

Salerno Solidale S.p.A.

Bilancio Sociale

Creare valore,
vivere in armonia

II edizione

2025



Salerno**Solidale**_{S.p.A.}

Bilancio Sociale

Creare valore,
vivere in armonia

Il edizione 2025

Indice dei contenuti

Lettera ai portatori di valori	4
Nota metodologica	6
Parte I - Identità	
Lo scenario e il contesto territoriale	9
L'organizzazione	16
La Mission	17
I valori	19
Gli Stakeholder	21
Il sistema di governance e l'assetto organizzativo	23
Parte II - Analisi delle condizioni di equilibrio	
Creazione di valore	29
Valore economico generato e distribuito	33
Parte III - Obiettivi ed attività	
I servizi offerti da Salerno Solidale Spa	37
Servizio di gestione di strutture comunali	45
Servizi residenziali e semi-residenziali	52
Customer care satisfaction	54
Le principali iniziative sociali	58
Gli strumenti di responsabilità sociale	70
Gli obiettivi di Salerno Solidale Spa secondo i SDGs	74
Azioni di miglioramento	76
Considerazioni conclusive e prospettive	78

Lettera ai Portatori di Valori

Il rendiconto della Responsabilità Sociale d'Impresa o Bilancio Sociale non è altro che quello strumento volto a valorizzare e, dunque, comunicare a tutte le parti interessate, le iniziative di un'Organizzazione, che sia essa privata o pubblica, in relazione alle proprie attività di stampo economico, ambientale e sociale che siano in grado di creare valore per sé stessi, per gli Stakeholder e per la comunità di riferimento. Il Bilancio sociale, infatti, si propone di fornire a tutti i "Portatori di Valori" un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati conseguiti, favorendo processi partecipativi interni ed esterni all'Organizzazione con la possibilità di verificare i miglioramenti.

Anche la seconda edizione del Bilancio Sociale di Salerno Solidale Spa è in linea con le finalità sopra indicate e nell'ottica della continuità del percorso intrapreso, oltre l'aggiornamento dei dati economici, è riportata la rilevazione della soddisfazione dell'utenza su alcuni servizi erogati dalla Società, in modo da verificare la coerenza con i valori dell'Organizzazione e contribuire alla definizione degli obiettivi strategici per il futuro.

In questo modo, si promuove e si potenzia un processo virtuoso di scambio di informazioni utili per ampliare e migliorare la qualità delle performance dell'Organizzazione, rafforzando il sistema valoriale di riferimento che si declina nelle scelte strategiche e nei comportamenti gestionali, con un continuo bilanciamento tra le aspettative degli Stakeholder e gli impegni assunti. Altresì, fornire indicazioni sulle interazioni tra l'Organizzazione e l'ambiente nel quale essa opera, esprimere l'effettiva responsabilità che Salerno Solidale Spa assume nei confronti della comunità di riferimento. Le attività di Salerno Solidale Spa, infatti, hanno lo scopo di fornire un valore aggiunto alla Città di Salerno, producendo benefici collettivi, in diversi ambiti di competenza, oltre che per gli anziani e i diversamente abili, quali principali fruitori dei servizi offerti.



SalernoSolidale S.p.A.

Nelle pagine che seguono, verranno presentate le molteplici attestazioni dell'impegno nell'ambito della responsabilità sociale dell'Organizzazione, molti numeri che lo confermano e altrettanti esempi di progetti ed attività che nel corso di questi ultimi anni hanno arricchito l'esperienza di Salerno Solidale Spa.

L'auspicio è che tale documento consenta ai lettori di comprendere appieno il ruolo che Salerno Solidale Spa svolge nella società civile e di percepirne il valore generato.

Filomena Arcieri

Amministratore Unico Salerno Solidale Spa



Nota metodologica

La seconda edizione del Bilancio Sociale (di seguito anche “Report”) di Salerno Solidale Spa (di seguito anche “Organizzazione” o “Società”), redatta su base volontaria, ha avuto come obiettivo quello di continuare a dotarsi di uno strumento di comunicazione ampio, diffuso e trasparente in grado di soddisfare una domanda crescente di informazioni che riguardano, da un lato, i risultati reddituali e competitivi della gestione e, dall’altro, gli effetti sociali connessi allo svolgimento delle attività dell’Organizzazione.

Il Bilancio Sociale diventa, pertanto, uno strumento di rendicontazione in grado di perseguire il consenso e la legittimazione sociale, che sono la premessa per il raggiungimento di qualunque altro obiettivo. La collettività, infatti, esprime, in modo sempre più intenso, bisogni e attese che incidono sulla crescita delle performance aziendali, sulla concezione stessa di sviluppo e sulla sua sostenibilità: crescita e sviluppo che devono essere compatibili con i bisogni e le attese espresse dalla collettività stessa. Il Bilancio Sociale, dunque, se da un lato consente di far conoscere e far capire all’esterno le peculiarità di Salerno Solidale Spa, soddisfacendo le esigenze informative di tutti gli interlocutori di riferimento, dall’altro costituisce un importante supporto per uno svolgimento consapevole ed efficace dell’attività di indirizzo e di gestione, consentendo di riflettere su potenzialità e debolezze dell’Organizzazione.

In definitiva, tale strumento permette di rendicontare sugli impegni assunti, sui risultati raggiunti e sugli effetti sociali prodotti.

L’obiettivo finale è quello di costruire un dialogo sistematico e costante con i “Portatori di Valori” individuati, all’interno di un sistema di relazioni complesso, dinamico e fortemente integrato. Ciò consentirà agli Stakeholder di conoscere obiettivi e finalità dell’Organizzazione, in particolare, il suo complesso delle attività in un modo chiaro, attendibile e immediatamente comprensibile.

Il Report è stato redatto da un gruppo di lavoro del Dipartimento di Scienze Aziendali – Management & Innovation Systems (DISA-MIS) dell’Università degli Studi di Salerno costituito nell’ambito della convenzione quadro tra il Dipartimento e la Società nella seguente composizione:

- **Malandrino Ornella**
Professore in Scienze Merceologiche
Responsabile Scientifico
- **Sessa Maria Rosaria**
Ricercatore in Scienze Merceologiche
Referente Scientifico
- **Cicalese Valentina**
Dottorando in Data Science
Accounting & Management
- **Cesarano Antonio**
Contrattista di ricerca in
Corporate Sustainability Management

Il team di lavoro così costituito si è avvalso del contributo di un gruppo di studenti di Global Studies & EU del Dipartimento DISA-MIS, che nell’ambito dell’attività di tirocinio curriculare, hanno partecipato alla redazione del presente documento. Gli studenti coinvolti sono i seguenti:

- **Cruoglio Sara**
- **D’Amaro Maria Teresa**
- **Galdi Benedetta**
- **Gimmelli Aleksandr**
- **Loffredo Luca**
- **Petti Mario**
- **Senatore Arianna**
- **Somma Mariacconcetta**

Il presente documento è stato redatto in conformità alle “Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore”, adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Nella predisposizione ci si è ispirati ai principi ed allo schema di rendicontazione proposto dal GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale). Con riferimento alla struttura, il Bilancio Sociale di Salerno Solidale Spa si articola in tre sezioni, come di seguito descritte:

- **Identità**
- **Analisi delle condizioni di equilibrio**
- **Obiettivi ed attività**

Il perimetro di rendicontazione del Bilancio Sociale corrisponde alla Società Salerno Solidale Spa (partita IVA 03309030652, sede legale Via Guido Vestuti SNC – 84100 Salerno). I dati presenti nel Report sono stati ottenuti mediante la consultazione della contabilità generale e gli altri sistemi informativi di Salerno Solidale Spa. Con lo scopo di fornire una corretta rappresentazione delle attività rendicontate e di garantire l’attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che – in parte presenti – sono state prodotte in base ad opportune metodologie d’indagine.

La periodicità di reporting è su base annuale ed i contenuti di questo documento fanno riferimento all’esercizio 2024 (periodo compreso fra il 1° gennaio 2024 e il 31 dicembre 2024). La rendicontazione dei dati verrà fornita con cadenza biennale.

Per ogni informazione relativa al Bilancio Sociale scrivere a info@salernosolidale.it. Inoltre, la seconda edizione del Bilancio Sociale sarà disponibile sul sito internet di Salerno Solidale Spa alla sezione News:

<https://www.salernosolidale.it/news/>

Identità

PARTE 1



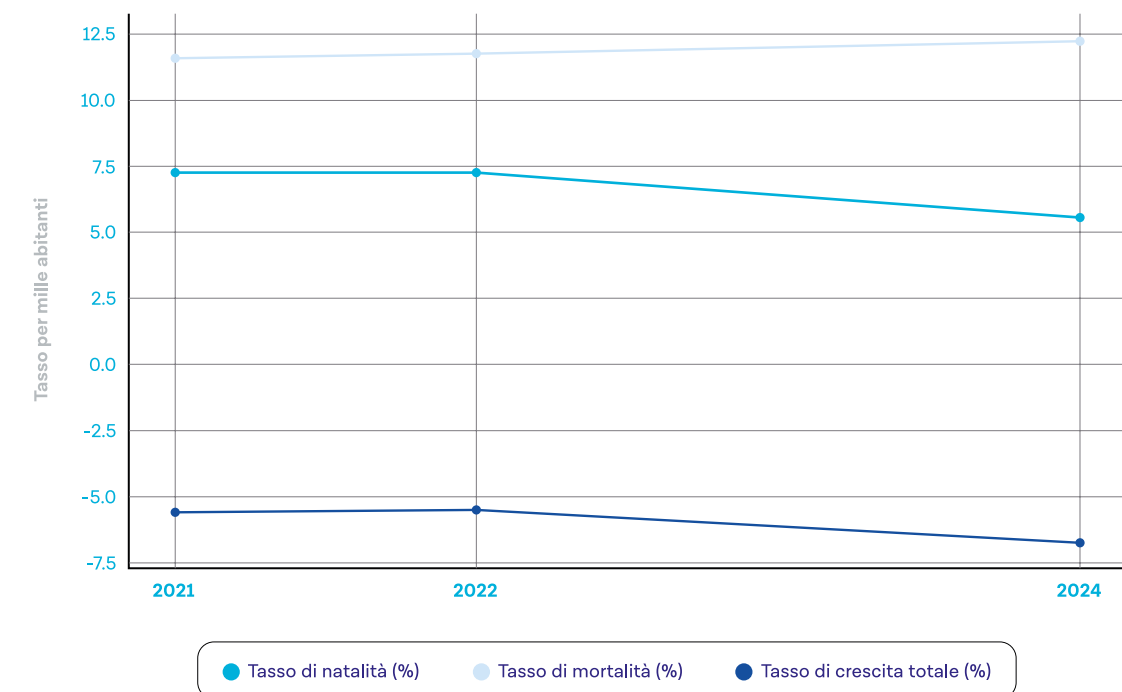
Lo scenario e il contesto territoriale

Salerno Solidale è una Società per azioni, a totale capitale pubblico, costituita il 27 gennaio 1997 e presieduta dal 2010, dall'Avv. Filomena Arcieri. La Società opera in ambito assistenziale e offre servizi alla persona di varia natura. In particolare, persegue i seguenti scopi:

- la prestazione di servizi socio-assistenziali alle persone, in particolare ad anziani, minori e disabili;
- la prestazione di servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari;
- l'istituzione e la gestione di centri sociali polivalenti, strutture sportive, ricreative, culturali e di spettacolo;
- l'organizzazione di convegni, fiere, mostre ed eventi.

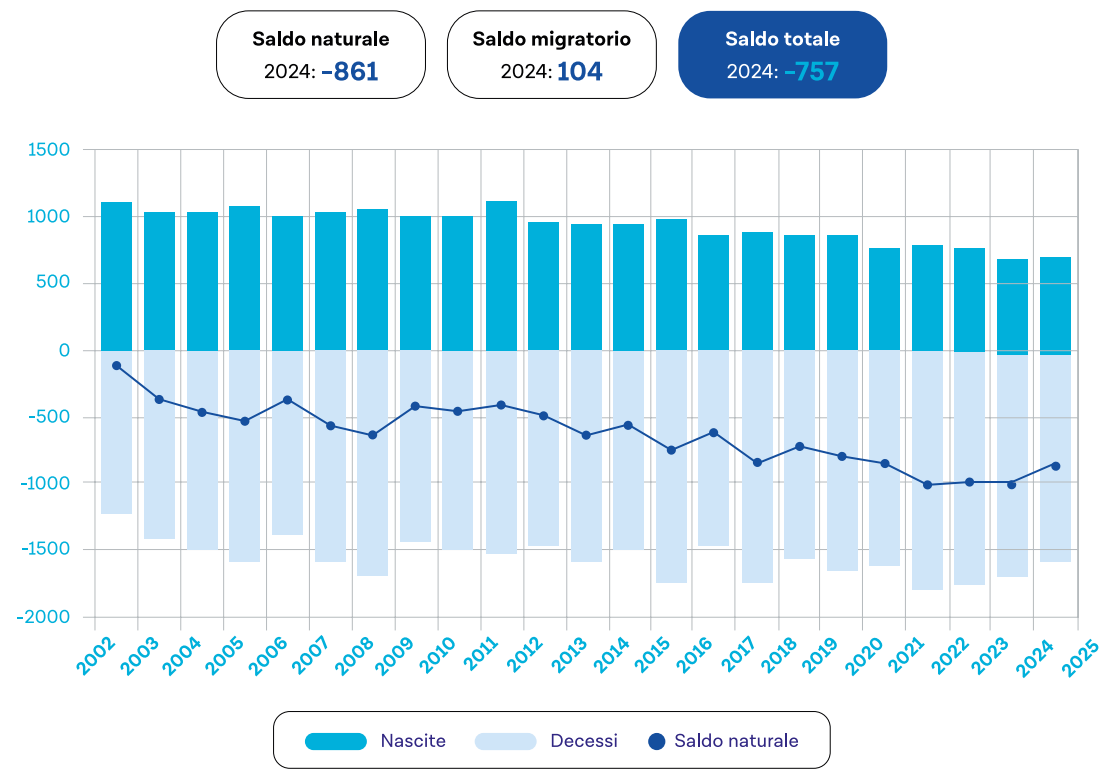
Salerno Solidale Spa ha sede nella Città di Salerno, che è il secondo Comune più popoloso della Regione Campania. La Città conta, nell'anno 2024, una popolazione di 126.715 abitanti, suddivisa in 59.591 maschi e 67.124 femmine. In relazione alla popolazione del Comune di Salerno, si è deciso di riportare, nella tabella che segue, alcuni dati demografici, nel periodo di riferimento, al fine di comprendere meglio la comunità di riferimento di Salerno Solidale Spa.

Tassi demografici del Comune di Salerno (2021-2024)



Fonte: elaborazione Quantitalia.it su dati Istat (ultimo aggiornamento marzo 2025).

Il grafico riguarda l'andamento dei tassi demografici del Comune di Salerno dal 2021 al 2024 e comprende natalità, mortalità e crescita totale per mille abitanti. Secondo Quantitalia.it, nel 2024 nel Comune salernitano si sono registrate 713 nascite e 1.574 decessi. Si può, dunque, notare come il tasso di natalità continua ad essere contenuto, mentre il tasso di mortalità supera costantemente quello di natalità, determinando un saldo naturale negativo e una decrescita demografica continua.

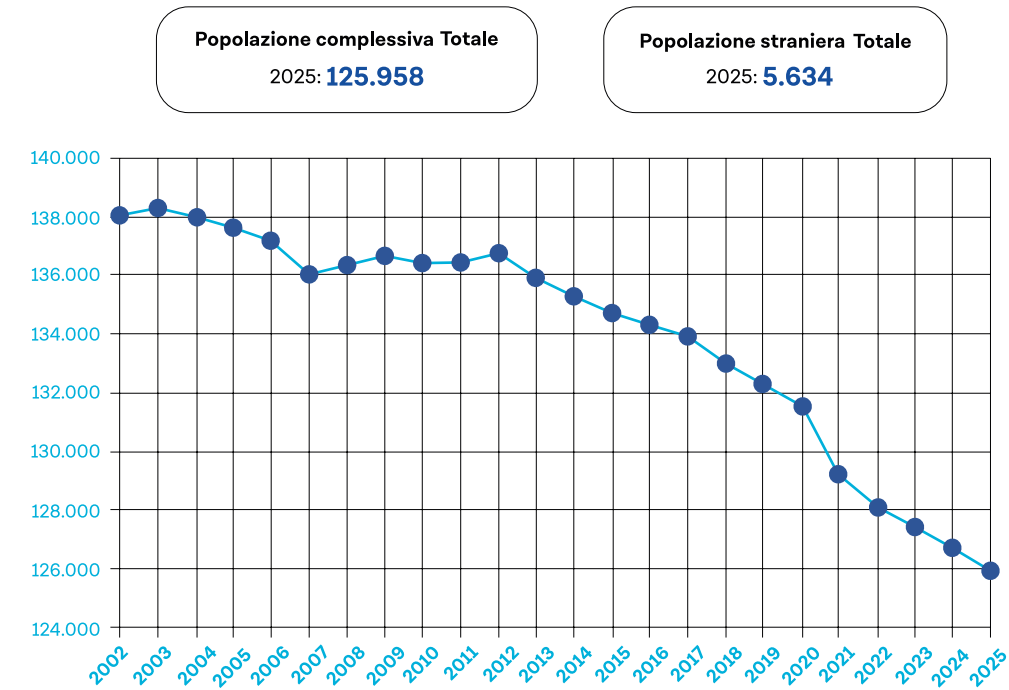


Fonte: elaborazione Quantitalia.it su dati Istat (ultimo aggiornamento marzo 2025).

