CONVENZIONE PER L'ADESIONE AL SISTEMA DEI PAGAMENTI INFORMATICI A FAVORE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E DEI GESTORI DI PUBBLICI SERVIZI PER MEZZO DELL'INFRASTRUTTURA DENOMINATA "PAGOPA"

TRA

Salerno Solidale SPA(di seguito "Ente Aderente"), natura : società a controllo pubblico, con sede in Via Guido Vestuti, snc - Salerno , codice fiscale/partita iva 03309030652, nella persona **dell'Avv. Filomena Arcieri** ,domiciliata presso la sede dell'Ente nella sua qualità di Amministratore Unico .

E

REGIONE CAMPANIA - Codice Fiscale 80011990639 con sede in Napoli Via Santa Lucia, 81, – (di seguito Regione) nelle persone di:

Dott.ssa Antonietta Mastrocola Direttore della Direzione per le Risorse Finanziarie, in qualità di Referente dei Pagamenti;

Dott. Massimo Bisogno Direttore dell'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale, , in qualità di coordinatore degli interventi tecnologici regionali e delle attività per l'intermediazione tecnologica;

PREMESSO CHE

1. l'art. 5 comma 4 del D.LGS. 7 marzo 2005, n. 82 e s. m. i. - Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) nonché l'art. 15, comma 5 bis del D.L. n. 179 /2012, introduce l'obbligo per le Pubbliche Amministrazioni di accettare i pagamenti a qualsiasi titolo dovuti, anche con l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, avvalendosi per le "attività di incasso e pagamento della piattaforma tecnologica di cui all'art. 81, comma 2 bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati ai sensi dell'art. 5, comma 3, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82";

2. l'art 8 del Decreto Legge "Semplificazioni" (n. 135 del 14 dicembre del 2018), convertito in legge il 12 gennaio 2019, pone PagoPA sotto il controllo diretto della Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'istituzione di una società dello Stato (PagoPA S.p.A.) per rendere capillare e dare impulso alla diffusione di PagoPA;

3. l'art. 65, comma 2, del decreto legislativo 13 dicembre 2017 n. 127, come modificato dall'art. 1 comma 8 del D.L. n. 162 del 31/12/2019, stabilisce al 30/06/2020 il termine ultimo entro il quale tutti i pagamenti delle Pubbliche Amministrazioni devono essere resi disponibili attraverso la piattaforma PagoPA;
4. con DGR Campania n. 832 del 23/12/2015 è stato stabilito, tra l'altro, che la Regione Campania aderisce al Nodo dei Pagamenti SPC (pagoPA) ed assume il ruolo di intermediario tecnologico a favore delle Pubbliche Amministrazioni Locali Regionali, Agenzie Regionali e Aziende Sanitarie, al fine di consentire a cittadini ed imprese il pagamento di somme a vario titolo dovute rispettivamente alla Regione Campania e/o ai soggetti aderenti attraverso i Prestatori di Servizio di Pagamento abilitati;

5. con DGR n. 158 del 17/04/2019 la Giunta regionale ha, tra l'altro, programmato l'intervento "Pagamenti Digitali per i cittadini della Regione Campania" per mettere a disposizione degli Enti locali campani, delle Agenzie regionali, delle Aziende Sanitarie e altre Pubbliche Amministrazioni della Regione Campania il servizio MyPay comprensivo del modulo MyPivot, per facilitare e promuovere l'adesione al nodo dei pagamenti in attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale, assegnando alle Direzioni Generali per le Entrate e le Politiche Tributarie, Tutela della Salute, Università, la Ricerca e l'Innovazione il compito di centralizzare, con il supporto tecnico operativo di So.Re.Sa S.p.A., l'interazione con il nodo dei pagamenti e l'ottimizzazione e controllo dei processi contabili, nonché assicurarne la diffusione sul territorio del sistema dei pagamenti elettronici;

6. l'Agenzia per l'Italia Digitale mette a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni, attraverso il Sistema Pubblico di Connettività, una piattaforma tecnologica per assicurare l'interconnessione e l'interoperabilità tra queste ultime ed i prestatori di servizi di pagamento, denominata "PagoPA";

7. l'interconnessione al sistema può essere effettuata direttamente, oppure attraverso l'ausilio di un'amministrazione già aderente al Sistema, che svolga il ruolo di intermediario tecnologico;

8. la Regione Campania rende disponibile il servizio MyPay a titolo gratuito e si propone quale intermediario tecnologico per gli Enti Locali;

9. l'adesione al Servizio comporta successivamente l'invio di informazioni tecniche aggiuntive alla Regione Campania utili alla configurazione del servizio;

10. l'adesione al Servizio comporta il trattamento di dati personali riferibili a persone fisiche coinvolte nel processo dei pagamenti, a qualsiasi titolo dovuti, nei confronti degli Enti che utilizzano il Portale dei Pagamenti della Regione Campania.

Tutto ciò premesso e considerato

Salerno Solidale SPA e la Regione Campania

convengono e stipulano quanto segue

Articolo 1 Premesse

1. Le premesse e gli allegati formano parte integrante e sostanziale della presente Convenzione.

Articolo 2 Oggetto

1. La presente Convenzione regola i rapporti tra la Regione e l'Ente Aderente nell'ambito del servizio MyPay.

Articolo 3 (Finalità)

1. La presente Convenzione è finalizzata alla definizione della disciplina tecnico - amministrativa e delle procedure di adesione dell'Ente Aderente al Sistema dei pagamenti informatici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi per mezzo dell'infrastruttura denominata "PagoPA", mediante Regione Campania in qualità di intermediario tecnologico.

Articolo 4 Utilizzo del servizio My Pay

1. La disciplina dell'utilizzo del servizio My Pay è contenuta nei documenti (Allegato A– Disciplinare di utilizzo del servizio "MyPay", Allegato B– Condizioni generali del servizio "MyPay") che si allegano alla presente.

Articolo 5 Oneri finanziari a carico delle parti

1. La Regione Campania rende disponibile gratuitamente all'Ente Aderente il servizio di interconnessione a PagoPA, tramite l'utilizzo della soluzione MyPay, secondo quanto stabilito nell'allegato B "Condizioni generali di servizio".
2. Non sono previsti oneri a carico degli Enti aderenti ad eccezione degli eventuali oneri per l'adeguamento dei propri software gestionali nel caso di adesione al servizio MyPay nelle modalità "Per flussi" e "Iniziato presso Ente".

