

## **DETERMINA DELL'AMMINISTRATORE UNICO**

N 6 del 6/2/2020

**Oggetto : Carta dei Servizi – Aggiornamento ai sensi della legge 244/2007 – previa consultazione delle Associazioni dei Consumatori territorialmente interessate**

### **L'AMMINISTRATORE UNICO**

In riferimento all'oggetto,

**Vista** la pregressa Carta dei Servizi adottata dalla Salerno Solidale Spa in ottemperanza alla legge 244/2007, come integrata a seguito della sottoscrizione del nuovo Contratto di Servizio Rep. 26655 del 15 marzo 2019 e dei nuovi servizi ivi indicati, con particolare riferimento ai servizi polisportivi del Parco Arbostella, della Piscina Vigor e del Servizio Pubblicità ( cfr artt. 23 e 24 della Carta );

**Vista** la convocazione delle seguenti Associazioni dei Consumatori : Federconsumatori; Movimento Difesa del Cittadino; Unione Nazionale Consumatori; Adiconsumi per il giorno 17.12.2019, funzionalmente alla raccolta di eventuali osservazioni da parte delle precitate Associazioni in ordine ai contenuti della Carta predetta;

**Considerato** che come da relativo verbale del 17.12.2019, il Movimento di Difesa del Cittadino e la Federconsumatori hanno chiesto di integrare la Carta dei Servizi ai sensi dell'art. 2 comma 461 Legge 244/2007 punti A E F ;

**Considerato** che in ottemperanza alla richiesta formulata dalle Associazioni, la Capo Area dott.ssa Carrieri ha apportato alla Carta in argomento le seguenti integrazioni :

- Introduzione articolo 30 – Modalità di accesso alle Informazioni Garantite -;
- Implementazione delle forme di risarcimento ( cfr art. 32 );

- Specificazione del finanziamento della attività ( cfr art. 33);
- Introduzione articolo 35 – Procedure di Conciliazione ex DLgs 28/2010

**Tanto visto e considerato la scrivente, nella qualità, condividendo le predette integrazioni**

**Determina/Dispone**

- 1) Procedersi all'Aggiornamento della pregressa Carta dei Servizi della Salerno Solidale Spa , come integrata in ragione del contratto di servizio Rep 26655, in riferimento ai servizi polisportivi del Parco Arbostella, della Piscina Vigor e del Servizio Pubblicità, nonché come integrata in ragione delle voci di dettaglio innanzi declinate, susseguenti alle richieste delle Associazioni dei Consumatori di cui innanzi;
- 2) La dott.ssa Lidia Carrieri provvederà a rimettere copia della presente determina , nonché copia della Carta dei Servizi, nel testo aggiornato, all'Ufficio Partecipate del Comune di Salerno per la relativa preventiva condivisione, antecedente alla successiva pubblicazione della Carta stessa sul sito web aziendale – Sezione Amministrazione Trasparente;
- 3) La Segreteria di Direzione provvederà al protocollo ed alla pubblicazione della presente determina sul sito web aziendale – Sezione Amministrazione Trasparenza – sotto sezione Provvedimenti, provvedendo, altresì all'invio della stessa al Responsabile della Trasparenza;
- 4) Il Responsabile della Trasparenza provvederà al controllo dell'avvenuta pubblicazione della presente determina.

\_\_\_\_\_f.to\_\_\_\_\_

**«Salerno Solidale S.p.A.»**  
l'Amministratore Unico  
**avv. Filomena Arcieri**