Più specificatamente, la figura sopra inserita indica che il saldo naturale presso la popolazione del Comune di Salerno è di - 861 unità. Infatti, nel periodo 2002-2024, è possibile notare che:

- il numero dei decessi è superiore rispetto a quello delle nascite, nonostante un andamento pressoché altalenante.
- Il numero di decessi raggiunge picchi massimi negli anni: 2008 (1.701 decessi), 2015 (1.738 decessi) e 2017 (1.734 decessi);
- le nascite, che nel 2011 raggiungono la massima numerosità, sono in leggero calo rispetto al periodo precedente, fino a raggiungere il valore più basso nel 2021 con 784 nascite;
- l'area del saldo naturale, tende ad ampliarsi sempre di più con il passare degli anni, in particolare dal 2018 al 2024.

Il saldo naturale inevitabilmente incide sull'andamento demografico della popolazione residente nel Comune di Salerno.



Fonte: elaborazione Quantitalia.it su dati Istat (ultimo aggiornamento marzo 2025).

Inoltre, il trend della popolazione residente presso il Comune di Salerno è in costante decrescita. In particolare, il picco massimo di crescita si è registrato nel 2007 con 140.000 abitanti, per poi calare significativamente dal 2010 al 2012, continuando la sua decrescita fino al 2024 raggiungendo quota 125.958 abitanti. Questo evidenzia come l'andamento demografico sia strettamente legato ad eventi macroeconomici che interessano l'intero Pianeta.

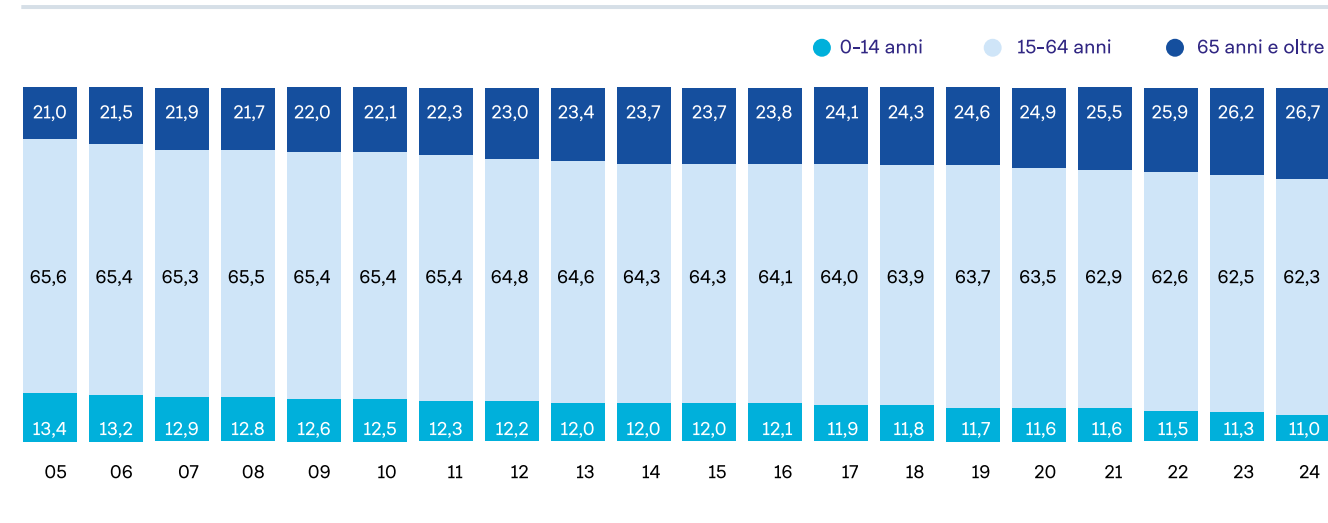
A tal proposito, notevoli variazioni circa la numerosità della popolazione sono correlate, ad esempio, al periodo antecedente la crisi del 2008; così come a cavallo della recente crisi pandemica da Covid-19, si è registrata una forte diminuzione della numerosità della popolazione residente del Comune.

Ulteriore dato, utile per comprendere al meglio il contesto di riferimento in cui Salerno Solidale Spa eroga i propri servizi, è quello relativo all'età anagrafica della popolazione salernitana.

Il seguente grafico, attraverso la divisione in tre macro gruppi (0-14 giovani, 15-64 adulti o popolazione attiva, 65-oltre anziani) mostra l'andamento della popolazione in termini percentuali.

In base al rapporto tra le varie fasce, principalmente la prima e la terza, una popolazione viene definita progressiva (giovani > anziani), stazionaria (giovani=anziani) oppure regressiva (giovani < anziani).

Struttura per età della popolazione Comune di Salerno (%)



Struttura per età della popolazione (valori %) - ultimi 20 anni

COMUNE DI SALERNO Dati ISTAT al 1 gennaio di ogni anno Elaborazione TUTTITALIA.IT

Fonte: elaborazione tuttitalia.it su dati Istat (ultimo aggiornamento marzo 2025).

Il Comune di Salerno nel 2024 è costituito per il 62.3% da popolazione attiva (cioè compresa tra i 15 e i 64 anni) mentre la restante parte è composta per il 26.7% da anziani (65 anni e oltre) e per l'11% da giovanissimi (età compresa tra 0 e 14 anni). Dunque, la popolazione salernitana si trova nel pieno di un processo di una lenta, seppur persistente, regressione.

ANNO / FASCIA D'ETÀ	2022	2023	2024
0-14	11.5% (-0.1%)*	11.3% (-0.2%)	11% (-0.3%)
15-64	62.6% (-0.3%)*	62.5% (-0.1%)	62.3% (-0.2%)
65+	25.9% (+0.4%)*	26.2% (+0.3%)	26.7% (+0.4%)
ETÀ MEDIA	47.6 (+0.2)*	47.9 (+0.3)	48.1 (+0.2)

* rispetto ai dati relativi al 2021.

La tabella soprastante infatti riporta, per ogni fascia di età, la percentuale di aumento o decremento rispetto alle annualità precedenti.

Risulta quindi evidente come il tasso relativo all'età media e alla fascia degli over 65 sia costantemente in aumento rispetto a quello relativo alle prime due che, al contrario, decresce costantemente. Tale fenomeno, in primis, sottolinea la regressione ormai inarrestabile da qualche anno a questa parte, e al tempo stesso, apre alla possibilità di effettuare stime rispetto a questo trend negli anni successivi: sembrerebbe essere destinato a continuare. La prospettiva di una popolazione anziana sempre più in aumento accende una spia rossa in merito all'incidenza che questa avrà sul sistema lavorativo, ma soprattutto, sul sistema sanitario che dovrà farsi trovare pronto per gestire i bisogni assistenziali e socio-sanitari specifici di questa fascia della popolazione.

Dalle statistiche relative alla numerosità e alla composizione della popolazione residente sul territorio del Comune di Salerno, è possibile studiare tre importanti indici, essenziali per comprendere a pieno il quadro demografico in cui opera Salerno Solidale Spa.

In particolare, l'Indice di Dipendenza Strutturale indica il rapporto tra la popolazione non attiva (0-14 anni e over 65) ogni 100 unità in età attiva

(15 - 64), l'Indice di Dipendenza degli Anziani indica il rapporto tra la popolazione in età attiva (15-64) e la popolazione anziana (over 65), mentre l'Indice di Vecchiaia indica il rapporto tra la popolazione anziana (over 65) e quella giovane (0-14).

Il grafico di seguito illustra, sulla base di questi criteri, la situazione del Comune di Salerno in riferimento alle annualità 2023 e 2024.

Indici struttura della popolazione Comune di Salerno

COMUNE DI SALERNO	Indice di dipendenza strutturale	Indice di dipendenza anziani	Indice di vecchiaia
2023	60,04	1,99	233,3
2024	60,54	2,84	242,1

Fonte: elaborazione tuttitalia.it su dati Istat (ultimo aggiornamento marzo 2025).

Tra questi indicatori, quello che riguarda più da vicino le attività svolte da Salerno Solidale Spa è certamente l'Indice di Dipendenza degli Anziani.

Tradizionalmente considerato indicatore del livello di supporto disponibile per le persone over 65 da parte della popolazione attiva, può costituire indirettamente un indice per la misura della sostenibilità della struttura della popolazione. Il Comune di Salerno, quindi, presenta 42,84 over 65 per ogni 100 individui della popolazione attiva (15-64) nell'anno 2024.

Per quanto riguarda invece le cifre relative all'Indice di Vecchiaia, sappiamo che il Comune presenta mediamente 242,1 over 65 per ogni 100 giovani (età compresa tra 0 e 14 anni) relativamente al 2024, il che evidenzia ulteriormente il carattere regressivo della popolazione residente a Salerno.

Di fatto, valori di questo indice superiori a 100 indicano una maggiore presenza della popolazione anziana rispetto a quella più giovane, e il costante aumento di questo valore (derivante contemporaneamente dall'aumento numerico degli anziani e dalla diminuzione degli 0-14) fornisce un quadro piuttosto chiaro di quale sia lo scenario in cui opera Salerno Solidale Spa.



L'organizzazione

Salerno Solidale Spa è una Società per azioni costituita il 27 gennaio 1997, dal Comune di Salerno e dalle Cooperative Sociali “Mariconda”, “Solidarietà Sociale” e “Metropolis”. Detenendo complessivamente il 40% delle quote societarie, le tre Cooperative Sociali si costituirono negli anni Ottanta, con lo scopo di avviare e sviluppare nuovi servizi alla persona nell’ambito delle politiche sociali carenti sul territorio.

La Cooperativa “Mariconda” è nata da un gruppo di donne di un quartiere di Salerno – Mariconda – che, alla fine del 1985, ha preso parte al movimento per il lavoro nato nella cittadina salernitana, rendendosi partecipe di manifestazioni pubbliche, coinvolgendo le istituzioni territoriali al fine di creare nuovi servizi alla persona e sviluppare l’occupazione.

Un anno dopo, nel 1986 viene costituita l’associazione temporanea d’impresa mediante la Cooperativa denominata “Solidarietà Sociale”, la quale è impegnata sul territorio salernitano nell’ambito di attività di volontariato. Da lì a poco, l’amministrazione comunale deciderà di affidare all’unione di Cooperative, il servizio di assistenza domiciliare agli anziani.



La Cooperativa si è distinta per essere stata pioniera nell’istituzione del servizio di assistenza domiciliare agli anziani.

Infine, la Cooperativa “Metropolis”, altro socio fondatore di Salerno Solidale Spa, a partire dagli anni Novanta, gestisce il Centro Sociale della Città di Salerno, oggi sede legale della Società.

È nel 2004 che Salerno Solidale Spa diventa a totale capitale pubblico, in seguito all’acquisizione delle quote delle tre Cooperative da parte del Comune di Salerno. Ad oggi è, dunque, interamente partecipata dal Comune di Salerno e dal 2010, l’Avv. Filomena Arcieri è il suo amministratore unico.

La Mission

In una visione moderna di assistenza e in linea con gli atti di programmazione aziendale, obiettivo primario di Salerno Solidale Spa è erogare prestazioni assistenziali appropriate attraverso un approccio sensibile e aperto verso l’utenza e i suoi bisogni, attenendosi ai principi della responsabilità sociale: efficacia, efficienza, economicità ed equità. Si ritiene indispensabile creare le condizioni adatte a favorire il monitoraggio e l’implementazione di processi gestionali per il continuo miglioramento della performance e l’ottimizzazione delle risorse, motivando il personale mediante il coinvolgimento e la condivisione degli obiettivi aziendali, la valorizzazione delle singole professionalità, la gratificazione personale, la flessibilità organizzativa, definita in base ai bisogni assistenziali del cittadino-utente.

Inoltre, è importante incoraggiare la massima accessibilità e libertà di scelta dell’assistenza ai cittadini, l’equità delle prestazioni e, infine, l’integrazione e il raccordo istituzionale con gli enti locali e con le organizzazioni sanitarie e di volontariato.

La Società è, dunque, **fortemente attenta alla gestione ed erogazione dei propri servizi**: infatti, tutte le attività rispondono ai massimi standard di qualità e professionalità. A tal proposito, Salerno Solidale Spa è sempre più orientata a rispondere ad obiettivi di rilevanza sociale e di crescita aziendale, anche mediante azioni sinergiche con enti e istituzioni pubbliche e private, al fine di realizzare una sempre maggiore integrazione tra le parti e gestire efficientemente le risorse necessarie al miglioramento dei servizi offerti o alla creazione di nuovi.

Pertanto, Salerno Solidale Spa **si propone di essere un perno importante del welfare locale**, soprattutto per quanto attiene l’assistenza agli anziani e ai disabili, diventando punto di riferimento per l’intera comunità. Infatti la Società, mediante una pianificazione definita, risponde alle emergenti vulnerabilità che caratterizzano le categorie di soggetti a cui si rivolge, con impegno e passione.





Ulteriore obiettivo dell'Organizzazione è quello di restituire alla propria utenza ambienti accoglienti, confortevoli e stimolanti che contemplino il massimo rispetto della persona, della libertà e della dignità umana, facendo sì che i fruitori trovino quegli stimoli tali da continuare a vivere con interesse la loro vita, conservando le loro relazioni familiari e sociali, le loro amicizie e le loro abitudini. Ad ogni utente è garantita la libertà di scegliere le attività e i servizi di cui fruire fra tutte le alternative proposte.

Le fragilità degli utenti di Salerno Solidale Spa possono essere considerate limitanti sotto diversi punti di vista, a maggior ragione se si è afflitti da malattie e/o difficoltà psico-fisiche, per cui la Società si impegna, attraverso i propri operatori, a porre i fruitori al centro del proprio impegno, evitando quei trattamenti che possono essere considerati lesivi della dignità di un essere umano. A tal proposito, il personale di Salerno Solidale Spa agisce sempre con tale consapevolezza, anche spronato dalla Direzione aziendale, la quale controlla che tale linea di comportamento sia pienamente attuata.



I valori

I valori di un'azienda permettono di definire ciò in cui crede l'organizzazione e di indirizzare i comportamenti di dipendenti, clienti, fornitori e Stakeholder vari. Inoltre, fornisce una direzione morale per l'organizzazione che guida il processo decisionale e stabilisce standard per la valutazione delle azioni ed eventuali violazioni.

I valori che guidano le azioni e i comportamenti di Salerno Solidale Spa nascono dalla sua storia e orientano le scelte per il futuro. Infatti, la Società si impegna con costanza e continuità nella ricerca di soluzioni sostenibili e innovative per gli utenti, contribuendo a creare valore sociale nella comunità di riferimento.

I valori in cui Salerno Solidale Spa crede e a cui si ispira quotidianamente sono:

Eguaglianza ed Imparzialità

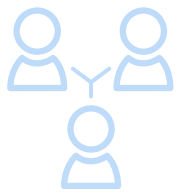
Salerno Solidale Spa assicura che i servizi offerti siano erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. L'eguaglianza così descritta viene intesa esclusivamente come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni sociali e/o personali. La Società garantisce, inoltre, di gestire con particolare attenzione i soggetti portatori di disabilità, gli anziani ed i cittadini appartenenti a fasce sociali deboli. Nei comportamenti verso gli utenti si attiene a principi di obiettività, neutralità ed imparzialità.