Articolo 6 Decorrenza, durata e rinnovo della Convenzione

1. La presente Convenzione ha durata di quattro anni dalla sottoscrizione e dovrà essere espressamente rinnovata dalle parti alla sua naturale conclusione, ferma restando la facoltà dell'Ente di recedere dalla stessa, senza obbligo di motivazione, mediante comunicazione da inviare a mezzo PEC con preavviso di 180 giorni, senza che a fronte di detto recesso possa essere preteso dalle Parti alcun rimborso, risarcimento o indennizzo.

Articolo 7 Trattamento dei dati

1. L'adesione al nodo dei pagamenti per il tramite di Regione Campania quale intermediario tecnologico per gli Enti, mediante la fruizione della piattaforma dei Pagamenti denominata MyPay (di seguito "Servizio Portale dei Pagamenti"), comporta il trattamento di dati personali secondo la definizione del Regolamento UE 2016/679, che avverrà nel rispetto della disciplina europea e nazionale, e secondo quanto esplicitato nell'Allegato C) Disciplinare relativo al trattamento dei dati

personali nell'ambito dell'adesione al nodo dei pagamenti, per il tramite di Regione Campania quale intermediario tecnologico, mediante la piattaforma MyPay.

2. In conformità alla suddetta normativa la Regione Campania, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, assume il ruolo di Responsabile del trattamento, previa sottoscrizione delle parti dell'atto formale di nomina il cui schema è allegato alla presente (allegato D).

Articolo 8 Controversie

1. Per eventuali controversie in merito all'applicazione della presente convenzione, resta inteso tra le parti la competenza esclusiva del Foro di Napoli, con espressa rinuncia a qualsiasi altro. Tale competenza è prevista dalle parti in via esclusiva, ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 c.p.c.
2. La presente convenzione viene registrata solo in caso d'uso.

Articolo 9 Rinvio a norme

1. Per tutto quanto non previsto dalla presente convenzione si fa rinvio a quanto richiamato nelle premesse nonché ai principi di diritto amministrativo e alla normativa vigente comunitaria, nazionale e regionale in materia.

Articolo 10

Clausola fiscale

1. La Convenzione è soggetta ad imposta di registro e ad imposta di bollo ai sensi del DPR 131/86 e del DPR 642/72 solo in caso d'uso.

Art. 11 Allegati

1. Fanno parte integrante della presente Convenzione i seguenti allegati:
   - Allegato A– Disciplinare di utilizzo del servizio "MyPay";
   - Allegato B– Condizioni generali del servizio "MyPay";
   - Allegato C– Disciplinare relativo al trattamento dei dati personali nell'ambito dell'adesione al nodo dei pagamenti per il tramite di Regione Campania quale Intermediario Tecnologico, mediante la Piattaforma "MyPay";
   - Allegato D – Schema di atto formale di nomina della Regione Campania, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, quale Responsabile del trattamento, da parte dell'Ente aderente.

Letto, Confermato e Sottoscritto.

Firmato digitalmente da: ARCIERI FILOMENA
Motivo: Sottoscrizione contratto
Luogo: Salerno
Data: 22/04/2022 16:41:48

Firmato digitalmente

Per l'Ente Aderente da:

Avv. Filomena Arcieri Amministratore Unico

Per la Regione Campania da:

Dott.ssa Antonietta Mastrocola Direttore della Direzione per le Risorse Finanziarie, in qualità di Referente dei Pagamenti;

Documento firmato da:
ANTONIETTA MASTROCOLA
07.03.2022 12:46:47 UTC

Dott. Massimo Bisogno Direttore dell'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale, , in qualità di coordinatore degli interventi tecnologici regionali e delle attività per l'intermediazione tecnologica;

Documento firmato da:
MASSIMO BISOGNO
14.02.2022 15:24:16 UTC

Art. 12 Approvazione specifica

1. Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile le seguenti clausole:
   - **Artt. 2 e 4 dell'allegato A): "DISCIPLINARE DI UTILIZZO";**
   - **Artt. 1, 4 e 5 dell'Allegato B)** "**CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO"**.

Firmato digitalmente

Firmato digitalmente da: ARCIERI FILOMENA
Motivo: Sottoscrizione Contratto
Luogo: Salerno
Data: 22/04/2022 16:32:34

Per l'Ente Aderente da:

Avv. Filomena Arcieri Amministratore Unico

Per la Regione Campania da:

Dott.ssa Antonietta Mastrocola Direttore della Direzione per le Risorse Finanziarie, in qualità di Referente dei Pagamenti;

Documento firmato da:
ANTONIETTA MASTROCOLA
07.03.2022 12:50:06 UTC

Dott. Massimo Bisogno Direttore dell'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale, , in qualità di coordinatore degli interventi tecnologici regionali e delle attività per l'intermediazione tecnologica;

Documento firmato da:
MASSIMO BISOGNO
14.02.2022 15:24:51 UTC

ALLEGATO A – DISCIPLINARE DI UTILIZZO

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il portale dei pagamenti (MyPay) è costituito da un portale che rende disponibili un insieme di servizi web per l'interoperabilità con i sistemi degli enti e con PagoPA e da un'applicazione di riconciliazione e analisi dei dati sui pagamenti (MyPivot).

Il portale è lo strumento messo a disposizione di cittadini e operatori degli Enti per le attività di pagamento. Oggetto del servizio è l'adesione alle procedure di riscossione offerte da PagoPA da parte dell'Ente richiedente, in qualità di amministrazione beneficiaria dei pagamenti telematici, al fine di consentire a cittadini e imprese il pagamento di somme a vario titolo da questi dovute rispettivamente ai Soggetti aderenti, attraverso i servizi di pagamento erogati dai PSP, in ottemperanza di quanto stabilito dall'articolo 5 del CAD e nel rispetto di quanto previsto nelle Linee Guida emanate in materia dall'AgID.

2. OBBLIGHI DELLE PARTI

L'Ente richiedente si fa carico delle attività di test preliminari e strumentali all'adesione al servizio MyPay, nella qualità di beneficiario dei pagamenti. Resta esclusa ogni responsabilità dell'Intermediario tecnologico, nella sua funzione di operatore per l'intermediazione tecnologica, in ordine alla correttezza dei dati contenuti nei flussi scambiati. L'Amministrazione regionale, nella sua qualità di Intermediario tecnologico, si impegna a realizzare e manutenere l'infrastruttura tecnologica per consentire il colloquio tra gli Enti richiedenti attraverso PagoPA e i PSP nel rispetto delle regole di cui alle Linee guida.

Non sono previsti oneri a carico degli Enti aderenti ad eccezione degli eventuali oneri per l'adeguamento dei propri software gestionali nel caso di adesione al servizio MyPay nelle modalità "Per flussi" e "Iniziato presso Ente".

