso di utenze fisse) o il numero 0642986411 (in caso di cellulari)
- Via web: compilando il modulo elettronico disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà ottenere informazioni su:

- come avere un'ulteriore copia del questionario;
- come modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- come esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Telefono: numero 191 o 800.191.101, con chiamata gratuita

Sito internet: www.gruppotim.it (link privacy)

oppure può rivolgersi ai Responsabili pro-tempore della funzione di Customer Care per la Clientela Business, domiciliato presso TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano o recarsi presso i Punti Vendita di TIM.

Inserimento: per richiedere l'inserimento del Suo numero di telefono in elenco, invii a TIM il modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Nuovo inserimento" e compilato tutte le parti di Suo interesse. Per ciascun numero telefonico, dovrà compilare ed inviare un singolo modulo.

Modifica: per richiedere la modifica di dati, invii a TIM un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse; il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Cancellazione: nel caso abbia chiesto in precedenza a TIM l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione", apposto la Sua firma alla fine del modulo, ed indicato i dati relativi a nome, cognome oppure Denominazione - ragione sociale e numero di telefono.

In tutti i casi di Inserimento/Modifica/Cancellazione il modulo dovrà essere inviato, previa apposizione della firma del titolare o legale rappresentante dell'azienda alla fine del modulo stesso ed indicazione dei dati relativi a denominazione/ragione sociale o nome/cognome e numero di telefono, allegando copia di un documento d'identità valido:

per email alla casella tim191@telecomitalia.it o alle caselle e-mail dedicate alle Grandi Aziende comunicate dalle funzioni commerciali TIM

per posta a TIM, Servizio Clienti, Casella Postale 456 - 00054 Fiumicino (Roma)

TIM provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici e i servizi di informazione abbonati il numero di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione del contratto di abbonamento;
- b) Cambio di numero telefonico;
- c) Cambio di intestazione dell'utenza (subentro).

**INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI
(Art. 13 Regolamento UE 2016/679)**

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni di Customer Care (per la gestione della sua richiesta relativa all'inserimento/modifica/cancellazione dei dati negli elenchi e nei servizi di informazione), funzione IT (per aspetti tecnico-informatici) e funzioni di Marketing e Vendita (per la gestione e l'esecuzione di campagne promozionali);
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TIM è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. nel rispetto della legislazione vigente.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.gruppotim.it (link privacy).

**QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI
- CLIENTI CONSUMER e BUSINESS RETE MOBILE -**

Gentile Cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi d'informazione. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie o per l'invio di pubblicità mediante posta cartacea, a meno che Lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate e/o alla posta cartacea promozionali.

Tre sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per e-mail: compilando l'opposto modulo di iscrizione (disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>) ed inviandolo all'indirizzo iscrizione@registrodelleopposizioni.it
- Tramite telefono: chiamando dal numero che si intende iscrivere il numero verde 800.957.766 (in caso di utenze fisse) o il numero 0642986411 (in caso di cellulari)
- Via web: compilando il modulo elettronico disponibile nell'area "per il cittadino" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà ottenere informazioni su:

- come avere un'ulteriore copia del questionario;
- come modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- come esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

può contattare gratuitamente:

- il Servizio Clienti di telefonia mobile 119 (se Cliente consumer);
- il Servizio Assistenza di telefonia mobile per le Aziende ai numeri 191 o 800.191.101;

oppure può rivolgersi ai Responsabili pro-tempore delle funzioni di Customer Care per la clientela Consumer e per la clientela Business, domiciliati presso TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. Un'ulteriore copia di questo modulo è disponibile presso i punti vendita TIM o sul sito web www.gruppotim.it (link privacy).

Inserimento: per richiedere l'inserimento del Suo numero di telefono mobile in elenco, invii a TIM il modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Nuovo inserimento" e compilato tutte le parti di Suo interesse. Per ciascun numero telefonico, dovrà compilare ed inviare un singolo modulo.

Se Lei è titolare di un'utenza prepagata, perché la Sua richiesta sia valida, deve sottoscrivere l'autocertificazione riportata nella relativa sezione del modulo. Nel caso in cui Lei utilizzi stabilmente un'utenza prepagata intestata ad un altro soggetto, per ottenere l'inserimento dei Suoi dati nell'elenco, dovrà anche comunicarlo all'effettivo intestatario.

Modifica: per richiedere la modifica di dati, invii a TIM un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse; il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Cancellazione: nel caso abbia chiesto in precedenza a TIM l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione".