Continuità

Salerno Solidale Spa si impegna ad erogare agli utenti i servizi nel rispetto delle modalità stabilite dal contratto di servizio in essere con il Comune di Salerno. Pertanto, questi devono essere regolari, continui e senza interruzione. Si impegna a ridurre al minimo i tempi di disservizio per arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Partecipazione

Salerno Solidale Spa garantisce la partecipazione degli utenti alla prestazione dei servizi affinché lo stesso possa sempre essere informato circa la fruibilità del servizio in una determinata area e verifica le ragioni dell'eventuale non corretta erogazione dei servizi.



Efficienza ed Efficacia

Salerno Solidale Spa persegue l'obiettivo del progressivo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

Chiarezza dei Messaggi

Salerno Solidale Spa si impegna ad informare gli utenti circa le caratteristiche dei servizi erogati, le modalità di erogazione degli stessi e le relative tariffe utilizzando un linguaggio chiaro e semplice.

Onestà e Correttezza

Le relazioni con la Società, siano esse interne o esterne alla stessa, sono improntate ad un agire trasparente e responsabile, nel pieno rispetto della persona.

Diversità e inclusione

Nello svolgimento della propria attività, Salerno Solidale Spa pone attenzione alla pluralità dei punti di vista di ciascuno, costruendo un ambiente in cui ogni persona si senta accettata, rispettata e supportata.

Valorizzazione delle risorse umane

I comportamenti tra i dipendenti (a tutti i livelli e gradi di responsabilità) e tra la Società e i medesimi, sono costantemente e reciprocamente volti ad agevolare l'attività svolta e a migliorare la prestazione di ciascun operatore, garantendo un luogo di lavoro pienamente in armonia.

Gli Stakeholder

Il coinvolgimento degli Stakeholder è un processo con il quale le aziende prendono in considerazione le prospettive e le priorità mutevoli dei propri "Portatori di Valori". Questo è essenziale per riconciliare sia lo sviluppo etico che i rendimenti economici di un'organizzazione. Al fine di impegnarsi con successo verso i propri Stakeholder, le aziende devono stabilire un clima di fiducia e gestire le loro aspettative. Questo dialogo a doppio senso è un processo graduale che si incentra sull'inclusione e la creazione di partnership, consentendo a tutte le parti di comprendere e trovare soluzioni alle questioni di comune interesse. Questo documento è lo strumento con cui Salerno Solidale Spa ha deciso di comunicare ai propri Stakeholder, gli impegni, la strategia, le modalità di gestione e i risultati dell'attività svolta.

La rosa dei portatori di interessi e di valori è molto variegata e la si può rappresentare tenendo presente che ciascun organismo, ente, impresa o persona instaura con la Salerno Solidale Spa, una relazione diretta o indiretta e può essere interno o esterno all'Organizzazione. Le categorie di Stakeholder sotto individuate, rappresentano i principali attori con cui Salerno Solidale Spa si confronta ogni giorno e intraprende un dialogo costante.



Comune di Salerno

Il Comune di Salerno, quale ente locale autonomo, rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo sociale, economico ed ambientale. È espressione dell'intera collettività salernitana, ovvero dell'insieme dei cittadini e delle cittadine che abitano sul territorio. Il Comune, quale detentore della res pubblica, possiede il 100% delle quote di partecipazione di Salerno Solidale Spa, essendo una Società partecipata a totale capitale pubblico. Considerato ciò, si identifica tra i principali Stakeholder della Società. Il sistema di relazioni e confronto continuo con il Comune di Salerno, rappresenta una indispensabile risorsa per la buona riuscita delle finalità istituzionali.

Terza età

Gli anziani rappresentano una delle categorie a cui sono rivolti principalmente i servizi erogati dalla Salerno Solidale Spa. Molteplici attività e iniziative sono rivolte agli anziani, dall'assistenza residenziale, semi-residenziale a quella domiciliare, nonché i tanti momenti conviviali e di socialità organizzati. La terza età è al centro dell'attività d'interesse della Società, i bisogni e le esigenze di questa categoria di Stakeholder, vengono attenzionati quotidianamente. Le iniziative promosse e le strutture gestite da Salerno Solidale Spa, nell'ambito dei servizi erogati ad utenti della terza età, hanno lo scopo di favorire l'integrazione e la socializzazione degli anziani nel tessuto sociale e di prevenire l'isolamento e l'emarginazione e/o disagio.

Disabili

Nell'ambito dei servizi rivolti ai disabili, Salerno Solidale Spa offre varie attività volte alla promozione del benessere degli utenti e al sollievo delle famiglie. Attraverso l'elaborazione dei progetti improntati alle loro esigenze e problematiche, la Società favorisce l'inclusione e la socializzazione verso la collettività. Gli operatori della Società sono sempre pronti a garantire loro supporto e aiuto per le necessità di vita quotidiana, alleggerendo le famiglie nella gestione delle problematiche consuete, e consentendo una migliore condotta della disabilità nel proprio domicilio e nel proprio contesto familiare e sociale. Da Salerno Solidale Spa, grazie al coinvolgimento dello staff predisposto, le persone con disabilità si sentono accolte e amate, imparando a vivere la comunità e garantendo loro l'inclusione sociale.

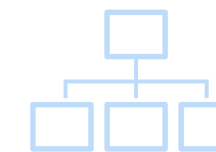
Comunità di riferimento

La comunità di riferimento di Salerno Solidale Spa, ovvero l'insieme di individui che vivono a Salerno, uniti da interessi comuni e tra i quali intercorrono relazioni sociali, costituisce una preziosa risorsa per la Società, rientrando dunque, tra le categorie di Stakeholder interessate. L'istituzione e la gestione di centri sociali polivalenti, strutture sportive, ricreative, culturali e di spettacolo, garantiscono numerosi servizi all'intera cittadinanza salernitana, usufruendo delle tante strutture di cui la Società dispone, tra cui le aree didattiche presso il Centro Sociale. Tante sono le iniziative rivolte ai bambini, grazie a collaborazioni con gli istituti scolastici di ogni ordine e grado, al fine di sensibilizzarli su aspetti etici, valoriali e sociali. Consapevole della responsabilità sociale insita nella natura dell'attività svolta, Salerno Solidale Spa è attenta ai bisogni della collettività, fornendo le strutture necessarie per vivere momenti di incontro e garantire la socializzazione.

Enti locali

Salerno Solidale Spa collabora con gli enti locali presenti sul territorio, con i quali instaura delle collaborazioni al fine di realizzare gli obiettivi statutari. Essi rientrano tra i portatori di interesse per la Società, la quale si impegna ad instaurare un processo di discussione e confronto continuo. Con gli enti locali presenti sul territorio, la Salerno Solidale Spa intrattiene rapporti di collaborazione, di partenariato su progetti comuni per il benessere dei cittadini e per la crescita culturale e sociale del territorio in cui opera.

Il sistema di governance e l'assetto organizzativo



Assemblea dei Soci

Competente a deliberare in sede ordinaria e straordinaria sulle materie alla stessa riservata dalla legge o dallo Statuto in materia. Approva il Bilancio di Esercizio, nomina e revoca l'Amministratore Unico e i Membri del Collegio Sindacale, ne determina i compensi.

Amministratore unico

Quale organo di governo ha la funzione di gestire la Società per il compimento di tutte le operazioni, di gestione ordinaria e straordinaria, necessarie al raggiungimento dell'oggetto sociale, di rappresentare la Società nei confronti dei terzi, di eseguire la volontà dell'assemblea, di curare la tenuta dei libri contabili e tutte le attività utili al perseguimento degli scopi sociali che non siano tassativamente riservati all'Assemblea dei Soci. L'Amministratore unico di Salerno Solidale Spa è l'avvocato Filomena Arcieri.

Collegio dei Sindaci

Quale organo di controllo, ha il compito di:

- **vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della Società vengano svolte nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo;**
- **valutare l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, con particolare riferimento al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi ed alla gestione dei conflitti di interesse.**

Il Collegio Sindacale di Salerno Solidale Spa è costituito come di seguito riportato:

Marco Di Lorenzo	Presidente
Angela Laperta	Sindaco effettivo
Nicola Ciancio	Sindaco effettivo

Organismo di Vigilanza

Istituito ai sensi del D. Lgs. 231/01, quale “organismo dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo”, cui compete il “compito di vigilare sul funzionamento e l’osservanza del Modello 231 e di curarne l’aggiornamento”. Ha lo scopo di verificare il rispetto delle procedure operative e di garantire la correttezza e la trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali. Salerno Solidale Spa, nell’ambito delle attività di adeguamento del proprio modello organizzativo alle esigenze espresse dal D. Lgs. 231/01, ha istituito un Organismo di Vigilanza (OdV), che ha la funzione di verificare il corretto funzionamento del modello organizzativo ed il rispetto da parte dei destinatari delle norme contenute nel Codice Etico, proponendone l’eventuale aggiornamento.

Tale Organismo s’impegna a riferire periodicamente agli organi amministrativi sulle attività svolte. Il personale e gli altri destinatari possono rivolgersi in qualsiasi momento all’Organismo di Vigilanza, sia per iscritto e sia verbalmente, anche al fine di richiedere delucidazioni e/o informazioni in merito, ad esempio: all’interpretazione del Codice Etico e/o degli altri protocolli connessi al Modello; alla legittimità di un determinato comportamento o condotta concreti, così come alla loro opportunità o conformità rispetto al Modello o al Codice Etico.

Inoltre, devono essere obbligatoriamente e immediatamente segnalate all’OdV le informazioni che possono far sospettare a violazioni, anche potenziali, del Modello quali, per esempio ma non a titolo esaustivo: eventuali ordini ricevuti dal superiore e ritenuti in contrasto con la legge, la normativa interna o il Modello; eventuali richieste od offerte di doni (eccedenti il valore modico) o di altre utilità provenienti da pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio; eventuali scostamenti significativi dal budget o anomalie di spesa; eventuali omissioni, trascuratezze o falsificazioni nella tenuta della contabilità o nella conservazione della documentazione, su cui si fondano le registrazioni contabili; i provvedimenti e/o le notizie provenienti da organi di polizia giudiziaria o da qualsiasi altra autorità, dai quali si evinca lo svolgimento di indagini che interessano, anche indirettamente, la Società, i suoi dipendenti o i componenti degli organi sociali; le richieste di assistenza legale inoltrate alla Società dai dipendenti ai sensi del CCNL, in caso dell’avvio di un procedimento penale a carico degli stessi; le notizie relative ai procedimenti disciplinari in corso e alle eventuali sanzioni irrogate ovvero la motivazione della loro archiviazione.

Devono essere altresì obbligatoriamente e immediatamente trasmesse le informazioni relative all’attività di Salerno Solidale Spa all’OdV, qualora possano assumere rilevanza per le attività svolte da parte dell’OdV e relative alle proprie competenze, quali per esempio, ma non a titolo esaustivo: il reporting ed i rapporti preparati, nell’ambito della loro attività, dai Responsabili e quali verbalizzazioni delle riunioni direzionali; le notizie relative ai cambiamenti organizzativi; gli aggiornamenti del sistema dei poteri e delle deleghe; le decisioni relative alla richiesta, erogazione ed utilizzo di finanziamenti pubblici.

Uffici

Il Centro Sociale di Salerno, sede degli uffici di Salerno Solidale Spa, è una struttura polifunzionale che si estende su una superficie di circa 7.000 mq ed è circondata da giardini, strutture sportive e da un ampio parcheggio. Il Centro Sociale è disposto su due livelli: al piano seminterrato sono situati l’ufficio dell’Amministratore Unico, Collegio Sindacale e gli uffici amministrativi della Società.

Sullo stesso livello è stato inaugurato il 2 ottobre 2007 il Centro Sociale polifunzionale per anziani “Francesco Petraglia”, luogo in cui gli anziani possono trascorrere la giornata con la guida di personale qualificato, per svolgere diverse attività sulla base di progetti personalizzati e piani individuali.

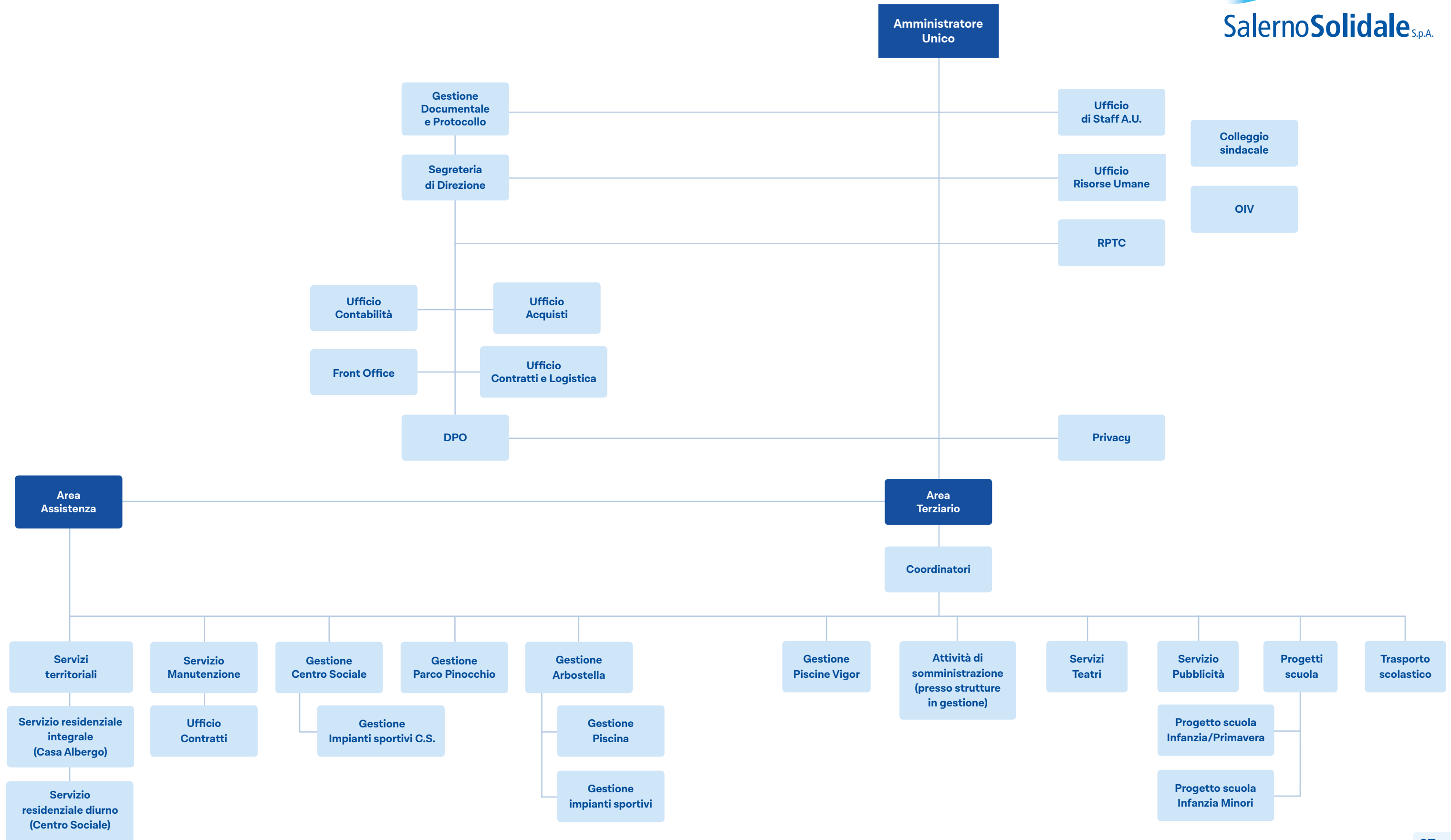
Al piano superiore, gli spazi disponibili consentono di soddisfare qualsiasi tipo di esigenza, prestandosi ad attività fieristiche e convegnistiche, ad eventi, manifestazioni e spettacoli culturali, artistici e anche sportivi, grazie alla presenza di impianti esterni attrezzati.

Tutti gli ambienti sono dotati dei servizi di catering, allestimenti, toilette, parcheggio e giardini. Al Centro Sociale, Salerno Solidale S.p.A. mette a disposizione i propri spazi e le proprie professionalità ospitando stage formativi e tirocini legati alle molteplici attività della Società presso le proprie strutture.

Le aule professionali di Salerno Solidale Spa sono disponibili per iniziative di formazione di enti pubblici e privati, di istituzioni, e dell’Università. Nell’anno 2008, il Centro Sociale ha ospitato l’ufficio “Start up” per la Raccolta Differenziata “porta a porta” avviata nel Comune di Salerno per la durata della fase sperimentale.