L'Ente richiedente si riserva la facoltà di recedere dallo stesso, senza obbligo di motivazione, mediante comunicazione da inviare a mezzo PEC con preavviso di 180 giorni, senza che a fronte di detto recesso possa essere preteso dalle Parti alcun rimborso, risarcimento o indennizzo.

Le comunicazioni tra le Parti verranno eseguite in forma scritta esclusivamente tramite PEC al seguente indirizzo: us11@pec.regione.campania.it

3. GARANZIA DI RICONOSCIMENTO DELL'UTENTE

Per i pagamenti iniziati presso i sistemi dell'ente che usano MyPay come intermediario per il processo di checkout (modalità di integrazione on demand), l'ente si obbliga a riconoscere l'utente che inizia la transazione (autenticazione standard tipo username/password o equivalenti).

4. OBBLIGHI VERSO L'UTENTE

La Regione Campania garantisce la funzionalità dei sistemi messi a disposizione degli utenti sulla base dei livelli di servizio e degli altri impegni contenuti nel presente documento, sulla scorta delle indicazioni e delle direttive fornite dall'Ente in qualità di Titolare del trattamento.

La Regione Campania non può essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti dei sistemi informatici che non sono sotto il controllo dell'amministrazione regionale.

ALLEGATO B – CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

1. CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

La Regione Campania (di seguito Regione) rende disponibile gratuitamente agli Enti Locali della Campania (di seguito Ente) il servizio di interconnessione a PagoPA, tramite l'utilizzo della soluzione MyPay.

L'Ente dichiara – in esito alle verifiche effettuate sotto il profilo tecnico, funzionale organizzativo ed economico – di conoscere il servizio e le relative specifiche tecniche e funzionali e di ritenere, sulla base di tali verifiche, detto servizio idoneo a soddisfare le proprie esigenze, anche tenuto conto delle personalizzazioni che si rendono necessarie.

L'Ente solleva la Regione da qualsiasi responsabilità per eventuali danni – diretti e indiretti, materiali e immateriali – che lo stesso Ente, o i terzi, dovessero subire per l'utilizzo errato o fraudolento del servizio. A tal fine, per un corretto utilizzo del sistema, l'Ente si obbliga, prima dell'avvio del servizio, ad effettuare la Valutazione di impatto sulla protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 35 del Regolamento (UE) 679/2016, coinvolgendo il proprio Responsabile della Protezione dei dati (DPO).

L'Ente assume ogni responsabilità in merito all'uso, alle modifiche, alle integrazioni, agli adattamenti dei programmi applicativi operati dallo stesso Ente, anche in caso di violazione di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui. Pertanto, l'Ente si obbliga a manlevare e tenere indenne la Regione anche nel caso in cui venga promossa azione giudiziaria, nonché azione dinanzi ad Autorità amministrative indipendenti, da parte di terzi, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le responsabilità per i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali.

2. PUBBLICAZIONE DI CONTENUTI E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

L'Ente, nella pubblicazione di contenuti tramite il servizio, è responsabile, nei confronti dei terzi, del rispetto delle normative in materia di diritto d'autore, copyright, proprietà industriale e brevetti. L'Ente, nel trattamento dei dati personali di persone fisiche, effettuati nello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali attraverso i servizi e prodotti regionali, è Titolare del trattamento dei dati, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 - GDPR.

3. SOGGETTI INCARICATI ALLA PUBBLICAZIONE

L'Ente procede alla designazione di un soggetto, mediante atto formale, a cui assegna le funzioni di Referente e responsabile sia della pubblicazione di informazioni sia dei rapporti con la Regione e AgID – PagoPA S.p.A.

4. IMPEGNI E RESPONSABILITÀ

La Regione, quale soggetto proprietario della struttura informatica erogante il servizio, fornisce all'Ente, a titolo gratuito, la piattaforma tecnologica, all'interno della quale usufruire delle funzionalità previste dal servizio. L'Ente si impegna ad utilizzare il servizio con la diligenza dovuta ed a rendere il servizio fornito dalla piattaforma uno strumento attendibile ed affidabile per gli Utenti, cittadini ed imprese, fornendo notizie e documenti utili.

Alcune "aree" ad "accesso controllato" del servizio sono riservate agli Utenti che si siano previamente registrati nel Portale medesimo ed effettuino il "login" tramite SPID. La registrazione degli Utenti, ai fini dell'accesso alle suddette "aree", richiede l'espressa presa visione, da parte di ogni singolo Utente, dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, che l'Ente fornisce agli Utenti medesimi. L'espressa presa visione dell'informativa deve essere prevista per qualsiasi accesso al servizio, e non solo per quello, ad alcune aree ad accesso controllato.

I dati personali inseriti dall'Utente per la registrazione predetta sono conservati, con garanzie di riservatezza, nei server regionali - ospitanti la piattaforma di erogazione dei servizi e prodotti regionali - dalla Regione, che fornisce l'infrastruttura organizzativa e tecnologica e che cura l'amministrazione dei sistemi.

La Regione declina qualsiasi responsabilità per errori, inesattezze, inadempienze e/o falsità relative ai contenuti ed alle informazioni pubblicate tramite il servizio, comprese le "aree ad accesso controllato", e/o all'uso che degli stessi ne venga fatto.

In nessun caso la Regione potrà essere ritenuta responsabile per fatti e/o danni e/o pregiudizi di qualsiasi genere, che possano derivare all'Utente e/o a terzi dall'utilizzo del servizio, dalla consultazione dei dati o delle informazioni, dalla pubblicazione e/o dall'utilizzo di informazioni presenti sulla piattaforma.

La Regione declina ogni responsabilità per i danni diretti od indiretti, legati alla natura o alla perdita dei dati o altri contenuti in genere pubblicati, derivanti o correlati all'utilizzo, incapacità di utilizzo, uso non autorizzato, posti in essere da personale dell'Ente o da terzi non autorizzati.

L'Ente, nella pubblicazione di contenuti tramite il servizio, è responsabile nei confronti dei terzi del rispetto delle normative in materia di diritto d'autore, copyright, proprietà industriale e brevetti, nonché protezione dei dati personali.

L'Ente e la Regione, nel contesto del trattamento dei dati personali di persone fisiche effettuata attraverso i servizi regionali, rispondono del rispetto della disciplina rilevante in materia di protezione dei dati personali, secondo le modalità di cui agli allegati C e D del presente documento.

La Regione garantisce la massima riservatezza dei citati contenuti, informazioni e dati personali ospitati nei server del datacenter regionale. Tale vincolo di riservatezza opera anche per il tempo successivo all'eventuale scadenza del rapporto tra le parti.