In tutti i casi di Inserimento/Modifica/Cancellazione, il modulo dovrà essere inviato, previa apposizione della Sua firma alla fine del modulo stesso ed indicazione dei dati relativi a nome, cognome (o denominazione sociale) e numero di telefono,

- se Lei è un cliente consumer, via e-mail alla casella documenti119@telecomitalia.it. Il modulo deve essere sempre accompagnato dalle fotocopie di un Suo documento d'identità valido e del Suo codice fiscale.
 - se Lei è il titolare o legale rappresentante di un cliente business, via e-mail alla casella tim191@telecomitalia.it oppure per posta a TIM S.p.A., Servizio Clienti, Casella Postale 333 - 00054 Fiumicino (Roma)
 - se Lei è il legale rappresentante di una Grande Azienda utilizzando i canali e-mail o fax dedicati che le sono stati comunicati dalle funzioni commerciali TIM.
- I moduli riferiti a contratti aziendali devono essere sempre accompagnati da fotocopia di un documento di identità valido del richiedente.

TIM provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici ed i servizi di informazione abbonati il numero di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione del contratto di abbonamento o scadenza del periodo di validità della TIM card;
- b) Cessazione dell'utenza appartenente ad un contratto Multibusiness;
- c) Cambio di numero telefonico;
- d) Cambio di intestazione della TIM card o del contratto di abbonamento (subentro);
- e) Disconoscimento della titolarità del numero di cellulare inserito.

**INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI
(Art. 13 Regolamento UE 2016/679)**

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni di Customer Care (per la gestione della sua richiesta relativa all'inserimento/modifica/cancellazione dei dati negli elenchi e nei servizi di informazione), funzione IT (per aspetti tecnico-informatici) e funzioni di Marketing e Vendita (per la gestione e l'esecuzione di campagne promozionali);
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TIM è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. nel rispetto della legislazione vigente.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.gruppotim.it (link privacy).

Parte da separare dalle istruzioni e inviare a TIM - Compilare con penna blu o nera e a carattere stampatello

Tipologia di Richiesta: Nuovo Inserimento ☐ Modifica ☐ Cancellazione ☐

1) vuole che il suo nominativo (nome e cognome) o ragione sociale sia presente nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi di informazione? SI ☐ NO ☐

SE HA RISPOSTO "NO"

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO) può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione (es. il Servizio 1254). Se è interessato a questa opzione barri questa casella ☐.

SE HA RISPOSTO "SI": risponda alle domande successive

2) Dati essenziali - Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

COGNOME:
(Oppure l'ente, l'azienda o l'associazione)

NOME:
(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale. In caso di nomi composti, se vuole inserire solo l'iniziale deve indicare una sola lettera, ad es. Maria Grazia = M.)

NUMERO DI TELEFONO MOBILE DA INSERIRE IN ELENCO:

INDIRIZZO
(Via/Piazza)

N. CIVICO: Es: VIA GIACOMO LEOPARDI

FRAZIONE:

COMUNE:

C.A.P.: PROVINCIA:

(Se vuole che non compaia in elenco l'indirizzo, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

3) Dati facoltativi

Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati? SI ☐ NO ☐

SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE:

(Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

PROFESSIONE/ATTIVITÀ:

(Solo per chi svolge un'attività di rilevanza economica)

4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE? SI ☐ NO ☐

Data / /
giorno (01) mese (01) anno (2011)

Firma _____

Autocertificazione per i clienti prepagati

Consapevole delle responsabilità penali derivanti da false e mendaci dichiarazioni, con la presente dichiaro, ai sensi degli art. 38, 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, che tutti i dati inseriti nel presente modulo sono veritieri.

Data / /
giorno (01) mese (01) anno (2011)

Firma _____

☐ Si allega copia di un documento di identità e del codice fiscale



DikeIC - Esito verifica firma digitale

Verifica effettuata in data 2026-06-15 08:03:38 (UTC)

File verificato: C:\Users\r.borrelli\AppData\Local\Microsoft\Windows\NetCache\Content.Outlook\K0INZNK7H\2026SALERNO SOLIDALEModulo_UnicoDiretta.pdf.p7m

Esito verifica:

Verifica completata con successo

Dati di dettaglio della verifica effettuata

Firmatario 1:

ARCIERI FILOMENA

Firma verificata:

OK

Verifica di validità online:

Effettuata con metodo OCSP. Timestamp della risposta del servizio 15/06/2026 08:03:12

Dati del certificato del firmatario **ARCIERI FILOMENA**:

Nome, Cognome:

FILOMENA ARCIERI

Numero identificativo:

SIG0000005640530

Data di scadenza:

23/01/2027 00:00:00

Autorità di certificazione:

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA, InfoCamere S.C.p.A.,
Qualified Trust Service Provider,

, IT

Documentazione del certificato (CPS):

<https://d.infocamere.it/digital-id/firma-digitale/manuali.html>

Identificativo del CPS:

OID 0.4.0.194112.1.2

Identificativo del CPS:

OID 1.3.76.14.1.1.30

Identificativo del CPS:

OID 1.3.76.16.6

Note di utilizzo del certificato:

Questo certificato rispetta le raccomandazioni previste dalla Determinazione Agid N. 121/2019

Fine rapporto di verifica



Il futuro digitale è adesso

Cat
Contratti
Dest
Servicio
Santacroce
Pe. Ann. vi