Organigramma



Analisi delle condizioni di equilibrio

PARTE 2



Creazione di valore



La creazione di valore economico per un'organizzazione è un obiettivo prioritario, insito nella sua natura di soggetto sociale. Eppure, la sfida reale per un'impresa è quella di riuscire a creare valore condiviso, per sé e per tutti gli Stakeholder, nel lungo periodo. È considerando tale prospettiva gestionale che la dimensione del valore assume connotati non solo economici ma anche sociali, di governance ed ambientali. Nel presente paragrafo vengono presentate le principali risultanze del Bilancio Contabile di Saler-

no Solidale Spa al 31.12.24. Il Conto Economico, riclassificato secondo il criterio del valore aggiunto, e lo Stato Patrimoniale, riclassificato in base al criterio finanziario, sono rappresentati da prospetti in forma scalare, con un raffronto tra i risultati dell'esercizio 2023 e quelli dell'esercizio 2024. Inoltre, entrambi i prospetti sono affiancati da un'analisi volta alla valutazione di indicatori economici, finanziari e patrimoniali attestanti la sostenibilità e la continuità dell'attività economica espletata dalla Società.

Conto Economico Riclassificato	31/12/2024	31/12/2023
Ricavi delle vendite	9.133.867	8.882.768
Produzione interna	0	0
Valore produzione operativa	9.133.867	8.882.769
Costi esterni operativi	1.807.582	1.738.204
Valore aggiunto	7.326.285	7.144.565
Costi del personale	6.091.304	5.938.103
Margine operativo Lordo	1.234.981	1.206.462
Ammortamenti e accantonamenti	717.986	517.777
Risultato operativo	516.995	688.685
Risultato area accessoria	(271.281)	(497.968)
Risultato area finanziaria (al netto degli oneri fin.)	1.623	567
Ebit normalizzato	247.337	191.284
Risultato area straordinaria	0	0
Ebit integrale	247.337	191.284
Oneri finanziari	21.886	27.726
Risultato lordo	225.451	163.558
Imponibile sul reddito	168.613	134.847
Risultato netto	56.838	28.711

Indicatori Economici

	31/12/2024	31/12/2023
Incidenza % MOL sui ricavi	13,52	13,58
Incidenza % VA sui ricavi	80,21	80,43
Incidenza % oneri finanziari su MOL	1,77	2,29
Tasso di crescita del fatturato	2,75	-1

La riclassificazione del Conto Economico rispetto alla versione CEE è un utile strumento per stimare con maggior precisione il risultato d'esercizio aziendale epurando le voci intermedie dall'effetto di oneri e ricavi non appartenenti alla gestione caratteristica ordinaria dell'azienda. Gli indicatori economici selezionati sono stati scelti in quanto particolarmente rappresentativi della salute economica aziendale.

Si evidenzia che l'incidenza del valore aggiunto sui ricavi delle vendite si è mantenuto decisamente stabile tra il 2023 e il 2024, così come il MOL che, in percentuale rispetto al fatturato, è rimasto stabile nonostante l'aumento del valore economico distribuito ai lavoratori dipendenti, rappresentato in bilancio dai costi del personale. Il fatturato è cresciuto del 2,75%,

Indicatori di liquidità finanziaria

	31/12/2024	31/12/2023
Incidenza % liquidità immediate sui ricavi	37,1	6,5
Margine di disponibilità	1.161.554	667.655
Quoziente di disponibilità (Current Ratio)	141,09%	122,95%
Margine di tesoreria	1.157.236	644.444
Quoziente di disponibilità (Quick Ratio)	140,93%	122,84%

confermando un trend storico di stabilità del volume d'affari. Un dato particolarmente positivo è rappresentato dall'incidenza degli oneri finanziari sul MOL. Il rapporto si attesta su un valore basso e in riduzione: 1,77% rispetto al 2,29% registrato nel 2023.

Tale risultato è giustificato da una gestione sapiente e attenta dell'attività operativa che ha permesso alla Società di lavorare senza fare un ricorso elevato all'indebitamento.

Trattasi di una soluzione i cui effetti sono particolarmente apprezzabili in un contesto in cui l'Euribor (tasso di riferimento per le linee di credito a breve e i finanziamenti a tasso variabile), data l'instabilità dei mercati finanziari, ha raggiunto vette di rara altezza.

Stato patrimoniale finanziario	31/12/2024	31/12/2023
Attivo fisso	7.120.496	7.565.498
Immobilizzazioni immateriali	150.613	236.368
Immobilizzazioni materiali	6.966.713	7.325.950
Immobilizzazioni finanziarie	3.170	3.170
Attivo circolante	3.988.700	3.576.306
Magazzino	4.318	3.211
Liquidità differite	589.918	2.992.934
Liquidità immediate	3.394.464	580.161
Capitale investito	11.109.196	11.141.804
Mezzi propri	6.686.932	6.630.094
Capitale Sociale	4.500.000	4.500.000
Riserve	2.186.932	2.130.094
Passività consolidate	1.328.631	1.564.516
Passività correnti	3.093.633	2.947.194
Capitale di finanziamento	11.109.196	11.141.804

Gli indicatori di liquidità fungono da strumento valutativo della capacità dell'impresa di far fronte ai propri impegni in un orizzonte temporale di 12 mesi. Per il tipo di attività svolta da Salerno Solidale Spa è preferibile che la liquidità si mantenga al di sopra di una soglia media del 5% del fatturato. Nel caso del Bilancio al 31/12/2024, la Società chiude con un estratto conto pari al 37,1% del volume d'affari, forte della liquidazione di crediti maturati nei confronti della controllante.

Per quanto concerne gli altri indici finanziari rappresentati in tabella, il margine di disponibilità e il quoziente di disponibilità, così come il margine e il quoziente di tesoreria, hanno lo stesso fine ultimo: esprimere il grado di solvibilità di un'azienda rispetto alle proprie obbligazioni di breve periodo. Trattandosi di una Società di servizi, gli indicatori tendono a coincidere poiché la voce rimanenze - contenuta come tratto distintivo negli indicatori di disponibilità - ha un'incidenza residuale sullo stato patrimoniale dell'Organizzazione.

Per quanto concerne i risultati, essi sono tutti migliorativi rispetto al 2023 e tutti in area di sicurezza, già nell'esercizio precedente. Secondo una prassi ragionieristica consolidata, sono da considerarsi positivamente margini di disponibilità e tesoreria quando maggiori di 0, quoziente di disponibilità con valore compreso tra 1 e 1,5 (situazione ottimale > 1,5); quoziente di tesoreria maggiore di 1. È stato omesso dall'analisi il Debt Service Coverage Ratio (DSCR) dato il residuale impatto della PFN sulla gestione finanziaria.

Con riferimento al Margine Operativo Lordo, così come indicato di seguito, viene evidenziata una diminuzione dei margini prodotti a causa di un forte incremento delle principali voci di costo.

Indicatori patrimoniali

	31/12/2024	31/12/2023
Indice di autonomia finanziaria	0,60	0,595
Quoziente primario di struttura	0,939	0,876
Quoziente secondario di struttura	1,04	1

Per offrire indicazioni valutative della solidità patrimoniale della Società sono stati utilizzati i sopra elencati indici, ricorrenti nell'uso comune. L'indice di autonomia finanziaria misura il grado di indipendenza finanziaria di un'impresa, indicando la percentuale di finanziamenti che provengono da mezzi propri (capitale netto) rispetto al totale delle fonti di finanziamento (capitale netto più passività).

Salerno Solidale Spa registra sia per il 2023 che per il 2024 un valore superiore al 0,5 il che significa che la Società si finanzia più con mezzi propri che mediante capitale di terzi, risultato di un'ottima indipendenza finanziaria. Il quoziente primario di struttura è dato dal rapporto tra i mezzi propri e le attività immobilizzate. Il quoziente secondario di struttura è dato dal rapporto tra la somma dei mezzi propri e le passività di medio lungo periodo e le attività immobilizzate.

Entrambi i quozienti misurano la solidità patrimoniale dell'Organizzazione, attraverso la sua capacità di coprire i propri investimenti con fonti finanziarie proprie (nel caso del quoziente primario di struttura) e con fonti finanziarie proprie e di terzi di medio lungo termine (nel caso del quoziente secondario di struttura). La Società con le fonti finanziarie di medio lungo termine riesce a coprire interamente il valore residuo dei propri investimenti strutturali, non cadendo nella trappola di liquidità tipica delle aziende che creano una discrasia temporale tra impieghi e fonti.

Valore economico generato e distribuito



Nel presente paragrafo, in conformità con le linee guida del GBS, il conto economico viene riclassificato al fine di far emergere il valore aggiunto dell'attività imprenditoriale e il modo in cui tale valore viene distribuito tra i vari portatori di interesse. Vi sono tre configurazioni di valore aggiunto:

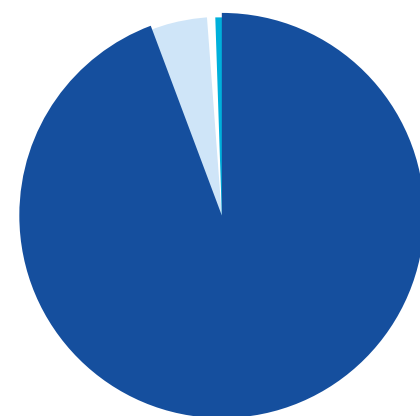
- **Valore Aggiunto Caratteristico (VAC);**
- **Valore Aggiunto Operativo (VAO);**
- **Valore Aggiunto Globale (VAG).**

In questo caso si è tenuto conto, come da abitudine consolidata nella prassi, del Valore Aggiunto Globale, il quale tiene conto non solo del risultato caratteristico ma anche delle poste accessorie e straordinarie. Pertanto, al Conto Economico riclassificato secondo il criterio del valore aggiunto sono state integrate delle modifiche per soddisfare al meglio le esigenze del presente documento.

Prospetto di determinazione del VAG	31/12/2024	31/12/2023
A) Valore della produzione	9.133.867	8.882.769
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	9.133.867	8.882.769
Ricavi della produzione tipica	0	0
B) Costi intermedi della produzione	1.959.668	1.729.066
Costi di acquisto materie prime	471.071	486.008
Costi per servizi	1.268.462	1.203.650
Costi per godimento beni terzi	43.199	39.408
Accantonamento per rischi	176.936	0
Valore aggiutno caratteristico	7.174.199	7.153.703
C) Componenti accessori e straordinari	(93.894)	(345.451)
Risultato area accessoria	(128.701)	(370.994)
Risultato area straordinaria	34.807	25.543
Valore aggiunto globale lordo	7.080.215	6.608.252
Ammortamenti	541.050	517.777
Valore aggiunto globale netto	6.539.165	6.290.475

Il Valore Aggiunto Globale netto così risultante è stato distribuito alle seguenti categorie di Stakeholder:

- **Lavoratori. Si considerano sia le retribuzioni dirette (retribuzione lor TFR, fringe benefits) che indirette (contributi sociali a carico dell'azienda).**
- **Amministrazioni pubbliche. Si considerano le imposte dirette e indirette, al netto di sovvenzioni contributi c/esercizio o c/impianti. Sono ricomprese in questa voce anche le sanzioni e gli oneri finanziari versati all'Erario.**
- **Istituti di credito. Si considerano gli oneri finanziari netti versati agli istituti di credito. Soci e comunità di riferimento.**

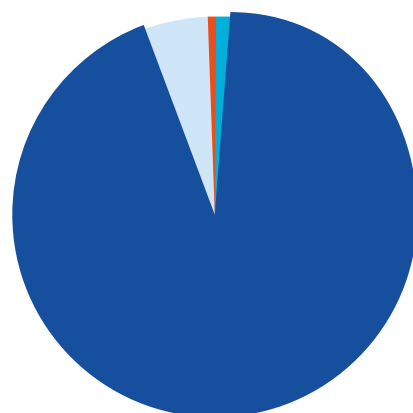


Percentuale di riparto valore aggiunto 2023

- Personale dipendente
- Amministrazioni pubbliche
- Comunità locali
- Istituti finanziari
- Azienda
- Soci

Percentuale di riparto valore aggiunto 2024

- Personale dipendente
- Amministrazioni pubbliche
- Comunità locali
- Istituti finanziari
- Azienda
- Soci



Sia nel 2024 che nel 2023, il valore aggiunto prodotto dalla gestione è stato ripartito in maniera simile tra le varie categorie di portatori di interesse. In particolare, gli oltre 150 lavoratori al servizio di Salerno Solidale Spa rappresentano le figure maggiormente ricompensate di quanto la Società è in grado di produrre.

Le remunerazioni del personale, infatti, all'interno della torta di riparto del Valore Aggiunto Globale, quotano il 93% nel 2024 e il 94% nel 2023. Gli utili d'esercizio non sono stati divisi al Socio Unico, sottolineando la volontà della governance di reinvestire gli utili prodotti in Azienda, rafforzandone la solidità patrimoniale e finanziaria. Il 6% nel 2024 e il 5% nel 2023 del Valore Aggiunto Globale sono stati riservati alla remunerazione delle Amministrazioni Pubbliche, con un effetto benefico di redistribuzione economica a vantaggio della collettività. Voce minore, ma in crescita, è rappresentata dalle liberalità dirette e/o indirette nei confronti della comunità locale.



Obiettivi ed attività

PARTE 3



I servizi offerti da Salerno Solidale Spa



Le attività di Salerno Solidale Spa riguardano essenzialmente il settore dell'assistenza. L'articolazione dei servizi socioassistenziali gestiti da Salerno Solidale Spa comprende:

- Servizi territoriali: assistenza domiciliare agli anziani e assistenza domiciliare integrata
- Servizi residenziali: gestione della casa albergo “**Immacolata Concezione**”
- Servizi semi-residenziali: centro sociale polifunzionale per gli anziani “**Francesco Petraglia**”
- InformAnziani
- Servizio di promozione e interscambio sociale
- Servizio di consegna gratuita a domicilio di farmaci, parafarmaci, dispositivi medico-chirurgici
- Servizio di trasporto scolastico in favore di alunni diversamente abili
- Servizio sperimentale preparazione consegna pasti in favore di anziani senza rete familiare
- Servizio preparazione e consegna pasti

La Società gestisce altresì i seguenti servizi:

- Piscina comunale “**Vigor**”
- Struttura comunale denominata “**Parco Pinocchio**”
- Struttura comunale denominata “**Centro Sociale**”
- Impianto polisportivo comunale denominato “**Arbostella**”
- Gestione del servizio **pubblicità**

I servizi offerti da Salerno Solidale Spa

Alcuni di questi servizi verranno presentati in maniera più dettagliata nelle pagine successive.

Servizio di assistenza domiciliare

Il servizio di assistenza domiciliare garantisce interventi a domicilio a sostegno di anziani e di nuclei di anziani al fine di prevenire ed evitare situazioni di disagio e/o di abbandono. Il servizio garantisce: attività di supporto e di integrazione sociale finalizzate a promuovere il coinvolgimento degli anziani nel tessuto sociale e a prevenire l'isolamento e l'emarginazione; l'assistenza nel facilitare ed agevolare gli utenti nella gestione di pratiche amministrative e socio-sanitarie e, attività di sostegno psico-sociale finalizzate a sollecitare l'attività psichica ed emozionale dell'anziano.

Il servizio è rivolto ad anziani, disabili ultrasessantacinquenni e cittadini salernitani, in condizioni di limitata autonomia, che vivono da soli e/o con famiglia non in grado di assicurare la

necessaria assistenza nonché ad anziani con limitata autosufficienza, non autosufficienti e/o di recente dimissione ospedaliera, la cui complessità di esigenza richiede prestazioni socio-assistenziali erogabili in integrazione con quelle fornite dal Distretto Sanitario, secondo un piano personalizzato predisposto in UVI (Unità di Valutazione Integrata) e conseguente ad intese programmatiche operative di integrazione socio-sanitarie tra il Comune di Salerno, il Distretto Sanitario e la Società.

Inoltre, l'assistenza domiciliare garantisce agli utenti, una serie di prestazioni di aiuto nella cura della persona, di igiene ambientale e di sostegno psico-sociale. Più nello specifico, le prestazioni domiciliari devono garantire le seguenti attività di base:

Aiuto domestico

pulizia degli ambienti, rifacimento letti, spolverare, lavaggio pavimenti.

Cura della persona

igiene personale, cambio pannoloni, bagno e doccia assistiti, shampoo, manicure, pedicure.

Fornitura e preparazione di pasti

acquisto e conservazione degli alimenti, cottura del cibo, colazione, pranzo, cena, cura del menù e quanto altro necessario.

Aiuto nell'assunzione pasti

aiuto a persone inabili per una corretta assunzione di cibi e bevande.