La Regione all'eventuale conclusione del servizio restituirà tutti i dati ancora memorizzati sui server regionali all'Ente proprietario dei medesimi e Titolare del trattamento dei dati personali.

La Regione adotta le appropriate misure di sicurezza tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ai fini della protezione e la conservazione dei dati personali, quali (salvataggi, back-up, ecc.) e garantisce i livelli di protezione di cui gode la rete regionale (ad es. firewall, antivirus, etc.).

L'Ente riconosce espressamente adeguate le misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dalla Regione e si impegna a fornire ogni ulteriore ed eventuale indicazione atta a garantire un maggior livello di protezione dei dati personali residenti sui sistemi informativi regionali

5. PROTEZIONE DA VIRUS

La Regione adotta idonee e preventive misure di sicurezza per assicurare il corretto funzionamento dei servizi e prodotti regionali, al fine di prevenire e/o ridurre al minimo eventuali disfunzioni e/o alterazioni del sistema.

L'Ente si impegna ad inserire dati, files e cartelle di files esenti da virus, verificando preventivamente il materiale da inserire. La Regione non si assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze dannose subite dagli Utenti a seguito di download di materiale e/o programmi informatici "infetti" inseriti dall'Ente nei servizi regionali.

La Regione non è, altresì, responsabile per danni, diretti e/o indiretti, derivanti da eventuali interruzioni, ritardi e/o anomalie del servizio per cause non dipendenti da Giunta Regionale della Campania, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: black-out del fornitore di energia elettrica, guasti nelle rete di comunicazione elettronica del fornitore di connettività o eventi eccezionali: catastrofi, terremoti e/o disastri naturali, ecc.

6. COOKIES

Laddove necessario il servizio espone una specifica e aggiornata informativa sull'utilizzo dei cookies.

7. CLAUSOLE FINALI

Nel caso di gravi violazioni nell'uso del servizio, la Regione potrà sospendere, previa comunicazione, l'erogazione del servizio, riservandosi anche facoltà di segnalazione delle violazioni alle autorità competenti.

La Regione si riserva, altresì, il diritto di modificare, laddove necessario, le condizioni di utilizzo, le modalità, funzionali ed operative, dell'infrastruttura organizzativa e tecnologica di erogazione del servizio. Eventuali modificazioni saranno comunicate per iscritto agli Enti.

ALLEGATO C – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'ADESIONE AL NODO DEI PAGAMENTI PER IL TRAMITE DI REGIONE CAMPANIA QUALE INTERMEDIARIO TECNOLOGICO, MEDIANTE LA PIATTAFORMA MYPAY.

1**. PREMESSA**

L'adesione al nodo dei pagamenti per il tramite di Regione Campania quale intermediario tecnologico per gli Enti, mediante la fruizione della piattaforma dei Pagamenti denominata MyPay (di seguito "Servizio Portale dei Pagamenti"), comporta il trattamento di dati personali secondo la definizione del Regolamento UE 2016/679 (nel seguito, "Regolamento").

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali, di natura esclusivamente informatizzata, è finalizzato a consentire all'Ente di svolgere le proprie finalità istituzionali di adesione, in regime di collaborazione con la Regione Campania, alla piattaforma tecnologica denominata "PagoPA", di cui al "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019" approvato dal Presidente del Consiglio dei Ministri il 31.05.2017.

3. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

L'Ente (nel seguito anche, "Titolare del trattamento") fruitore del Servizio Portale dei Pagamenti, offerta da Regione Campania, riveste il ruolo di **Titolare del trattamento dei dati personali** di propria pertinenza (dati dei cittadini tenuti ad effettuare pagamenti nei confronti dell'Ente, ecc.), ospitati sui server regionali dedicati ai servizi regionali. L'Ente, in quanto Titolare del Trattamento, è l'unico soggetto abilitato all'uso, alle modifiche, alle integrazioni e agli adattamenti dei programmi applicativi necessari all'erogazione del servizio.

4. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

La **Regione Campania**, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore, in relazione a tutti i trattamenti di dati personali resi necessari in attuazione del presente atto di adesione, è nominata, con l'atto formale (Allegato D) e ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, da parte degli Enti quale **Responsabile esterno del Trattamento.**

La Regione Campania tratta i dati personali presenti sul Portale dei Pagamenti, di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del presente atto di adesione unicamente in quanto proprietario della infrastruttura tecnologica ospitante il servizio, in base a quanto stabilito all'interno del medesimo atto di adesione nonché delle istruzioni impartite dal Titolare.

5. NOMINA DI SUB-RESPONSABILI

La Regione Campania, Responsabile esterno del Trattamento dei dati personali, avrà la facoltà di ricorrere alla nomina delle società **SO.RE.SA. S.p.a** Advisor Tecnologico della Regione Campania**, TIM S.p.a., ALMAVIVA S.p.a.** in qualità di "Sub-Responsabili" del trattamento di dati personali ad essa subordinati nell'ambito delle attività di trattamento di dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Ai sensi dell'art. 28, co.2, del Regolamento, tale facoltà è da intendersi quale autorizzazione scritta "specifica" da parte del Titolare del trattamento nei confronti di Regione Campania, Responsabile del trattamento per le attività di trattamento dei dati personali nel contesto del Servizio Portale dei Pagamenti.

La Regione Campania sarà tenuta, in sede di individuazione di differenti Sub-Responsabili rispetto ai soggetti summenzionati, ad informare preventivamente il Titolare del trattamento, al fine di consentire a quest'ultimo, come prescritto dall'art. 28 c.2 del Regolamento, di potere manifestare eventuale formale opposizione alla nomina entro e non oltre il congruo termine di quindici giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del Titolare del trattamento, decorso il quale la Regione Campania potrà procedere

all’effettuazione delle nomine, normativamente previste, nei confronti dei Sub-Responsabili del trattamento individuati.

Ai sensi dell’art. 28 c. 4 del Regolamento, in capo ai Sub-Responsabili del trattamento, la Giunta Regionale della Campania imporrà i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente atto di adesione, incluse garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti richiesti dalle leggi applicabili.

La società **Tim SpA** in relazione ai medesimi dati personali di persone fisiche svolge, altresì, il compito di **amministratore dei sistemi**.

6. DURATA DELLA NOMINA

La nomina in qualità di Responsabile del Trattamento del trattamento della Regione Campania e degli eventuali ulteriori Sub-Responsabili da essa individuati produrrà i suoi effetti a partire dalla data di sottoscrizione del presente atto di adesione e rimarrà in vigore fino alla sua cessazione, indipendentemente dalla causa di detta cessazione.

7. OBBLIGHI E DOVERI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento dei dati personali, tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche, mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire, ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento è effettuato conformemente al Regolamento. Dette misure dovranno essere riesaminate e aggiornate qualora necessario.

Il Titolare del Trattamento, tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche costituiti dal trattamento, sia al momento di determinare i mezzi del trattamento sia all'atto del trattamento stesso, mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati, quali la minimizzazione, e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie ai fini della tutela dei diritti degli interessati.

Il titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari per ogni specifica finalità del trattamento. Tale obbligo vale per la quantità dei dati personali raccolti, la portata del trattamento, il periodo di conservazione e l'accessibilità. In particolare, dette misure garantiscono che, per impostazione predefinita, non siano resi accessibili dati personali a un numero indefinito di persone fisiche senza l'intervento della persona fisica.

8. OBBLIGHI E DOVERI DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Responsabile del trattamento possiede, come già verificato dal Titolare prima della sottoscrizione dell'atto di adesione, una struttura ed una organizzazione adeguata per l’esecuzione dell’incarico di trattamento dei dati personali del Titolare del trattamento, impegnandosi ad adeguarla, ovvero a mantenerla adeguata, alla delicatezza dell’incarico stesso, garantendo il pieno rispetto per sé, per i propri dipendenti e collaboratori interni ed esterni, delle istruzioni sul trattamento dei dati personali di cui al presente allegato C. Il Responsabile adotta, ed il Titolare verifica, tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento.

Il Responsabile del trattamento, per quanto di propria competenza, è tenuto in forza di legge per sé e per le persone autorizzate al trattamento che collaborano a qualsiasi titolo con la sua organizzazione, ad osservare gli obblighi in relazione alle misure di sicurezza previste in applicazione della normativa vigente in materia di

trattamento di dati personali, fornendo assistenza al Titolare del trattamento e mettendo in atto le misure di sicurezza atte a garantirne il rispetto.

Su richiesta del Titolare del Trattamento, il Responsabile del trattamento lo assisterà nelle procedure dinanzi all'Autorità di Vigilanza o all'Autorità Giudiziaria competente per le attività di sua competenza.

In caso di danni derivanti dal Trattamento, il Responsabile del trattamento ne risponderà qualora non abbia adempiuto agli obblighi della normativa pro tempore vigente in materia di trattamento di dati personali specificatamente diretti ai Responsabili del trattamento, nonché ai Sub Responsabili di questi, o abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni dell'Ente Titolare del dato.

Il Responsabile del trattamento sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al Titolare del trattamento eventuali istanze degli interessati, contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità di Controllo e dalle Autorità Giudiziarie ed ogni altra notizia rilevante.

9. ISTRUZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'accesso ai dati personali da parte del Responsabile del trattamento dei dati personali e dei Sub-Responsabili, selezionati tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti per mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate, affinché il Trattamento soddisfi i requisiti di cui alla normativa pro tempore applicabile e garantisca la tutela dei diritti degli interessati, avverrà limitatamente alle occasioni di reale necessità per fornire supporto all'Ente Titolare del trattamento che ne fa esplicita richiesta nel rispetto delle regole di sicurezza.

In ossequio alle prescrizioni del Regolamento il Responsabile del trattamento dei dati personali e i Sub-Responsabili da esso individuati saranno tenuti ad ottemperare alle seguenti istruzioni, nel contesto dei trattamenti di dati personali coinvolti nel Servizio Portale dei Pagamenti, oggetto del presente atto di adesione come prescritto dall'art. 28 c.3 del Regolamento:

a) trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del trattamento, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile del trattamento; in tal caso, il Responsabile medesimo informa il Titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico;

b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

c) tenendo conto della natura del trattamento, assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, in considerazione della gratuità del servizio reso e nei limiti dei vincoli di contabilità pubblica, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui agli articoli 15, 16, 18, 19 del Regolamento, ove applicabili;

d) su indicazione documentata del Titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;

e) mettere a disposizione del Titolare del trattamento, su richiesta documentata del medesimo, tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alle presenti istruzioni e consentire, oltreché contribuire, alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato;

f) informare immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi i contenuti del Regolamento UE richiamato o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati;

g) fornire assistenza al Titolare in caso di notifica di una violazione di dati personali all'Autorità di controllo o di comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento, limitatamente alle proprie responsabilità inerenti al servizio offerto;

h) mettere in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, che comprendono, tra le altre, se del caso:

- la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.
- la predisposizione di procedure di autenticazione sicura per l'accesso alle aree riservate del Portale dei Pagamenti;

i) garantire che i soggetti agenti sotto l'autorità del Responsabile del trattamento e aventi accesso ai dati personali riferibili al Servizio Portale dei Pagamenti non trattino tali dati se non debitamente istruiti dallo stesso Responsabile.

ALLEGATO D – ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART 28 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

Tra

Salerno Solidale SPA (Titolare del trattamento)

e

Regione Campania (Responsabile esterno)

INFORMAZIONI GENERALI
Titolare del Trattamento

Ragione Sociale Salerno Solidale SPA

Indirizzo Via Guido Vestuti, snc. **Città** – Salerno (SA)

Legale Rappresentante Avv. Filomena Arcieri **Telefono**: 3202894911 **Email**: presidenza@salernosolidale.it

Responsabile della Protezione dei dati (DPO) ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento UE 2016/679

Nome : Carmine**, Cognome:** De Donato**, Telefono:** 339 277 1128**, Email: dpo@salernoslidale.it**

Responsabile esterno del trattamento Ragione Sociale REGIONE CAMPANIA

Indirizzo Via Santa Lucia, 81 **Città** Napoli

Legale Rappresentante Vincenzo De Luca **Telefono** 081-7961111 **Email** urp@pec.regione.campania.it

Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

Nome Vincenzo **Cognome** Fragomeni – Telefono 0817962413 **Contatto e-mail**: dpo@regione.campania.it

Delegato regionale al trattamento: Direttore Generale dell'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale, , in qualità di coordinatore degli interventi tecnologici regionali e delle attività per l'intermediazione tecnologica;

Nome Massimo **Cognome** Bisogno **Telefono** 0817962667 **Email** us11@regione.campania.it

PREMESSO CHE:

- Salerno Solidale SPA ha aderito al Sistema dei pagamenti informatici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi per mezzo dell'infrastruttura denominata "PagoPA" mediante la piattaforma MyPay messa a disposizione da Regione Campania;

- l'adesione al nodo dei pagamenti per il tramite di Regione Campania quale intermediario tecnologico per gli Enti, mediante la fruizione della piattaforma dei Pagamenti denominata MyPay (di seguito