Cambio biancheria e servizio lavanderia

cambio, lavaggio e stiratura indumenti personali, tendaggi e coperte con servizio lavanderia.

Movimentazione

aiuto alle persone non autosufficienti ad alzarsi dal letto, sedersi sulla sedia a rotelle e viceversa, ad assumere una postura corretta.

Deambulazione assistita

accompagnamento per passeggiate, visite mediche, uffici pubblici.

Assistenza assunzione farmaci

acquisto, verifica della corretta assunzione, della conservazione e scadenza dei farmaci.

Ad integrazione dei servizi di base domiciliari, sono garantiti agli anziani servizi di sostegno sociale che comprendono:

Attività di segretariato sociale

risponde a bisogni individuali e familiari ed è diretta a fornire all'utente una serie di prestazioni al fine di facilitare e agevolare l'assistito nella gestione della vita quotidiana. Inoltre, il piano di intervento prevede il monitoraggio costante del servizio attraverso visite domiciliari periodiche, incontri con i familiari, riunioni di équipe, e quanto altro necessario al benessere psico-fisico dell'anziano.

Attività di sostegno psico-sociale

è finalizzata a prevenire e limitare situazioni di solitudine, emarginazione o disagio connesse al progredire dell'età ed a stabilire tra il personale e l'utente un proficuo e permanente rapporto comunicativo e di scambio umano, sollecitando l'attività psichica ed emozionale.

Servizio di assistenza domiciliare integrata

Il servizio di assistenza domiciliare integrata è un'attività socio-sanitaria che garantisce cure domiciliari in sinergia con il Distretto Sanitario di riferimento, prioritariamente in favore di persone non autosufficienti e parzialmente autosufficienti, dimesse dalle strutture ospedaliere, dalle RSA e dalle altre strutture intermedie residenziali che si trovano in condizioni di bisogno socio-sanitario.

Le prestazioni domiciliari sono caratterizzate dalla temporaneità, complementarità e specificità e rispondono ad esigenze di bisogni socio-ambientali a tutela della salute psico-fisica degli utenti, con piani di lavoro personalizzati, improntati ad elevati standard di qualità nel rispetto dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA). Inoltre, l'assistenza domiciliare integrata garantisce agli utenti, una serie di prestazioni di aiuto nella cura della persona, di igiene ambientale e di sostegno psico-sociale. Nel piano personalizzato saranno delineati gli obiettivi dell'intervento e le prestazioni da erogare, il numero di ore settimanali assegnate, il numero e la durata degli accessi settimanali per prestazioni, gli operatori assegnati e le modalità di verifica. Il servizio prevede una serie di prestazioni domiciliari che rispondono ad un Piano di Intervento Personalizzato (PAI), redatto e confermato da una commissione di valutazione integrata costituita appositamente, che si articola nelle seguenti prestazioni:

- **Cura della casa / prestazioni domestiche;**
- **Disbrigo pratiche/ accompagnamento/vigilanza;**
- **Tutoraggio educativo;**
- **Assistenza tutelare e aiuto infermieristico.**



Servizio consegna a domicilio

In linea con il servizio di assistenza domiciliare agli anziani e il servizio di assistenza domiciliare integrata vi è, poi, quello relativo alla consegna gratuita a domicilio di farmaci, parafarmaci e dispositivi medico-chirurgici in favore dei cittadini anziani e disabili. Il servizio è garantito in collaborazione con le 2 farmacie comunali presenti sul territorio cittadini.

Tutti gli utenti possono evitare i disagi per l'acquisto dei farmaci e godere di una agevolazione economica su tutti i medicinali e su qualsiasi altro prodotto nonché sullo stesso ticket. In via sperimentale il servizio è attivo esclusivamente per coloro che risultino già utenti dei servizi assistenziali erogati dalla Salerno Solidale Spa, la quale provvede, mediante personale qualificato e su richiesta dell'utenza, al ritiro delle prescrizioni, all'acquisto e alla consegna dei farmaci. Il servizio è garantito con massima riservatezza e nel rispetto della normativa a tutela della privacy.

Un altro servizio a domicilio, attivato ai tempi del Covid, e che prosegue con gradimento dell'utenza è dato dalla preparazione e consegna pasti in favore di persone anziane senza rete familiare. Il servizio in parola è garantito, previo dispositivo dei Servizi Sociali del Comune di Salerno, e rappresenta un'iniziativa tesa anche a monitorare lo stato di salute della persona anziana.



Servizio di informazione agli anziani

InformAnziani è un servizio che consente di monitorare costantemente la domanda sociale proveniente dal territorio e, nello stesso tempo, di offrire ai cittadini le risorse culturali, umane e professionali per orientarsi verso i servizi o le possibili risposte alle problematiche poste. Gli anziani, attraverso un numero dedicato o recandosi in sede, hanno la possibilità di informazioni sui servizi attivi sul territorio e sulle procedure per poter accedere agli stessi. A tal proposito, obiettivo di Salerno Solidale Spa è quello di garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi resi sul territorio comunale e proporsi per accogliere i diversi e nuovi bisogni che emergono considerato il progressivo invecchiamento della popolazione salernitana. Proprio per comprendere e monitorare meglio le richieste dei bisogni da veicolare nei servizi da attivare dalla Società, viene periodicamente somministrato un questionario d'opinione ad un campione di anziani appartenenti alla popolazione residente nel Comune di Salerno, al fine di promuovere reti solidali, favorire l'assistenza e combattere l'isolamento sociale.



Servizio di interscambio sociale

Importanti risultano essere anche le attività di interscambio sociale promosse dalla Società, con lo scopo di sviluppare la vita di relazione, la socializzazione e la partecipazione degli anziani nell'ambito della comunità locale. Al servizio di promozione e attuazione di iniziative di interscambio sono preposti sociologi, addetti alla programmazione e organizzazione di tutte le iniziative ricreative in favore degli anziani utenti e dei cittadini salernitani. Nello svolgimento delle iniziative, al fine di consentire a tutti i partecipanti la migliore fruizione delle manifestazioni, è prevista la presenza dell'équipe professionale dei servizi assistenziali: assistente sociale, animatore, autista e, ove richiesto da particolari esigenze di servizio, psicologo e operatore socio-assistenziale. La programmazione dell'attività di interscambio è preceduta dall'analisi dei bisogni del territorio che consentirà di pianificare progetti tematici, cui seguirà l'organizzazione per l'esecuzione delle varie attività. Le attività di interscambio riguardano principalmente:



- **Organizzazione di visite guidate a parchi,**
- **Musei ed altri beni di pubblico interesse;**
- **Organizzazione di attività amatoriali per il tempo libero;**
- **Organizzazione di feste ed eventi danzanti;**
- **Accompagnamento a manifestazioni culturali, spettacolari e sportive;**
- **Partecipazione in gruppo a rappresentazioni teatrali e cinematografiche;**
- **Coinvolgimento degli anziani in attività di volontariato e servizi socialmente utili;**
- **Organizzazione di incontri con pubblici amministratori in cui gli anziani possono esporre richieste e proposte sui loro problemi e quelli della comunità locale.**

Le attività di interscambio sociale sono rivolte a tutta la popolazione, in particolare agli anziani dei servizi di assistenza domiciliare, delle strutture residenziali e semi residenziali.

Servizio di trasporto

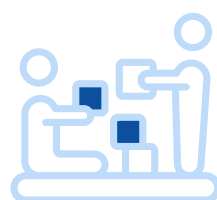
Nell'ambito dei servizi della pubblica istruzione del Comune di Salerno, la Società cura il trasporto scolastico e l'accompagnamento degli alunni disabili da casa a scuola e viceversa.

Il servizio è erogato su richiesta dell'utenza e prevede il trasporto e l'accompagnamento dal domicilio al plesso scolastico e ritorno. A tal fine sono impiegati: n. 3 scuolabus con relativi accompagnatori ed autisti. Allo stesso modo, su richiesta dell'utenza è previsto il trasporto e l'accompagnamento dal domicilio all'Università degli Studi di Salerno e viceversa, mediante l'impiego di uno scuolabus con relativo accompagnatore ed autista.



Servizio di educazione infantile

Nell'ambito dei servizi di pubblica istruzione e delle politiche sociali, la Società, nel rispetto del contratto di servizio in essere con il Comune di Salerno, eroga prestazioni educative (attività di accoglienza, formazione, socializzazione) in favore dell'infanzia compresa nella fascia d'età 24-36 mesi e 3/6 anni.



Servizio di gestione di strutture comunali

La piscina "Vigor"

Il Comune di Salerno ha affidato a Salerno Solidale Spa, la gestione della piscina comunale "Vigor". Si tratta di una struttura ricettiva per la balneazione, che garantisce a tutti gli utenti e, in particolare, a persone e famiglie con disabilità e ai minori, attività di balneazione e di socializzazione. La struttura risponde pienamente alle esigenze del territorio ed in linea con le normative vigenti, consente la piena integrazione nel tessuto sociale delle fasce deboli, di soggetti disabili, minori e anziani. Gli impianti sono provvisti di n. 2 piscine di cui n. 1 riservata ai minori; aree verdi e spazi attrezzati per la balneazione, aree per attività ludiche e laboratori; aree riservate per la ristorazione, bar e parcheggio.



Servizio di gestione di strutture comunali

L'accesso per le attività di balneazione è previsto dal lunedì alla domenica, dalle ore 9,00 alle ore 18,00. Inoltre, è garantita, per l'intera durata dell'estate, un'attività di animazione con l'organizzazione di spettacoli rivolti a tutti gli ospiti della struttura e, in particolare, a minori, anziani e disabili. Nei mesi di giugno/ luglio oltre all'utenza privata, vengono ospitate le colonie comunali dei minori e di organismi e associazioni socioculturali di minori, di disabili e di anziani. Quindi, le prestazioni erogate dalla piscina comunale sono le seguenti:

- Accoglienza
- Sostegno e socializzazione
- Accompagnamento in acqua in favore delle persone con disabilità
- Vigilanza in acqua
- attività socio-assistenziali
- Attività di ristorazione
- Animazione
- Attività spettacolari
- Pulizia e manutenzione degli impianti



Il “Centro Sociale di Salerno”

In aggiunta, Salerno Solidale Spa, eroga una serie di servizi presso il Centro Sociale di proprietà del Comune di Salerno ma oggetto di specifico affidamento alla Società per le seguenti prestazioni:

- Concessione in uso delle sale presenti all'interno della struttura e specificamente sala Musica, sala Auditorium, sala Polifunzionale per lo svolgimento di rappresentazioni di vario genere, purché confacenti alla natura e agli scopi del Centro Sociale, nonché attività di convegnistica e di formazione;
- Gestione del punto bar/pizzeria;
- Gestione degli impianti sportivi esterni e specificamente n.3 campi di calcetto, nonché dei relativi locali destinati a spogliatoi, docce e bagni.

La modalità di erogazione delle prestazioni sopra descritte, avvengono come di seguito riportato:

- Il servizio di concessione in uso delle sale del Centro Sociale per lo svolgimento di manifestazioni di culturali, teatrali, nonché attività di convegnistica e di formazione, viene garantito previa prenotazione da parte del pubblico;
- Il servizio di gestione del punto bar/pizzeria all'interno del Centro Sociale è garantito da Salerno Solidale Spa nel rispetto degli orari di apertura e di chiusura dei locali ed impianti sportivi della stessa struttura. L'attività è esercitata in conformità alla normativa vigente in materia igienico- sanitaria e di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande.
- Il servizio di gestione degli impianti sportivi esterni e specificamente dei 3 campi di calcetto unitamente ai locali destinati a spogliatoi, docce e bagni viene garantito dalla Società per sei giorni a settimana.

Servizio di gestione di strutture comunali

Il “Parco Pinocchio”

Ulteriore struttura comunale gestita da Salerno Solidale Spa è il Parco delle Terme Campione denominata “Parco Pinocchio”, composta da viali, aree inerbite ed alberate, parco giochi. I servizi erogati dalla Società sono: servizio di sorveglianza; servizio di guardiania; servizio di pulizia degli spazi esterni e coperti; servizio manutenzione dell’area verde; gestione del punto bar/pizzeria. Il servizio di sorveglianza è garantito da Salerno Solidale Spa con l’installazione di telecamere di videosorveglianza e mediante l’intervento di un istituto di vigilanza con cui la Società ha stipulato una convenzione. Mentre, il servizio di guardiania è garantito dal personale della Società, il quale è presente per tutta la durata di apertura della struttura.

Lo stesso è facilmente individuabile, indossa una specifica divisa da lavoro ed è munito di tesserino di riconoscimento riportante il logo della Società. Altresì Salerno Solidale Spa si impegna a: garantire che il personale impiegato inviti con cortesia gli utenti del Parco a buttare i rifiuti negli appositi contenitori; effettuare la raccolta differenziata e a depositare tali rifiuti, debitamente protetti, negli spazi all’uopo destinati dall’Amministrazione Comunale; far rispettare i limiti di età per l’uso dei giochi; precisare, in qualunque momento, agli utenti l’orario di apertura e chiusura del Parco.

Il servizio di gestione del punto bar/pizzeria all’interno del “Parco Pinocchio” è erogato dalla Società con autonomia nell’organizzazione. Salerno Solidale Spa garantisce l’apertura dell’esercizio nel periodo primavera-estate, nonché in occasione dello svolgimento di singole manifestazioni anche non comprese in tale periodo.

Struttura Polisportiva Arbostella

Il servizio in questione ha ad oggetto la gestione degli impianti sportivi presso il “Parco Arbostella”. La struttura è stata affidata in concessione a Salerno Solidale Spa nel 2015 per la gestione delle attività sportive, socio-ludiche e ricreative.

L’impianto dispone di: n. 2 palestre; n. 1 piscina coperta; n. 1 campo di calcetto; n. 2 campi di padel (realizzati dalla Società a fine anno 2023); aree verdi e spazi di pertinenza dei predetti impianti e spazio ristoro. Nella struttura sono ospitate società di nuoto, scuola calcio, arti marziali e danza. Inoltre, sono programmati corsi di fitness, pilates e ginnastica dolce per anziani.



Si ricorda ancora l'attività di assistenza e supporto al nuoto dei diversamente abili, nonché il nuoto libero per adulti direttamente curate da Salerno Solidale Spa. In più, la Società offre: pulizia continuativa, manutenzione ordinaria, manutenzione aree verdi, conduzione servizio ristoro, servizio assistenza bagnanti, gestione scuola comunale nuoto per bambini e adulti e gestione scuola comunale di ginnastica per adulti, terapia multi- sistemica in favore dei ragazzi autistici.



Servizio di gestione del servizio pubblicità

Infine, Salerno Solidale Spa si occupa di gestire il servizio pubblicità sul territorio comunale, inizialmente mediante l'installazione di 80 impianti retro illuminati nelle aree di competenza comunale. Il servizio è stato affidato a Salerno Solidale Spa originariamente nel 2011 con la delibera di Consiglio Comunale n. 55/2018, stabilendo la durata del servizio in 5 anni, con scadenza contrattuale nel 2023. Il servizio in esame, al pari degli altri servizi, è stato oggetto di rinnovo, per altri cinque anni con delibera di Consiglio Comunale n. 35/2023.

La Società ha realizzato e perfezionato un investimento nel mese di novembre 2023, con la consegna degli impianti pubblicitari digitali, destinati a sostituire la maggior parte degli impianti retroilluminati esistenti. L'installazione dei nuovi impianti è stata attivata solo nei primi mesi del 2025 in quanto si è reso necessario un aggiornamento del regolamento comunale, aggiornamento preordinato a disciplinare alcuni aspetti collegati all'innovazione tecnologica.

Il servizio mira a supportare la pubblicità anche di carattere nazionale, coinvolgendo i consumatori in movimento e puntando sul fatto che si tratta di comunicazione continuativa, dovuta alla natura stessa dei dispositivi installati in diversi punti della Città di Salerno.



Servizi residenziali e semi-residenziali

Casa albergo “Immacolata Concezione”

Salerno Solidale Spa gestisce i servizi socio-assistenziali ed alberghieri all'interno della struttura “Immacolata Concezione” (sita in Salerno, Largo Luciani n. 14) che può accogliere n. 54 anziani in prevalenza autosufficienti e parzialmente autosufficienti che non necessitano di interventi sanitari di natura complessa e continuativa.

L'organizzazione dei servizi offerti da Salerno Solidale Spa risponde ad esigenze di assistenza tutelare rivolta ad anziani che si trovano in condizioni di disagio socio-ambientale, psico-fisi-

co o economico e che, non dispongono di una rete di supporto familiare adeguata.