"Servizio Portale dei Pagamenti"), comporta il trattamento di dati personali secondo la definizione del Regolamento UE 2016/679 (nel seguito, "Regolamento");

- Salerno Solidale SPA (nel seguito anche, "Titolare del trattamento") fruitore del servizio Portale dei Pagamenti, offerto da Regione Campania, riveste il ruolo di **Titolare** del trattamento dei dati personali di propria pertinenza (dati dei cittadini tenuti ad effettuare pagamenti nei confronti dell'Ente, ecc.), ospitati sui server regionali dedicati ai servizi regionali;

- il Titolare del trattamento di dati personali, in ossequio *all'art. 28 del GDPR* può proporre una persona fisica, una persona giuridica, una pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo quale Responsabile del trattamento dei dati che sia nominato tra soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento di dati personali, ivi compreso il profilo di sicurezza;

- il Responsabile del trattamento deve presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa richiesti dalle disposizioni pro tempore vigenti in materia e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;

- è intenzione del Titolare del trattamento consentire l'accesso sia al Responsabile del trattamento che alle persone autorizzate al trattamento per i soli dati personali la cui conoscenza è necessaria per adempiere ai compiti loro attribuiti;

- il Responsabile del trattamento deve procedere al trattamento secondo le istruzioni impartite dal Titolare per iscritto con il presente accordo e con eventuali accordi successivi.

TUTTO CIÒ PREMESSO si conviene quanto segue:

- Il Titolare del Trattamento nomina ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, la Regione Campania quale **Responsabile Esterno** del trattamento dei dati personali *(di seguito "Responsabile esterno")* inerenti alla fruizione del servizio Portale dei pagamenti.
- La Regione in relazione ai medesimi dati personali di persone fisiche si assume, altresì, il compito dell'amministrazione dei sistemi.

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali nel contesto del Servizio Portale dei Pagamenti, di natura esclusivamente informatizzata, è finalizzato a consentire all'Ente di svolgere le proprie finalità istituzionali di adesione, per il tramite dell'intermediazione tecnologica fornita dalla Regione Campania, alla piattaforma tecnologia denominata "PagoPA", di cui al "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 20172019" approvato dal Presidente del Consiglio dei Ministri il 31.05.2017.

2. OBBLIGHI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

- Il Titolare del Trattamento dei dati personali è obbligato, tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche:
  - a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire, ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento è effettuato conformemente al Regolamento;
  - a riesaminare e aggiornare dette misure qualora necessario;

- sia al momento di determinare i mezzi del trattamento, sia all'atto del trattamento stesso, tenuto conto anche dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati, quali la minimizzazione, e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie ai fini della tutela dei diritti degli interessati.

Il titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari per ogni specifica finalità del trattamento. Tale obbligo vale per la quantità dei dati personali raccolti, la portata del trattamento, il periodo di conservazione e l'accessibilità. In particolare, dette misure garantiscono che, per impostazione predefinita, non siano resi accessibili dati personali a un numero indefinito di persone fisiche senza l'intervento della persona fisica.

- Il Titolare del trattamento affida in via esclusiva al Responsabile esterno tutte le operazioni di trattamento dei dati personali necessarie per dare piena esecuzione al Servizio.
- Il Titolare del trattamento si impegna a comunicare per iscritto al Responsabile esterno qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria nelle operazioni di trattamento dei dati.
- Il Titolare del trattamento dichiara, inoltre, che i dati da lui trasmessi al Responsabile esterno:
  - sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati;
  - in ogni caso, i dati personali e/o le categorie particolari di dati personali, oggetto delle operazioni di trattamento affidate al Responsabile esterno, sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile. Resta inteso che rimane a carico del Titolare del trattamento l'onere di individuare la base legale del trattamento dei dati personali degli interessati.
- Il Titolare del trattamento rimane responsabile del trattamento delle informazioni attuate tramite procedure applicative sviluppate secondo sue specifiche e/o attraverso propri strumenti informatici o di telecomunicazioni.
- Il Titolare del trattamento autorizza espressamente il Responsabile esterno, che a ciò si impegna, a stipulare per suo conto con eventuali sub-responsabili, quando stabiliti in un paese al di fuori dell'Unione Europea per il quale la Commissione Europea non abbia emesso un giudizio di adeguatezza del livello di protezione dei dati personali, un accordo per il trasferimento dei dati all'estero contenente le apposite clausole contrattuali e ss.mm.ii. adottate dalla Commissione Europea con Decisione 2010/87/EU del 5 febbraio 2010.

3. OBBLIGHI DEL RESPONSABILE ESTERNO

- Il Responsabile esterno del trattamento, dichiara con il presente atto di adesione di avere una struttura ed una organizzazione adeguata per l'esecuzione dell'incarico di trattamento dei dati personali del Titolare del trattamento e si impegna ad adeguarla ovvero a mantenerla adeguata alla delicatezza dell'incarico stesso, garantendo il pieno rispetto per sé, per i propri dipendenti e collaboratori interni ed esterni delle istruzioni sul trattamento dei dati personali di cui al presente Accordo. Si impegna, altresì, ad adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento.
- Il Responsabile esterno, per quanto di propria competenza, è tenuto in forza di legge e del presente accordo, per sé e per le persone autorizzate al trattamento che collaborino con la sua organizzazione, ad osservare gli obblighi in relazione alle misure di sicurezza e riservatezza previste in applicazione della normativa pro tempore vigente in materia di trattamento di dati personali fornendo assistenza al Titolare del Trattamento nel garantirne il rispetto.
- Tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Responsabile esterno fornisce al Titolare del trattamento la infrastruttura informatica necessaria all'erogazione del servizio, conformandosi alle indicazioni di quest'ultimo in ordine alle misure di sicurezza tecniche ed organizzative da porre in essere al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in particolare contro:
  - distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;

- trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento definite dal Titolare del Trattamento.