Il servizio di residenzialità è, dunque, rivolto ad anziani ultrasessantacinquenni e cittadini salernitani che siano impossibilitati a permanere nella loro abitazione perché soli o privi di sostegni relazionali-assistenziali o che preferiscono condurre vita comunitaria usufruendo di servizi collettivi e, ad anziani autonomi o prevalentemente semiautonomi che non necessitano di assistenza sanitaria continuativa.



Salerno Solidale Spa risponde ad esigenze di assistenza tutelare rivolta ad anziani che si trovano in condizioni di disagio socio-ambientale, psico-fisico o economico.

Centro sociale polifunzionale “Francesco Petraglia”

Inoltre, Salerno Solidale Spa garantisce l'erogazione del servizio semi-residenziale per anziani mediante la gestione del Centro sociale polifunzionale “Francesco Petraglia”. I destinatari sono: anziani ovvero cittadini con situazioni psico-sanitarie che non compromettano la vita di comunità; persone sole con un livello discreto di autonomia ma a rischio di isolamento sociale; persone inserite in un contesto familiare o solidale per le quali l'assistenza domiciliare risulti insufficiente o troppo onerosa; persone che si trovino in condizioni psico-fisiche tali da poter raggiungere con adeguato trasporto il Centro sociale polifunzionale.

Le principali prestazioni nell'ambito del Centro polifunzionale sono le seguenti:

- Concorrere all'assistenza dell'anziano quando i suoi bisogni assistenziali esigono una adeguata continuità ed intensità che l'assistenza domiciliare non può soddisfare;
- Fornire un concreto supporto all'anziano, alla famiglia, al suo contesto sociale in alternativa a ricoveri impropri, garantendo alle famiglie sollievo diurno dall'onere assistenziale;
- Fornire in regime diurno prestazioni socioassistenziali;
- Offrire opportunità di animazione e socializzazione per la creazione e mantenimento dei rapporti sociali finalizzate al reinserimento, al recupero dell'autonomia, alla salvaguardia della vita affettiva e di relazione;
- Favorire e sviluppare forme di collegamento e di coordinamento con altri servizi della rete, al fine di realizzare l'effettiva integrazione dei servizi territoriali;
- Lavorare in équipe favorendo la partecipazione dell'utenza e delle famiglie ai piani assistenziali ed alle attività del Centro.
- Tale servizio si pone nell'ottica degli obiettivi mirati al recupero dell'autonomia ed alla reintegrazione nell'ambiente socio-familiare di provenienza.





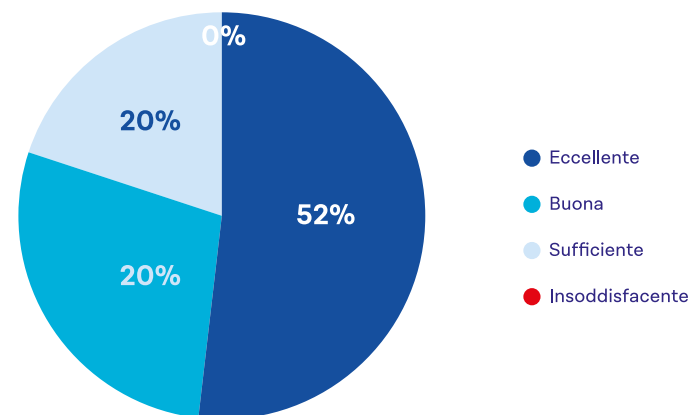
Customer Care **Satisfaction**

Nel corso dell'ultima annualità rendicontata, Salerno Solidale Spa ha realizzato una rilevazione sistematica della soddisfazione dell'utenza all'interno delle due principali strutture gestite: la Casa Albergo "Immacolata Concezione" e del Centro Diurno "Francesco Petraglia". L'iniziativa si inserisce in un più ampio progetto di ascolto e monitoraggio continuo, volto a valorizzare il punto di vista degli utenti come elemento fondante per garantire tra-

sparenza, efficacia dei servizi e miglioramento della qualità percepita. L'indagine si è svolta attraverso la somministrazione di un questionario a risposta multipla, anonimo e strutturato, progettato per raccogliere valutazioni relative a diversi aspetti dell'esperienza quotidiana. In particolare, sono stati analizzati elementi quali l'accoglienza, la qualità ambientale, la pulizia, l'assistenza ricevuta, le relazioni interpersonali, la partecipazione alle attività e il grado di soddisfazione generale.

Per quanto riguarda la Casa albergo, i risultati raccolti delineano un quadro molto positivo. Gli ospiti hanno manifestato un alto livello di apprezzamento per l'esperienza complessiva vissuta all'interno della struttura. La maggior parte di essi ha definito eccellente la qualità del soggiorno, facendo emergere una percezione favorevole sia dell'organizzazione generale sia della dimensione umana dell'accoglienza.

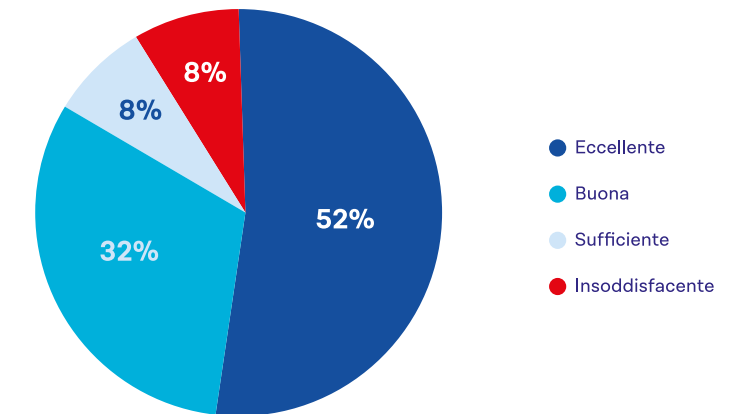
Come valuteresti la tua esperienza complessiva nella Casa Albergo?



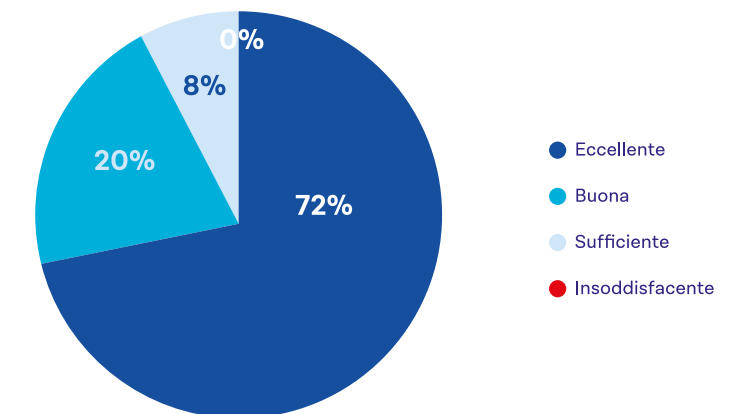
Particolarmente significativa è stata la valutazione dell'igiene e della pulizia degli ambienti, ambito in cui oltre i due terzi degli intervistati ha espresso giudizi elevati, riconoscendo l'impegno costante del personale addetto alla cura degli spazi comuni e privati.

Anche sotto il profilo dell'assistenza e del supporto nella gestione delle esigenze quotidiane, la percezione risulta complessivamente molto positiva. La maggioranza degli ospiti ha infatti dichiarato di sentirsi seguita con continuità e disponibilità, confermando il ruolo centrale svolto dagli operatori socio-sanitari e dagli educatori nella costruzione di un ambiente relazionale sereno, dignitoso e attento alle esigenze individuali.

Come valuteresti la pulizia e l'igiene della struttura?



Ti senti supportato nelle tue esigenze quotidiane?

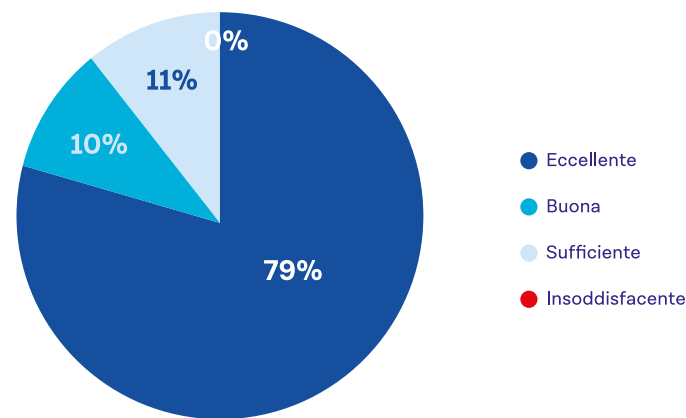


Customer Care **Satisfaction**

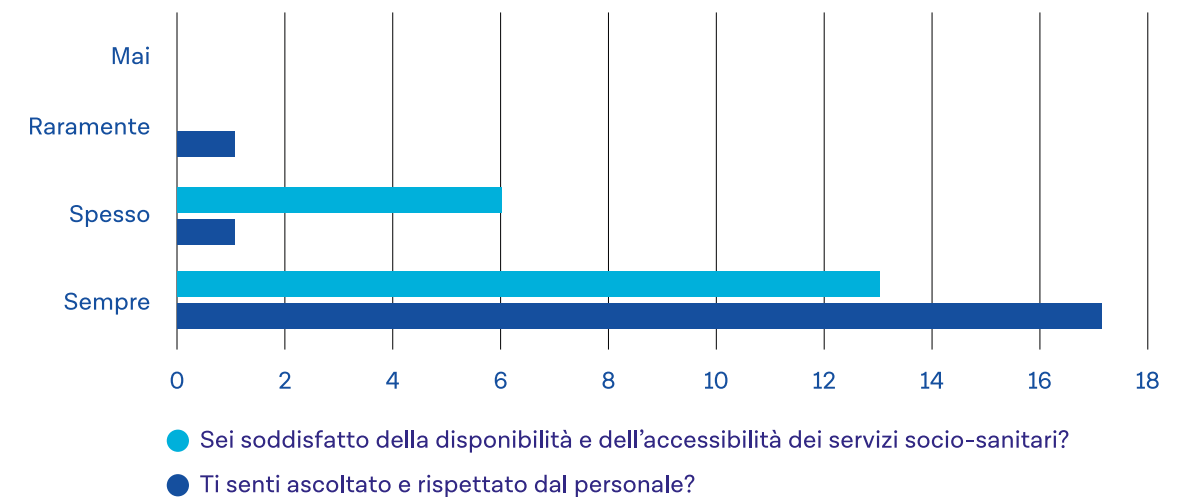
L'indagine ha inoltre evidenziato il buon livello di gradimento rispetto alle attività proposte, sebbene in alcuni casi siano emerse richieste di maggiore varietà o frequenza. Si tratta di indicazioni preziose, che possono orientare l'ampliamento dell'offerta culturale, ricreativa e partecipativa, nella prospettiva di un invecchiamento attivo e consapevole.

Anche i dati relativi al Centro diurno confermano una percezione fortemente positiva del servizio offerto. Gli utenti che frequentano la struttura hanno valutato con grande favore l'esperienza complessiva, riconoscendo l'importanza del Centro come spazio di socializzazione, stimolo e accoglienza.

Come valuteresti la tua interazione con gli altri ospiti?



Particolare apprezzamento è stato espresso per la disponibilità e l'ascolto garantiti dal personale: la relazione educativa e assistenziale è stata definita rispettosa, continua e professionale, con un alto grado di fiducia e familiarità percepita.



L'attenzione alla pulizia e alla sicurezza ambientale ha ricevuto, anche in questo caso, valutazioni di rilievo. Gli utenti si sono dichiarati soddisfatti della gestione degli spazi, della loro funzionalità e del senso generale di ordine e benessere garantito. Le attività svolte nel corso dell'anno sono state valutate positivamente, sebbene, come nel caso della Casa albergo, alcuni utenti abbiano suggerito di rafforzare ulteriormente l'offerta attraverso iniziative nuove o più diversificate.

Nel complesso, la rilevazione conferma l'elevato grado di efficacia dei servizi socio-assistenziali offerti da Salerno Solidale Spa e la qualità professionale e umana degli operatori che vi lavorano. I dati restituiscono l'immagine di due strutture capaci di generare benessere, senso di appartenenza e sicurezza nelle persone che le abitano e le frequentano quotidianamente. Le eventuali criticità emerse rappresentano occasioni di crescita e approfondimento e saranno oggetto di riflessione operativa nel piano di miglioramento interno.

Le principali iniziative sociali



Da anni Salerno Solidale Spa, realizza molteplici iniziative volte non solo a coinvolgere i beneficiari dei servizi assistenziali offerti, ma anche l'intera comunità, svolgendo di fatto un ruolo sociale di primaria importanza nel contesto territoriale di riferimento. In questa seconda edizione del Bilancio Sociale sono elencate e descritte le principali iniziative che si ripetono ogni anno sottolineando la loro evoluzione e di conseguenza, non sono riportate iniziative realizzate da Salerno Solidale ma che non hanno più continuità.

L'Isola dei Bambini

Nel 2010 Salerno Solidale Spa ha dato inizio ad un evento annuale presso il "Parco Pinocchio" destinata ai più piccoli, denominata "l'Isola dei Bambini".

L'iniziativa realizzata in concomitanza dell'arrivo della primavera e diretta a coinvolgere i bambini in diversi momenti educativi e di gioco, mediante giochi gonfiabili adatti a tutte le fasce d'età, giochi sportivi, laboratori manipolativi e creativi, creazione di oggetti con materiali riutilizzati, ha negli anni registrato un'evoluzione per venire incontro alle aspettative dei bambini più piccoli accompagnati dai loro genitori.

La manifestazione, pensata e realizzata da Salerno Solidale Spa, persegue l'obiettivo di allontanare i bambini dai social e dai giochi digitali per concentrare la loro attenzione sui giochi tradizionali e soprattutto potenziare le relazioni reali e non virtuali: un evento capace di coniugare divertimento ed educazione al gioco rispettando le regole.



Il Carnevale secondo Salerno Solidale Spa

Salerno Solidale Spa da anni organizza in occasione della festività del Carnevale momenti di festa e socialità sia per i bambini sia per anziani del Centro Diurno, della Casa Albergo e del servizio territoriale.

In particolare, vengono coinvolti i bambini audiolesi residenti c/o l'Istituto Smaildona di Salerno che partecipano con entusiasmo ai momenti di animazione ideati e organizzati dalla Salerno Solidale Spa. I giochi, la musica, l'empatia costituiscono linguaggi universali che permettono di abbattere ogni barriera, regalando a tutti momenti di spensieratezza.



Le principali iniziative sociali

Laboratorio creativo dei lavori a maglia ed uncinetto

Nel mese di maggio 2023, presso il Centro Sociale di Salerno, Salerno Solidale Spa, con la partecipazione dell'associazione "Maniga - Creazioni d'Amore", ha promosso l'iniziativa Gestì d'Amore, in occasione della Festa della Mamma. Durante l'evento, sono state donate alcune creazioni artigianali - in particolare borse realizzate a mano - a madri di ragazzi con disabilità, utenti della struttura Piscine "Vigor", anch'essa gestita dalla Società. Nella medesima circostanza, il laboratorio di piccolo artigianato del Centro "Francesco Petraglia" ha presentato i propri elaborati, con l'intento di valorizzare competenze manuali e creare occasioni di inclusione sociale e partecipazione attiva.

Nel mese di ottobre dello stesso anno, Salerno Solidale Spa con la partecipazione dell'Associazione Maniga ed il patrocinio morale del Comune di Salerno ha sviluppato e formalizzato il progetto del laboratorio con l'intento di sostenere progetti sociali. Più precisamente, il laboratorio creativo dei lavori a maglia ed uncinetto intende valorizzare la creatività e diffondere la cultura del "Fatto a mano", ritenendo le Arti Manuali anche un importante fattore terapeutico.

Il laboratorio si svolge con cadenza settimanale e rappresenta un momento di aggregazione



e scambio, durante il quale i partecipanti possono condividere esperienze, sviluppare competenze creative e contribuire a progetti di carattere sociale. Nell'anno in corso, ad esempio, le attività hanno incluso il coinvolgimento in un progetto benefico a favore dell'Associazione Italiana contro la Leucemia (AIL), evidenziando la dimensione solidale e civica del percorso.

L'iniziativa ha ricevuto una grande attenzione da parte degli organi di informazione dimostrando la capacità del progetto di attivare reti virtuose tra istituzioni, territorio e cittadini. Il laboratorio rappresenta uno dei molteplici strumenti mediante i quali Salerno Solidale persegue i propri obiettivi di promozione della socializzazione, inclusione e integrazione, con particolare attenzione alla popolazione anziana e alle fasce più vulnerabili della comunità.