- Il Responsabile declina, ed il Titolare manleva, ogni responsabilità civile, amministrativa e contabile, nonché penale in ordine ad eventuali danni - diretti ed indiretti, materiali ed immateriali - che lo stesso Titolare, terzi o soggetti al medesimo Ente ricollegati, dovessero subire durante l'erogazione del servizio.
  Il Responsabile esterno implementerà, nell'ambito dei trattamenti inerenti al presente accordo, effettuati presso le proprie sedi e/o con propri strumenti informatici, le misure di sicurezza definite puntualmente **nell'Allegato 2 del presente accordo** ritenute congrue dal Titolare e dalla struttura regionale competente per materia di sistemi informativi, al fine di garantire:
  - la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
  - la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico.
- Il Responsabile esterno si asterrà dal compiere qualsiasi trattamento di dati personali che non sia stato definito dal contratto e che comunque abbia finalità diverse da quelle definite e consentite.
- Il Responsabile esterno, se del caso, metterà in atto delle procedure per testare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative per la sicurezza del trattamento, fornendo al Titolare del Trattamento la documentazione tecnica relativa alle misure di sicurezza in corso e/o ogni cambiamento adottato.
- Su richiesta del Titolare del Trattamento, il Responsabile esterno lo assisterà nelle procedure dinanzi all'Autorità di Vigilanza o all'Autorità Giudiziaria competente per le attività di sua competenza.
- Il Responsabile esterno, tenendo conto della natura del trattamento, assisterà il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui agli articoli 15, 16, 18, 19 del Regolamento, ove applicabili e nei limiti di quanto di propria competenza;
- Il Responsabile esterno, su indicazione scritta del Titolare del trattamento, dovrà cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che sia terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;
- Il Responsabile esterno informerà il Titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, per qualsiasi violazione di dati personali dopo esserne venuto a conoscenza. Egli darà pieno supporto al Titolare del trattamento e all'Autorità di Vigilanza per ottemperare alle obbligazioni previste dalle norme vigenti (ad esempio notifica delle violazioni di dati personali all'Autorità di Vigilanza; laddove applicabile, comunicare la violazione di dati personali agli interessati);
- Il Responsabile esterno, in caso di danni derivanti dal trattamento, limitatamente al ruolo assunto in qualità di intermediario tecnologico, ne risponderà qualora non abbia adempiuto agli obblighi della normativa pro tempore vigente in materia di trattamento di dati personali specificatamente diretti ai Responsabili del trattamento o abbia agito in modo difforme o contrario rispetto alle legittime istruzioni del Titolare del Trattamento.
- Il Responsabile esterno, nell'ambito della propria struttura, provvederà ad individuare le persone fisiche autorizzate al trattamento. Contestualmente alla designazione, il Responsabile esterno fornisce adeguate istruzioni scritte alle persone autorizzate al trattamento circa le modalità del trattamento, in ottemperanza a quanto disposto dalla legge mediante notifica del presente accordo, considerato quale istruzione scritta, nonché eventuali ulteriori istruzioni ritenute necessarie dal Titolare.
  A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Responsabile esterno, nel designare per iscritto le persone autorizzate al trattamento, dovrà consentire che esse abbiano accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere ai compiti loro assegnati. Dovrà, inoltre, verificare che questi ultimi applichino tutte le disposizioni in materia di sicurezza relativa alla custodia delle parole chiave (trattamenti elettronici). Sarà cura del Responsabile esterno vincolare le persone autorizzate al trattamento alla riservatezza o ad un adeguato obbligo legale di riservatezza, anche per il periodo successivo all'estinzione del rapporto di collaborazione intrattenuto con il Responsabile esterno, in relazione alle operazioni di trattamento da esse eseguite.

- Inoltre, ove possa occorrere e per quanto concerne i trattamenti effettuati dalle persone autorizzate al trattamento con mansioni di "Amministratore di Sistema", il Responsabile esterno è tenuto altresì al rispetto delle previsioni pro tempore applicabili relative alla disciplina sugli amministratori di sistema contenute nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009. Il Responsabile esterno, in particolare, si impegna a conservare direttamente e specificamente gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema, e a fornirli prontamente al Titolare del Trattamento su richiesta del medesimo.
- Il Responsabile esterno sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al Titolare del trattamento eventuali istanze degli interessati, contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità di Controllo e dalle Autorità Giudiziarie, ed ogni altra notizia rilevante in relazione al trattamento dei dati personali oggetto del contratto.
- Il Responsabile esterno dovrà eseguire solo i trattamenti funzionali alle mansioni ad esso attribuite in relazione al Servizio o derivanti da istruzioni scritte del Titolare del Trattamento, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile esterno, in tal caso, il Responsabile medesimo informa il Titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico.
- Il Responsabile esterno mette a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente accordo e della normativa applicabile, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare del Trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.
  A tale scopo il Responsabile esterno riconosce al Titolare del trattamento, e agli incaricati dal medesimo, il diritto di accedere ai locali di sua pertinenza ove hanno svolgimento le operazioni di trattamento o dove sono custoditi dati o documentazione relativa al presente accordo. In ogni caso il Titolare del trattamento si impegna per sé e per i terzi incaricati da quest'ultimo, a che le informazioni raccolte durante le operazioni di verifica siano utilizzate solo per tali finalità.
- Il Responsabile esterno dovrà informare immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi i contenuti del Regolamento UE richiamato o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

4. I SUB - RESPONSABILI

- Col presente accordo, il Responsabile esterno nomina sub responsabili i soggetti di cui **all'allegato 1** e si impegna ad informare il Titolare del trattamento di altri eventuali ulteriori responsabili del trattamento per i quali il Titolare del trattamento fornirà apposita autorizzazione scritta al Responsabile esterno;
- il Responsabile esterno, unitamente al Titolare, con riferimento ai sub responsabili di cui all'allegato 1 dichiara essere soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti per mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate descritte nell'**Allegato 2** *Misure di sicurezza in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di cui alla normativa pro tempore applicabile e garantisca la tutela dei diritti degli interessati.*
- il Responsabile esterno notifica il presente accordo ed i suoi allegati, ai sub-responsabili già nominati quale istruzione scritta, facendo salva la possibilità in capo al Titolare di impartire eventuali ulteriori istruzioni ritenute necessarie."
- Qualora il sub- Responsabile del Trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile esterno riconosce di conservare nei confronti del Titolare del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili coinvolti, nonché si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare del trattamento da qualsiasi danno, pretesa, risarcimento, e/o sanzione possa derivare al Titolare stesso dalla mancata osservanza di tali obblighi e più in generale dalla violazione della applicabile normativa sulla tutela dei dati personali da parte del Responsabile esterno e dei suoi sub-responsabili.

- Il Responsabile esterno si impegna altresì ad informare il Titolare del trattamento di eventuali modifiche o sostituzioni previste riguardanti i sub-responsabili, dando così al Titolare medesimo la possibilità di opporsi a tali modifiche.

5. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

- Le comunicazioni tra le parti, ai fini del presente incarico, dovranno essere indirizzate:
- per il Responsabile esterno **Regione Campania (**us11@pec.regione.campania.it)
- per il Titolare del trattamento **Salerno Solidale SPA** (contratti@pec.salernosolidale.it)

6. CESSAZIONE DEL TRATTAMENTO

- Al termine delle operazioni di trattamento affidate, nonché all'atto della cessazione per qualsiasi causa del trattamento da parte del Responsabile del Trattamento, lo stesso a discrezione del Titolare del trattamento sarà tenuto a: (i) restituire al Titolare del trattamento i dati personali oggetti del trattamento oppure (ii) provvedere alla loro integrale distruzione salvi solo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge od altri fini (contabili, fiscali, ecc.). In entrambi i casi il Responsabile esterno provvederà a rilasciare al Titolare del trattamento apposita dichiarazione per iscritto contenente l'attestazione che presso il Responsabile esterno non esista alcuna copia dei dati personali e delle informazioni di titolarità del Titolare del Trattamento. Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di effettuare controlli e verifiche volte ad accertare la veridicità della dichiarazione. La presente nomina avrà efficacia fintanto che sia erogato il Servizio, salvi gli specifici obblighi che per loro natura sono destinati a permanere. Qualora il rapporto tra le parti venisse meno o perdesse efficacia per qualsiasi motivo o il Servizio non fosse più erogato, anche il presente accordo verrà automaticamente meno senza bisogno di comunicazioni o revoche, ed il Responsabile esterno non sarà più legittimato a trattare i dati del Titolare del trattamento.
- Resta inteso che il presente accordo non comporta alcun diritto del Responsabile esterno ad uno specifico compenso e/o indennità e/o rimborso derivante dal medesimo a meno di specifiche implementazioni richieste.

Con il presente accordo si intende espressamente revocare e sostituire ogni altro accordo tra le parti inerente al trattamento di dati personali, relativamente al servizio di intermediazione tecnologica.

Per Il Titolare del Trattamento	**Il Responsabile del Trattamento**
Avv. Filomena Arcieri Firmato digitalmente da: ARCIERI FILOMENA Motivo: sottoscrizione contratto Luogo: salerno Data: 22/04/2022 16:45:08	**Dott. Massimo Bisogno** Documento firmato da: MASSIMO BISOGNO 14.02.2022 15:25:32 UTC

Allegato D1 Elenco sub - responsabili
Allegato D2 Misure di sicurezza

ALLEGATO D1 ELENCO SUB-RESPONSABILI

Il Responsabile esterno è autorizzato a sub-appaltare parte delle operazioni di trattamento ai seguenti sub-responsabili (siano essi o meno appartenenti al Gruppo del Responsabile esterno)

Paese in cui è stabilito il Titolare del trattamento	Responsabile esterno	Sub-Responsabili
ITALIA	-Regione Campania	SORESA SpA [Complesso Esedra, Centro Direzionale Is. F9 -80143, Napoli P.IVA 04786681215, TIPOLOGIA DI ATTIVITA': Gestione applicativa ALMAVIVA SpA [Via di Casal Boccone, 188-190, 00137 Roma, P.IVA 08450891000, TIPOLOGIA DI ATTIVITA': Gestione applicativa] TIM [Via Gaetano Negri, n.1 - 20123 Milano, P.IVA 00488410010 , TIPOLOGIA DI ATTIVITA' Gestione Sistemistica].

Restano esclusi i servizi non forniti dal Responsabile esterno e soggetti a separati accordi tra il Sub-Responsabile e il Titolare del trattamento.

La tabella dei sub-responsabili verrà aggiornata di volta in volta e sottoposta al Titolare del trattamento in modo che possa opporsi all'impiego di nuovi sub-responsabili

ALLEGATO D2 - MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE SECONDO L'ARTICOLO 30 DEL REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI (REGOLAMENTO (UE) 2016/679 - "GDPR").

<Le presenti misure sono ivi elencate a titolo esemplificativo>

Dettagli Trattamento

Natura e finalità del Trattamento

- ……..
- Servizi tributari (ricerca evasione, accertamento, riscossione);
- Sviluppo Prodotto;
- ……..

Categorie di Interessati

I Dati Personali trattati riguardano le seguenti categorie di Interessati:

- ……
- Contribuenti e/o soggetti titolari di un'obbligazione debitoria nei confronti della Regione Campania;
- ……

Tipologia di Dati Personali

I Dati Personali trattati riguardano le seguenti categorie di Dati Personali:

- ……..
- Dati personali comuni;
- ……..

Categorie speciali di dati (se del caso)

I Dati Personali trattati riguardano le seguenti categorie speciali di dati:

- ……

I dati forniti dal Titolare del trattamento al Responsabile esterno sono:

in chiaro

In relazione alla rischiosità del trattamento definita dal Titolare del trattamento, il Responsabile esterno nell'ambito delle attività contrattualmente previste dal contratto garantisce di applicare le seguenti misure di sicurezza:

Sicurezza Applicativa

……..

PROFILAZIONE DEGLI ACCESSI IN BASE A RUOLO

UTILIZZO CREDENZIALI UNINOMINALI

AUTENTICAZIONE DELLE UTENZE USERNAME/PASSWORD

UTILIZZO DI PASSWORD SICURE

TRACCIATURA DEGLI ACCESSI

TRACCIATURA DELLE MODIFICHE

VALIDAZIONE DEI DATI IN INPUT

PROTEZIONE DELLE COMUNICAZIONI CLIENT/SERVER (HTTPS/SSL)

……..

Sicurezza Infrastrutturale

……..

PROFILAZIONE DEGLI ACCESSI IN BASE AL RUOLO

AUTENTICAZIONE DELLE UTENZE USERNAME/PASSWORD

UTILIZZO DI PASSWORD SICURE

PROGRAMMA DI BACKUP DEI DATI

PROGRAMMA DI BACKUP DELLE CONFIGURAZIONI

PROTEZIONE DEI BACKUP

PROGRAMMA DI TEST DEI RESTORE

PROTEZIONE/CIFRATURA DELLE LINEE DI COMUNICAZIONE

PROTEZIONE DEL TRAFFICO TRAMITE IDS/IPS

ATTIVAZIONE DELLE RESTRIZIONI DI ACCESSO SUL FILE SYSTEM

TRACCIATURA DEGLI ACCESSI AMMINISTRATIVI

TRACIATURA DELLE ATTIVITA AMMINISTRATIVE

TRACCIATURA DEGLI ACCESSI A FILE SYSTEM

……..

Sicurezza Fisica:

……

LIMITAZIONE DI ACCESSO AI LOCALI DEPUTATI AL TRATTAMENTO

LIMITAZIONE DI ACCESSO AGLI ARCHIVI CARTACEI

VIDEOSORVEGLIANZA LOCALI

MOVIMENTAZIONE MATERIALI IN MODALITA SICURA

……