La festa della mamma secondo Salerno Solidale Spa

È una ricorrenza consueta, ormai, per la Salerno Solidale Spa, celebrare la Festa della Mamma, rendendo omaggio ad una figura così importante per ogni individuo. La Società, negli anni, si è impegnata a creare un momento di festa in occasione della ricorrenza con iniziative di vario genere. Ad esempio, nel 2019 presso il Centro diurno “Francesco Petraglia”, è stato organizzato un momento musicale curato dal Maestro Patrizia Zoccoli. Anche nel 2020, nonostante la pandemia da COVID-19, gli operatori di Salerno Solidale Spa, in occasione della Festa della Mamma, hanno omaggiato i fruitori dei servizi semiresidenziali di una piccola pianta, a cui è stato allegato un messaggio dalla Direzione aziendale, con l'intento di assicurare l'utenza nella volontà della Società di rimanere in contatto con tutti loro, al di là delle restrizioni dovute dalla pandemia.

I festeggiamenti in occasione della Festa della Mamma, nel 2021, hanno invece coinvolto gli utenti della Casa albergo “Immacolata Concezione” ed il Centro Diurno “Francesco Petraglia”, i quali hanno confezionato deliziosi oggetti per festeggiare la sentita ricorrenza nel migliore dei modi. Gli oggetti, sono stati anche recapitati a casa, per coloro che in quel momento non erano presenti presso le strutture gestite da Salerno Solidale Spa.



Al di là delle specifiche iniziative organizzate ogni anno in occasione di tale ricorrenza, ciò che va evidenziato è che Salerno Solidale contribuisce a conservare le tradizioni.



Le principali iniziative sociali

La festa dei nonni secondo Salerno Solidale Spa

I nonni sono da sempre un pilastro fondamentale, fonte di saggezza e amore e forniscono un appoggio prezioso nella crescita e l'educazione dei nipoti.

Salerno Solidale Spa celebra da sempre la loro importanza in occasione del giorno commemorativo. In particolare, nel 2019, si sono esibiti - diretti dal Maestro Patrizia Zoccoli - i coristi del coro "Over 65" del Centro diurno e della Casa albergo "Immacolata Concezione".

Ha fatto seguito, un pranzo per festeggiare tutti insieme la giornata dedicata ai nonni e la possibilità di assistere all'opera lirica "La Vedova Allegra" presso il Teatro Verdi. Mentre, nel 2020, gli anziani, utenti delle strutture gestite da Salerno Solidale Spa, infatti, hanno potuto celebrare la festa dei nonni nelle proprie case a causa della pandemia, continuando costantemente ad essere seguiti in tutte le loro esigenze, dagli operatori di Salerno Solidale Spa.

In occasione della festa, tutti hanno ricevuto un piccolo pensiero dalla società, per portare loro allegria e serenità.

Nel 2021, gli ospiti della Casa albergo "Immacolata Concezione" e del Centro diurno "Francesco Petraglia" hanno confezionato deliziosi pacchetti contenenti cioccolatini, che sono stati poi distribuiti alla comunità di riferimento. Infine, nel 2022, in un clima di condivisione e comunione, sono stati realizzati piccole creazioni artigianali dagli utenti del Centro "Francesco Petraglia", omaggiando poi tutti gli ospiti delle strutture residenziali e semiresidenziali gestite da Salerno Solidale Spa.

In occasione dell'ultima ricorrenza (2 ottobre 2024) Salerno Solidale ha organizzato un incontro c/o la struttura sportiva Arbostella ove quotidianamente tanti nonni accompagnano i propri nipoti, confermando il ruolo fondamentale che i nonni svolgono nell'organizzazione familiare.



Il Natale secondo Salerno Solidale Spa

Nella ricorrenza del Natale, Salerno Solidale Spa negli anni, si è sempre protesa a rendere speciale questo momento, promuovendo varie attività per gli anziani del Centro diurno "Francesco Petraglia" e della Casa albergo "Immacolata Concezione", gestite entrambe dalla Società.

Gli anziani, infatti sono stati coinvolti nella manifattura di oggetti ed ornamenti natalizi, che poi sono serviti per addobbare le diverse sale delle rispettive strutture. Inoltre, durante il periodo delle festività, vengono organizzati e programmati eventi prettamente rivolti agli anziani e ai diversamente abili che usufruiscono dei servizi socioassistenziali di Salerno Solidale Spa.

L'impegno proteso in queste iniziative ha lo scopo di regalare momenti di socialità e aggregazione, a dimostrazione dell'attenzione e della cura che la Società pone nello svolgimento della propria attività.



Ogni anno viene ideato e realizzato un calendario di iniziative che viene pubblicizzato anche tramite i segretariati sociali del Comune di Salerno.

Le principali iniziative sociali

Salerno in flora

Salerno in flora è un'iniziativa che si tiene con cadenza annuale c/o il Parco Pinocchio in coincidenza della festività del 25 aprile promossa dalla Coldiretti Salerno e patrocinata da Salerno Solidale.

La manifestazione costituisce un'occasione durante la quale gli utenti dei servizi socio assistenziali di Salerno Solidale Spa possono fare una passeggiata all'aperto ed ammirare la mostra che ha ad oggetto l'esposizione di fiori e piante di ogni genere, unitamente ai prodotti a km 0 di aziende agricole della provincia di Salerno.

In una delle prime edizioni della manifestazione in esame si è tenuto, altresì, presso la sala musica del Centro Sociale uno spettacolo musicale alla presenza del Maestro Peppe Vessicchio e dei solisti del "Canto Armonico", che hanno deliziato i partecipanti con la loro musica e voce.

Gli ospiti, alla fine del concerto hanno potuto degustare i piatti della "Compagnia degli Chef" di Conad Salerno capitanati da Gianfranco Iervolino, già ospite della trasmissione "Detto Fatto" presso la Rai, i quali hanno allestito uno splendido buffet di pietanze fredde.



È proprio attraverso tali connessioni che si costruisce una società più coesa, empatica e consapevole del valore della memoria e della solidarietà.

Il Tempo Ritrovato: Memorie, Relazioni e Partecipazione

L'inclusione sociale rappresenta il principio ispiratore di tutte le attività promosse da Salerno Solidale Spa, con l'obiettivo di favorire un senso diffuso di appartenenza, responsabilità e cittadinanza attiva. Tali valori, già sperimentati in passato attraverso iniziative civiche – come l'adozione di monumenti da parte dei cittadini e delle istituzioni locali, tra cui il Comune di Salerno – continuano oggi a orientare le progettualità dell'Azienda, in particolare quelle rivolte alla popolazione anziana.

In tale ottica, si inserisce l'esperienza avviata nel 2019 nell'ambito dell'iniziativa nazionale "Un giorno per la nostra Città", promossa dalla Lega Serie B. In quell'occasione, una delegazione della U.S. Salernitana 1919 ha fatto visita agli anziani ospiti del Centro "Francesco Petraglia", offrendo un momento di grande valore umano e relazionale. L'incontro, accolto con entusiasmo e commozione dagli ospiti della struttura, ha segnato l'inizio di una collaborazione fondata sui principi della solidarietà e della vicinanza intergenerazionale, con l'intento di regalare sorrisi e creare ricordi duraturi anche per gli anni futuri.

Oggi, questo impegno si rinnova attraverso una pluralità di attività mirate alla promozione del benessere psicosociale, alla stimolazione cognitiva e alla valorizzazione della memoria collettiva. Tra queste, la lettura periodica dei quotidiani rappresenta un momento di confronto attivo, durante il quale gli anziani pos-

sono esprimere opinioni, riflessioni e vissuti personali su temi di attualità – dalla politica internazionale alle elezioni – contribuendo a mantenere vivo un dialogo consapevole con la contemporaneità.

Un progetto particolarmente significativo, in questo senso, è stato la pubblicazione delle storie di vita degli ospiti della Casa albergo. Si tratta di testimonianze preziose, molte delle quali legate all'esperienza della Seconda guerra mondiale e all'immigrazione, raccolte e conservate in un archivio dedicato. Questi racconti, oltre a restituire dignità alla memoria individuale, alimentano il patrimonio storico e culturale condiviso, spesso minacciato dall'oblio dovuto all'età.

Le occasioni di partecipazione non si esauriscono nella dimensione interna alla struttura: numerose sono le iniziative territoriali che vedono coinvolti gli anziani in un dialogo costante con il tessuto sociale. Tra queste si annovera la collaborazione con il gruppo scout del centro storico, con il quale vengono promosse attività ludiche e intergenerazionali pensate per sostenere le funzioni cognitive e la socializzazione.

Salerno Solidale Spa crede fortemente in questo scambio tra "dentro" e "fuori", tra il mondo degli anziani e quello della comunità più giovane.

Convenzioni Stage e Tirocini

Salerno Solidale Spa ha ospitato organismi e istituti formativi dall'inizio della sua costituzione. Si enumerano i più rappresentativi, ma non esaustivi, dei Tirocini formativi che la Società ha ospitato nel corso del tempo:

- **Università suor Orsola Benincasa sede di Salerno**
Tirocini formativi - Assistenti Sociali, 2008-2010;
- **Istituto Cortivo Padova**
Tirocini formativi - O.S.A., 2000-2016
- **Istituto Tecnico per le attività Sociali S. Caterina Da Siena**
2010-2011
- **Scuola Agraria Parco di Monza**
Orto terapie per anziani - formazione personale, 2010
- **Accademia Ilef - Istruzione lavoro e formazione**
Tirocini - Operatore socio assistenziale, 2013;
- **Associazione "Gli Amici di Eleonora"** - Assessorato Regione Campania
Percorso di Cittadinanza Attiva, 2013
- **ONMIC - Formazione Impresa Sociale**
Tirocini formativi - Operatore Socio Sanitario, 2019-2020 e 2022.

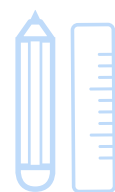


Formazione Tirocini

Salerno Solidale S.p.a.



Gli strumenti di Responsabilità Sociale



Salerno Solidale Spa è da sempre attenta a caratterizzare tutti i servizi offerti dai massimi standard di qualità e professionalità. Per la Società è indispensabile creare le condizioni per favorire l'implementazione e il monitoraggio dei processi gestionali per il continuo miglioramento delle performance e l'ottimizzazione delle risorse, motivando il personale mediante il coinvolgimento e la condivisione degli obiettivi aziendali, la valorizzazione delle singole professionalità, la gratificazione personale e la flessibilità organizzativa. Tutto ciò attraverso la massima accessibilità e libertà di scelta dell'assistenza per i cittadini, equità delle prestazioni per gli utenti, e, infine, integrazione e raccordo istituzionale con gli enti locali e le organizzazioni sanitarie e di volontariato.

La Carta dei servizi

Alla luce di tale premessa, Salerno Solidale Spa si è impegnata a realizzare la Carta dei servizi, nella quale vengono indicati gli standard di qualità perseguiti e vengono analiticamente dettagliati i servizi erogati. La realizzazione della Carta dei servizi da parte di Salerno Solidale Spa costituisce uno strumento di responsabilità sociale verso tutti i portatori di interesse e di valore della Società.

Si tratta di un documento che non si limita a regolamentare l'accesso ai servizi riproducendo la logica dei soggetti erogatori, ma si concentra sulle persone che hanno bisogno di accedere ai servizi, così come stabilito dal Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali (2001-2003). Inoltre, vengono definiti i soggetti cui sono rivolti i servizi sociali, nella più ampia indicazione di cittadini, includendo la complessità e la peculiarità del servizio erogato dalla Società, che vede come destinatari soggetti che sono ben diversi dai fruitori di altre tipologie di beni o di servizi. Può essere intesa come un "patto di cittadinanza" la Carta dei servizi, in quanto è

documento strettamente correlato ai diritti che ogni persona ritiene debbano esserle riconosciuti nella vita quotidiana e nelle situazioni di bisogno. Pertanto, la Carta dei Servizi rappresenta una guida nella valutazione dei processi e dei risultati, al fine di perseguire performance sempre più puntuali. L'obiettivo è valorizzare i miglioramenti conseguiti, riconoscendoli come successi, di individuare le criticità ancora presenti e di formulare piani di miglioramento credibili e realizzabili.

La Carta dei servizi è, dunque, un patto tra Salerno Solidale Spa ed i suoi utenti con i quali la Società si impegna ad informarli preventivamente sugli standard dei servizi offerti, sulle modalità di svolgimento delle prestazioni e sul comportamento adottato nel caso non vengano rispettati gli impegni assunti. Infatti, tale documento costituisce un importante strumento sintetico ma completo di trasparenza e di informazione per orientare i cittadini nelle numerose attività e nei servizi offerti. Inoltre, la

Carta dei servizi è essenzialmente volta alla tutela dei diritti degli utenti: non si tratta di una tutela intesa come mero riconoscimento formale di garanzie al cittadino, ma di attribuzione allo stesso di un potere di controllo diretto sulla qualità dei servizi erogati.

In tal senso Salerno Solidale Spa cerca di:

- **Garantire la centralità del cittadino** rispetto alla organizzazione dei servizi;
- **favorire la partecipazione del cittadino** in forma organizzata alla progettazione e monitoraggio delle attività della Salerno Solidale;
- **migliorare la comunicazione** per favorire l'accesso e l'utilizzo dei servizi erogati;
- **verificare concretamente la qualità dei servizi erogati** attraverso il controllo del rispetto degli standard che l'azienda si impegna a perseguire;
- **favorire la conoscenza dell'organizzazione aziendale** ed il coinvolgimento degli operatori;
- **garantire la funzione di tutela dei diritti dei cittadini**, attraverso la partecipazione degli stessi all'attività della struttura e attraverso la gestione dei reclami.
- **verifica il rispetto degli standard** ed il grado di soddisfazione degli utenti.

Dunque, scopo prioritario della Carta dei servizi di Salerno Solidale Spa è quello di agevolare il cittadino nell'uso corretto dei servizi messi a disposizione dalla Società in un'ottica di piena trasparenza e condivisione.

Gli strumenti di Responsabilità Sociale

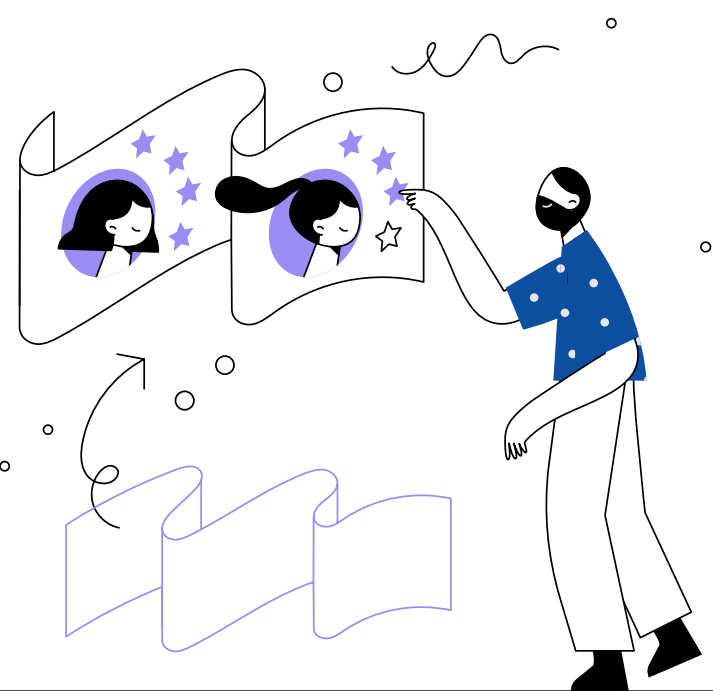
Il Codice Etico

L'ambito normativo, con riferimento al D. Lgs. 231/01 - "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica" - sulla responsabilità amministrativa delle società per gli illeciti commessi dai propri esponenti, Amministratori, Dipendenti e Collaboratori, ha reso indispensabile codificare i principi di legittimità, lealtà, correttezza e trasparenza, in base ai quali deve essere conformata la condotta di tutti i soggetti che si trovano ad operare con Salerno Solidale Spa.

Il Dlgs 231/2001 prevede l'esenzione da tale responsabilità per tutte quelle società che dimostrino di avere: adottato ed efficacemente attuato un Modello di Organizzazione e Gestione e Controllo atto a prevenire i reati previsti dal decreto; istituito un Organismo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, con il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello e di segnalare le necessità dell'aggiornamento.

Il Codice Etico e di Comportamento è parte integrante del Modello organizzativo e di gestione adottato da Salerno Solidale Spa ai fini del D. Lgs. 231/01: ha lo scopo di definire principi generali e regole comportamentali cui la Società riconosce valore etico positivo ed a cui devono conformarsi tutti i Destinatari del Codice, orientando i diversi soggetti sulle linee di condotta da seguire e su quelle da evitare, individuando le responsabilità e le eventuali conseguenze in termini di sanzioni.

Salerno Solidale Spa, al fine di perseguire con completezza gli obiettivi societari, richiede di operare sempre in un contesto di correttezza e buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi di tutti gli Stakeholder verso la Società.



Pertanto, chiunque lavori in Salerno Solidale Spa, o per l'azienda, è tenuto a rispettare in prima persona i principi etici e comportamentali dell'azienda, nonché a farli rispettare nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

Il Codice Etico di Salerno Solidale Spa è principalmente rivolto a:

- **Gli organi sociali costituiti**, nonché a qualsiasi soggetto che eserciti, anche di fatto, i poteri di rappresentanza, decisionali o di controllo all'interno della Società;
- **Al personale dipendente dell'azienda**, compresi lavoratori parasubordinati, collaboratori coordinati continuativi, etc.;
- **Ai consulenti**, nonché ai fornitori di beni e servizi, anche professionali, e a chiunque svolga attività in nome e per conto della Società, ovvero sotto il controllo di essa;
- **Ai terzi** che entrano in rapporto a qualsiasi titolo con l'Organizzazione.

Pertanto, con il Codice Etico Salerno Solidale Spa riconosce rilevanza giuridica ed efficacia obbligatoria a tutti i principi etici ed ai comportamenti ivi descritti, che devono essere condivisi da tutti i destinatari, in un'ottica di correttezza e trasparenza delle condotte poste in essere nell'esercizio dell'attività dell'Organizzazione.

La Società ha, quindi, definito gli strumenti per la diffusione della conoscenza e della comprensione del Codice al suo interno, monitorando l'effettiva applicazione dei principi in esso contenuti ed esaminando le segnalazioni rice-

vute, anche attraverso l'Organismo di Vigilanza, in merito alle supposte violazioni del Codice, relativamente alle quali è tenuta ad investigare ed eventualmente comminare sanzioni.

La Società si impegna a divulgare il Codice Etico presso i destinatari mediante apposite attività di comunicazione e di specifica formazione. La Società garantisce la diffusione del Codice Etico anche presso i soggetti terzi che con essa hanno rapporti, mediante la pubblicazione del documento sul proprio sito web ed il richiamo ad esso in tutti gli strumenti contrattuali di regolamentazione di detti rapporti.

Gli obiettivi di Salerno Solidale Spa secondo i SDGs

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – in un grande programma d'azione volto a garantire un futuro migliore al pianeta e alle prossime generazioni.

L'Agenda 2030 è basata su cinque concetti chiave:

- **Persone.** Eliminare fame e povertà in tutte le forme, garantire dignità e uguaglianza.
- **Prosperità.** Garantire vite prospere e piene in armonia con la natura.
- **Pace.** Promuovere società pacifiche, giuste e inclusive.
- **Partnership.** Implementare l'Agenda attraverso solide partnership.
- **Pianeta.** Proteggere le risorse naturali e il clima del pianeta per le generazioni future.

L'Agenda 2030 lancia una sfida della complessità: poiché le tre dimensioni dello sviluppo (economica, ambientale e sociale) sono strettamente correlate tra loro, ciascun SDG non può essere considerato in maniera indipendente ma deve essere perseguito sulla base di un approccio sistemico, che tenga in considerazione le reciproche interrelazioni e non si ripercuota con effetti negativi su altre sfere dello sviluppo. Solo la crescita integrata di tutte e tre le componenti consentirà il raggiungimento dello sviluppo sostenibile. Tutti i Paesi sono chiamati a contribuire.

È, quindi, necessario il forte coinvolgimento di tutte le componenti della società. Salerno Solidale Spa si impegna a contribuire agli obiettivi dell'Agenda 2030, migliorando e perfezionando le attività con una particolare attenzione ai temi legati ai seguenti ambiti:



Salute e sicurezza sul lavoro

La Società si impegna a garantire la sanità integrativa per tutti i lavoratori assunti, la sicurezza e la salute delle risorse umane e di tutti coloro che sono coinvolti nelle attività.

Si prospetta una corretta implementazione ed assunzione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.



Rispetto dei diritti dei lavoratori

Lavoro dignitoso e crescita economica, assicurati attraverso l'implementazione di meccanismi di tutela dei diritti dei lavoratori con l'identificazione di valori di comportamento condivisi dal personale, nonché l'aderenza ad un sistema di obiettivi comuni.



Implementare la sostenibilità ambientale

La Società si pone l'obiettivo di migliorare ed implementare le pratiche volte alla sostenibilità ambientale, proponendosi di dotarsi di attrezzature a basso impatto ambientale, nonché porre sempre più attenzione alla gestione dei rifiuti prodotti.



Rispetto dei diritti umani

Impegno nel perseguire logiche aziendali volte al rispetto dei diritti umani, aderendo a normative e standard nazionali ed internazionali.



Formazione e sviluppo del capitale umano

Politiche di inclusione lavorativa, pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro, sono garantiti dalla Società, con l'obiettivo di attuare politiche di conciliazione vita privata – lavoro.

Inoltre, lo sguardo è continuamente volto al miglioramento delle conoscenze, competenze ed attitudini delle risorse umane, migliorando l'efficienza dei servizi erogati.



Contrasto alle disuguaglianze

Azioni mirate e personalizzate di sostegno per ridurre le disuguaglianze, aiutare le categorie protette ad integrarsi nella società, incrementando l'inserimento in attività volte alla socializzazione e all'inclusione.



Riduzione dei consumi

Riduzione del consumo della carta negli uffici, promuovendo la digitalizzazione delle funzioni; nei bagni, attraverso installazione di asciugamani ad aria. La Società si impegna a realizzare forme sostenibili di produzione di energia per ridurre i consumi ed aumentare l'efficienza.



Azioni di miglioramento

Salerno Solidale Spa considera di fondamentale importanza la qualità dei servizi offerti e, dunque, il benessere dei suoi utenti. Pertanto, obiettivo prioritario della Società è il miglioramento continuo dei servizi offerti, attraverso l'impegno diretto al raggiungimento di standard qualitativi sempre più elevati.

Per tale motivo, l'Organizzazione ha previsto che da qui ai prossimi mesi, con cadenza periodica, vengano predisposti ulteriori progetti finalizzati al costante miglioramento dei servizi erogati, secondo i principi della responsabilità sociale. Tali progetti di miglioramento potranno essere realizzati anche mediante il supporto e la collaborazione di istituzioni pubbliche, quali i servizi sociali e sanitari presenti sul territorio salernitano.

Dunque, le iniziative e le attività su cui Salerno Solidale Spa punta la propria attenzione per una reale implementazione di azioni di miglioramento nel prossimo futuro, sono:

- **Realizzare** un sistema automatico di qualificazione e monitoraggio periodico dei soggetti terzi che intervengono in qualità di outsourcer per la gestione dei processi esternalizzati;
- **Definire** un'architettura dell'organizzazione chiara e trasparente in cui i ruoli e le responsabilità siano espressione dei parametri di azioni dei singoli e delle équipe ove incaricate per azioni interdisciplinari;
- **Implementare** ulteriori percorsi di informazione e formazione per gli operatori;
- **Individuare** modalità di misurazione più smart circa la soddisfazione degli utenti.

In aggiunta a tali obiettivi strettamente collegati alla mission aziendale, sarà importante puntare anche su azioni di sostenibilità ambientale, integrando gli aspetti legati alla qualità, alla tutela ambientale e alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Pertanto, sarà interessante dal punto di vista della sostenibilità ambientale ed economica, prevedere nel medio-lungo periodo:

- **La dotazione** di pannelli fotovoltaici, al fine di raggiungere l'autosufficienza energetica;
- **Il raggiungimento** di una maggiore informatizzazione dei processi, per ridurre significativamente i consumi di carta con l'aiuto della digitalizzazione;
- **Intraprendere** un percorso di preparazione per l'acquisizione della certificazione ISO 14001:2015, per ottimizzare la gestione delle performance ambientali.

Altresì, potrà essere di supporto alla Società per il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità economica, ambientale e sociale, dotarsi di un sistema di gestione integrato che permetta a Salerno Solidale Spa di gestire i processi in modo coerente e controllato, contemperando esigenze ed aspettative delle diverse parti interessate con cui l'Organizzazione interagisce (utenti, fornitori, dipendenti, autorità locali, associazioni, etc.) e garantendo la propria affidabilità verso tali soggetti.

I benefici derivanti dall'implementazione di un sistema di gestione attento ai principi del paradigma della sostenibilità, intesa nel suo significato più ampio, potranno essere molteplici:

- Garantire il rispetto delle prescrizioni normative e del miglioramento continuo in merito alle prestazioni e alle attività attraverso la mappatura e l'efficientamento dei processi aziendali;
- Coinvolgere il personale a tutti i livelli, definendo il ruolo d'impiego, le responsabilità e il senso etico del lavoro;
- Stabilizzare il framework documentale;
- Minimizzare e gestire i rischi, individuando nuovi approcci strategici grazie all'analisi dei processi interni;
- Rispondere alle aspettative/esigenze delle parti interessate, con un focus particolare sulla soddisfazione degli utenti.

Considerazioni conclusive e prospettive

Nel corso degli ultimi anni, Salerno Solidale Spa ha consolidato il proprio ruolo di attore centrale nella promozione di processi socio-assistenziali e organizzativi ispirati ai principi dell'inclusione, della sostenibilità e dell'innovazione.

L'impegno della Società si è tradotto in una strategia orientata alla sostenibilità non solo economica, ma anche sociale e ambientale, grazie all'attivazione di sinergie virtuose con la comunità di riferimento.

Queste collaborazioni si fondano su valori condivisi, fiducia reciproca e una costante attenzione al benessere organizzativo, in risposta a un contesto caratterizzato da profonde trasformazioni socio-economiche e familiari.

Le numerose azioni messe in atto dalla Società mirano a rafforzare la coesione sociale e la solidarietà, nonché a promuovere l'innovazione sia nella gestione interna dei servizi, sia nell'ampliamento dell'offerta rivolta a nuove categorie di utenti o a bisogni emergenti.

La Società ha investito in un modello di welfare inclusivo e partecipato, in linea con la pianificazione sociale territoriale, capace di intercettare e valorizzare le risorse della cittadinanza anche attraverso forme di volontariato attivo.

Una particolare attenzione è stata riservata alla promozione dell'inclusione sociale nella popolazione anziana, attraverso un ampio ventaglio di iniziative fondate sull'arte, la socializzazione e l'attività fisica. Nel biennio 2023-2024, Salerno Solidale Spa ha promosso, tra le altre, attività di laboratorio creativo di piccolo artigianato rivolte non solo agli utenti della Società ma anche al territorio.

Il laboratorio, nato come spazio creativo e relazionale, si è trasformato in un luogo di forte impatto terapeutico e sociale, con esperienze di solidarietà attiva come la partecipazione a iniziative benefiche promosse dalla LILA - Lega Italiana contro la Leucemia. Il progetto ha inoltre suscitato l'interesse dell'Università e dei media locali, a testimonianza della sua valenza comunitaria.



Parallelamente, la Società ha promosso l'utilizzo della struttura sportiva "Vigor", che offre accesso gratuito a persone con fragilità o disabilità ed agevolato ai loro accompagnatori, confermando l'impegno nel creare spazi accessibili di socializzazione e benessere.

Tra le numerose attività ricreative svolte presso il Centro Polifunzionale "Francesco Petraglia", si segnalano incontri settimanali di karaoke e feste intergenerazionali come il Carnevale con i bambini dell'Istituto Smaldone. Iniziative semplici, ma preziose, che favoriscono la relazione, la condivisione e il contrasto all'isolamento.

Va segnalato che sono stati presentati a fine maggio 2025 i progetti volti a favorire la prevenzione della salute delle persone anziane attraverso lo sport, la riqualificazione ed il miglioramento infrastrutturale e tecnologico delle strutture sportive gestite da Salerno Solidale (Arbostella, Vigor) grazie ad un finanziamento della Regione Campania.

La Salerno Solidale ed il Comune di Salerno nel mese di settembre 2023 hanno partecipato all'avviso pubblico per la realizzazione di questi progetti realizzati con i fondi PR Campania FSE+ 2021/2027.

Il progetto relativo ai servizi sportivi per le persone anziane ha avuto inizio nel mese di maggio mentre i lavori di ristrutturazione delle Piscine Vigor ed Arbostella si realizzeranno nel corso del 2025.

Guardando al futuro, Salerno Solidale Spa ha delineato importanti linee di sviluppo per il periodo 2025-2026. Dopo aver consolidato l'equilibrio finanziario, l'Organizzazione punta ora a una rendicontazione integrata, capace di valorizzare non solo gli aspetti economici ma anche l'impatto sociale delle proprie attività. Tra gli interventi più significativi si segnala la riqualificazione delle aree attigue al "Parco Pinocchio", che saranno trasformate in uno spazio polifunzionale per l'assistenza e il tempo libero, inclusivo e intergenerazionale.

Più precisamente, nel mese di dicembre 2024 sono stati perfezionati i lavori di sostituzione della pavimentazione dell'area giochi con l'installazione di giostre inclusive e il monitoraggio delle aree per l'attività motoria.

Ulteriori interventi, sempre nella stessa area, includono la ristrutturazione del bar-pizzeria e con riferimento ai lavori sopra richiamati delle piscine, con particolare attenzione all'eliminazione delle barriere architettoniche e all'efficientamento energetico, anche grazie all'installazione di impianti fotovoltaici.

Considerazioni conclusive e prospettive

Un progetto in fase avanzata riguarda inoltre la trasformazione di un immobile, donato dalla famiglia Galdieri e situato nei pressi della Casa albergo, in una piccola residenza per anziani con sette posti letto, offrendo nuove opportunità di accoglienza.

La digitalizzazione rappresenta, infine, una delle direttrici strategiche fondamentali: l'adozione di strumenti tecnologici avanzati e la formazione del personale consentiranno una gestione più efficiente dei servizi e una maggiore capacità di risposta ai bisogni, anche emergenti, della comunità.

La Società continuerà ad impegnarsi, nel prossimo futuro, a rispondere alle istanze provenienti dall'ambiente di riferimento che chiede una sempre maggiore trasparenza nell'agire aziendale e di porre in essere un monitoraggio continuo delle performance, in termini di obiettivi e risultati di carattere sociale ed ambientale.

Pertanto, la rendicontazione sociale, già intrapresa mediante la redazione di due edizioni del Bilancio Sociale, può essere affinata in Salerno Solidale Spa mediante l'utilizzo di indicatori di performance, che rendono più effettivo il monitoraggio delle variabili di sostenibilità, sia per fini gestionali interni che, soprattutto, per garantire una maggiore trasparenza e utilità delle informazioni. Dunque, la Società si pone l'obiettivo, in vista della realizzazione del prossimo Bilancio Sociale e in linea con quanto previsto dal Controllo Analogico eseguito dal Comune di Salerno, di includere nella propria rendicontazione non-finanziaria, la misurazione delle performance mediante almeno tre indicatori:

- **GRI 102-17:** meccanismi per consigli e dubbi su questioni etiche.
- **GRI 308-1:** nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali.
- **GRI 406-1:** episodi di discriminazione e misure correttive adottate.

Salerno Solidale Spa continua così a configurarsi come un punto di riferimento dinamico, capace di coniugare responsabilità sociale, innovazione e partecipazione attiva, con l'obiettivo di valorizzare le risorse umane a livello professionale e personale e ridurre gli impatti ambientali.



SalernoSolidale S.p.A.

Bilancio Sociale

Creare valore,
vivere in armonia

Il edizione

2025



Salerno Solidale S.p.A.

Via Guido Vestuti

84133 Salerno

Tel. +39 089 751438

+39 089 711813

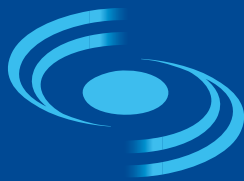
www.salernosolidale.it

Design **Mercurio Comunicazione**

Stampa **Arti Grafiche Salerno**

Chiusura della redazione luglio **2025**

Fine stampa **settembre 2025**



Salerno Solidale S.p.A.

Via Guido Vestuti - 84133 Salerno SA

(+39) 089751438 / (+39) 089711813

protocollo@pec.salernosolidale.it

info@salernosolidale.it

www.salernosolidale.it